

JUNTA ASESORA DE SALUD CONDUCTUAL DEL CONDADO DE VENTURA

**JUNTA GENERAL**

acta

**21 de junio de 2021**

**PRÓXIMA REUNIÓN:**

Lunes 19 de julio de 2021

1:00 p.m. – 3:30 p.m.

REUNIÓN VIRTUAL VÍA ZOOM

Nota: La Junta Asesora de Salud conductual aún no ha aprobado estas actas. Puede haber adiciones/ eliminaciones o correcciones antes de que se acepten las actas en forma final.

### **Miembros de BHAB presentes**

Claudia Armann  
Soledad Barragán  
Ratan Bhavnani,<sup>1er</sup> Vicepresidente  
Gane Brooking  
Kevin Clerici  
José Estrada  
Jesse Finkbeiner  
Genevieve Flores-Haro  
Capitán de Fragata James Fryhoff  
Janis Gardner, Presidenta Emérita  
Jerry Harris, Presidente  
Cheryl Heitmann  
Carol J. Keavney  
Jennifer Morrison  
Patricia Mowlavi  
Joe S. Ramírez,<sup>2o</sup> Vicepresidente  
Michael Rodríguez, Miembro en General  
Chris Tejada

### **Miembros de BHAB ausentes**

Nancy Borchard  
Supervisor Matt LaVere  
Carol Thomas  
Marlen Torres

### **Otros presentes**

Ashley Alberts, Agencia de Atención Médica  
Facundo Álvarez, Homeland Language Services  
Sherri Block, VCMC/Unidad Psiquiátrica para Pacientes Hospitalizados  
Chris Blum, Teleasistencia  
Brian Brennan, Oficina del Supervisor LaVere  
Emily Bridges, Centro de Recursos de Vida Independiente  
Lindsay Cunningham, Teleasistencia  
David Deutsch, Universidad Estatal de Cal-Northridge  
Cindy Douth, Teleasistencia  
Roberta Griego, NAMI Condado de Ventura  
Mary Haffner, Haffner Law Group  
Sue Hughes, Oficina Ejecutiva del Condado  
Martha Johnson, Agencia de Atención Médica  
Sargento Frank Panza, Departamento de Policía de Simi Valley  
Carmen Ramírez, Junta de Supervisores – Distrito 5  
Ana Reza, Asociación de Hospitales del Sur de California  
Chris Ridge, Oficina de Educación del Condado de Ventura  
Ezequiel A. Sánchez  
Lourdes Solórzano, Oficina del Supervisor LaVere  
Mark Stadler, Equipo de Intervención en Crisis  
Elizabeth R. Piedra  
Dr. Casey Wake, Teleasistencia  
Scott Walker, Equipo de Intervención en Crisis  
Tina Wang, Oficina Ejecutiva del Condado  
Liz Warren, Red de Clientes  
Tejedor Jerry  
Barry Zimmerman, Director de la Agencia de Atención Médica

### **Gerentes y personal de Salud Conductual del Condado de Ventura (VCBH) presentes**

Dr. Sevet Johnson, VCBH Director  
Dan Hicks, Gerente de Prevención de Salud Conductual  
Cynthia Salas, Gerente de Servicios de Equidad – Oficina de Equidad en Salud & diversidad cultural  
Dr. John Schipper, Jefe de la División de Servicios para Adultos  
Sandra Tovar, Administradora del Programa Logrando Bienestar – Oficina de Equidad en salud y diversidad cultural  
Vickie Poliquin, Asistente Temporal de BHAB

	DISCUSIÓN/CONCLUSIONES	RECOMENDACIONES/ ACCIONES	RESPONSABLE
<b>I.</b>	<p><b>Llamada al orden</b> El presidente Harris llamó a la reunión al orden a la 1:01 pm.</p> <p>El Sr. Harris explicó las diversas formas de hacer comentarios públicos noting que la fecha límite para enviar comentarios públicos a través de correo electrónico a <a href="mailto:bhabadmin@ventura.org">bhabadmin@ventura.org</a> es 10:00 AM en el día de la reunión, los comentarios públicos continuarán siendo escuchados antes de cada punto de la agenda, los límites de tiempo siguen siendo los mismos y los participantes de la reunión permanecen silenciados hasta que el anfitrión de Zoom no lo haga durante los comentarios públicos solamente.</p>		
<b>II.</b>	<p><b>Lista nominal de miembros de la Junta</b> El presidente Harris llevó a cabo la llamada de la lista y confirmó que existe un quórum de los miembros de la Junta.</p>		
<b>III.</b>	<p><b>Bienvenida e Introducciones</b> El presidente Harris dio la bienvenida a los miembros de la comunidad, al personal de VCBH y a los miembros de la Junta.</p>		
<b>IV.</b>	<p><b>Aprobación del orden del día</b> Mr. Harris pidió a la Junta que revisara y aprobara la agenda. Mr. Finkbeiner se movió para aprobar; Mr. Rodríguez secundado. El Sr. Rodríguez solicitó que el punto XVI.A. del orden del día – La elección de la Mesa se traslade a una etapa anterior del orden del día. Tema XVI.A. del programa movido para seguir el punto VI del orden del día. – Comentarios del público. La propuesta de aprobación del orden del día en su forma enmendada fue aprobada por unanimidad mediante votación nominal.</p>	Un agenda aprobada en su forma enmendada. <b>M/S/C</b>	
<b>V.</b>	<p><b>Aprobación del Acta</b> Mr. Harris pidió a la Junta que revisara y aprobara las actas de la reunión del 17 de mayo de 2021. Ms. Armann se movió para aprobar; Mr. Ramírez secundado. El Sr. Tejeda pidió que se corrigiera la hoja de asistencia para reflejar que asistió a la reunión de abril de la BHAB. El Sr. Harris confirmó que la corrección se hará en la hoja de asistencia sin que ello suba al acta presentada. La moción de aprobación del Acta tal como está redactada se aprobó por unanimidad.</p>	Actas de la Junta General aprobadas por escrito. <b>M/S/C</b>	
<b>VI.</b>	<p><b>Comentarios del público</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lourdes Solórzano habló en representación del supervisor Matt LaVere, quien no estaba disponible para la reunión debido a las audiencias de presupuesto del condado.</li> <li>• Liz Warren preguntó si la administración consideraría separar las presentaciones de PowerPoint y otros documentos grandes de las agendas y actas al distribuir los materiales de la reunión para facilitar la búsqueda e impresión de los materiales.</li> <li>• La Sra. Gardner enloqueció un comentario público para dar la bienvenida a la Supervisora Carmen Ramírez, quien estuvo presente antes de partir para asistir a las audiencias presupuestarias de la Junta de Supervisores.</li> </ul>		
<b>VII.</b>	<p><b>presentación</b> Padres juntos promoviendo la educación para lograr el bienestar Resultados de la encuesta La Sra. Barragán destacó la misión, la promoción y la colaboración del Programa y realizó una presentación en la que se describió el propósito y la metodología de realizar una encuesta dentro de las escuelas.</p>		
<b>VIII.</b>	<p><b>presentación</b> Logrando Bienestar – Programa logrando bienestar (Encuesta realizada por parent group) Cynthia Salas, Gerente de Servicios de Equidad de VCBH, proporcionó una presentación que contiene información estadística detallada para abordar las preocupaciones planteadas por Parents Together Promoting Education a través de una encuesta realizada para evaluar los servicios del programa Logrando Bienestar.</p>		
<b>IX.</b>	<p><b>Presentación de Reconocimiento / Certificados de Encomio</b> El Sr. Harris presentó certificados de encomio a Mary Haffner y Elizabeth R. Stone.</p>		
<b>X.</b>	<p><b>Observaciones del Presidente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El Sr. Harris informó que planea hablar en la reunión de la Junta de Supervisores a la 1 PM el martes, 22 de junio, sobre el Informe Anual de BHAB y el Informe del Grupo de Trabajo de Reforma de Lanterman, Petris, Short (LPS).</li> </ul>		

<p><b>XI.</b></p>	<p><b>Informe del Director</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios para adultos - Both Thompson Place, la instalación de 26 camas Board &amp;Care, y Oak Place (anteriormente Hickory House), la instalación de Board &amp;Care de 36 camas, pasaron las inspecciones de licencias la semana pasada y Turning Point asumirá el papel de operador.</li> <li>• Servicios para jóvenes y familias : todos los servicios son en persona y los médicos continúan brindando terapia individual grupal y familiar. A petición de los padres, los niños y el equipo familiar, las reuniones con la Agencia de Salud del Comportamiento y Servicios Humanos continuarán a través de Zoom para permitir un mayor acceso y flexibilidad para que los padres asistan.</li> <li>• Los servicios y reuniones de Behavioral Health continuarán ofreciéndose a través de Zoom con los consumidores disfrutando de un mayor acceso y flexibilidad.</li> <li>• Servicios de Prevención y Uso de Sustancias (SUS, por sus) – En 2020, el condado de Ventura perdió a 130 residentes por sobredosis fatales de opioides. Sus ha fortalecido sus esfuerzos de prevención de sobredosis de opioides, particularmente a la luz de Fentanyl, mediante la adición de una tercera dosis de naloxona a sus kits de rescate a partir del 1 de junio.</li> <li>• El programa de tratamiento e intervención basado en el campo diseñado para responder a las crisis y proporcionar una intervención de salud mental a corto plazo llamado Mobile Mental Health Innovations Project fue aprobado el 27 de mayo por la Comisión de Supervisión y Rendición de Cuentas de los Servicios de Salud Mental con un financiamiento de aproximadamente \$ 3 Million por un período de cuatro años desde el 1 de julio de 2021 hasta el 30 de junio de 2025.</li> <li>• La iniciativa California Advancing and Innovating Medi-Cal(CalAIM) está avanzando.</li> <li>• La Agencia de Atención Médica y el Centro Médico del Condado de Ventura, que supervisa la Unidad Psiquiátrica para Pacientes Hospitalizados, están con la Junta de Supervisores en sus audiencias presupuestarias hoy para solicitar una expansión de camas de 36 a 42 camas, así como un aumento de las sillas de estabilización de crisis de 8 a 12.</li> </ul>		
<p><b>XII.</b></p>	<p><b>Comentarios y anuncios de los miembros de la Junta</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El Sr. Ramírez comentó sobre la presentación de Logrando Bienestar proporcionada por la Sra. Soledad y Cynthia Salas agradeciéndoles por el trabajo realizado.</li> <li>• El Sr. Estrada comentó que agradece el profesionalismo de los miembros de la Junta Directiva.</li> <li>• La Sra. Gardner mencionó que junio es el mes del Orgullo LGBTQ y que el Condado de Ventura proporcionó reconocimiento con una Proclamación y al enarbolar una bandera del Orgullo en las oficinas del Condado.</li> </ul>		
<p><b>XIII.</b></p>	<p><b>Informe secreto del ario</b> El Sr. Harris informó que el Informe del Secretario se reanudará en julio.</p>		
<p><b>XIV.</b></p>	<p><b>Informes del Comité BHAB</b></p> <p>A. Comité de Servicios para Jóvenes y Familias – Kevin Clerici, Presidente</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Youth &amp; Family Services atendió a aproximadamente 7,200 jóvenes en el año fiscal 2019-20.</li> <li>2. Un aproximadamente la mitad de los clientes son atendidos a través de los centros de salud mental y clínicas, mucho más que a través de servicios de telesalud. El aumento de la reapertura de clínicas servirá para aumentar el acceso y conectar a las personas con los servicios.</li> </ol>		

<p><b>XV. Viejos negocios</b></p>	<p>A. Respuesta de VCBH a las brechas identificadas en la actualización de la solicitud de datos de servicio El Sr. Harris pregunta si vcbh recibe todos los datos solicitados. El Dr. Johnson respondió que se habían recibido datos de los diversos organismos y agradeció a la Sra. Morrison por proporcionarle los nombres de los miembros del Grupo de Trabajo de Elementos de Datos para las reuniones que se programarán.</p> <p>B. Confirmar el nombramiento del presidente del grupo de trabajo de elementos de datos El Sr. Harris nombró a la Sra. Morrison Presidenta del Grupo de Trabajo de Elementos de Datos y pidió confirmación del nombramiento. El Sr. Finkbeiner se movió para aprobar; La Sra. Gardner secunda. La moción de aprobar el nombramiento de la Sra. Morrison se aprobó por unanimidad mediante votación nominal.</p> <p>C. Estado/recomendación de grupos de trabajo especializados entre pares Liz Warren hizo un comentario público reiterando sus comentarios del Comité Ejecutivo del 14 de junio para reconsiderar su recomendación de disolver el Grupo de Trabajo de Especialistas de Pares. El Sr. Harris informó de que el Grupo de Trabajo nunca se había reunido desde su creación hace varios meses, no se había expresado interés en ser su Presidente y los miembros del Comité Ejecutivo no tenían otra opción que recomendar la disolución del Grupo de Trabajo. El Sr. Bhavnani se movió para aprobar; La Sra. Heitmann, adsteada. La moción para aprobar la disolución del Grupo de Trabajo de Especialistas de Pares fue aprobada por mayoría de votos. La Sra. Flores-Haro se abstuvo.</p> <p>D. Solicitud para establecer el presupuesto de BHAB Elizabeth R. Stone hizo un comentario público alentando a las personas a obtener información de fondos y datos antes de tomar medidas sobre la solicitud de establecer un presupuesto BHAB y habló sobre los detalles dentro de la documentación de apoyo para este artículo. Harris informó que este punto fue aprobado previamente en enero de 2021 y quedó en suspenso debido a la pandemia. Ms. Armann se movió para aprobar; El Sr. Ramírez secundado. La Sra. Flores-Haro sugirió que se incluyeran los servicios de intérpretes dentro del presupuesto de BHAB y preguntó cómo se financian actualmente los servicios de intérpretes. El Sr. Finkbeiner sugiere que se enmienda la moción para que se escuche el tema XV.E. del programa antes de adoptar una decisión sobre este tema. El Sr. Harris señaló que el orden del día no se puede cambiard. El Sr. Tejeda sugirió mantener la solicitud de presupuesto "tal cual" y colocar un futuro tema del programa para la adopción de medidas a fin de aumentar el número de intérpretes de uno a dos. La moción para aprobar el presupuesto recomendado de BHAB "tal cual" fue aprobada por unanimidad a través de una votación nominal.</p> <p>E. Adoptar las mejores prácticas de interpretación del lenguaje La Sra. Armann informó de que cuando se examinó anteriormente este tema, la Sra. Flores-Haro había sugerido que, antes de la adopción, se impartiera capacitación al BHAB y pidió que se aclarara si el BHAB esperaba que ella y la Sra. Flores-Haro impartan la capacitación. No se tomó ninguna medida para adoptar las mejores prácticas de interpretación lingüística hasta que se haya proporcionado la capacitación propuesta a los miembros de BHAB.</p> <p>F. Estado de evaluación de identificación de membresía de Zoom BHAB Elizabeth R. Stone hizo un comentario público para aclarar las declaraciones que hizo en la última reunión de BHAB con respecto a su posición de que los miembros de BHAB reflejan integridad al identificar claramente su perspectiva y punto de vista al abogar públicamente por la posición política, señalando que debido a las respuestas recibidas, sus declaraciones pueden habersido malinterpretadas. El Sr. Harris dio a entender que VCBH iba a investigar estableciendo una evaluación de Zoom y solicitó el estado de la investigación de VCBH. El Dr. Johnson aconsejó que la evaluación de identificación de Zoom se puede hacer a través de Zoom, sin embargo, el BHAB tendrá que desarrollar la evaluación y vcbh sería responsable de colocar la evaluación en la plataforma de zoom. El Dr. Johnson señaló que el Dr. Schipper aconsejó que la evaluación de Zoom no se limitaría solo a los miembros de BHAB, lo que podría ser problemático. El Sr. Harris informó que este tema se trasladó a la próxima reunión del Comité Ejecutivo y se trasladará a la próxima reunión general para su debate.</p>	<p>Se aprobó el nombramiento de la Sra. Morrison como Presidenta del Grupo de Trabajo de Elementos de Datos. <b>M/S/C</b></p> <p>Se aprueba la disolución del grupo de trabajo de especialistas entre pares. <b>M/S/C</b></p> <p>Solicitud de Establecimiento de Presupuesto BHAB aprobada para enviar al BOS. <b>M/S/C</b></p>	
-----------------------------------	---	---	--

<p><b>XVI.</b></p>	<p><b>Nuevos Negocios</b></p> <p>A. Elección de la Mesa para el Año Fiscal 2021-22 – Comité de Nominaciones  <i>(Este punto se escucha después del punto VI del orden del día – Comentarios del público)</i>  El Sr. Finkbeiner abrió la elección aclarando que la lista de funcionarios propuesta en la reunión de mayo ahora incluye al Sr. Harris para la nominación de Miembro (Presidente) Emérito, quien inicialmente había declinado la nominación. El Sr. Finkbeiner anunció y se movió para aprobar la siguiente lista de oficiales:</p> <p>Presidente: Michael Rodríguez  1<sup>er</sup> Vicepresidente: Joe S. Ramírez  2<sup>o</sup> Vicepresidente: Christopher Tejada  Secretaria: Janis Gardner  Miembro en general: Nancy Borchard  Miembro (Presidente) Emérito: Jerry Harris</p> <p>El Sr. Harris aclaró que el puesto de Miembro en General es nominado por el Presidente y que el BHAB completo votará sobre su aceptación del candidato que se propuso en la reunión de mayo.</p> <p>Bhavnani secunda la moción. La Junta votó por unanimidad a través de una votación nominal para aceptar la lista propuesta de funcionarios para el año fiscal 2021-22.</p> <p>B. Cambios en los procedimientos de respuesta de los oficiales del Equipo de Intervención en Crisis (CIT)  La Sra. Morrison solicitó que se proporcionara una actualización (presentación) del CIT alBHAB. El Sr. Harris pidió que se añadiera una presentación del CIT a las solicitudes de presentación del BHAB.</p> <p>C. Recomendaciones de la Junta de Salud Mental del Condado de Alameda para reducir la discusión sobre las poblaciones de reclusos con enfermedades mentales  El Sr. Harris informó que, debido a la falta de tiempo, este punto del orden del día se trasladará a la reunión general de julio.</p> <p>D. Proyecto de optimización de camas de salud conductual de San Francisco -Discusión  El Sr. Harris informó de que, por falta de tiempo, este punto del orden del día se trasladará a la reunión general de julio.</p> <p>El Sr. Harris señaló que la Evaluación de camas de hospitalización del condado de Los Ángeles de 2019 podría incluirse dentro de la discusión en la reunión general de julio.</p> <p>Solicitudes de presentación</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Actualización de CIT.</li> </ol> <p>F. Recomendaciones del Premio de Reconocimiento  El Sr. Harris recordó a VCBH que al BHAB le gustaría reconocer a los trabajadores de primera línea que se han destacado en su trabajo durante el último año y que pueden ser discutidos más a fondo en la próxima reunión del Comité Ejecutivo.</p>	<p>Propusola lista de oficiales para el año fiscal 2021-22 fue aprobada.  M/S/C</p>	
<p><b>XVII.</b></p>	<p><b>contratos</b>  No se formularon observaciones sobre los contratos.</p>		
<p><b>XVIII.</b></p>	<p><b>Comentarios del público</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Elizabeth R. Stone habló para informar que aunque el BHAB tiene buenas intenciones con respecto a su aprobación para solicitar un presupuesto de \$ 10,000 para su uso, expresó su frustración de que el BHAB no eligió revisar los datos de asignación presupuestaria para priorizar el financiamiento para garantizar que el presupuesto no afectara los servicios antes de tomar su decisión.</li> <li>Mark Stadler proporcionó comentarios con respecto a la solicitud de proporcionar una actualización del Equipo de Intervención en Crisis (CIT) señalando que estarían encantados de proporcionar la actualización.</li> </ul>		

<b>XIX.</b>	<p><b>aplazar</b>  Antes de levantar la reunión, el Sr. Harris agradeció a los miembros del BHAB por su apoyo durante el último año. Agradeció al Sr. Bhavnani toda su ayuda, así como a otros miembros del Comité Ejecutivo, y se ofreció a ayudar a los nuevos funcionarios en su transición a sus puestos en el Comité Ejecutivo.</p> <p>Se levanta la sesión a las 15.30 horas.</p>		
-------------	---	--	--

### Asistencia a la Reunión General de la Junta Asesora de Salud conductual

2020-21	Terms	Members	July	Aug	Sept	Oct	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar	Apr	May	June
District 1	3/11/21 – 3/10/24	Claudia Armann	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
District 5	9/15/20 – 9/15/23	Soledad Barragán			X	X	e	X	X	X	X		X	X
District 2	2/24/19 – 2/23/22	Ratan Bhavnani	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
District 3	1/26/21 – 1/26/24	Nancy Borchard		X	X	X	X		X	X	X	X	X	e
District 3	1/13/19 – 1/12/22	Gane Brooking	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X
District 1	10/7/18 – 10/6/21	Kevin Clerici	X	e	X	X	X		X	X	X	X	X	X
District 5	3/23/21 – 3/22/24	Jose Estrada											X	X
District 4	4/7/20 - 10/13/21	Jesse Finkbeiner	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
District 1	4/27/21 – 4/26/24	Genevieve Flores-Haro												X
LE	9/10/19 – 9/10/22	Cmdr. James Fryhoff	X		X	X	X		X	X	X		X	X
District 3	4/15/21 – 4/14/24	Janis Gardner	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
District 4	9/17/19 – 9/17/22	Jerry Harris	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
District 1	5/11/21 – 5/10/24	Cheryl Heitmann												X
District 2	7/21/20 – 1/7/22	Carol J. Keavney		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
BOS	1/1/21 – 12/31/21	Supervisor Matt LaVere							X	X	X	X	X	e
District 4	2/9/21 – 2/9/24	Jennifer Morrison								X	X		X	X
District 2	3/15/20 – 3/15/23	Patricia Mowlavi	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
District 3	12/1/20 – 12/1/23	Joe S. Ramirez	X	X		X	X	e	X	X	X	X	X	X
District 5	1/25/20 – 1/24/23	Michael Rodriguez	e	e	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
District 4	4/13/21 – 9/17/21	Christopher Tejada										X	X	X
District 2	9/17/19 – 9/16/22	Carol Thomas	X	e	X	e	e	X	e	X	X	X	X	e
District 5	1/11/20 – 1/24/23	Marlen Torres	X	X	e	X	X	e	X	X	X	X	X	e
Optional: Practicing Psychiatrist		VACANT												

Present = X

District 1: Supervisor LaVere; District 2: Supervisor Parks; District 3: Supervisor Long; District 4: Supervisor Huber; District 5: Supervisor Ramirez

**Padres Juntos**  
**Logrando Bienestar**  
**Resultados de Encuesta**

**Declaración de Necesidad**

Covid 19 ha creado una mayor necesidad de servicios de salud mental entre los latinos. Cada vez más familias sufren traumas que requieren atención. Logrando Bienestar (LB) se implementó para aumentar el número de latinos que reciben servicios de VCBH para que los servicios fueran más equitativos para los latinos. El objetivo principal era trabajar a través de las escuelas primarias y crear una base para trabajar con la comunidad. Esto requeriría mantener una relación en curso con las escuelas, mantener a las escuelas informadas y servir como defensora de las familias. Ha habido preocupaciones expresadas en la comunidad de que LB no se conectaba con las escuelas y, por lo tanto, no se conectaba con las familias que necesitaban servicios. VCBH nos garantizó que teníamos coordinadores asignados a escuelas específicas, pero no hemos visto que esto se ha completado.

**Metodología**

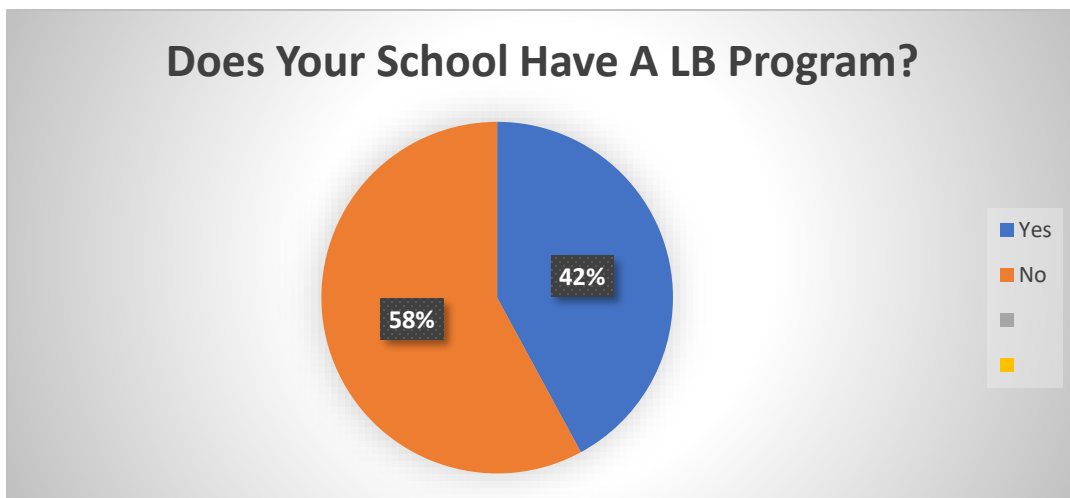
Padres Juntos, un grupo comunitario de padres con hijos en las escuelas, decidió examinar cómo respondería la persona que contestaba el teléfono en la escuela a una encuesta porque la oficina de la escuela es el primer lugar en donde padres van a pedir ayuda. Se realizaron llamadas telefónicas a 27 escuelas primarias con códigos postales identificados como objetivos de LB. Diecinueve (19) escuelas respondieron, lo que resultó en una tasa de respuesta del 70%. Las razones para no responder incluyeron remitir al entrevistador a la Oficina del Distrito, ninguna respuesta y/o no tener llamadas devueltas. El objetivo de la entrevista era la persona a cargo de la primera parte de cada escuela. Esto era importante porque los padres son más propensos a preguntar a la persona que responde a la llamada de ayuda. También era importante que la persona que respondía a la llamada estuviera bien informada de los Programas LB. Las llamadas fueron hechas por padres con niños matriculados en una escuela pública. Las llamadas se realizaron entre marzo 2 y el 5 de marzo de 2021.

- La entrevista consistió en seis preguntas:
- ¿Su escuela tiene el Programa LB?
- ¿Sabe qué servicios presta LB?
- ¿Puedes darme el nombre de la persona lb asignada a tu escuela?
- ¿Tiene información de contacto para la persona lb asignada a su escuela?
- ¿Conoces el proceso para referir a alguien?
- ¿Con qué frecuencia tiene contacto con LB?

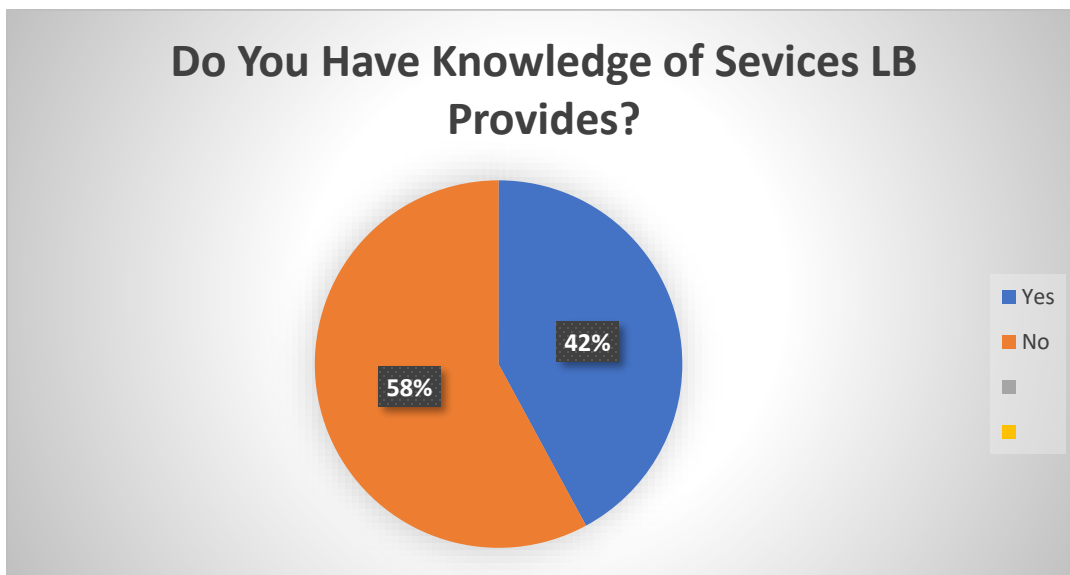
Se adjunta la lista de escuelas llamadas.

## Resultados

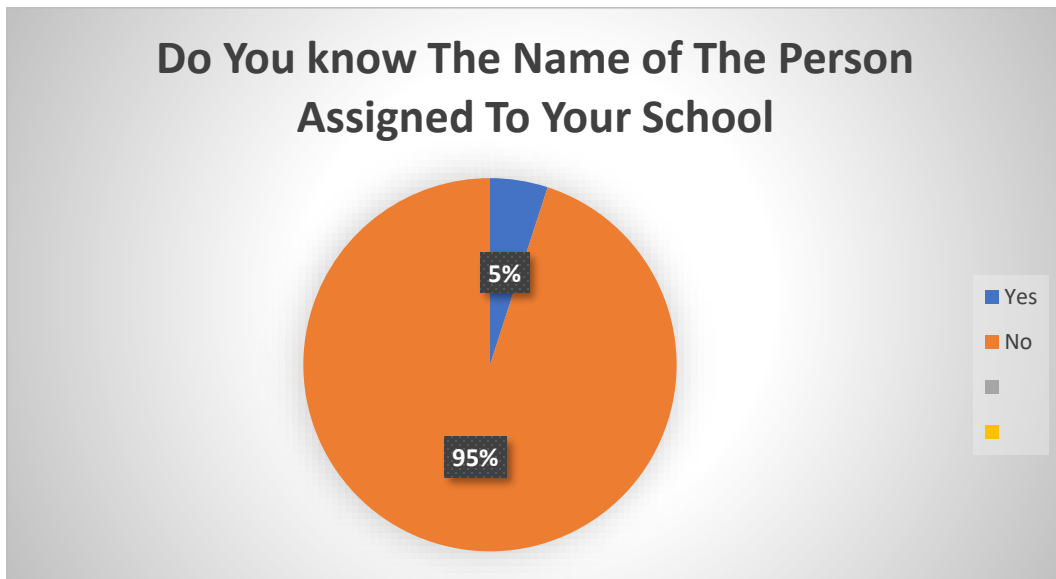
Cuando se le preguntó si la escuela tiene un Programa LB, 8 (42%) respondió que sí y 11 (58%) respondieron que no o no estaban al tanto del programa. Es como se preveía que un mayor número de encuestados habría dicho que sí, ya que es la oficina principal que trata con los padres con más frecuencia y confianza.



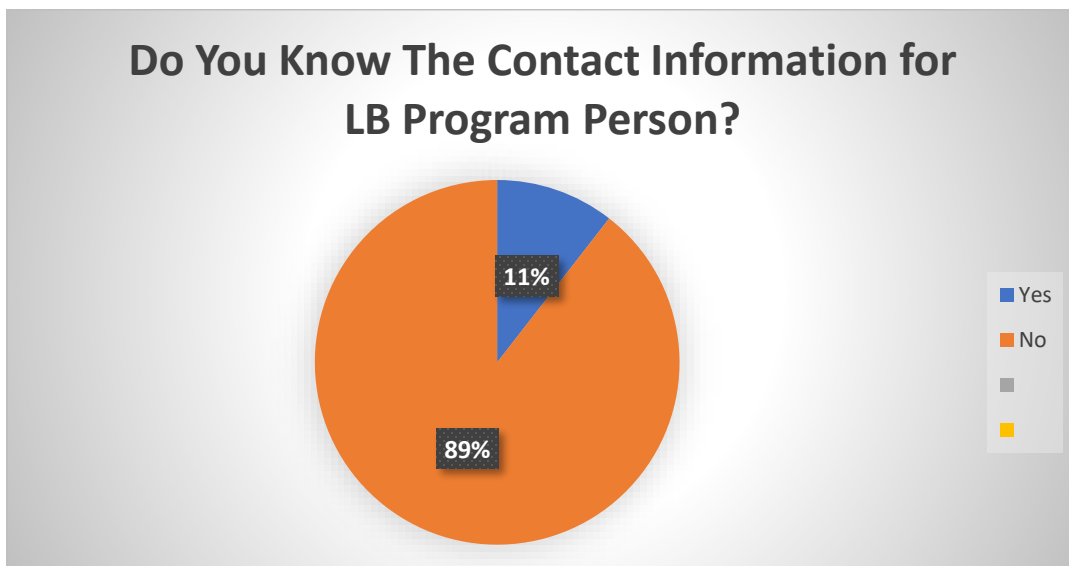
Cuando el entrevistado preguntó si tenían conocimiento de servicios, 8 (42%) respondieron que sí y 11 (58%) respondieron que no. Es fundamental que el personal de recepción sea consciente de qué servicios están siendo ofrecidos por LB, ya que son el primer punto de contacto.



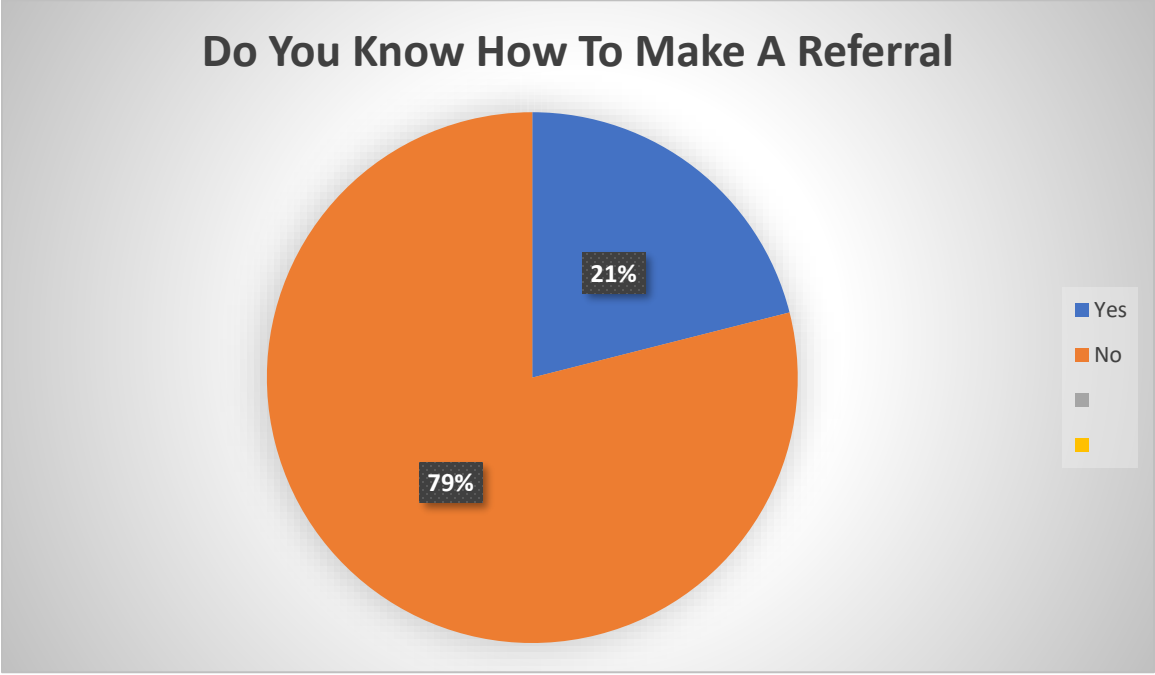
Cuando se le preguntó si el entrevistado sabía el nombre de la persona asignada a su escuela, la respuesta fue 1 que sí (5%) y 18 (95%) que No. Esto era alarmante porque la abrumadora mayoría no podía nombrar a la persona asignada a su escuela. El Programa LB fue diseñado para tener individuos específicos asignados para que la persona del personal de LB pudiera desarrollar y mantener una relación con la escuela creando confianza y continuidad.



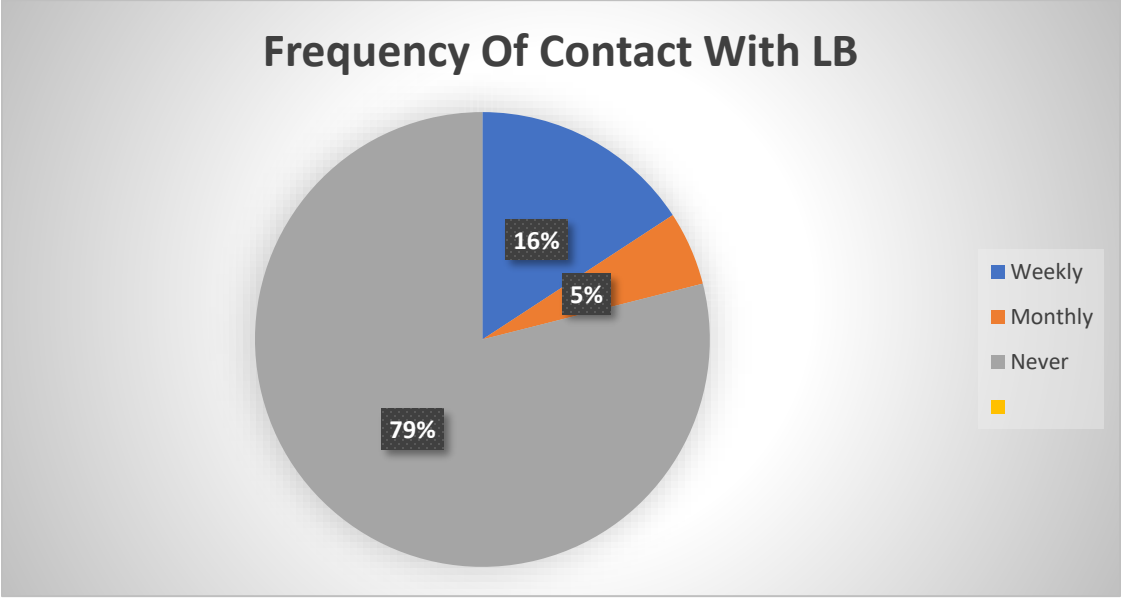
Cuando se le preguntó si el entrevistado conocía la información de contacto de la persona LB, 17 (89%) dijo que no y 2 (12%) dijo que sí. Esto dice que incluso si la oficina de recepción de la escuela tenía una necesidad no hay información sobre cómo ponerse en contacto con la persona LB.



Cuando se le preguntó si el entrevistado sabía cómo hacer una referencia, 4 (21%) dijo que sí y 15 (79%) dijo que no. Esta es una habilidad importante que cada persona que trabaja en la oficina principal de la escuela debe tener conocimiento del proceso de remisión.



Cuando se le preguntó con qué frecuencia el personal de LB se comuniquen con la escuela, la respuesta fue 3 (16%) semanalmente, 1 (5%) mensualmente y 15 (79%) dijo nunca. Esto nos dice que LB no está haciendo contacto regular con las escuelas, lo que resultaría en no desarrollar una relación fuerte con el personal de la escuela.



## Conclusión

Esta amplia encuesta no representa a todas las escuelas de servicio por LB, pero es suficiente para demostrar lo que generalmente se encontraría, particularmente porque estas escuelas son escuelas objetivo de LB. Entendemos que Covid 19 ha hecho más difícil la prestación de servicios. También entendemos que Covid 19 ha aumentado enormemente la necesidad de servicios de salud mental para latinos de bajos ingresos. La brecha en los servicios de salud mental era grande antes de la pandemia, pero ahora se ha convertido en un gran problema.

Si bien fue alentador que la mayoría de las escuelas entrevistadas supieran que el programa LB estaba en su escuela, es desalentador que casi la mitad de las escuelas no pudieran decir qué servicios se proporcionaron.

Esta encuesta nos dice que la gran mayoría de las escuelas entrevistadas no están recibiendo servicios de LB y en un nivel muy básico no saben quién es su persona de contacto o con quién contactar en caso de necesidad. El concepto original del programa LB era tener un Coordinador de Servicios Comunitarios asignado a una escuela específica para proporcionar una consistencia en la relación. No parece que esto esté ocurriendo.

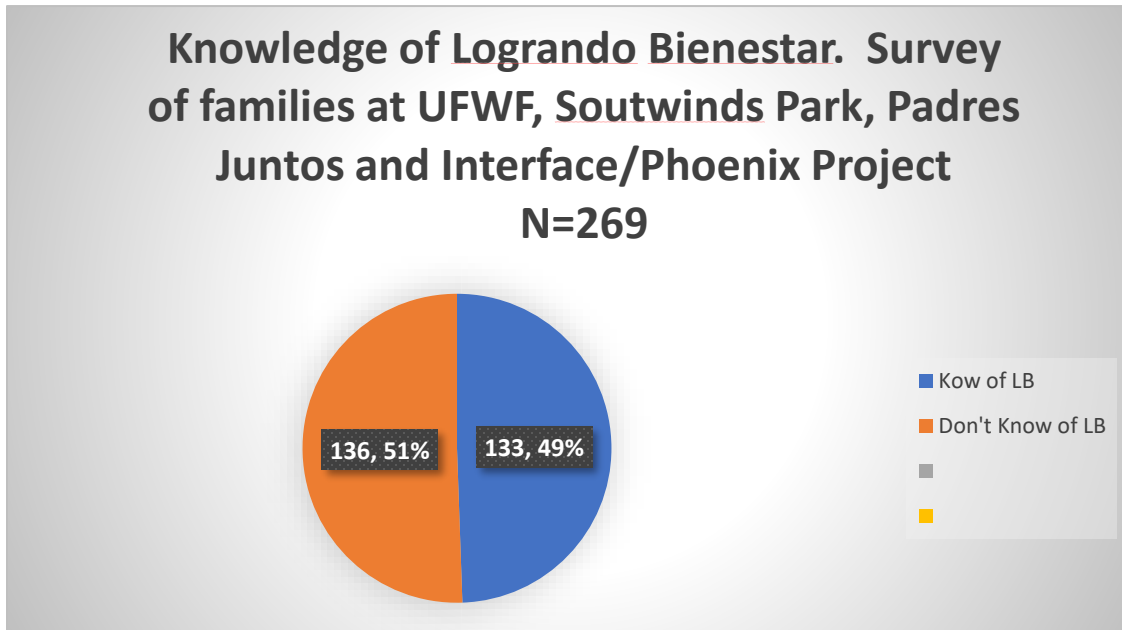
Más preocupante es la falta de contacto con las escuelas por cualquier medio. La mayoría de las escuelas que responden que nunca escuchan de LB. Es imposible tener una relación continua con una escuela sin comunicación regular.

Nosotros como Padres Juntos estamos muy preocupados de que VCBH no esté logrando el compromiso de aumentar el número de latinos que están siendo atendidos. Así lo demuestran los resultados de esta encuesta, pero también en el pequeño número de nuevos clientes admitidos.

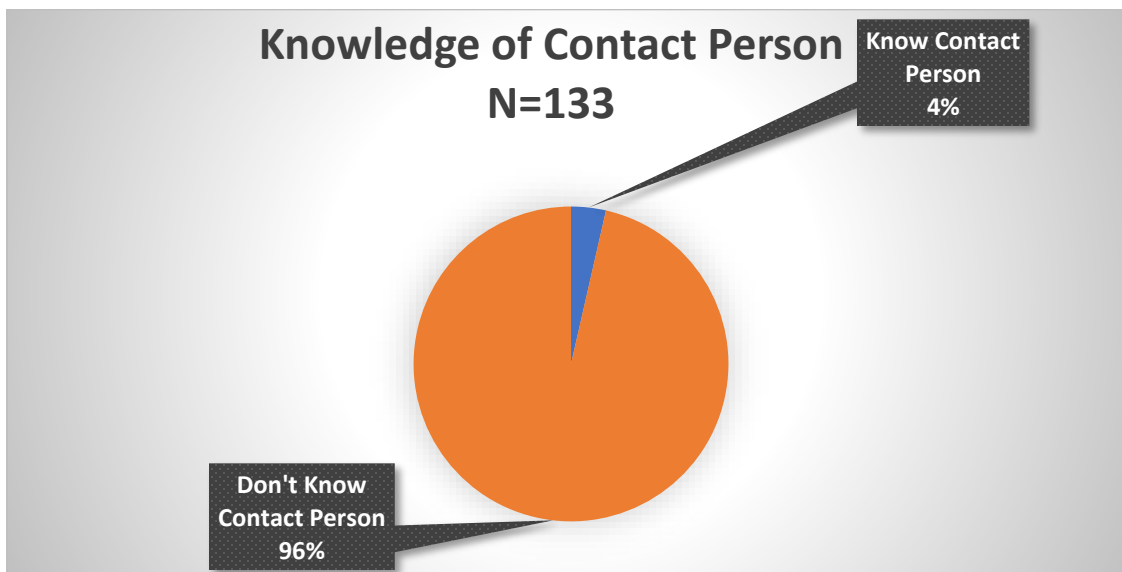
Los resultados de la primera encuesta nos llevaron a realizar una segunda Encuesta de familias en UFWF, Southwinds Park, Padres Juntos e Interface/ Phoenix Project

logramos entrevistar a 269 y los resultados dieron que:

Cuando les preguntamos Conoces de Logrando Bienestar 136 (51%) contestaron que sí y 133 (49%) contestaron que no.



Cuando se les pregunto conoces la persona de contacto de LB. De los 133 que si conocían de LB un 4% contesto que si pero un 96 % respondieron que no conocen a la persona de contacto con LB



Acción:

Padres Juntos tiene expectativas de que los compromisos sean cumplidos por VCBH.

Esperamos lo siguiente:

- Que cada escuela tenga un Coordinador de Servicios Comunitarios sea asignado específicamente a esa escuela. El Coordinador sirve como defensor y facilitador de los servicios para las familias de esa escuela específica.
- Que el personal de la oficina principal de cada escuela sea capacitado en los servicios
- Que se le proporcione información de contacto para el Coordinador específico asignado a su escuela.
- Que el personal de la escuela de recepción esté capacitado sobre cómo hacer una referencia.
- Que los Coordinadores de Servicios Comunitarios mantienen contacto regular (semanal) con cada escuela asignada y que desarrollan una relación positiva.
- Que las escuelas sean entrenadas sobre los servicios de LB.

Respuesta:

Padres Juntos nos gustaría recibir una opinión o respuesta por escrito de cómo o qué medidas se tomarán al respecto para ser posibles los cambios si fuese posible en un plazo de 15 días hábiles.

## **Logrando Bienestar School Survey List**

1. Ed Foster
2. Sheridan Way
3. Lincoln
4. Blanchard
5. McKeveit
6. Grace Thille
7. Barbara Webster
8. Glenn City
9. Thurgood Marshal
10. Rio Real
11. Rio Rosales
12. Cesar Chavez
13. Rose Ave
14. Hueneme Elem
15. Lemonwood
16. Juan Laguna Soria
17. Driffil
18. Elm
19. Tierra Vista
20. Mar Vista
21. Art Haycox
22. Julien Hathaway
23. Fred William
24. Parkview
25. San Cayetano
26. Rio vista
27. Sespe

## **Interviewee Comments**

06/21/21 – JUNTA GENERAL DE BHAB

**PUNTO VIII DEL ORDEN DEL DÍA.**

LOS MATERIALES DE PRESENTACIÓN SE PROPORCIONARÁN EN LA REUNIÓN DE LA JUNTA ASESORA DE SALUD CONDUCTUAL Y SE INCLUIRÁN CON LAS ACTAS DE LA REUNIÓN:

VIII.Presentación: Logrando Bienestar - Programa De Logro de Bienestar (Encuesta Realizada por Grupo de Padres) – Cynthia Salas, Gerente de Servicios de Equidad – Oficial de Equidad en Salud y Diversidad Cultural (15 min.)



# Condado de Ventura

## Consejo Asesor de Salud conductual

---

Miembros: 21 de junio de 2021

Claudia Armann

Soledad Barragán

Ratan Bhavnani, 1er  
Vicepresidente

Nancy Borchard

Gane Brooking

Kevin Clerici

José Estrada

Jesse Finkbeiner

Genevieve Flores-Haro

Capitán de Fragata James  
Fryhoff

Janis Gardner, Presidenta  
Emérita

Jerry Harris, Presidente

Cheryl Heitmann

Carol J. Keavney

Matt LaVere, Supervisor

Jennifer Morrison

Patricia Mowlavi

Joe S. Ramírez, 2do  
Vicepresidente

Miguel Rodríguez, Miembro en  
Libertad

Cristóbal Tejeda

Carol Thomas

Marlen Torres

Junta de Supervisores  
Condado de Ventura  
800 South Victoria Avenue  
Ventura, CA 93009

### RE: SOLICITUD PARA ESTABLECER UN PRESUPUESTO DE LA JUNTA ASESORA DE SALUD CONDUCTUAL

Estimados Supervisores,

La Junta Asesora de Salud conductual (BHAB, por sus partes) solicita que su Junta establezca un presupuesto de BHAB para permitir que nuestra Junta pueda cumplir con sus deberes y responsabilidades al tiempo que fomenta la participación de sus pares en las reuniones.

### Recomendaciones:

1. Aprobar y autorizar un presupuesto para la Junta Asesora de Salud conductual (BHAB) para el año fiscal 2021-22.
2. Aprobar y autorizar a Ventura County Behavioral Health a administrar el presupuesto de BHAB.

### Discusión:

El Código de Bienestar e Instituciones de California (WIC, por sus, por sus, se ha actualizado para permitir la financiación relacionada con las juntas y comisiones de salud conductual. WIC 5604.3 ahora lee:

- a) La Junta de Supervisores puede pagar con los fondos disponibles los gastos reales y necesarios de los miembros de la Junta de Salud Mental de un incidente de los servicios comunitarios de salud mental incurridos para el desempeño de sus deberes y funciones oficiales. Los gastos pueden incluir viajes, alojamiento, cuidado de niños y comidas para los miembros de una junta asesora mientras están en asuntos oficiales según lo aprobado por el director de programas de salud mental.
- b) Se alienta a los órganos de gobierno a proporcionar un presupuesto para la junta local de salud mental, utilizando los ingresos administrativos y de planificación del programa de MHSA identificados en WIC 5604.3, que sea suficiente para facilitar el propósito, los deberes y las responsabilidades de la junta local de salud mental".

Dr. Sevet Johnson, Director  
Salud conductual del Condado de  
Ventura

Junta de Supervisores  
Solicitud para establecer un presupuesto BHAB  
21 de junio de 2021  
Página 2 de 2

La Asociación de Juntas y Comisiones Locales de Salud conductual de California (CALBHB/C) apoya el establecimiento de presupuestos para las Juntas y Comisiones locales de Salud conductual y recomienda que estos gastos se asignen con cargo a los fondos de planificación de programas comunitarios (CPP) de MHSA, total que no exceda el 5 por ciento de los ingresos anuales de MHSA.

El BHAB cree que el presupuesto propuesto es modesto y le permitirá al BHAB garantizar que los gastos de los miembros consumidores estén cubiertos según sea necesario para asistir a las reuniones, cubrir el cuidado infantil si es necesario y permitir que los miembros consumidores asistan a conferencias con fines de mejora de la educación. Además, proporcionará fondos para apoyar a los miembros de BHAB a asistir a conferencias y reuniones con otras Juntas y Comisiones de Salud conductual para compartir información, obtener información para mejorar el rendimiento de BHAB, aprender sobre programas en otros condados que pueden tener el potencial de mejorar y mejorar los servicios en el Condado de Ventura, y establecer contactos con miembros de otras juntas y comisiones.

La solicitud de presupuesto propuesta para el año fiscal 2021-22 se adjunta para su revisión. Mientras tanto, si tiene alguna pregunta o necesita información adicional, por favor hágamelo saber.

---

Jerry M. Harris  
Presidente de la Junta Asesora de Salud conductual

---

Ratan Bhavnani  
Primer Vicepresidente, Consejo Asesor de Salud conductual

c: Dr. Sevet Johnson

archivo adjunto:

Anexo 1 - Presupuesto

SOLICITUD DE PRESUPUESTO  
 CONSEJO ASESOR DE SALUD CONDUCTUAL  
 Año fiscal 2021-22

	<b>Artículo</b>	<b>Descripción</b>	<b>Importe</b>	<b>Notas</b>
1	Bebidas y Aperitivos	Café y refrigerios en las reuniones de BHAB, para involucrar a los miembros de la comunidad.	\$1,200.00	En las reuniones generales, reuniones del Comité y reuniones especiales.
2	Transporte y cuidado de niños	Costo del transporte hacia y desde las reuniones de BHAB para permitir que los compañeros asistan a las reuniones; cuidado de niños cuando sea necesario mientras asiste a reuniones.	\$1,000.00	Según sea necesario, para fomentar la asistencia de compañeros a las reuniones de BHAB.
3	Matrícula	Tarifas para que los miembros de BHAB asistan a conferencias relacionadas con trastornos de salud mental o uso de sustancias. Promedio de \$300 cada uno, 8 inscripciones.	\$2,400.00	Los ejemplos incluyen: Entrenamientos de la Asociación de Juntas y Comisiones de Salud conductual de California (CALBHB / C), Conferencias NAMI y Conferencias Nacionales de Trastornos por Uso de Sustancias.
4	Gastos de viaje	Gastos para permitir que los miembros de BHAB viajen y asistan a conferencias y reuniones. Puede incluir viajes, alojamiento y comidas.	\$5,400.00	Reembolso de millas o pasajes aéreos. La mayoría de los eventos son en California. Los costos de hotel pagados cuando se requiere una estancia de una o más noches.
	<b>PRESUPUESTO TOTAL</b>		<b>\$10,000.00</b>	

# Cómo trabajar con intérpretes

## *Las mejores prácticas*

*Los intérpretes transmiten un mensaje de forma oral o visual, entre 2 o más personas que no tienen un lenguaje común, sin agregar, eliminar o cambiar el contenido o la intención del mensaje.*

### **El rol del intérprete**

- El o la intérprete explica las reglas básicas y el proceso
- Hable en 1ra persona
  - *Si el/la intérprete habla por él/ella mismo/a, lo hará en 3ra persona*
- Imparcialidad
- Confidencialidad
- Todo lo que se comunique será interpretado
  - *Incluyendo comentarios negativos, obscenidades, declaraciones inapropiadas, cualquier comentario que se escuche*

### **Participante/protocolo durante la conversación**

- Hable sólo una persona a la vez
- Hable alto y claramente
- Hable a una velocidad moderada
  - *Por favor, recuerde no hablar muy rápido para que el o la intérprete pueda seguirlo*
- Hable directamente con la persona indicada, no a la o el intérprete
- Observe las señales de la o el intérprete para parar, hablar más lento...
- Los chistes/expresiones idiomáticas/bromas privadas a menudo no pueden ser interpretados, evítelos cuando sea posible
- Evite conversaciones paralelas
  - *Distraen, son irrespetuosas y hacen que se pierda información*

### **Para tomar en cuenta**

- Evite los roles dobles para los y las intérpretes
  - *El proceso mental rápido, la atención y la concentración requeridos de los y las intérpretes no permiten que puedan cumplir efectivamente un segundo rol en la junta*
- Cualquier evento de más de una hora requiere 2 intérpretes
- Provea información pertinente y documentos para el o la intérprete con anticipación



Fecha: 6 de octubre e 2020

Para: Junta de Supervisores del Condado de Alameda

Re: Recomendaciones de MHAB para reducir la población con  
enfermedades mentales en la cárcel de Santa Rita

**Miembros:**

**Lee Davis,**  
Presidente  
Distrito 5

**L.D. Louis,**  
Vicepresidente Distrito  
4

**Marcella Anthony**  
Distrito 1

**Marsha McInnis**  
Distrito 1

**Tamika Greenwood**  
Distrito 2

**Linda Ramus**  
Distrito 2

**Neil Penn**  
Distrito 2

**Loren Farrar**  
Distrito 3

**Ashlee Jemmott**  
Distrito 3

**Brian Bloom**  
Distrito 4

**Juliet Leftwich**  
Distrito 5

**Jessie C. Slafter**  
Distrito 5

**Representante de la  
Junta de Supervisores:  
Vanessa Cedeño**  
Distrito 3

Introducción

La Junta Asesora de Salud Mental del Condado de Alameda (MHAB), debidamente nombrada por la Junta de Supervisores del Condado de Alameda (BOS), proporciona estas recomendaciones con respecto a las acciones que la BOS puede tomar para reducir el número de personas con enfermedades mentales en la cárcel de Santa Rita. El MHAB cree que tales acciones sólo serán significativas y duraderas, sin embargo, si:

- Se basan en un análisis de los datos que se puso a disposición del público de forma de fácil acceso.
- Incluir un calendario de varios años con metas específicas y cuantificables para cada acción, incluyendo una reducción del 50% del número de personas con enfermedad mental grave en la cárcel de Santa Rita dentro de 3 años.
- Son impulsados por estos principios fundamentales y bien establecidos: 1) la encaración exagera las enfermedades mentales; 2) los servicios de salud mental son más eficaces, más humanos y más rentables que la cárcel; y 3) el sistema actual hace que muchos de nuestros miembros más vulnerables de la comunidad sean atrapados en un círculo vicioso de cárcel e indigencia, sin ningún camino claro hacia adelante.

El MHAB reconoce la complejidad y la naturaleza multifacético de este problema y ha centrado sus recursos en consecuencia. Los miembros de MHAB han participado en cada una de las reuniones del Grupo de Trabajo sobre Salud Mental (JIMHT, por sus parte) de Justice Involved, y han dedicado varias de sus reuniones al tema (incluidas las de la junta plena, el Comité de Justicia Penal y el Comité Ad Hoc), y han buscado y escuchado las opiniones del público. Hemos sintetizado todo lo que hemos aprendido en las siguientes recomendaciones específicas y prioritarias, cada una con elementos de acción a largo y corto plazo.

Recomendaciones prioritarias de  
MHAB

**Recomendación #1: Aumentar significativamente la capacidad de las camas de tratamiento residencial en todo el condado para garantizar que el tratamiento eficaz y humano esté disponible en todos los niveles de necesidad.** El Condado de Alameda debe invertir en la ampliación de la capacidad de la cama de tratamiento para proporcionar una sólida continuidad de la atención, desde camas cerradas en un centro de crisis aguda hasta tratamiento en instalaciones subaculares, instalaciones residenciales en crisis y juntas y cuidados autorizados, cada uno con la capacidad de proporcionar el tipo y la duración adecuados del tratamiento. A menos que el condado de Alameda amplíe agresivamente la capacidad de tratamiento residencial, la cárcel de Santa Rita seguirá siendo el principal centro de tratamiento de salud mental bloqueado del condado.

Elemento de acción a largo plazo:

- El edificio anteriormente conocido como Glenn Dyer Jail debe ser reutilizado para EL TRATAMIENTO RESIDENCIAL BLOQUEADO Y DESBLOQUEADO DE SALUD MENTAL. El edificio suministra una superficie cuadrada adecuada para permitir una porción bloqueada de la instalación, así como capacidad residencial desbloqueada. La reutilización de este lugar reducirá la respuesta de NIMBY ya que se utilizó como cárcel en el pasado.

Elementos de acción a corto plazo:

- El Condado debe llevar a cabo un estudio de factibilidad para la adaptación del edificio anteriormente conocido como Glenn Dyer Jail como un centro de tratamiento de salud mental cerrado y desbloqueado.
- El Condado debe identificar todos los edificios y propiedades de propiedad del condado vacíos o subutilizados para determinar cuál de ellos podría ser reutilizado o construido para proporcionar tratamiento en todos los niveles de necesidad.
- El Condado debe apoyar la creación y retención de instalaciones autorizadas de la Junta y cuidado, incluso a través de subsidios directos.

**Recomendación #2: Priorizar la atención de los "altos funcionarios" <sup>ii</sup> de los servicios de salud mental y justicia penal del condado para garantizar que estén conectados a los tratamientos e instalaciones adecuados.** El JIMHT, utilizando datos suministrados por Alameda County Behavioral Health (ACBH), ha identificado más de 900 "usuarios altos" de servicios. Estos individuos entran y salen repetidamente de camas de crisis agudas, cárceles o instalaciones de desintoxicación de consumo de sustancias. El número de utilizadores altos se ha mantenido constante durante al menos 2 años.

Elemento de acción a largo plazo:

- Cree un equipo de empleados de Behavioral Health Care Services que se dediquen exclusivamente a "usuarios de alto nivel". El rápido volumen de negocios de las organizaciones comunitarias (OBC) conduce a un fracaso en la continuidad de la atención a nuestros miembros más vulnerables de la comunidad. Proporcionar un personal clínico pequeño y dedicado modelado después de la altamente efectiva y exitosa Libertad Condicional Program administrada por el Departamento de Hospitales Estatales proporcionaría la continuidad de la atención y la reducción de la reincidencia que se necesita en el condado de Alameda. Estos empleados, no fuera de contratistas o OBC - servirían como administradores de casos para "altos utilizadores" para asegurar que se proporcione continuidad de la atención. El empleo en el condado aumentaría la retención a

través del pago de un salario digno, así como beneficios.

Elemento de acción a corto plazo:

- Identificar a los "altos usuarios" y priorizarlos para el trastorno por consumo de sustancias y los servicios de salud mental dentro del sistema de atención.

**Recomendación #3:** Implementar la **detección y evaluación universales de trastornos de salud mental y consumo de sustancias en la reserva en la cárcel.** Una de las maneras más efectivas de facilitar la diversión y reducir eficazmente la población de enfermos mentales que están encarcelados en Santa Rita sería implementar un sistema que requiere que todas las personas que están encarceladas reciban exámenes y evaluaciones de salud mental cuando estén reservadas. Actualmente, las personas que están encarceladas reciben solo un examen de salud por parte de los empleados de BHCS. La detección y evaluación universales de la salud mental y el consumo de sustancias, idealmente por un equipo de personal clínico independiente, permitirían que las personas con enfermedades mentales que están encarceladas ser desviado inmediatamente a los centros de salud mental, salud conductual y / o tratamiento / tribunales colaborativos según corresponda.

Elemento de acción a largo plazo:

- Dirigir acbh para dedicar personal de los puestos clínicos recién financiados en la cárcel de Santa Rita para la salud mental universal y la detección y evaluación de abuso de sustancias.

Elemento de acción a corto plazo:

- Dirija la ACBH para identificar las herramientas adecuadas de cribado y evaluación.

**Recomendación #4:** Mejorar la **rendición de cuentas y la supervisión de las organizaciones comunitarias que están contratadas con el Condado para la prestación** de servicios de salud mental y consumo de sustancias. El Condado debe garantizar la calidad y el impacto de los servicios contratados de salud mental y consumo de sustancias mediante la implementación de un sistema eficaz de rendición de cuentas del desempeño y la asignación de recursos para apoyar la infraestructura y la capacidad necesarias para ofrecer servicios de alta calidad.

Elemento de acción a largo plazo:

- Implementar acuerdos de servicio con OBC que tengan al menos parte de su reembolso vinculado a medidas cuantificables de desempeño.

Elemento de acción a corto plazo:

- Ordene a la ACBH que proporcione un informe detallado y disponible públicamente sobre el desempeño de las OBC y su prestación de servicios. Este informe debe incluir datos de reincidencia una vez prestados los servicios.

#### Otras recomendaciones de MHAB

**La  
cárcel:**

- Ordene a la ACBH que contrate a una persona dedicada al personal para la planificación y coordinación de descargas desde la cárcel hasta programas externos.
- Ordene a ACBH que amplíe o cree programas adicionales para la población de reingreso.
- Direct ACBH para operar el Proyecto de Aterrizaje Seguro 24/7 y ampliar sus servicios para asegurar que las personas recién liberadas que están encarceladas tengan transporte, particularmente si son liberados después de que el transporte público ha dejado de operar.

**ACBH:**

- Dirigir acbh para aumentar 5150 autorización a trabajadores sociales autorizados, psiquiatras y otros profesionales de la salud mental en situaciones no volatile.
- Dirigir acbh para aumentar la capacidad de los programas ambulatorios intensivos existentes para las personas que viven con enfermedades mentales graves.

**Los Tribunales:**

- Dirigir la ACBH para aumentar la capacidad de tratamiento y evaluación dentro del Tribunal de Salud Conductual. Esto permitiría a la Corte reunirse en Oakland más de una vez a la semana y también reunirse en otra parte del condado.

conclusión

La MHAB considera que las recomendaciones anteriores, si se aplican, reducirían significativamente el número de personas gravemente enfermas mentales en la cárcel de Santa Rita. Agradecemos su consideración.

sinceramente



Lee Davis, Presidente de MHAB



L.D. Louis, Vicepresidente de MHAB

---

<sup>i</sup> Se necesitan los siguientes datos, como mínimo:

- el número de enfermos mentales graves que están encarcelados en la cárcel
- el número de enfermos mentales graves en la población general del Condado de Alameda, con datos específicos para estas personas sobre:
  - su raza, edad e identidad de género
  - ubicación geográfica
  - si sufren de anosognosia (capacidad deteriorada para percibir la enfermedad mental de uno)
- para cada centro de salud mental existente (incluyendo aquellos con camas cerradas y desbloqueadas), cuántas personas son tratadas

- durante qué período de tiempo,
- la duración media de la estancia,
- cuántas personas fueron rechazadas,
- la duración de la lista de espera, si existe, y
- lo que les sucedió a esas personas después de que

abandonaron la instalación Estos datos deben ser compilados y disponibles

públicamente en Internet anualmente.

<sup>ii</sup> En el contexto de JIMHTF, "alto utilizador" se refiere a una persona que tiene un alto nivel de participación en el sistema de salud mental durante un período "final" de 12 meses desde la última incidencia definida por: tener participación de la justicia (ver definición a continuación) y 2 o más episodios de CSU, es decir, episodios de John George y/o haber tenido 2 o más episodios de Cherry Hill y/o haber tenido 1 o más episodios hospitalarios; o están en conservación.

"Justicia involucrada" significa:

- Atendido por el Tribunal de Salud Conductual
- Servido por un programa de defensa de la corte
- Visto por el tribunal de drogas
- Servido por un Programa MH AB109 o
- Tenía arresto o citación en la interceptación 0.

# DEPARTAMENTO DE SALUD PÚBLICA DE SAN FRANCISCO

Análisis del proyecto de optimización del lecho de  
salud conductual y recomendaciones para mejorar el flujo del  
paciente

Junio de 2020

Dr. Anton Nigusse Bland, Director de Reforma de Salud Mental  
Lauren Brunner, MPH, Coordinador del Programa, Reforma de  
Salud Mental

## Resumen ejecutivo

El Departamento de Salud Pública de San Francisco (DPH), como la mayoría de los otros sistemas de salud en el mundo, tiene el reto de igualar consistentemente su oferta de camas de salud conductual con la demanda de servicios en todo el espectro de la atención. Las ventajas de un sistema con capacidad de cama optimizada son significativas; los pacientes reciben la atención que necesitan cuando la necesitan, el sistema se beneficia cuando los recursos se utilizan eficientemente y las inversiones tienen el mayor impacto.

A principios de 2020, a través del apoyo financiero de Tipping Point Community, el equipo de Reforma de Salud Mental de la DPH contrató a un proveedor de modelado de simulación, Mosimtec, para responder a esta pregunta más apremiante: *¿Cuántas camas se necesitan en cada categoría de lecho de salud conductual para mantener un flujo constante de pacientes para clientes adultos en San Francisco con cero tiempo de espera?*

A través de un análisis en profundidad de las colocaciones de pacientes en casi 1.000 camas en el sistema de salud conductual de la DPH en el año fiscal 2018-2019, el modelado de simulación de camas ofreció recomendaciones cuantitativas para mejorar el flujo de pacientes. Además, el equipo de Reforma de Salud Mental, a través de conversaciones con expertos en la materia, contempló consideraciones adicionales para las inversiones en camas de salud conductual.

### Recomendaciones resumidas:

1. Invierta en **capacidad adicional** de **cama** en las siguientes categorías de cuidado:
  - a. Tratamiento de subaute bloqueado
  - b. Centros psiquiátricos de enfermería especializada
  - c. Centros de Atención Residencial, también conocidos como Junta y Cuidado
  - d. Centros de Atención Residencial para Ancianos
  - e. Tratamiento Residencial de Salud Mental (programas de 12 meses)
2. Complemente todas las inversiones en **camas de salud conductuales** uno a uno **con colocaciones** de vivienda **a largo plazo**, como eluso permanente de Ho de apoyo o los centros de atención residencial, para servir mejor al alto volumen de personas que experimentan personas sin hogar que utilizan el sistema.
3. **Abordar las necesidades únicas de** las poblaciones **especializadas** que comúnmente encuentran tiempos de espera más largos, incluyendo pero no limitado a los hablantes monolingües no ingleses, personas con participación en la justicia penal y pacientes que no son ambulatorios.
4. Cree un **sólido tiempo de espera y un sistema** de seguimiento de datos de **colocación de pacientes** para comprender mejor el impacto de las barreras operativas en el tiempo de espera de los pacientes.
5. Invierta en instalaciones con camas **fijas dedicadas** para **su uso por** los **clientes de DPH** en lugar de compartirse con otros sistemas de salud. Actualmente la DPH no dispone de camas fijas reservadas para sus pacientes en una serie de instalaciones, desafiando su ejercicio para planificar y colocar a los pacientes en tiempo y forma.

6. **Repita la simulación de camas anualmente** para comprender las tendencias e informar la planificación a largo plazo, mitigar las limitaciones de datos encontradas en este proyecto y explorar otras intervenciones que mejorarían la experiencia del paciente.

## fondo

La gestión de las camas de salud conductuales, cuántas necesidades de atención debe servir a sus clientes, es un desafío constante para los sistemas de salud en todo el mundo. Un desajuste de la capacidad de la cama a la demanda tiene implicaciones significativas tanto para los resultados de salud del cliente como para los resultados de un sistema de salud. Un sistema con capacidad que coincide con la demanda es uno que proporciona un flujo óptimo del paciente". "En un sistema optimizado, los pacientes fluyen libremente entre los niveles de atención de acuerdo con sus necesidades clínicas de salud en lugar de las limitaciones del sistema. En San Francisco, donde el Departamento de Salud Pública (DPH) atiende a casi 30,000 clientes de salud conductual por year, la demanda de cama altamente variable, las restricciones persistentes de camas y la recolección de datos inconsistentes impiden que la DPH entienda exhaustivamente las necesidades de capacidad de cama y optimice el flujo del paciente.

En el año fiscal 2018-2019 (año fiscal 1819), la DPH proporcionó atención médica conductual a personas en más de 2.000 camas a través de un continuo, desde la alta agudeza (por ejemplo, psiquiatría hospitalaria aguda) hasta la baja agudeza (por ejemplo, el respiro psiquiátrico del colibrí).<sup>1</sup> A medida que las necesidades de salud conductual de la población cambian con el tiempo, la demanda de servicios cambia de manera similar, lo que complica aún más la necesidad de financiar y prestar servicios adecuadamente a los clientes. Varios informes anteriores que evalúan el sistema de salud conductual de DPH, incluyendo la *Auditoría del Desempeño de BHS* (BLA, 2018) y *Homelessness and Behavioral Health* (JSI-Tipping Point, 2019), han pedido mejoras en los tiempos de espera de los pacientes, inversiones en camas adicionales y datos para cuantificar y calificar las necesidades de capacidad.

A principios de 2020, el equipo de Reforma de Salud Mental identificó una solución innovativa a su desafío de optimización del lecho de salud conductual: el modelado de simulación de camas. El modelado de simulación de camas se ha utilizado internacionalmente como una estrategia sin riesgo para cuantificar la demanda e identificar el impacto de nuevas asignaciones de camas de tratamiento en el flujo de pacientes. Estudios recientes han concluido que el uso de datos históricos y operativos en un modelo de simulación puede ayudar a identificar el tipo y el número apropiados de camas requeridas en los sistemas públicos de salud conductual.<sup>2</sup>

## Métodos

A través del apoyo financiero de Tipping Point Community, DPH contrató a un proveedor experimentado de modelado de simulación, Mosimtec, para producir un modelo matemático que respondería a la pregunta clave: *¿Cuántas camas se necesitan en cada categoría de lecho de salud conductual para mantener un flujo constante de pacientes para clientes adultos en San Francisco con cero tiempo de espera?* Para responder a esta pregunta, el modelo utilizó datos de facturación del año fiscal 1819 de más

de 25.000 admisiones a programas residenciales de salud mental y consumo de sustancias (más de 24 horas de estancias) y entornos de atención urgente (Servicios de Emergencia Psiquiátrica en Zuckerberg San Francisco General, Atención De Urgencias Psiquiátricas y Centro de Sobriedad). Los datos incorporaron la demografía de los pacientes admitidos en estos centros de atención, incluidos el género, la edad, la raza y la etnia, y el estado de la vivienda. El análisis también consideró las transiciones de individuos a través del continuo de atención médica conductual. El análisis

---

<sup>1</sup> En el Apéndice se ofrece una visión general de las categorías y recuentos de camas. Un subconjunto de 1.000 de estas camas fue incluido en el análisis debido a la disponibilidad de datos.

<sup>2</sup> La et al. "Aumentar el acceso a las camas de los hospitales psiquiátricos estatales: explorar soluciones del lado de la oferta." *Servicios Psiquiátricos*, 67:5, mayo 2016, 523-528. Devapriya et al. "StratBAM: Un modelo de simulación de eventos discretos para apoyar las decisiones estratégicas de capacidad de camas hospitalarias." *J. Med Syst*, 39:130, 2015, 130. Yin et al. "Aplicación de modelos de simulación para cuantificar el impacto de la salud de la población y las intervenciones de capacidad en la demanda de camas hospitalarias" *Procedimientos de la Conferencia Anual IISE 2018*, 2018.

no fue capaz de calcular la demanda "verdadera"; es decir, las personas que intentaron recibir servicios pero no tuvieron éxito en hacerlo. Esta limitación se considera con más detalle en la sección Discusión.

Para garantizar que los datos de entrada generaran resultados de modelos que reflect con precisión el sistema del mundo real, el equipo de Reforma de Salud Mental trabajó estrechamente con Mosimtec y expertos en la materia de la ciudad para verificar que los datos proporcionados estaban completos y que los resultados preliminares del análisis eran consistentes con la experiencia operativa.

## Resultados

Los resultados del modelo de simulación se presentan como "análisis de entrada" - información detallada sobre cómo funcionaba el sistema de camas de salud conductual de DPH en el año fiscal 2019 - y "análisis de salida" que muestra cómo funciona el sistema en escenarios hipotéticos.

**Análisis de entrada:** El análisis de entrada proporciona información crítica sobre cómo y por quién se utilizó el sistema de salud conductual en el año fiscal 1819. Más de 7.000 personas representaron más de 25.000 admisiones en el año fiscal en casi 1.000 colocaciones diferentes en camas. *La Tabla 1* proporciona un análisis resumido de las características de los pacientes que utilizaron camas de salud conductual en el año fiscal 1819; las personas que experimentan desamparo representan una proporción significativa. Los hombres que experimentaban falta de vivienda eran la demografía de pacientes más común para admitir

*mesa 1: características de los pacientes Admitido Para casi 1,000 Dph conductual Salud Camas Año fiscal 1819*

característica		Número de pacientes	Porcentaje del total de pacientes
Desamparados <sup>4</sup>	Sí	4,140	68%
	No	1,955	32%
género	Masculino	4,032	66%
	hembra	1,763	29%
	Otro	300	5%
Raza/Etnicidad	Blanco	2,015	33%
	Negro/Afroamericano	1,434	24%
	Latino/a	720	12%
	Isleño asiático/pacífico	359	6%
	Otros/no declarados	1,567	26%
<b>total</b>		<b>6,095</b>	<b>100%</b>

sistema.

Una proporción desproporcionada de afroamericanos/negros utilizó el sistema, representando el 24 por ciento en comparación con el 6 por ciento de la población de San Francisco. En futuros informes, la DPH recomendará formas de abordar las cuestiones de equidad resaltadas por este análisis.

El análisis de entrada también ayudó a visualizar dónde se sobrecarga actualmente el sistema, revelando la utilización de camas en cada categoría (para programas con recuentos fijos de camas).<sup>5</sup> La utilización se calcula como la proporción de días de cama ocupados, divididos por los días de cama disponibles.<sup>6</sup> Debido a las limitaciones en los datos de entrada, la utilización

<sup>3</sup> Otros 1.387 clientes identificados no tenían **información** demográfica para incluir en este análisis.

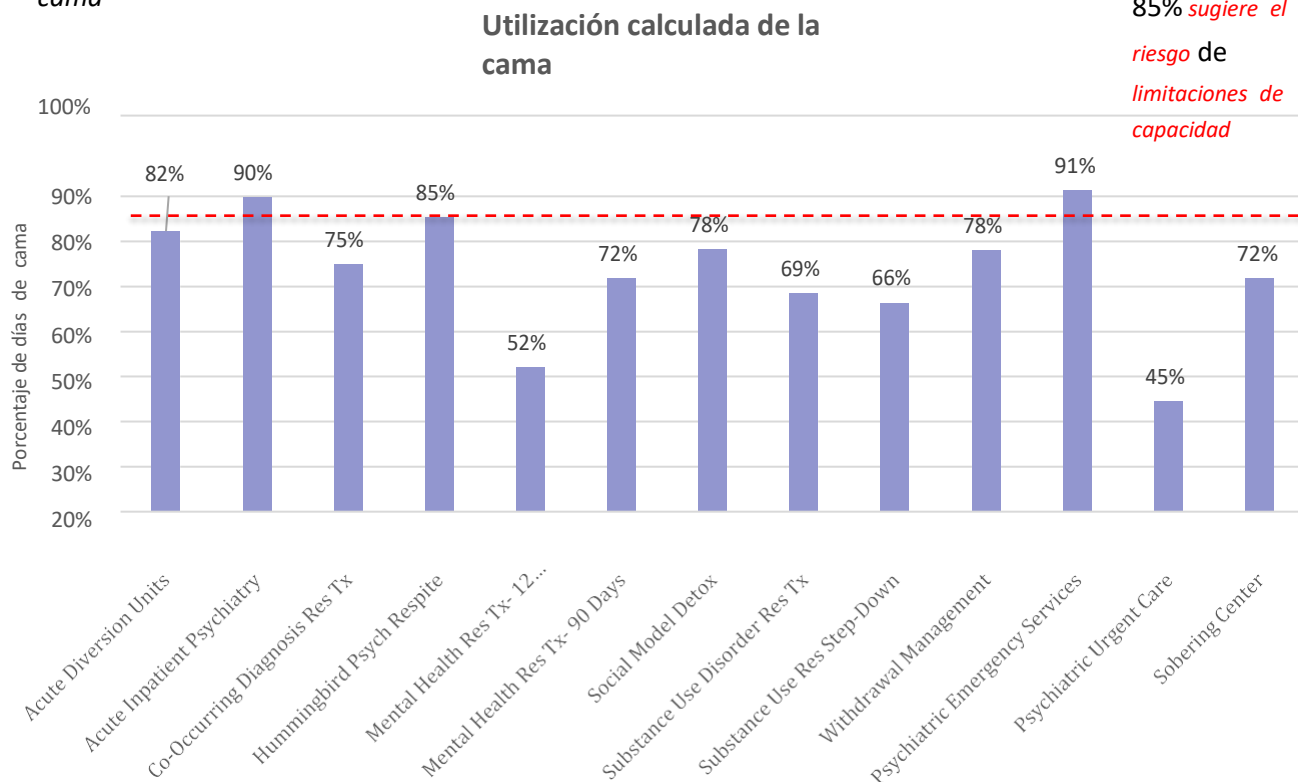
<sup>4</sup> Falta de vivienda definida por **el Sistema Coordinado de Gestión de la Atención (CCMS)** de la DPH. Ccms define a las personas como sin hogar en el año fiscal si: 1) utilizan un servicio de la ciudad que indica **inestabilidad de la** vivienda, **por** ejemplo, un **refugio** de la ciudad, o 2) auto-reportar **la falta de** vivienda mientras **accede a los servicios de atención** médica.

<sup>5</sup> La mayoría **de las** camas de salud conductual financiadas por DPH se contraen anualmente en un **recuento de camas "fijas"**. Otras camas se compran individualmente según sea necesario y como presupuesto y las instalaciones **lo** permiten.

<sup>6</sup> Los **cálculos de utilización de camas** se basaron en los recuentos **de** camas proporcionados por el **Inventario de Camas DPH**.

cálculos para ciertas categorías de camas probablemente subrepresente la verdadera demanda de estos servicios. Estas categorías incluyen el Centro de Aleccionadores, atención de urgencias psiquiátricas y programas de tratamiento residencial de salud mental de 12 meses. Estas limitaciones se detallan y ajustan según sea necesario en la sección Discusión de este informe. Los cálculos de utilización de más del 85 por ciento indican un entorno de atención que corre el riesgo de ser tenso por la capacidad.<sup>7</sup> Utilizando esta regla, la *Figura 1* muestra las categorías con potencial escasez de capacidad de cama.

Figura 1: Utilización calculada de la cama<sup>8</sup>



**Análisis de salida:** El modelo creó entonces un escenario hipotético para identificar los ajustes de capacidad de cama que mejorarían el flujo del paciente al disminuir los tiempos de espera de los pacientes. En general, el tiempo de espera experimentado por los pacientes en el sistema se puede atribuir a una capacidad limitada de cama y/o tiempo de procesamiento operativo (exámenes de salud requeridos, citas perdidas, transporte, permisos legales y otros protocolos de admisión). Este análisis se centró en cuantificar el tiempo de espera que se produce debido a restricciones de capacidad. El modelo consideró el sistema holísticamente, identificando dónde los pacientes esperan actualmente antes de la admisión y luego modelando la capacidad necesaria para eliminar los tiempos de espera observados. Además, como se describe en el Apéndice, el modelo consideró un escenario específico para los servicios de emergencia psiquiátrica y la psiquiatría hospitalaria aguda.

El modelo estimó cuidadosamente la utilización actual con el fin de identificar las categorías de camas con tiempos de espera que se producen debido a restricciones de capacidad. A continuación, el modelo simuló escenarios de expansión que reducirían el tiempo de espera a cero.

<sup>7</sup> Bagust A, Lugar M, Posnett JW. "Dinámica de uso de la cama en acomodar admisiones de emergencia: modelo de simulación estocástica." *BMJ*. 1999; 319 (7203):155-158

<sup>8</sup> Los subacutes bloqueados, los centros de atención residencial y la enfermería psiquiátrica especializada NO tienen recuentos fijos

de camas y, por lo tanto, no tienen datos de entrada.

Tabla 2: Recuentos recomendados de camas para disminuir la espera del paciente debido a limitaciones de capacidad

Categoría cama	Espera media debido a la capacidad	Aumento recomendado del recuento de	Aumento del recuento de camas para una reducción
Tratamiento de subaute bloqueado	62	31	20
Centros psiquiátricos de enfermería	121	13	8
Centro de Atención Residencial también	60	31	13
Centro de Atención Residencial para Ancianos	44	22	9

La Tabla 2 muestra las cuatro categorías de camas que el modelo identificó como tener tiempos de espera superiores a un día. Para cada una de estas categorías de camas con tiempos de espera, el modelo recomendó entonces un aumento del recuento de camas que reduciría el tiempo de espera a cero con el fin de crear un flujo óptimo. La tabla también proporciona una estimación para reducir a la mitad las esperas actuales.

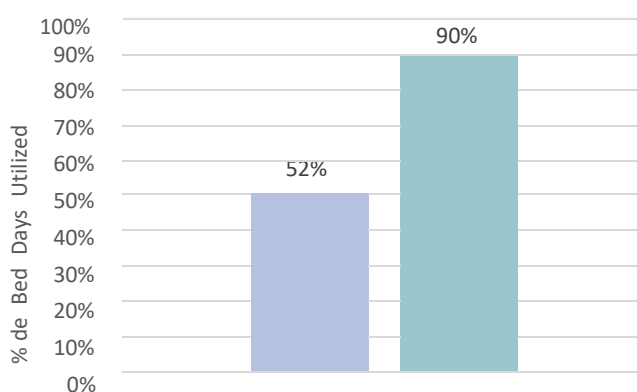
## discusión

Los resultados del modelo proporcionan información sustancial para mejorar las operaciones y recomendar inversiones. Dado que cada recomendación de aumentar la capacidad en las categorías de camas identificadas tiene un impacto diferente en el flujo y el presupuesto de los pacientes, los resultados del modelo deben evaluarse cuidadosamente en colaboración con el liderazgo clínico, operativo, político y financiero de la DPH. Las prioridades de financiación deben ir acompañadas de fuertes recomendaciones políticas. Por ejemplo, el valor del aumento de la capacidad en los centros de tratamiento de subcomuuto bloqueado y enfermería psiquiátrica especializada sólo se logra cuando se combina con políticas de conservación que permiten la colocación eficiente de pacientes. Además, deben perfeccionarse las recomendaciones para dirigirse a las poblaciones que históricamente se enfrentan a más desafíos en la búsqueda de colocaciones apropiadas, como people con antecedentes de participación en la justicia penal, hablantes monolingües no ingleses y personas que no son ambulatorio.

Al revisar los resultados del modelo, el equipo de Reforma de Salud Mental encontró una limitación significativa en el cálculo de utilización para el Tratamiento Residencial de Salud Mental, programas de 12 meses. Algunos días de cama fueron excluidos de los datos de entrada debido a los criterios de inclusión del análisis: admisiones que ocurrieron dentro del año fiscal. Para el tratamiento residencial de salud mental, esto excluyó involuntariamente a muchos pacientes que ocuparon camas al comienzo de, y

bien entrado, el período de notificación. Para

Figura 2: Utilización ajustada utilizando todos los días facturados



corregir esta limitación, el equipo de Reforma de Salud Mental

Programa residencial de salud mental de 12 meses

Utilización del modelo Corregido Utilización  
días facturados adicionales que fueron excluidos originalmente. Esto tuvo un impacto significativo en los resultados. La inclusión de los datos previamente excluidos dio lugar a un informe del 90 por ciento de utilización de estas camas, ya que

---

<sup>9</sup> El modelo identificado **espera** directamente asociada con **las** llegadas del **paciente** por día **contra la capacidad de** la cama. El modelo no puede tener en cuenta el **tiempo de** espera asociado con el procesamiento y otras **barreras** operativas que los clientes de DPH suelen encontrar.

demostrado en *la Figura 2*. Debido a que la utilización de más del 85 por ciento sugiere una necesidad de capacidad adicional, y debido al aumento recomendado en la categoría ascendente, Tratamiento de Subacústico Bloqueado, se recomienda una inversión adicional de 20 camas de Tratamiento Residencial de Salud Mental de 12 meses para mejorar el flujo.

El equipo de Reforma de Salud Mental recomienda que todas las inversiones se dirijan a instalaciones donde la DPH tenga un número fijo de camas que se dedican a su uso por parte de sus clientes. Actualmente, muchos condados comparten instalaciones contratadas, lo que a menudo conduce a retrasos en la colocación de clientes y a la falta de transparencia sobre la duración de esos retrasos para los clientes de DPH.

El equipo de Mental Health Reform también recomienda que, debido al alto volumen de personas que experimentan la falta de vivienda utilizando el sistema, cada inversión en tratamiento de salud conductual se combine con una expansión similar de las opciones de vivienda para esos clientes. Los beneficios del tratamiento pueden disminuir rápidamente si un cliente es dado de alta sin una vivienda adecuada, y las esperas para la vivienda pueden impedir el flujo a través del sistema de salud conductual.

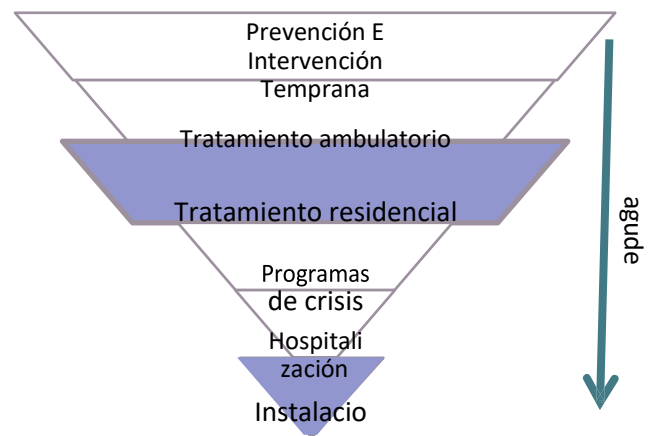
**Contextualización de las recomendaciones:** El Sistema de Atención conductual DPH se representa en la Figura 3. Los servicios van desde la prevención y la intervención temprana de pacientes de baja agudeza hasta

tratamiento, proporcionado en instalaciones cerradas, para los pacientes más agudos. Este análisis se centró en entornos residenciales para adultos, que son las cuatro categorías inferiores representadas en la Figura 3. Los resultados destacan dos amplias categorías que actualmente embotellan el sistema: tratamiento residencial e instalaciones cerradas. Las categorías específicas incluyen tratamiento residencial de salud mental, tratamiento con subaute bloqueado, centros psiquiátricos de enfermería especializada y centros de atención residencial (para adultos y adultos mayores). Detalle sobre estos

Categorías y el

servicios con tal que son Listado en *mesa 3*. Además de Identificar Categorías ese son Sobrecargado el modelo cama resaltada Categorías con utilización Niveles y capacidad que suficientemente acomodar el flujo en operaciones actuales. estos Categorías incluir agudo Unidades de Desvío, sustancia uso Residencial tratamiento y retirada Administración Programas.

**Figura 3: Sistema de Salud Conductual DPH**



Cuadro 3: Detalle programático sobre categorías con aumento de capacidad recomendado

Categoría cama	descripción	Cama fy1819 Recuento <sup>10</sup>	Instalaciones de
Tratamiento Residencial de Salud Mental, 12 meses	Programa de vida en grupo residencial que proporciona tratamiento para manejar la vida con enfermedades mentales, desarrollar habilidades para la vida y habilidades sociales, desarrollar estrategias de afrontamiento positivas, habilidades pre-vocacionales/vocacionales, adherencia a medicamentos	30	Progress Foundation Clay Street y Dorine Loso Houses

<sup>10</sup> Recuento de camas basado en contratos de año fiscal 1819 para programas de tratamiento residencial de salud mental (12 meses) y el censo de pacientes al 30 de abril de 2019 para todas las demás categorías.

Categoría cama	descripción	Cama fy1819 Recuento <sup>10</sup>	Instalaciones de
Tratamiento con subacuto bloqueado – también conocido como Centro de Rehabilitación de Salud Mental (MHRC) e Instituto de Enfermedades Mentales (IMD)	Estas instalaciones son para clientes colocados en un Conservatorio Lanterman- Petris-Short (LPS) debido a una discapacidad grave o en una retención ordenada por la corte forense. Estos programas proporcionan rehabilitación psicosocial para estabilizar el impacto de las enfermedades mentales en el funcionamiento diario, establecer la adherencia a los medicamentos, mejorar la vida y las habilidades sociales, desarrollar estrategias de afrontamiento positivas y estabilizar el bienestar y la recuperación.	132	MHRC en SF Centro de Salud Conductual, Crestwood (Centro de Curación SF, Canyon Manor, Vallejo)
Centro psiquiátrico de enfermería especializada	Un centro de salud con licencia, o una parte distinta de un hospital, que proporciona atención hospitalaria las 24 horas que incluye servicios médicos, de enfermería especializada, dietéticos y farmacéuticos, y un programa de actividades. El SNF psiquiátrico se especializa en el tratamiento de pacientes con trastornos psiquiátricos graves que no pueden ser manejados de forma segura en otros entornos. Esta configuración se puede bloquear o desbloquear.	160	Idylwood Care Center, Crestwood (Fremont, Stevenson, Stockton), Medical Hill
Centros de Atención Residencial (RCF), también conocidos como Junta y Atención	Los RCF ofrecen vida en grupo para personas con discapacidades (médicas o psiquiátricas) que necesitan ayuda con la preparación de comidas, monitoreo de medicamentos y atención personal, pero no necesitan atención médica aguda diaria. Los RCF individuales pueden especializarse en ciertas áreas clínicas, como la rehabilitación de la salud mental y la geriatría.	305	Cuidado del hogar de la familia Unida, South Van Ness Manor, BMB Sunshine Residential Care
Centros de Atención Residencial para Ancianos (RCFE)	Los RCFEs generalmente ofrecen vida en grupo para personas de la tercera edad (con necesidades médicas o psiquiátricas) que necesitan ayuda con la preparación de comidas, monitoreo de medicamentos y atención personal, pero no necesitan atención médica aguda diaria. Los RCFEs individuales pueden especializarse en ciertas áreas clínicas como rehabilitación de salud mental y geriatría.	267	Crestwood Hope, Victoria Manor, Country Place Vida asistida

Al realizar el análisis costo-beneficio de agregar camas en diferentes niveles de cuidado, es importante entender cómo funciona el sistema dinámicamente como un continuo. Las inversiones en cada nivel de cuidado afectan no sólo a esa categoría de cama, sino también a las categorías de camas aguas arriba y aguas abajo. Por ejemplo, si la DPH sigue la recomendación de aumentar la capacidad de la cama en el tratamiento con subacuto bloqueado, las categorías de camas ascendentes Psiquiatría Hospitalaria Aguda y Servicios de Emergencia Psiquiátrica podrán liberar a los pacientes que esperan esa categoría aguas abajo. Además, la elección de aumentar la capacidad sólo en locked subacute treatment podría resultar en un nuevo cuello de botella si no se aseguran programas de alojamiento o desprestigios para los pacientes que se descargan desde ese nivel de atención.

Debido al alto volumen de personas que experimentan la falta de vivienda utilizando el sistema, todas las inversiones en colocación temporal (porejemplo, tratamiento de subadhesivo bloqueado) deben complementarse uno a uno con inversiones en colocaciones permanentes como viviendas de apoyo permanente o centros de atención residencial. Sin una vía para una vivienda confiable tras el alta, los pacientes que están experimentando falta de vivienda tendrán dificultades para mantener los beneficios del tratamiento.

**Análisis de costos:** La DPH debería identificar qué secuencia de inversiones tendría el mayor impacto en los resultados sanitarios y el presupuesto, manteniendo al mismo tiempo el enfoque en lo que es operativamente viable. El equipo de Reforma Sanitaria de Múnsech trabajará con expertos en la materia operativa de la DPH y la Contraloría

completó un proyecto de análisis de flujo para DPH en 2019, para crear un marco de toma de decisiones para priorizar las inversiones. Una vez priorizada y secuenciada, estas recomendaciones deben incorporarse a los procesos de presupuestación y planificación de San Francisco, incluyendo la asignación de 2.000 colocaciones que el alcalde London Breed se ha comprometido a crear para las personas que experimentan problemas de falta de vivienda y salud conductual.

Dado que el sistema está financieramente restringido, el proceso de priorización debe considerar el beneficio marginal de agregar una cama a una categoría frente a otra. *La Tabla 4* describe los costos de operación asociados para los aumentos de camas sugeridos por el modelo. Un costo adicional se asociaría con cualquier puesta en marcha requerida, como la adquisición de edificios.

*Tabla 4: Costo de las inversiones recomendadas en camas*

Categoría cama	Costo medio anualizado por cama	Aumento recomendado	Aumento anual de la cama recomendado
Tratamiento de subaute bloqueado	\$177,208	31	\$5,493,433
Centro psiquiátrico de enfermería especializada	\$106,580	13	\$1,385,540
Centros de Atención Residencial también conocidos	\$31,390	31	\$973,090
Centros de atención residencial para ancianos	\$38,873	22	\$855,195
Tratamiento residencial de salud mental (12 meses)	\$97,127	20	\$1,942,530
<b>total</b>	<b>N/A</b>	<b>117</b>	<b>\$10,649,788</b>

También es importante considerar los ahorros de costos previstos que resultan de aliviar los cuellos de botella que ocurren en entornos de cuidado de alto costo. Por cada paciente que pasa tiempo "extra", más allá de lo clínicamente necesario, en Psiquiatría Hospitalaria Aguda mientras espera un nivel de atención más bajo, DPH no puede facturar a Medi-Cal por el servicio. Estos días de espera son, por lo tanto, una carga tanto para la recuperación del cliente como para la salud financiera de la organización. Al calcular el potencial de ingresos anuales perdido debido a este problema, podemos equilibrar el costo de las inversiones en camas con los ingresos obtenidos mediante el uso de recursos de psiquiatría hospitalaria aguda para pacientes que clínicamente necesitan el servicio. *El Cuadro 5* muestra la posible recuperación de ingresos y la diferencia neta con respecto a la inversión recomendada utilizando este modelo.

Tabla 5: Recuperación potencial de ingresos y diferencia de costos netos

Categoría cama	Admin Days Psiquiatría Hospitalaria	Posible recuperación de	Aumento anual de la cama recomendado	Diferencia de costes netos anual
Tratamiento de subaute bloqueado	4,131	\$4,361,964	\$5,493,433	(\$1,131,469)
Centro psiquiátrico de enfermería	1,060	\$1,694,060	\$1,385,540	\$308,520
Centros de Atención Residencial también conocidos como Junta y	1,351	\$2,159,128	\$973,090	\$1,186,038
Centros de atención residencial para	289	\$461,871	\$855,195	(\$393,324)
Tratamiento residencial de salud mental (12 meses)	531	\$858,217	\$1,942,530	(\$1,084,313)

\*DPH recibe \$1,598.17 por día para pacientes de nivel agudo en psiquiatría hospitalaria aguda ZSFG. El cálculo de recuperación de ingresos asume que los días no facturables en el año fiscal 1819 se convierten en días de cama agudos para pacientes. Para los pacientes que esperan tratamiento con subaute bloqueado, DPH puede facturar a Medi-Cal por días administrativos a \$542.26 por día, haciendo que la recuperación de ingresos por día sea de \$1,055.91. Para los pacientes que esperan otras categorías de camas enumeradas, DPH no recibe ningún reembolso de Medi-Cal.

**Limitaciones:** La información utilizada para este análisis está limitada por dos factores principales. En primer lugar, la DPH no dispone de un sistema de datos centralizado para captar admisiones para las 2.000 de sus camas de salud conductual. Con el fin de incluir la continuidad completa de la atención en el estudio, se hizo un esfuerzo significativo para unificar los datos. Sin embargo, el proyecto estaba limitado por los sistemas de datos de origen y sus métodos dispares para la gestión de datos. En segundo lugar, la DPH utilizó sólo un año fiscal de admisiones a estas camas. La decisión de utilizar un año de datos equilibró la ventaja de basarse en datos recientes y cuentas de camas fijas en detrimento de la información de recuento insuficiente relacionada con los carneros de prog con largas duraciones de la estancia (por ejemplo, tratamiento residencial de salud mental de 12 meses, centros de atención residencial, centros psiquiátricos de enfermería especializada, Paso abajo). El equipo de Reforma de Salud Mental trabajó con los expertos en la materia de la DPH y Mosimtec para mitigar el impacto de estas limitaciones en los resultados del proyecto. Como se muestra anteriormente en la sección de discusión, la limitación afiliada a los programas de larga estancia se corrigió en el caso del tratamiento residencial de salud mental a través de análisis post-modelado.

Además, aunque el modelo puede estimar los tiempos de espera en función de los datos de entrada, este cálculo del tiempo de espera es limitado y no es totalmente representativo de la realidad. Por ejemplo, en el sistema real, ciertos patients pueden ser redirigidos o elegir ajustes de atención alternativos cuando los tiempos de espera no son tolerados por el sistema o el paciente. De esta manera, es probable que los tiempos de espera, y por lo tanto las necesidades de capacidad, estén subrepresentados en este ejercicio. Además, el modelo no identificó los tiempos de espera en las categorías de camas donde se sabe que los clientes esperan en la práctica, por ejemplo, tratamiento residencial de salud mental. Este resultado es atribuible a algunos factores; no existe un sistema de datos que rastree concretamente el tiempo de espera, y el tiempo de espera en el sistema actual podría deberse plenamente al tiempo de procesamiento y a las barreras operativas en lugar de la escasez de capacidad. Estas posibilidades y limitaciones serán evaluadas plenamente por el equipo de Reforma de

Salud Mental en colaboración con los Servicios de Salud Conductual como seguimiento de este informe. Crítico para este seguimiento es el desarrollo de un sólido tiempo de espera y un sistema de seguimiento de datos de colocación de pacientes. Este sistema permitirá comprender mejor el impacto de las barreras operativas en el tiempo de espera de los pacientes. ..

## conclusión

El Proyecto de Optimización de Camas de Salud Conductual ofrece información nueva e importante para ampliar la capacidad actual y mejorar el flujo de camas de salud conductual en San Francisco. Además de las recomendaciones para las inversiones en camas, el modelo ilumina quién utiliza el complejo sistema de cuidado y cómo. También muestra las limitaciones de los sistemas de datos actuales. En resumen, las recomendaciones finales de este proyecto incluyen:

1. Invierta en **capacidad adicional** de **camas** en las siguientes categorías de cuidado:
  - a. Tratamiento de subaute bloqueado
  - b. Centros psiquiátricos de enfermería especializada
  - c. Centros de Atención Residencial, también conocidos como Junta y Cuidado
  - d. Centros de Atención Residencial para Ancianos
  - e. Tratamiento Residencial de Salud Mental (programas de 12 meses)
2. Complemente todas las inversiones en **camas de salud conductuales** uno a uno **con colocaciones** de vivienda **a largo plazo**, como viviendas de apoyo permanente o centros de atención residencial, para servir mejor al alto volumen de personas que experimentan personas sin hogar que utilizan el sistema.
3. **Abordar las necesidades únicas de** las poblaciones **especializadas** que comúnmente encuentran tiempos de espera más largos, incluyendo pero no limitado a los hablantes monolingües no ingleses, personas con participación en la justicia penal y pacientes que no son ambulatorios.
4. Cree un **sólido tiempo de espera y un sistema** de seguimiento de datos de **colocación de pacientes** para comprender mejor el impacto de las barreras operativas en el tiempo de espera de los pacientes.
5. Invierta en instalaciones con camas **fijas dedicadas** para **su uso por los clientes de DPH** en lugar de compartirse con otros sistemas de salud. Actualmente la DPH no dispone de camas fijas reservadas para sus pacientes en una serie de instalaciones, desafiando su ejercicio para planificar y colocar a los pacientes en tiempo y forma.
6. **Repita la simulación** de **camas anualmente** para comprender las tendencias e informar la planificación a largo plazo, mitigar las limitaciones de datos encontradas en este proyecto y explorar otras intervenciones que mejorarían la experiencia del paciente.

A pesar de las limitaciones mencionadas en este análisis que probablemente contribuyen a una subestimación de las necesidades de capacidad, el equipo de Reforma de Salud Mental confía en que las categorías de camas identificadas son consistentes con la mayor necesidad. Una serie de inversiones que incluyen el aumento de la capacidad en las categorías de camas de alta demanda aguas abajo de psiquiatría hospitalaria aguda, junto con unidades de vivienda de apoyo permanente para la alta proporción de pacientes que experimentan falta de vivienda, sin duda mejorará el flujo y disminuirá los costos y cuellos de botella en las categorías de camas upstream. La metodología de simulación de

camas debe replicarse para interrogar más a fondo la información disponible, mitigar las limitaciones de datos y explorar otras intervenciones que mejorarían la experiencia del paciente. Debido a que el sistema de atención médica y las necesidades de los clientes están en constante evolución, la metodología es más eficaz si se utiliza al menos anualmente. Por lo tanto, el ejercicio debe convertirse en un procedimiento operativo estándar para que la DPH mejore constantemente los resultados de salud y obtenga recompensas financieras.

## apéndice:

### SFDPH Camas de Salud Conductual Año Fiscal 2018-19



**Resultados adicionales del modelo:**

**Escenario 2 Resultados:** En el escenario 2, el modelo ajustó los datos históricos utilizando la suposición de que todos los pacientes que permanecen más de 24 horas en los Servicios de Emergencia Psiquiátrica lo hacen debido a la falta de capacidad en la ubicación del tratamiento "siguiente parada", Psiquiatría Aguda Inpatient, en Zuckerberg San Francisco General (ZSFG). Posteriormente, el modelo calculó el número de camas necesarias para evitar este tiempo de espera. En este escenario, el modelo identificó que para prevenir cuellos de botella en los Servicios de Emergencia Psiquiátrica, el número de camas en Psiquiatría Hospitalaria Aguda tendría que aumentar significativamente (61 por ciento). Sin embargo, debido a que se ha demostrado que las inversiones realizadas en categorías de camas aguas abajo reducen o incluso eliminan los cuellos de botella aguas arriba, DPH, en conversaciones con los expertos de Mosimtec, se opuso a incluir este resultado como recomendación final. Este enfoque se probará y analizará cuando el ejercicio de modelado de simulación de cama se repita anualmente.

Tabla 6: Escenario 2 Recuentos recomendados de camas

Categoría cama	Recuento de camas de	Recuento recomendado	Aumento
Psiquiatría hospitalaria aguda ZSFG	44	71	61%

**Informes de validez:** las tablas siguientes proporcionan detalles sobre las salidas del modelo en comparación con los datos de entrada históricos. Estos informes respaldan la conclusión de que el modelo reflejaba la realidad en un grado razonable de confianza.

Tabla 7: Llegadas por día

categoría	Entrada calculada	Escenario 1 Salida	% Diferencia
Unidades de desvío agudo	2.91	2.92	0%
Servicios psiquiátricos hospitalarios agudos	3.42	3.40	(1%)
Tratamiento residencial de diagnóstico co-ocurrencia	0.75	0.75	0%
Respiro psiquiátrico del colibrí	1.79	1.79	0%
Tratamiento de subaute bloqueado	0.54	0.54	0%
Tratamiento residencial de salud mental	0.88	0.88	0%
Opción - San Francisco	0.81	0.81	0%
Servicios psiquiátricos de emergencia	21.94	21.95	0%
Centros psiquiátricos de enfermería especializada	0.21	0.22	5%
Atención psiquiátrica urgente	7.07	7.06	0%
Centro de Atención Residencial también conocido como Junta y Cuidado - En el Condado	0.27	0.27	0%
Centro de Atención Residencial también conocido como Junta y Cuidado - Fuera del Condado	0.12	0.11	(8%)
Centro de Atención Residencial para Ancianos - En	0.23	0.23	0%

categoria	Entrada calculada	Escenario 1 Salida	% Diferencia
Centro de Atención Residencial para Ancianos - Fuera del Condado	0.16	0.16	0%
Centro aleccionador	18.03	18.03	0%
Desintoxicación del modelo social	2.88	2.87	0%
Trastorno por consumo de sustancias Tratamiento	3.40	3.40	0%
Consumo de sustancias Rebara residencial	0.65	0.65	0%
Gestión de retiros	2.12	2.12	0%

Tabla 8: Duración media de la estancia (días)

categoria	Entrada calculada	Escenario 1 Salida	% Diferencia
Unidades de desvío agudo	13	12	(8%)
Servicios psiquiátricos hospitalarios agudos	12	11	(8%)
Tratamiento residencial de diagnóstico co-ocurrencia	52	51	(2%)
Respiro psiquiátrico del colibrí	15	14	(7%)
Tratamiento de subaute bloqueado	205	203	(1%)
Tratamiento residencial de salud mental	65	64	(2%)
Opción - San Francisco	8	8	0%
Servicios psiquiátricos de emergencia	1	1	0%
Centros psiquiátricos de enfermería especializada	106	99	(7%)
Atención psiquiátrica urgente	1	1	0%
Centro de Atención Residencial también conocido como Junta y Cuidado - En el Condado	272	268	(1%)
Centro de Atención Residencial también conocido como Junta y Cuidado - Fuera del Condado	155	143	(8%)
Centro de Atención Residencial para Ancianos - En	195	185	(5%)
Centro de Atención Residencial para Ancianos - Fuera del Condado	154	142	(8%)
Centro aleccionador	0	0	0%
Desintoxicación del modelo social	6	6	0%
Trastorno por consumo de sustancias Tratamiento	51	50	(2%)
Consumo de sustancias Rebara residencial	99	97	(2%)
Gestión de retiros	10	10	0%

Tabla 9: Utilización de la cama

<b>categoría</b>	<b>Entrada calculada</b>	<b>Escenario 1 Salida</b>	<b>% Diferencia</b>
Unidades de desvío agudo	82%	79%	(4%)
Servicios psiquiátricos hospitalarios agudos	90%	83%	(8%)
Tratamiento residencial de diagnóstico co-ocurrencia	75%	73%	(3%)
Respiro psiquiátrico del colibrí	85%	84%	(1%)
Tratamiento de subaute bloqueado	*desconocido	79%	Na
Tratamiento residencial de salud mental	60%	52%	(13%)
Servicios psiquiátricos de emergencia	91%	82%	(10%)
Centros psiquiátricos de enfermería especializada	*desconocido	86%	Na
Atención psiquiátrica urgente	45%	42%	(7%)
Centro de Atención Residencial también conocido como Junta y Cuidado - En el Condado	*desconocido	74%	Na
Centro de Atención Residencial también conocido como Junta y Cuidado - Fuera del Condado	*desconocido	79%	Na
Centro de Atención Residencial para Ancianos -	*desconocido	75%	Na
Centro de Atención Residencial para Ancianos - Fuera del Condado	*desconocido	75%	Na
Centro aleccionador	72%	36%	(50%)
Desintoxicación del modelo social	78%	72%	(8%)
Trastorno por consumo de sustancias Tratamiento	69%	64%	(7%)
Consumo de sustancias Rebara residencial	66%	54%	(18%)
Gestión de retiros	78%	74%	(5%)

## Salud conductual del Condado de Ventura

Carta de la Junta Resumen de contratos para mayo de 2021

Board Date	Contractor	Amount	Term	Description
5/11/2021	Americas Health Plan	\$0	Del 1 de junio de 2021 al 30 de junio de 2022.	<p><b>Memorando de Entendimiento (MOU) del Año Fiscal (FY) 2021-22 Americas Health Plan (AHP).</b> AHP ha celebrado un contrato de Plan to Plan con Gold Coast Health Plan (GCHP) que ha sido aprobado por el Departamento de Servicios de Atención Médica de California (DHCS). Según las responsabilidades contractuales de AHP con GCHP, AHP debe establecer un MOU para los servicios de Salud Mental del Condado. El MOU aclara y define las funciones y responsabilidades, el acceso y la información de coordinación de la atención con respecto a la salud mental especializada, el paciente ambulatorio de salud mental y los servicios de SUD, incluido el proceso de detección, referencia, coordinación de servicios, consulta clínica y resolución de disputas. Bajo el MOU, VCBH proporciona o organiza servicios especializados de salud mental y SUD para individuos elegibles, y AHP proporciona o organiza servicios ambulatorios de salud mental y SUD para individuos elegibles, como se especifica en el contrato de Atención Administrada de Medi-Cal de AHP con DHCS. Los servicios de salud mental para pacientes ambulatorios cubiertos por AHP son para personas con deterioro leve a moderado del funcionamiento mental, emocional o conductual como resultado de un trastorno de salud mental. Los servicios especializados de salud mental proporcionados por VCBH son para personas con una enfermedad mental grave y persistente.</p>
5/18/2021	Casa Pacifica Centros para Niños y Familias	\$5,134,498	Del 1 de julio de 2020 al 30 de junio de 2021.	<p><b>FY 2020-21 Segunda Enmienda al Acuerdo para Servicios de Salud Mental Especializados de Medi-Cal con Casa Pacifica Centers for Children and Families (Casa Pacifica).</b> VCBH tiene contratos con Casa Pacifica para proporcionar servicios de salud mental especializados residenciales /campus a través de los siguientes tres programas: (1) Programa de tratamiento residencial a corto plazo (STRTP), (2) Servicios de escuelas no públicas (NPS) y (3) Servicios terapéuticos de comportamiento (TBS). Estos programas atienden a niños que son beneficiarios de Medi-Cal de detección, diagnóstico y tratamiento tempranos y periódicos (EPSDT, por sus, early and periodic screening, diagnostic and treatment). Los servicios de salud mental especializados proporcionados pueden incluir una evaluación; terapia individual, grupal y familiar, servicios colaterales y rehabilitación; Intervención en crisis; Gestión de medicamentos y gestión de casos. Los objetivos comunes de estos programas son hacer la transición de los niños a niveles más bajos de atención y prevenir una mayor progresión de la sintomatología, el deterioro y el funcionamiento de la salud mental. La Segunda Enmienda al Acuerdo con Casa Pacifica: (1) revisa las tarifas strtp y aumenta el monto máximo del acuerdo para este programa de \$2,374,000 a \$2,700,000 (un aumento de \$326,000); (2) revisa las tarifas de TBS y reduce el monto máximo del contrato para este programa de \$2,200,000 a \$2,050,000 (disminución de \$150,000); y 3) aumenta el monto máximo general del acuerdo de 4.958.498 dólares a 5.134.498 dólares (un aumento de 176.000 dólares). Estos ajustes se están haciendo en respuesta a un aumento del censo en el STRTP debido a la apertura de otra instalación de cabañas y una disminución en los clientes y gastos dentro del programa TBS debido al COVID-19. Todos los servicios se financian con Short-Doyle/Medi-Cal Federal Financial Participation (SD/MC FFP) y EPSDT/Realignment.</p>

5/18/2021	Vista Woods Health Associates LLC	\$418,601	Del 1 de julio de 2020 al 30 de junio de 2021	<b>FY 2020-21 Segunda Enmienda al Acuerdo para servicios de salud mental de centros de enfermería especializada (SNF) con Vista Woods Health Associates LLC (Vista Woods).</b> VCBH tiene contratos con Vista Woods para proporcionar servicios de Centro de Enfermería Especializada (SNF) las 24 horas para clientes con enfermedades mentales graves que requieren un alto nivel de atención debido a la gravedad de sus enfermedades. Además de los servicios de SNF, los clientes reciben los siguientes servicios: (1) administración de medicamentos; (2) cuidado y supervisión; (3) actividades diarias; y 4) servicios de alimentación. La Segunda Enmienda al Acuerdo con Vista Woods revisa el acuerdo para: (1) agregar nuevas tarifas de servicio para los clientes que no tienen beneficios de Medi-cal y (2) aumenta el máximo del acuerdo de \$347,610 a \$418,601 (un aumento de \$70,991) para remitir el pago para los clientes de VCBH que no están cubiertos por Medi-Cal, sin seguro, y no tienen otros medios para pagar los servicios necesarios de SNF. Este acuerdo se financia con fondos del Fondo General del Estado y de realineamiento.
5/18/2021	Maxim Healthcare Services Holdings, Inc. DBA Maxin Healthcare Staffing Services, Inc.	\$925,000	Del 1 de julio de 2020 al 30 de junio de 2021	<b>FY 2020-21 Segunda Enmienda al Acuerdo para Servicios de Personal Temporal con Maxim Healthcare Services Holdings, Inc., d/b/a Maxim Healthcare Staffing Services, Inc. (Maxim).</b> Maxim proporciona personal temporal certificado y con licencia para ayudar a llenar puestos vacantes con VCBH debido a la dificultad de encontrar personal calificado y debidamente certificado y con licencia y para ayudar a llenar los puestos existentes debido a licencias inesperadas. VCBH está tomando las medidas apropiadas para acelerar sus contrataciones de personal calificado y debidamente certificado y con licencia. Sin embargo, hasta que se pueda contratar personal, VCBH necesita personal temporal para mantener los servicios para los clientes de VCBH. VCBH utiliza una variedad de personal temporal de Maxim, incluyendo enfermeras registradas, asociados de salud mental, administradores de casos y terapeutas matrimoniales y familiares con licencia. La Segunda Enmienda al Acuerdo con Maxim aumenta: (1) el máximo del acuerdo de \$500,000 a \$925,000 (un aumento de \$425,000) y (2) ciertas tarifas por hora para el personal temporal para asegurar que las tarifas sean competitivas con otros condados vecinos y para asegurar suficiente personal para VCBH. Este acuerdo se financia con SD/MC FFP, 2011 Realignment, State General Fund, Proposition 63 Mental Health Services Act (MHSA), y 1991 Realignment funding.
5/18/2021	Fundación Turning Point	\$0	Del 1 de julio de 2020 al 30 de junio de 2021	<b>Año fiscal 2020-21 La Primera Enmienda al Acuerdo para servicios de alcance y participación entre pares con Turning Point Foundation (Turning Point).</b> Turning Point proporciona servicios de alcance y participación entre pares a VCBH. La Primera Enmienda al Acuerdo con Turning Point revisa el presupuesto con el fin de ajustar las partidas para los costos del programa, seguros, gastos de vehículos y gastos de personal. No hay ningún cambio en el monto máximo del contrato del Acuerdo de \$239,936.
5/18/2021	Fundación Turning Point	\$669,675	Del 1 de junio de 2021 al 30 de junio de 2022	<b>Acuerdo de los años f. 2020-21 y 2021-22 para servicios de pensión y atención aumentada con punto de inflexión.</b> En enero de 2021, el antiguo propietario y operador de Hickory House, una Instalación Residencial para Adultos (ARF) para clientes mayores de 59 años ubicada en Camarillo (Propiedad), vendió la Propiedad y el negocio a Channel Islands Holding Company, LLC (Channel Islands). Las Islas del Canal acordaron continuar permitiendo que la Propiedad sea utilizada y operada como un ARF, pero las Islas del Canal no proporcionan servicios de embarque y atención. El antiguo propietario acordó continuar prestando servicios en la propiedad hasta que VCBH pudiera identificar y seleccionar un nuevo contratista. Este acuerdo permitió a los residentes de los clientes de VCBH permanecer en la Propiedad, en lugar de ser reubicados, hasta que VCBH pudo identificar a un nuevo operador y contratar la prestación de servicios de junta y atención en la Propiedad. VCBH ha seleccionado Turning Point para operar la Propiedad y proporcionar servicios de tablero y atención aumentados. La propiedad, ahora será conocida como Oak Place. Bajo el nuevo acuerdo, el Condado, a través de la Agencia de Obras Públicas, arrendará Oak Place de Channel Islands, y a su vez licenciará Oak Place a Turning Point para su operación de la instalación como un ARF para adultos mayores de 59 años. El presupuesto propuesto incluye fondos adicionales que permitirán a Turning Point amueblar Oak Place, comprar equipos de comunicación y comprar los materiales y suministros necesarios. Este acuerdo se financia con MHSA, Tobacco Settlement y 1991 Realignment funding.