

<p>Miembros presentes Gane Brooking, BHAB, Copresidente del Comité Michael Rodríguez, BHAB Ratan Bhavnani, BHAB Carol Thomas, BHAB Mary Haffner, defensora de la comunidad Scott Walker, VCPD CIT Elizabeth R. Stone, defensora de Peer Liz Warren, Red de clientes Gray Wilking, VCAA</p> <p>Otros presentes Chris Tejada, BHAB Cheryl Heitmann, BHAB Carole Shelton, Pno son defensoras Roberta Griego, NAMI Nidia Vázquez, VCAA Silvia Monge, VCAA Sean Emerick, VCAA</p>	<p>Otros (continuación) Sheri Valley, Defensora de los padres Clarisa Cajian, Intérprete</p> <p>Gerentes/Personal de Salud Conductual del Condado de Ventura (VCBH) Presentes Dr. John Schipper, Jefe de división de adultos Jessica Davis, Subst ance Use Treatment Services (SUSS) Susan White Wood, Gerente de Vivienda de Salud Conductual Peter Schreiner; Administrador de la Clínica de Adultos Mayores Kayla Labrum, Asistente de Gestión de la División de Adultos Joanna Peterson, Asistente de BHAB</p> <p>PRÓXIMA REUNIÓN: Jueves 4 de noviembre de 2021, de 10:00 a.m. a 11:30 a.m.</p> <p>Reunión de Zoom: https://us02web.zoom.us/j/87680728818?pwd=b3dCdjBNcGszRUJ4VzM2TXY1clJlOT09 ID de reunión: 876 8072 8818 Contraseña: 156974 Acceso telefónico: 669-900-9128</p>
---	---

Nota: La comisión aún no ha aprobado estas actas. Puede haber adiciones/supresiones o correcciones antes de que el acta sea aceptada en forma definitiva.

	DISCUSIÓN/CONCLUSIONES	RECOMENDACIONES/ ACCIONES	RESPONSABLE
I.	Llamada al pedido El Copresidente Gane Brooking declaró la sesión al orden a las 10:0a las 2 a.m.		
II.	Pase de lista Brooking llamó a roll y determinó que había quórum presente.		
III.	Aprobación del orden del día La Sra. Bpidió al comité que revisara y aprobara su agenda. Elizabeth R. Stone se movió para aprobar la agenda tal como estaba escrita. Ratan Bhavnani secundado. El orden del día fue aprobado por unanimidad.	El orden del día fue aprobado tal como estaba redactado.	
IV.	Aprobación del Acta del 6 de mayo de 2021 Brooking pidió al comité que revisara y aprobara las actas de la reunión de mayo de 2021. El Sr. Bhavnani se movió para aprobar y Carol Thomas secundaron. El acta de mayo de 2021 fue aprobada por unanimidad.	El acta fue aprobada tal como está escrita.	
V.	Aprobación del Acta del 1 de julio de 2021 Brooking pidió al comité que revisara y aprobara las actas de la reunión de julio de 2021. Gray Wilking se movió para aprobar y el Sr. Bhavnani secundado. El acta de julio de 2021 fue aprobada por unanimidad.	El acta fue aprobada tal como está escrita.	
VI.	Bienvenida e Introducciones La Sra. Brooking dio la bienvenida a todos y pidió presentaciones. Cheryl Heitmann indicó que le gustaría convertirse en miembro del comité y se le informó que sería elegible después de asistir a tres reuniones.		
VII.	Comentarios públicos Liz Warren preguntó en nombre del público si la era solo la única oportunidad para comentarios públicos. Tanto la Sra. Brooking como el Sr. Bhavnani indicaron que la reunión del comité de servicio era menos formal que la Reunión General y que la oportunidad de hacer comentarios públicos era más abierta. Mary Haffner anunció su papel como parte de un grupo de defensa que, junto con NAMI, organizará un ayuntamiento sobre los servicios de salud mental en el condado de Ventura el 8 ^{de} septiembre de 6:30 a 8:30 p.m.		

VIII.	Anuncios de la Presidencia Ninguno.		
IX.	Comentarios de miembros y participantes Stone amplió la cuestión de los comentarios públicos que expresó como una preocupación por el "silenciamiento de las voces de los pares". Llamó la atención sobre el método de MHASOC para manejar los comentarios públicos. Michael Rodríguez, como Presidente de BHAB, declaró que da la bienvenida a la participación en la reunión y un objetivo para la reunión general de BHAB es acortar los puntos de la agenda para dar más tiempo para comentarios públicos.		
X.	Revisión de contratos Ninguno.		
XI.	Actualización y discusión: A. Presentación: Peter Schreiner, Administrador de la Clínica para el Programa de Adultos Mayores Peter Schreiner proporcionó una breve descripción general del Programa de Adultos Mayores y una actualización de los impactos / ajustes de COVID. El programa es una asociación de servicio completo (FSP) y financiado por MHSA. El cliente atendido cumple con los criterios de salud mental especializados (es decir, enfermedad mental grave / deterioro funcional significativo) y generalmente tiene más de 60 años con problemas de salud y movilidad. Un personal multidisciplinario proporciona servicios "envolventes" para un número actual de 94 casos. Los socios comunitarios incluyen: Agencia del Área del Condado de Ventura sobre el Envejecimiento (VCAAA), Servicios de Protección para Adultos (APS), Autoridad de Vivienda (HA), Administración del Seguro Social (SSA), Atención Ambulatoria y Guardián Público (PG). Los impactos de COVID y los desarrollos del programa se han observado en cuatro categorías amplias: (1) naturaleza / alcance del contacto con el cliente (es decir, aumento del número de contactos, principalmente por teléfono, y acortamiento de la duración); (2) transporte (es decir, adición de una camioneta accesible para sillas de ruedas y barreras para disminuir la exposición); (3) basic needs (es decir, apoyo, ampliado para incluir comidas, libros, artes y manualidades, etc.); y (4) esfuerzos creativos para mantenerse conectado (es decir, bolsas de regalos, cartera de vacaciones, etc.) . La Sra. Stone pregunta con preocupación por la duplicación. El Sr. Schreiner y el Dr. Schipper hablaron sobre el hecho de que los servicios especializados de salud mental proporcionados por VCBH estaban disponibles en otros lugares. El Sr. Bhavnani preguntó sobre el Equipo de Respuesta Rápida (RRT) y si abordan los problemas para todos los clientes o solo para la población adulta mayor. El Sr. Schreiner respondió que RRT es organizado por APS para adultos mayores y adultos dependientes. Heitmann preguntó por qué el programa se limita a servir a 90 personas. El Sr. Schreiner atribuyó esto a la proporción de 15: 1 cliente por personal de los servicios FSP. El Dr. Schipper agregó que aumentar la disponibilidad de FSP requeriría un aumento de personal para preservar la fidelidad al modelo. Liz Warren preguntó si algún personal reasignado por COVID había sido asignado a Adultos Mayores para ayudar con el alcance. El Sr. Schreiner respondió que no. B. Uso de las salas de seguridad de la cárcel: problemas o preocupaciones Todos señalaron las limitaciones de tiempo. Chris Tejada habló con la información / estadísticas de la cárcel enviadas a los miembros / asistentes por la Sra. Borchard. La Sra. Heitmann y la Sra. Warren señalaron que tenían varias preguntas y expresaron su deseo de que el tema se tratara en la próxima reunión.		
XII.	Actualizaciones de VCBH: a. Operaciones para adultos El tiempo no lo permitía. b. Servicios de uso de sustancias El tiempo no lo permitía.		

XIII.	Puntos del orden del día de la próxima reunión Heitmann, Warreny Haffner sugirieron el uso de salas de seguridad jail: los temas o preocupaciones se continuarán en la agenda de la siguiente reunión. Stone expresó su interés en escuchar sobre el proyecto de innovación del Condado de Ventura para reforzar el intercambio de comunicación con la Oficina del Sheriff.		
XIV.	Aplazar Se levanta la sesión a las 12.03 .m.		



VENTURA COUNTY

BEHAVIORAL HEALTH

A Department of Ventura County Healthcare Agency

September 2nd, 2021

ACTUALIZACIÓN DEL PROGRAMA PARA ADULTOS MAYORES: SOBREVIVIR AL COVID-19

REUNIÓN DEL COMITÉ DE SERVICIOS PARA ADULTOS DEL BHAB

Peter Schreiner, LCSW Clinic Administrator

Programa de Adultos Mayores

El Programa de Adultos Mayores brinda servicios de salud mental a personas con enfermedades mentales graves desatendidas y desatendidas de más de 60 años en el Condado de Ventura

- Como resultado de una enfermedad mental grave, agravada por problemas médicos que a menudo enfrentan los ancianos, los clientes de adultos mayores a menudo tienen una reducción en el funcionamiento personal o comunitario y pueden enfrentar desafíos de movilidad.
-
- Se da especial prioridad a las personas con enfermedades mentales persistentes y a las personas que están confinadas en sus hogares, sin hogar y / o en crisis y que requieren los servicios intensivos de una Asociación de Servicio Completo (FSP). Esta población a menudo no puede acceder a servicios ambulatorios más tradicionales.

Programa de Adultos Mayores

Dotación de personal para adultos mayores:

- Gerente de BH, Mike Rodriguez, PsyD
- Administrador de la Clínica BH, Peter Schreiner, LCSW
- Médicos con licencia BH (3)
- Enfermeras registradas (2)
- Técnicos psiquiátricos con licencia (2)
- Psiquiatras (30 horas, entre 2 proveedores)
- Administradores de casos (3) (2 de habla hispana)
- Ayudante de oficina (1)

Programa de Adultos Mayores

Censo actual: 94

- Capacidad del programa - 90 clientes.
- FSP proporciona servicios intensivos; el personal tiene un menor número de casos, un promedio de 15 clientes (1:15).
- Utiliza un enfoque de equipo con los clientes: a menudo atendido por más de un personal, que se asemeja a un enfoque envolvente.
- 65 clientes atendidos por el Equipo del Condado del Oeste (Ralston).
- 29 clientes atendidos por el Equipo del Este del Condado (Conejo).
- El programa tiene 7 vehículos para transportar a los clientes a citas médicas con recursos adicionales disponibles a través del Programa Motor Pool del condado.

Programa de Adultos Mayores

La población de adultos mayores:

- Además de los impedimentos de salud mental, los clientes en este programa a menudo se ven afectados significativamente por desafíos médicos.
- Estos se ven agravados por la falta de recursos de transporte para acceder a los servicios.
- Desafíos con la movilidad.
- Las crisis médicas a menudo se adelantan a otras necesidades.
- El personal de Adultos Mayores está comprometido a dirigirse a toda la persona y, a menudo, ayuda a nuestros clientes a acceder a múltiples recursos.

Programa de Adultos Mayores

Asociaciones comunitarias

- Los socios incluyen la Agencia del Área del Condado de Ventura sobre el Envejecimiento (VCAAA), los Servicios de Protección para Adultos (APS), las Instalaciones de Atención Residencial para Ancianos (RCFE), el Guardián Público, la Autoridad de Vivienda, la Agencia de Servicios Humanos (HSA), el Seguro Social y la atención ambulatoria.
- El Equipo de Respuesta Rápida se reúne los miércoles 2 y 4 de cada mes. Este equipo incluye personal de la Oficina del Fiscal de Distrito, la Agencia de Área sobre el Envejecimiento, los Servicios de Protección para Adultos, el Defensor del Pueblo Senior, la Oficina del Guardián Público, la Salud Pública, el Departamento del Sheriff y los Condados Tri. El propósito de este equipo es responder a las necesidades de los clientes de una manera colaborativa y sensible al tiempo. Este Administrador de la Clínica asiste como representante de BH.

Programa de Adultos Mayores

La pandemia de COVID-19 comenzó para nuestro programa el 19 de marzo de 2020.

Inicialmente, el personal se redujo a personal esencial, las órdenes de quedarse en casa estaban vigentes, inicialmente las citas con el médico se cancelaron y los clientes del Programa de Adultos Mayores en su mayoría se quedaron en casa.

Los servicios afectados por la pandemia se evalúan en estas áreas:

- **Naturaleza/Alcance del Contacto con el Cliente**
- **Transporte**
- **Apoyos para necesidades básicas**
- **Esfuerzos creativos para mantenerse conectado con los clientes**

Programa de Adultos Mayores

Naturaleza/Alcance del Contacto con el Cliente

Como era de esperar, el número total de contactos (incluidos los contactos telefónicos) aumentó significativamente como resultado de la divulgación por parte del personal para abordar los desafíos provocados por la pandemia.

Como se observó con todas las clínicas / programas de VCBH, los equipos de adultos mayores tendían a tener contactos más frecuentes y más cortos con los clientes en comparación con antes de la pandemia. Dicho esto, los adultos mayores mantuvieron una buena cantidad de trabajo de campo.

Cabe destacar que hasta la fecha no ha habido ningún caso de transmisión de COVID-19 durante la prestación de servicios de BH por parte del personal de adultos mayores.

Programa de Adultos Mayores

Transporte

Hubo dos desarrollos significativos que mejoraron la capacidad del Programa de Adultos Mayores para transportar de manera segura y adecuada a los clientes a citas médicas muy necesarias.:

- La adquisición de una furgoneta accesible para sillas de ruedas.
- La instalación de barreras de plástico entre el conductor y el pasajero de todas las furgonetas.

Programa de Adultos Mayores

Transporte

Algunos clientes adultos mayores usan sillas de ruedas eléctricas.

Antes de la adquisición de una camioneta accesible para sillas de ruedas, el Programa de Adultos Mayores tenía que contratar con proveedores externos para su transporte.



Programa de Adultos Mayores

Transporte

Los CDC informaron al principio de la pandemia que el COVID-19 se transmite a través de gotitas en aerosol. Como medida de seguridad, la Agencia de Servicios Generales equipó todos los vehículos del condado con barreras de plástico, protegiendo así tanto al pasajero como al conductor.

El Programa de Adultos Mayores comenzó a transportar a los clientes a las citas con el médico tan pronto como en mayo de 2020. A pesar de los múltiples aumentos de COVID-19 en todo el estado, el transporte a citas médicas muy necesarias aumentó a medida que avanzaba 2020.

Además, tres vehículos más antiguos utilizados por el Programa de Adultos Mayores han sido reemplazados por nuevas camionetas equipadas con barreras protectoras.

Programa de Adultos Mayores

Necesidades básicas

Los Fondos para Necesidades Básicas son un componente integral de la visión y misión de los servicios de MHSA, apoyando la filosofía "Whatever It Takes" a través de la cual se está transformando nuestro sistema público de salud mental. Estos fondos están restringidos a los clientes de la Asociación de Servicio Completo (FSP) y brindan apoyos esenciales, que generalmente no se encuentran en el menú de los servicios tradicionales de salud mental.

Los apoyos de necesidades básicas no solo aumentaron durante la pandemia, sino que nuestra definición de lo que es "esencial" amplió a los clientes se vieron obligados a permanecer en el interior.

Comidas/alimentos entregados a las puertas

Teléfonos para ayudar con la comunicación

Libros a medida que las bibliotecas estaban cerradas

Suministros de arte y artesanía

Programa de Adultos Mayores

Formas creativas de conectarse con los clientes

Quizás el más difícil durante la pandemia: nuestra incapacidad para reunirnos de manera segura, compartir una comida juntos e interactuar socialmente entre nosotros. A medida que se acercaban las vacaciones, una tristeza de que no nos reuniríamos para un evento se extendió a través de nuestros clientes. Algunos incluso habían declarado que estaban olvidando cómo nos veíamos, ya que muchas comunicaciones eran solo por teléfono.

El personal se reunió y desarrolló bolsas de regalo que contenían actividades divertidas como libros de búsqueda de palabras (¡letra grande!) y presentaban un portafolio que incluía imágenes de todo el personal con citas personales de cada uno, páginas de cómics, páginas de recursos y una carta a nuestros clientes. Estas bolsas fueron entregadas a todos los clientes del Programa de Adultos Mayores.

Programa de Adultos Mayores

Un extracto de la introducción a Holiday Portfolio...

¡Qué extraño año de COVID-19 ha sido!

Pasamos de vernos regularmente a ver nuestros teléfonos y escucharnos.

Pasamos de nuestros médicos haciendo llamadas a domicilio a nuestros médicos llamando a su casa.

Pasamos de conducir a las citas médicas a la telesalud.

**Hicimos todo esto para mantenerte a salvo;
hicimos esto porque nos preocupamos por ti.**

¡Has sido increíble!

Entendiste y te mantuviste flexible. Te adaptaste a esta situación tan difícil y lo has hecho con dignidad y fuerza.

¡Nosotros en Adultos Mayores te apreciamos!

¡Te echamos de menos! ¡Echamos de menos verte!

Programa de Adultos Mayores

¿Preguntas o comentarios?