

JUNTA ASESORA DE SALUD DEL COMPORTAMIENTO

Junta General

Lunes, 17 de abril, 2023, 1:00 PM – 3:30 PM

Salud conductual del condado de Ventura (VCBH)

1911 Williams Drive, Sala de entrenamiento (primer piso) • Oxnard, CA 93036

REUNIÓN EN PERSONA Y VIRTUAL A TRAVÉS DE ZOOM

Participación en Zoom

La siguiente información a la que se hace referencia a continuación y al final de la agenda se le proporciona en apoyo de su asistencia a la próxima Reunión General de BHAB a través de Zoom:

Únase a la reunión de Zoom de la siguiente manera:

Únase a la reunión de Zoom:

<https://us02web.zoom.us/j/83332714732?pwd=bE43OUJqRHhHa0ExSIR5L1VLMWMyQT09>

ID de reunión: 833 3271 4732

Contraseña: 149553

Marque-In: 669-900-9128

Bajo AB 2449 Nuevas Reglas de Teleconferencia:

El Comité General de la Junta Asesora de Salud del Comportamiento del Condado de Ventura puede tomar medidas al comienzo de la reunión con respecto a las solicitudes de subsidios de "Causa Justa" o "Emergencia" siempre que se cumplan las pautas relacionadas con la Ley Brown. (Las directrices se enumeran en la última página de esta agenda.)

AGENDA

- I. Llame para ordenar
- II. Pase de lista para determinar el quórum físico
- III. Pase de lista de miembros con causa justa
 - a. Indique a otras personas presentes en la sala mayores de 18 años
- IV. Bienvenida y presentaciones
- V. Aprobación del orden del día – **ACCIÓN** (votación nominal)
- VI. Aprobación del Acta del 27 de febrero de 2023 – **ACCIÓN** (votación nominal)
- VII. Comentarios públicos (3 min. por orador)
- VIII. Presentación: Actualización trimestral de la evaluación independiente de las necesidades – Kristen Donovan, Dustin Anderson y Rae Hanstad (20 min.)
- IX. Reconocimiento de Jerry Harris, ex miembro de la Junta Asesora de Salud del Comportamiento – Chris Tejeda (20 min.)
- X. Comentarios del Presidente (10 min.)
- XI. Informe del Director – Scott Gilman (10 min.)
- XII. Comentarios y anuncios de los miembros de la Junta (10 min.)
- XIII. Informe de la Secretaria / Anuncios – Janis Gardner (10 min.)
- XIV. Informes del Comité BHAB (5 min cada uno)
 - A. Comité de Servicios para Adultos (2 de marzo) – Gane Brooking y Chris Tejeda, Copresidentes
 - B. Comité de Reducción de Disparidades (7 de marzo) – Marlen Torres, Presidenta

- C. Comité de Prevención (14 de marzo) – Janis Gardner, Presidenta
- D. Comité de Juventud y Familia (12 de abril) – Kevin Clerici, Presidente

XV. Negocio antiguo

- A. Informe del Grupo de Trabajo del Defensor del Pueblo – Liz Warren (20 min.)
- B. Reanudación de las visitas al sitio – Anuncio/Solicitud de visitas al sitio – Michael Rodriguez, Presidente (10 min.)

XVI. Nuevos negocios

- A. Anunciar oficialmente la apertura del período de comentarios públicos de 30 días sobre la actualización anual de la Ley de Servicios de Salud Mental (MHSA) Año fiscal 2022-23 (17 de abril - 15 de mayo) - Hilary Carson, MHSA -Administradora sénior del programa
- B. Nombramiento del Comité de Nominaciones – Michael Rodriguez, Presidente – **ACTION** (Pase de lista) (5 min.)
- C. Grupo de Trabajo del Informe Anual
- D. Solicitudes de presentación
- E. Recomendaciones de premios de reconocimiento

XVII. Contratos

Acuerdos aprobados por la Junta de Supervisores – 14 de marzo de 2023

- 1. Acuerdo con Idea Engineering, Inc. para servicios de marketing digital, social y de medios.

XVIII. Comentarios públicos (3 min. por orador)

XIX. Aplazar

Próxima reunión: lunes, 15 de mayo de 2023

Todos los informes de la agenda y los datos de apoyo, incluidos los presentados de acuerdo con la Sección 54957.5 (b) (1) y (2) del Código de Gobierno, están disponibles en el Asistente de la Junta Asesora de Salud del Comportamiento en bhabadmin@ventura.org o en persona en Ventura County Behavioral Health, 2nd Floor, 1911 Williams Drive, Oxnard, California. Los mismos materiales estarán disponibles y se adjuntarán con cada tema del programa asociado, cuando se reciban, en el siguiente sitio web: www.vcbh.org/en/behavioral-health-advisory-board-meetings.

Bienvenido a la reunión de la Junta Asesora de Salud del Comportamiento del Condado de Ventura. Se proporciona la siguiente información para ayudarlo a comprender, seguir y participar en la reunión de la Junta:

Únase a la reunión de Zoom haciendo clic en el enlace proporcionado en la agenda a la hora y fecha programadas. Zoom comenzará inicialmente con una sala de **espera**: se le admitirá en la sala de reuniones cuando comience la reunión. Todos los participantes son silenciados al ingresar para minimizar cualquier interrupción involuntaria de los sonidos de fondo. Por favor, manténgase en silencio a menos que esté hablando.

Los comentarios públicos sobre los temas de la agenda pueden hacerse antes o durante la consideración de los temas de la agenda y están limitados a 3 minutos por orador. PPeriodo de comentarios de UBLICs son Limitado a no más de (20) minutos en total para todos los oradores. Yon cumplimiento con los estadounidenses wCon la Ley de Discapacidades, si necesita asistencia especial para participar en esta reunión, comuníquese con la Administración de Salud del Comportamiento al (805) 981-6830. La notificación con una antelación razonable de la necesidad de adaptación antes de la reunión (es preferible avisar con 48 horas de antelación) nos permitirá hacer arreglos razonables para garantizar la accesibilidad a esta reunión..

Nota: La reunión está grabada.

Comentarios públicos

- La Junta Asesora de Salud del Comportamiento (BHAB) agradece los comentarios de la comunidad, los consumidores y los miembros de la familia.
- La BHAB opera bajo la Ley Brown. Esto requiere que todas las reuniones sean públicas, con el orden del día y las actas publicadas. Se proporcionará un período de comentarios públicos en todas las agendas de las reuniones.
- Debido a las leyes de confidencialidad, la Junta no puede responder directamente a un comentario público o discutir temas específicos del cliente sin la debida liberación de las personas involucradas.
- En todas las reuniones de BHAB, el Asistente de BHAB proporciona un Formulario de quejas para las personas que tienen inquietudes. El formulario es revisado rápidamente por la Gerencia de Calidad de VCBH. Las personas también pueden comunicarse con el Asistente de BHAB para solicitar un Formulario de queja de VCBH fuera de una reunión de BHAB o llamar al 1-888-567-2122.
- Las personas que tengan más inquietudes son bienvenidas a regresar a la BHAB para obtener ayuda.

Los comentarios públicos se pueden proporcionar utilizando una de las siguientes opciones:

1. Envíe por correo electrónico o comentario público por correo antes de la reunión

Para hacer un comentario público por escrito, debe enviar un correo electrónico a bhabadmin@ventura.org, con el tema específico de la agenda, si es un comentario general, a más tardar a las 10:00 AM del día de la reunión de BHAB. Su comentario público por escrito también puede enviarse por correo a la siguiente dirección y debe ser recibido por el Asistente de BHAB a más tardar a las 10 AM del día de la reunión:

Asistente BHAB, 1911 Williams Drive, Suite 200, Oxnard, CA 93036

Sírvase indicar en la línea de asunto el número del punto del orden del día (por ejemplo, el punto N° 9) sobre el que está comentando. Su comentario público por escrito enviado por correo electrónico o correo postal se distribuirá a los miembros de BHAB y se colocará en el registro del punto de la reunión.

O

2. Comentario público en persona

Si asiste en persona, puede proporcionar comentarios públicos cuando el Presidente invite a comentar al público.

O

3. Comentario público de video usando Zoom

Puede utilizar la función de levantar la mano cuando el Presidente invita a comentarios públicos de las siguientes maneras:

Si está ejecutando una versión anterior de Zoom, puede levantar la mano haciendo clic en el botón Participante en la parte inferior de la pantalla de Zoom y luego hacer clic en la función de levantar la mano en esa ventana del participante.

Si está ejecutando la versión más reciente de Zoom (5.4.9 y superior), puede levantar la mano haciendo clic en el botón Reacciones y luego haciendo clic en la función de levantar la mano. Su mano aparecerá en la esquina superior izquierda de su ventana individual de Zoom, así como en la ventana del participante.

Comentario público de llamada con Zoom

Si se une a la reunión solo por teléfono, puede unirse a la cola de comentarios pulsando *9. Cuando sea su turno de hacer su comentario, presione *6 para activar el audio y luego nuevamente para silenciarse después de hablar.

Nota: Su mano levantada aparecerá AL ANFITRIÓN en el orden en que se recibió.

Los comentarios se toman en el orden en que se reciben en la ventana de cola/participante. Cuando sea su turno de hacer un comentario, se le pedirá que reactive su audio. **Los comentarios públicos sobre los temas de la agenda pueden hacerse antes o durante la consideración de los temas de la agenda y están limitados a 3 minutos por orador.** Los períodos de comentarios públicos están limitados a no más de (20) minutos en total para todos los oradores. El cronometrador asignado realizará un seguimiento de cada tiempo de comentario público. Cuando se acabe su tiempo, el cronometrador interrumpirá para informarle que ha alcanzado el máximo de 3 minutos. Al final de los tres minutos, la siguiente persona en la cola de comentarios será invitada a hablar.

RECORDATORIO: Para minimizar las distracciones durante las reuniones públicas, todos los dispositivos de comunicación personal deben apagarse o ponerse en modo no audible.

Pautas de asignación de "causa justa" o "emergencia para miembros" de la Ley Brown para los miembros de la junta:

Requisitos: Un miembro de la junta / comisión local puede participar de forma remota sin publicar su ubicación física en la agenda si se cumplen todos los siguientes requisitos:

1. Quórum en la ubicación física - Al menos un quórum de los miembros de la junta / comisión participa en persona desde una ubicación física singular claramente identificada en la agenda.
2. Acceso público - (tanto remoto como en persona) El público puede acceder a la reunión a través de:
 - o Una plataforma audiovisual bidireccional o
 - o Un servicio telefónico bidireccional y una transmisión en vivo por Internet de la reunión
 - o Acceso público en persona a la ubicación física.

Circunstancias: Se aplica una de las siguientes circunstancias:

1. "**Causa** justa" - El miembro notifica al cuerpo legislativo lo antes posible, incluso al comienzo de una reunión ordinaria, su necesidad de participar a distancia por causa justa, incluida una descripción general de las circunstancias relacionadas con su necesidad de comparecer a distancia en la reunión dada. Las disposiciones de esta cláusula no podrán ser utilizadas por ningún miembro del cuerpo legislativo durante más de dos reuniones por año calendario. o
2. "**Circunstancias de** emergencia": el miembro solicita participar en la reunión de forma remota debido a circunstancias de emergencia y la junta / comisión toma medidas para aprobar la solicitud. La junta / comisión solicitará una descripción general de las circunstancias relacionadas con la necesidad del miembro de comparecer a distancia en la reunión de dada. Una descripción general de un artículo generalmente no necesita exceder las 20 palabras y no requerirá que el miembro revele ningún diagnóstico médico o discapacidad, ni ninguna información médica personal.

Procedimientos:

1. **Solicitud de miembro** - Un miembro deberá hacer una solicitud para participar de forma remota en una reunión de conformidad con esta cláusula tan pronto como sea posible. El miembro presentará una solicitud separada para cada reunión en la que desee participar a distancia.
2. **Respuesta de la Junta / Comisión** - La junta / comisión puede tomar medidas sobre una solicitud para participar de forma remota lo antes posible. Si la solicitud no da tiempo suficiente para incluir la acción propuesta sobre dicha

solicitud en el orden del día publicado para la reunión para la cual se realiza la solicitud, el órgano legislativo puede tomar medidas al comienzo de la reunión.

3. Divulgación - El miembro divulgará públicamente en la reunión antes de tomar cualquier medida, si otras personas de 18 años de edad o más están presentes en la sala en la ubicación remota con el miembro, y la naturaleza general de la relación del miembro con dichas personas.
4. Participación tanto en audio como visual: el miembro participará a través de la tecnología de audio y visual.
5. Límites a la participación remota - Las disposiciones de esta subdivisión [de la Ley Brown] no servirán como un medio para que ningún miembro de un cuerpo legislativo participe en las reuniones del cuerpo legislativo únicamente por teleconferencia desde un lugar remoto por un período de más de tres meses consecutivos o el 20 por ciento de las reuniones regulares de la agencia local dentro de un año calendario, o más de dos reuniones si el cuerpo legislativo se reúne regularmente menos de 10 veces por año calendario.

DEFINICIONES:

"**Circunstancias de emergencia**": Una emergencia médica física o familiar que impide que un miembro asista en persona.

"**Causa justa**" significa cualquiera de los siguientes:

1. Una necesidad de cuidado infantil o cuidado (para un niño, padre, abuelo, nieto, hermano, cónyuge o pareja doméstica) que requiere que el miembro participe de forma remota.
2. Una enfermedad contagiosa impide que el miembro asista a la reunión en persona.
3. Una necesidad relacionada con una discapacidad física o mental definida que no se acomoda de otra manera.
4. Viajar por asuntos oficiales de Brown Act Bode u otra agencia estatal o local.
5. Just Cause está limitado a dos instancias por año calendario.

Para obtener información adicional, consulte las páginas 4+ de la Guía de la Ley Brown: calhbc.org/brown-act

Actualización del Director

Asamblea General de BHAB 4.17.23

Actualizaciones generales:

Abril tiene los siguientes días de importancia para destacar:

Mes de Concientización sobre el Alcohol
Día de la Tierra – 22 de abril de 2023
Día Nacional de Detección de Alcohol – 6 de abril de 2023
Mes de Concientización sobre la Agresión Sexual
Mes de Concientización sobre el Estrés
Día Mundial de la Salud – 7 de abril de 2023

División de Acceso y Extensión:

- Damos la bienvenida a Ken Gailey, LMFT, quien recientemente se unió a nuestra División de Acceso y Alcance como el nuevo Gerente de Salud del Comportamiento para supervisar muchos de nuestros programas dentro de nuestra división. También dimos la bienvenida a Ria Dougherty, LMFT, quien aceptó la promoción como nuestra nueva administradora de la clínica para nuestro equipo de acceso. Nuestro Equipo de Acceso supervisa y procesa las solicitudes de servicios y referencias de MH que ingresan a nuestra entrada centralizada para los servicios de Salud del Comportamiento del Condado de Ventura. El equipo de Access apoya y dirige a las personas / familias al sistema de prestación de atención y recursos apropiado.
- Estamos haciendo crecer nuestro equipo de liderazgo, para apoyar mejor cada programa dentro de la División y garantizar que maximicemos los recursos y agilicemos los procesos, para apoyar mejor a aquellos que desean acceder a los servicios a través de Ventura County Behavioral Health.

División de Servicios para Adultos:

- Mayo es el Mes de Concientización sobre la Salud Mental y hay tres eventos patrocinados por MHSA:
 1. ¡Empodera! Un evento anual para jóvenes centrado en la salud mental y el bienestar tendrá lugar el 4 de mayo en Cal Lutheran University. El evento de este año se centra en los estudiantes de secundaria, grados 9-12, pero está abierto a todos los residentes mayores de edad. Por favor, póngase en contacto con su escuela secundaria local para registrarse. (Ver adjunto)
 2. VCBH se está asociando con LULAC-La Colonia, el Distrito Escolar de Río, capacitadores para Community Change, el Distrito Escolar de Oxnard, Fuerza Latina Health Community

Group y Padres Juntos Promoviendo la Educación para producir una conferencia de prevención del suicidio que tendrá lugar el sábado 13 de mayo en la Escuela Primaria Lemonwood en Oxnard. (Ver adjunto)

3. Un taller inspirador para mujeres tendrá lugar en Santa Paula el 30 de mayo. La Dra. Dulce López dará una presentación sobre la Metamorfosis, la transformación de la mujer hacia su luz interior. El enfoque de la presentación es proporcionar habilidades de afrontamiento positivas que puedan ayudar a las personas en su viaje de vida hacia el autoempoderamiento, la curación y el bienestar. Será el 30 de mayo en la Casa del Mexicano en Santa Paula. Comenzará a las 5:30 pm. Habrá cena proporcionada y mesas de recursos. Si desea unirse, regístrese en MHSA.org o llamando al 805-981-5447.
- El Plan de 3 años de MHSA 2023-26 y la Actualización anual FY 22-23 se publicarán en el sitio web de vcbh.org durante el período de revisión pública de 30 días. Los comentarios se pueden enviar a través del sitio web o a MHSA@ventura.org. La audiencia pública está programada para el 15 de mayo de 2023 a la 1pm.
 - Programa de Preservación de Expansión de Atención Comunitaria: El Departamento de Servicios Sociales de California ha otorgado a VCBH \$1.6M en fondos de Proyectos de Capital y \$1.1M en fondos de Pago de Subsidios Operativos. Este financiamiento único y no competitivo está destinado a mejorar las plantas físicas de la junta y los cuidados con licencia y a apoyar mejor a los clientes a los que sirven.
 - Vivienda puente de salud conductual: DHCS ha puesto a disposición \$13,325,088 para el Condado de Ventura para proporcionar viviendas de apoyo y camas de refugio temporal durante 3 años. Se hace hincapié en un despliegue rápido, utilizando los recursos existentes. La Gerente de Vivienda, Susan White, ha estado trabajando con una variedad de socios (por ejemplo, Continuum of Care, Area Housing Authorities, Interface, Spirit of Santa Paula, etc.) para desarrollar un plan que, en parte, propone financiar habitaciones de motel, camas de refugio adicionales, asistencia de alquiler específica del sitio y servicios de apoyo tanto para individuos como para familias. Como parte del proceso de las partes interesadas, se llevará a cabo una sesión de escucha para personas sin hogar con enfermedades mentales el 18 de abril a las 4 pm en el Centro de Bienestar en el centro comercial Center Point. Esta solicitud vence el 1 de mayo de 2023. (Ver adjunto)
 - Departamento de Hospitales Estatales-Proyecto de Delitos Graves Incompetentes para Ser Juzgado: VCBH está trabajando con un socio existente para aprovechar los fondos de la subvención de DSH para volver a desarrollar una unidad de vivienda existente en un programa de restauración basado en la comunidad. Este sería un esfuerzo de múltiples agencias y se han recibido cartas de apoyo del Tribunal Superior, las Oficinas del Defensor Público y del Fiscal de Distrito, el Sheriff, la Libertad Condicional y el CEO. Los servicios intensivos estarían dirigidos a personas que de otro modo serían admitidas en el hospital estatal. Se prevé que el número propuesto de personas atendidas con esta subvención sea de entre 15 y 30. Esta propuesta vence el 28 de abril de 2023.

División de Servicios para Jóvenes y Familias (Y&F):

Aspectos destacados de la división

- Y&F Management participó en la sesión de estudio conjunta del Equipo de Liderazgo Interinstitucional y el Comité Directivo del Sistema de Bienestar el 22 de marzo. Los socios de AB2083 discutieron los principios prioritarios del sistema de bienestar de las finanzas públicas, el intercambio de información y la integración de datos, el modelo de práctica central integrada y el desarrollo de capacidades.

Iniciativas y progresos

- El 30 de marzo, Y&F Management se reunió con consejeros escolares y trabajadores sociales en Vista Real Charter Schools, para proporcionar información sobre VCBH, quiénes son los jóvenes atendidos y cómo referir y posteriormente coordinar la atención con los equipos de la clínica. Discutimos la superposición en el cuidado de la mayoría de los jóvenes con MediCal o sin cobertura de seguro, cómo abordar las barreras para acceder a la atención y cómo coordinar mejor los servicios para nuestros jóvenes.
- El 6 de abril, nuestros coordinadores clínicos que supervisan las referencias de TBS e IHBS se reunieron con nuestro personal de la clínica South Oxnard Youth and Family, para revisar cuáles son estos servicios, cómo referir a un joven y cómo coordinar la atención con los proveedores de TBS / IHBS. La programación está en curso para todos los demás programas de Y&F y contratistas de EPSDT. El objetivo es que los equipos aumenten la utilización de estos servicios adjuntos, mejoren la calidad de las referencias para reducir el tiempo de espera para la autorización, así como aumenten la coordinación adecuada de la atención.
- La administradora de la Clínica de Asociación de Servicio Completo de Y&F, Jena Cameron, está comenzando a proporcionar presentaciones a socios internos y de agencias para Child FSP e Insights. Los esfuerzos están destinados a aumentar los servicios de FSP a los jóvenes en libertad condicional para reducir las hospitalizaciones, reducir los encarcelamientos y otras colocaciones fuera del hogar. Los FSP brindan apoyo clínico y adicional necesario para que estos jóvenes de mayor riesgo tengan éxito en sus hogares y comunidades.

Colaboraciones

- La administradora de la clínica CWS, Hayley Hodge, en colaboración con la Agencia de Servicios Humanos, el juez y los abogados, participó en el Panel de Dependencia Juvenil del Defensor Especial Designado por el Tribunal (CASA) el 3/23/23. El Panel de Dependencia Juvenil brinda a los nuevos voluntarios de CASA la oportunidad de aprender sobre los roles y servicios de diferentes agencias disponibles para las familias mientras los jóvenes están en dependencia.

Formación y Conferencias

- El administrador de la clínica, Raudel Flores, es ahora uno de los miembros del personal de VCBH que está certificado como capacitador para proporcionar intervención de crisis no violenta del CPI. Comenzará a co-facilitar la capacitación continua de CPI para el personal de VCBH.

Otro

- Los líderes de Y&F y MHSA se reunieron con VCOE para discutir el apoyo continuo y la colaboración para los Centros de Bienestar Escolar en todo el condado. VCOE revisó BeNice, una estrategia escolar basada en la evidencia para reducir el estigma y mejorar el bienestar mental general de los estudiantes. VCOE trabajará con los distritos para evaluar el nivel de preparación con respecto a la posible implementación.

División de Servicios de Uso de Sustancias (SUS):

Prevención:

- **Día Nacional de Concientización sobre el Fentanilo 9 de mayo**
 - En colaboración con la Oficina del Sheriff del Condado de Ventura, la Oficina de Educación del Condado, los distritos escolares locales y múltiples organizaciones comunitarias, los Servicios de Prevención están organizando y produciendo un evento educativo sobre el fentanilo llamado "Píldoras falsas, peligro real" para todas las escuelas secundarias y compartido en las aulas de todo el condado en esta fecha.
 - Para alentar la prescripción de MAT tanto en VCBH como en entornos de atención primaria después de que se levantó el requisito de exención X, el Dr. Vlaskovits está encabezando una serie de sesiones de información para proveedores.
 - El primer piso del Salón de Administración contará con una exhibición de concientización sobre el fentanilo que alentará a los visitantes y empleados por igual a aprender sobre los riesgos y prevenir tragedias.
- **El Grupo de Trabajo de Opioides y Drogas Ilícitas se reunió el 22 de marzo**
 - Hubo una excelente colaboración e intercambio de información en la reunión, incluidos los antecedentes del Grupo de Trabajo RX original y algunas excelentes actualizaciones de nuestro Jefe Médico Forense, la Oficina del Sheriff y otros. Revisamos algunos de los objetivos originales del grupo, centrándonos en parte en apoyar la prescripción segura. Vimos que establecer marcadores para metas y objetivos ayuda a los esfuerzos impulsados por las partes interesadas y puede tener un tremendo impacto en un problema centrado en la comunidad como la actual crisis de opioides, que hoy incluye análogos de fentanilo y la introducción más reciente de xilazina en el suministro de drogas.
- **Piloto piloto de distribución de tiras reactivas de fentanilo**
 - Los Servicios de Prevención de VCBH se han asociado con los proveedores locales de NTP Aegis y Western Pacific para distribuir tiras reactivas de fentanilo a los clientes en

los programas y también están disponibles para la comunidad. Cuatro Aegis y una del Pacífico Occidental operarán como sitios de distribución de tiras reactivas y cualquiera que desee acceder a las tiras puede hacerlo en cualquiera de las ubicaciones. Los consumidores recibirán cinco tiras reactivas a la vez y para obtener una recarga deben completar una encuesta sobre el uso de las tiras, incluidos los medicamentos que se probaron y si afectó su decisión de usar o no.

Servicios de tratamiento:

- Departamento de Servicios de Atención Médica realizando un monitoreo anual de los Servicios de Uso de Sustancias VBCH - DMC-ODS y SABG el 23 de marzo de 2023. Nos fue bien y todos los documentos de seguimiento se presentaron el 4 de abril. Los resultados estarán disponibles en unas pocas semanas y, aunque esperamos un plan de acción correctiva (CAP) tanto para DMC-ODS como para SABG, confiamos en que podemos resolver las deficiencias.
- El personal clínico juvenil de SUD asistió a la capacitación sobre adolescentes que buscan seguridad el 28 de marzo. Seeking Safety es una terapia de habilidades de afrontamiento centrada en el presente para ayudar a las personas a lograr la seguridad del trauma y / o el abuso de sustancias.
- El equipo de gestión de SUS y Prevención asistirá a la cumbre anual de RX y drogas ilícitas del 10 al 13^{de} abril. Es la mayor colaboración nacional de profesionales de agencias locales, estatales y federales, empresas, academia, proveedores de tratamiento y comunidades aliadas afectadas por el uso indebido de medicamentos recetados y el uso de drogas ilícitas. Es *el* evento para los tomadores de decisiones y profesionales aliados que trabajan para abordar esta emergencia de salud pública.
- Las clínicas de SUTS han sido capacitadas para utilizar un nuevo proceso de pruebas toxicológicas con Millennium Health. Este servicio es gratuito para los beneficiarios médicos y el personal planea hacer una prueba oral o de orina con cada cliente en la admisión para obtener una línea de base de su consumo de sustancias. Las muestras se envían al laboratorio de forma gratuita y se procesan dentro de las 24 horas. El laboratorio le dará a VCBH la capacidad de acceder a informes sobre lo que los clientes están usando como una oportunidad, así como para ver si hay sustancias que aparecen que los clientes pueden saber que están usando, es decir, cocaína cortada con fentanilo.

División de Calidad:

Garantía de calidad:

- Apoya a los proveedores de MH y DMC-ODS con los esfuerzos de cumplimiento a través del establecimiento de horas de oficina mensuales de control de calidad. El equipo de control de calidad comenzó el esfuerzo de mejora del proceso con el número NPI del proveedor y la verificación de los códigos de taxonomía apropiados. Algunos miembros del equipo son asignados como Superusuarios de SmartCare para estar preparados para la transición de EHR programada para julio de 2023. QA revisa las solicitudes de autorización de tratamiento SUS para su aprobación. Proporciona apoyo al equipo de registros médicos en relación con las solicitudes

recibidas / registros mantenidos. Las quejas y apelaciones de los beneficiarios están siendo atendidas, resueltas y rastreadas para el esfuerzo de mejora de la calidad.

- **Oficina de Políticas de VCBH:** La Oficina de Políticas ha seguido apoyando la implementación de la herramienta de detección y transición estandarizadas, trabajando en la finalización de las directrices operativas y los documentos de apoyo que se incluirán en las políticas y capacitaciones asociadas. Además, la Oficina de Políticas ha completado su revisión y redactado revisiones iniciales de todas las Políticas de Facturación en preparación para el lanzamiento de la Reforma de Pagos a partir del 1 de julio de 2023. La Oficina de Políticas continúa su revisión y estandarización de los archivos de políticas, al tiempo que implementa simultáneamente un sistema totalmente electrónico de aprobación de políticas y gestión de archivos. Finalmente, en colaboración con la Oficina de Equidad en Salud y Diversidad Cultural, la Oficina de Políticas ha estado trabajando en una guía operativa para el uso del lenguaje y documentos orientados al público para crear políticas y materiales más accesibles y equitativos en apoyo de la integración de la salud conductual. La Oficina de Políticas ha trabajado con el Centro de Correo de GSA para enviar por correo el Aviso del Manual del *Beneficiario* a los Clientes en inglés y español, informando que el Manual del Beneficiario está disponible en Internet. DHCS dio una fecha límite del 31 de marzo de 2023, y el 29 de marzo de 2023, se enviaron 14,776 materiales informativos por correo a todos los beneficiarios activos.
- **Revisión de utilización:** El equipo de UR hizo la transición al proceso de revisiones simultáneas de gráficos. Sin embargo, aproximadamente el 5% de los hospitales fuera del condado aún necesitan hacer la transición al proceso de revisión concurrente. UR mantiene las revisiones trimestrales de los gráficos de los programas no hospitalarios, y se lleva a cabo una reunión administrativa de retroalimentación de salida para abordar los hallazgos de los problemas de cumplimiento y reforzar la implementación de CalAIM. UR colabora con el equipo de CalAIM, el personal de control de calidad, el liderazgo de VCBH y las CBO para resolver los problemas identificados de cumplimiento de CalAIM, calidad de la atención al paciente o utilización de los servicios. El equipo de UR está en el proceso de transición a CalMHSA UR Tools.
- **Capacitación:** El 7 y 8 de marzo, 19 miembros del personal de VCBH, en representación de todas las divisiones, asistieron a una conferencia de 2 días financiada por nuestra Asociación Regional del Sur de California. La conferencia se centró en las estrategias para abordar el trauma. Los temas incluyeron: trauma generacional, manejo de crisis, estrés traumático, enfoques informados cuando se trabaja con jóvenes relacionados con la justicia y comunidades de inmigrantes, TCC para psicosis; El papel de los compañeros en la curación del trauma; y fatiga por compasión. Además, mucha gratitud al Equipo de Prevención de Sobredosis de VCBH por su presentación sobre los esfuerzos del Programa de Prevención de Sobredosis de VCBH, la colaboración comunitaria y los éxitos para prevenir la muerte por sobredosis.
- Esfuerzos continuos para colaborar con socios educativos locales para apoyar a 32 estudiantes (graduados y universitarios) en el año académico 23-23: el proceso de solicitud está abierto, y el personal de capacitación y personal asistirá a 6 ferias de empleo y carrera de socios educativos (entre febrero y abril) para reclutar estudiantes para prácticas educativas y graduados para solicitar empleo en el condado. VCBH se enorgullece de haber recibido la aceptación de recibir fondos para el Año 2 de la subvención del Programa de Pasantías Mentorizadas. Continuar identificando a los beneficiarios de la Ronda 2 de los premios de reembolso de préstamos

financiados por SCRP a 13 miembros del personal en diversas categorías de trabajo (clínicas y no clínicas).

Mejora de la calidad:

- **Auditorías y revisiones:** El equipo de QI liderará todas las auditorías y revisiones para el departamento, haciendo la transición del trabajo del equipo de QA. Acabamos de completar la revisión anual DHCS DMC-ODS y SABG para monitorear los Servicios de Uso de Sustancias. Estamos comenzando a prepararnos para la Auditoría Trienal MHP de DHCS, programada para agosto de 2023, así como para la Revisión del Programa MHSA, programada para septiembre de 2023.
- **Comité de Mejora de la Calidad:** Estamos trabajando en el desarrollo de una estructura nueva / revisada para el monitoreo continuo de la gestión de la calidad y el uso de la toma de decisiones basada en datos en todo el departamento. Al hacerlo, modificaremos el Comité de Acción de Gestión de Calidad (QMAC) para que se centre más en la voz y las necesidades de la comunidad, incluida la representación de las personas en la atención, y garantizaremos un proceso de mejora continua de la calidad. Próximamente habrá más información.
- **EQRO: Se** han recibido los informes finales para las revisiones externas de calidad de Salud Mental y DMC-ODS del año fiscal 2022-23 que ocurrieron del 8 al 10^{de} noviembre . Se publican en el sitio web de vcbh.org en "Informes y rendimiento". Ahora nos estamos centrando en los esfuerzos de mejora basados en las áreas de oportunidad y las recomendaciones formales.
- **PIPS:** QI ahora tiene 5 proyectos de mejora del rendimiento (PIP) que abordan diversas áreas de mejora. Estamos trabajando en intervenciones para 3 nuevos PIP específicos para los cambios relacionados con CalAIM en la medición de elementos específicos para el seguimiento después de una visita a la sala de emergencias y la adherencia al Tratamiento Asistido por Medicamentos (MAT). Además, estamos en el proceso de desarrollar un nuevo MH PIP para apoyar VCPOP y un SUS PIP sobre la participación en los servicios continúa.
- **Seguimiento de métricas de rendimiento:** QI está desarrollando un seguimiento e informes continuos de métricas clave de rendimiento y está trabajando con VC-Information Technology Services para diseñar un panel de datos orientado al público. La fase inicial de desarrollo se completará pronto, con más métricas agregadas en el futuro.
- **Plan estratégico:** Para apoyar los esfuerzos del Plan Estratégico de VCBH, QI preparó resúmenes de datos de referencia y del año 1 que demuestran el estado actual y / o el progreso hacia las metas y objetivos.

Historia clínica electrónica:

- **CalMHSA EHR SmartCare:** El equipo de EHR participa activamente en la fase de migración/conversión de datos del proyecto. Los superusuarios participan activamente en la formación y los flujos de trabajo. CalMHSA ofrece reuniones semanales sobre temas específicos y otras separadas enfocadas en temas de conversión de datos.

- **Análisis de brechas de datos:** El personal está trabajando con CalMHSA y Operaciones para abordar los datos que no harán la transición a SmartCare a partir del 1 de julio o los datos que nunca harán la transición para desarrollar sistemas provisionales y / o procesos a largo plazo para respaldar las necesidades de nuestro departamento.
- **Reforma de la documentación de CalAIM:** Las tres herramientas de detección estandarizadas se han instalado en el entorno Avatar LIVE y están listas para su uso. Se han creado videos de capacitación además de traducciones al español integradas en las herramientas.
- **Seguimiento de eventos clave del cliente FSP:** La implementación del Proyecto de coordinación de datos de MHSA continúa. La importación de Law Enforcement Arrest está programada para comenzar el 4/3/2023. El objetivo de esta iniciativa es proporcionar un aviso oportuno a los médicos que tratan a la comunidad de clientes de FSP con respecto a las interacciones del cliente con incidentes de eventos clave dentro del alcance.

California Avanzando e innovando Medi-Cal:

- La unidad CalAIM de VCBH (California Advancing and Innovating Medi-Cal) continúa coordinando los esfuerzos de CalAIM en todo el departamento. El apoyo del equipo de CalAIM incluye proporcionar apoyo técnico de diversas maneras tanto al personal como a los proveedores contratados; y la comunicación y colaboración continuas con los socios contratados del condado y el plan de salud de atención administrada local continúan ayudando a facilitar una experiencia de implementación sin problemas.
- VCBH lanzó una capacitación específica del condado sobre las herramientas estandarizadas de detección y transición de atención el 16 de marzo de 2023. Las herramientas estandarizadas de detección y transición de la atención ahora se han implementado completamente a partir del 27 de marzo de 2023. El equipo de QM apoyará la implementación organizando horas de oficina el 6 de abril de 2023.
- Los esfuerzos de reforma de pagos continúan. VCBH celebró sesiones de preguntas y respuestas el 30 de marzo de 2023 para el personal de línea directa del condado y los proveedores contratados que incluyeron una breve presentación sobre los próximos cambios. VCBH comenzará a reunirse con proveedores individuales contratados en abril para revisar las tarifas. Como recordatorio, se espera que la capacitación a nivel de proveedor de CalMHSA se publique el 1 de junio de 2023. Además, VCBH está trabajando en el desarrollo de capacitación interna de tipo profesional para que el personal se centre en las implicaciones específicas de cada tipo de proveedor / taxonomía.
- El equipo de VCBH EHR está trabajando diligentemente para prepararse para la transición a un nuevo sistema de registro electrónico de salud (Streamline / SmartCare) el 1 de julio de 2023. VCBH ha establecido un grupo de superusuarios compuesto por personal del condado identificado y proveedores contratados. Los superusuarios son miembros del personal capacitados para moverse rápidamente a través del sistema de registro electrónico de salud (EHR) y pueden compartir consejos, sugerencias y técnicas útiles. Nuestros superusuarios de EHR proporcionarán

capacitación interna al personal de la oficina y a los médicos. El equipo de CalAIM continúa asistiendo semanalmente a las presentaciones y grupos de trabajo de EHR compartidos semiestatales de CalMHSA para los condados que participan en la fase de implementación de la "Fase I", además de trabajar en colaboración junto con un gerente de proyecto de EHR de CalMHSA para garantizar una transición sin problemas.

EVENTO GRATUITO
¡Empodera!
tu bienestar mental

Habrà:

- Actividades y talleres
- Pláticas inspiradoras de líderes juveniles locales

Un día en el que jóvenes se reunirán para fortalecerse mutuamente y elevar su bienestar mental.

Jueves
4 de mayo de 2023

10AM – 2PM

**Universidad de
Cal Lutheran**

Para los grados 9-12
Se proporcionará lonche y premios

¡Reserva la fecha!

Para registrarte, contacta a:

MHSA@ventura.org

Habrà interpretación al español y en ASL disponible.

Traído a usted por
Ventura County Behavioral Health
Ventura County Office of Education
BRITE

Financiamiento hecho a través de Ventura County Behavioral Health, Mental Health Services Act.



VENTURA COUNTY
BEHAVIORAL HEALTH
A Department of Ventura County Health Care Agency

EVENTO DE ESCUCHA PÚBLICA Y MESA REDONDA DE DISCUSIÓN

¿TIENES SUGERENCIAS O IDEAS SOBRE OPCIONES DE VIVIENDA PARA PERSONAS CON ENFERMEDADES MENTALES GRAVE?

VCBH AGRADECERIA SABER DE USTED SOBRE PROBLEMAS ACTUALES Y POSIBLES SOLUCIONES DE VIVIENDA.

CUÁNDO: martes 18 de abril de 2023 - 4 a 6 pm

DÓNDE: El Centro de Bienestar

**Center Point Mall (Junto a Salud Pública)
2697 Saviers Road
Oxnard, CA 93033**

Se servirán refrigerios ligeros y bebidas. Los participantes recibirán un regalo de cortesía por participar (suministros limitados).

Confirme su asistencia al centro de bienestar (805) 653-5045

Te invitamos a nuestra conferencia

CONSTRUYENDO FAMILIAS SALUDABLES

En donde tocaremos los siguientes temas:
prevención del suicidio y el impacto del abuso
emocional en las familias

Orador Principal- Dr. Luis Garcia
Psicólogo internacionalmente reconocido

Sábado, 13 de mayo del 2023
8:00AM-4:00PM
Lemonwood Elementary School
(2200 Carnegie St. Oxnard, CA 93033)



Evento gratuito
Desayuno y almuerzo
incluido
Cupo limitado.

¡Regístrate Ya!

http://bit.ly/Familias_Saludables

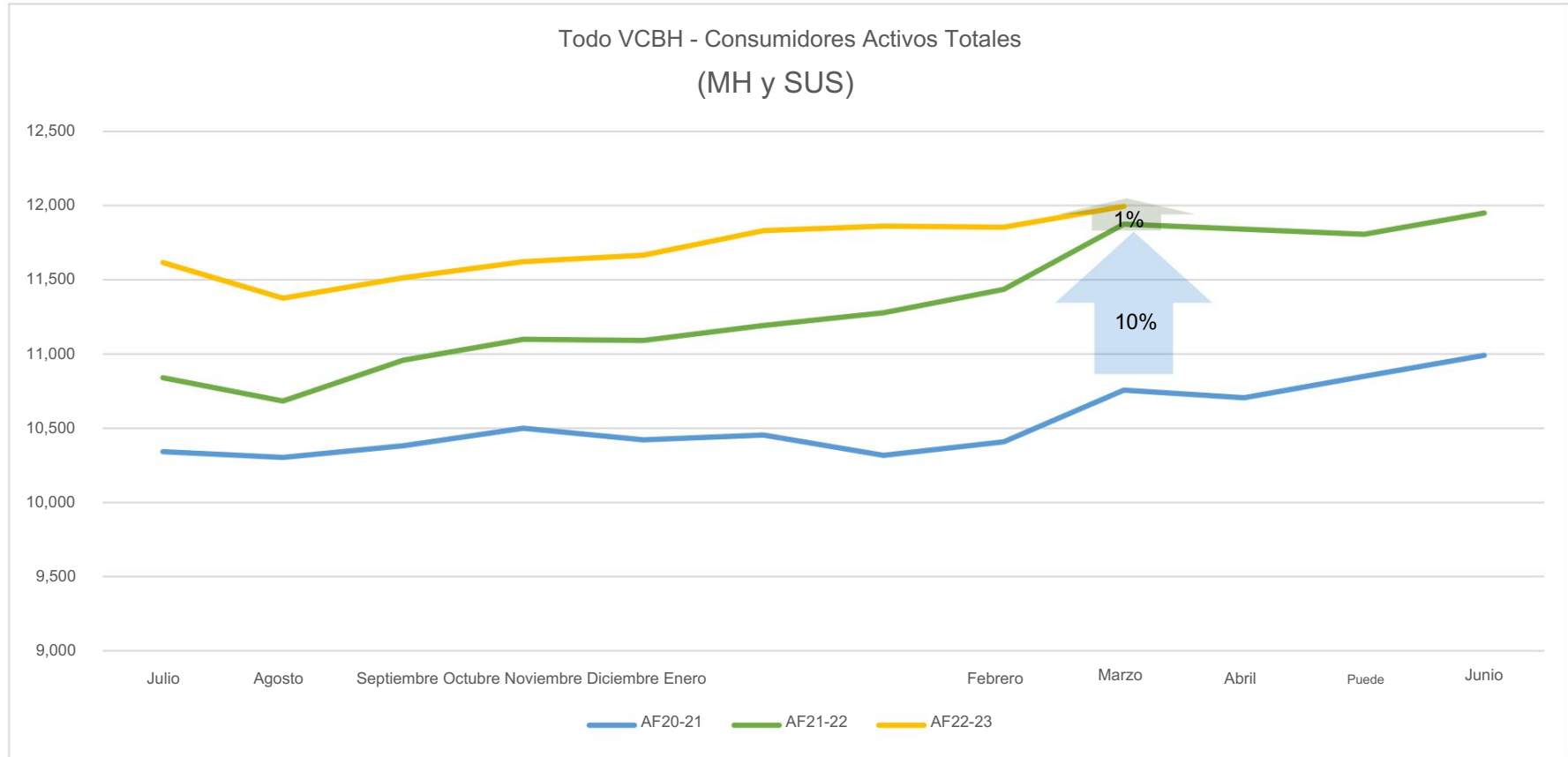
Patrocinado por el Departamento de Salud Mental del Condado de Ventura en colaboración con-Trainers for Community Change/GRR; Distrito Escolar de Oxnard; Distrito Escolar de El Rio; LULAC-La Colonia; Fuerza Latina Health Community Group, y Padres Juntos Promoviendo la Educación.

SALUD DEL COMPORTAMIENTO DEL CONDADO DE VENTURA

Consumidores Activos Totales En El Mes De Marzo

Episodios abiertos en marzo de 2023 con actividad de facturación en los 12 meses anteriores

A partir del 4/4/2023



*El cambio porcentual compara el año fiscal con el año fiscal anterior (por ejemplo, FY21-22 y FY22-23 tuvieron un cambio porcentual del 4%)

SALUD DEL COMPORTAMIENTO DEL CONDADO DE VENTURA

Consumidores Activos Totales En El Mes De Marzo

Episodios abiertos en marzo de 2023 con actividad de facturación en los 12 meses anteriores

A partir del 4/4/2023

Todo VCBH SUS - County & Contractor MH Adulto - Condado y contratista MH Y&F - Condado y contratista ESTRELLA VCBH Crisis de adultos	Programas de tratamiento de VCBH Condado y contratista Incluye ambulatorio y residencial
---	--

	Grupo de programa VCBH					
	Todo VCBH	SUS	MH Adulto	MH Jóvenes y Familia	VCBH ESTRELLA	VCBH Crisis
Total de consumidores con episodio abierto	11,995	1,022	6,129	4,235	1,040	399

Total de consumidores con episodio abierto Grupo de edad *	Grupo de programa VCBH					
	Todo VCBH	SUS	MH Adulto	MH Jóvenes y Familia	VCBH ESTRELLA	VCBH Crisis
0-15	2.944	35		2,706	321	34
16-25	2.527	196	884	1.385	216	80
26-59	5.139	739	3.993	144	440	220
60+	1.385	52	1.252		63	65
No reportado						
Gran total	11,995	1,022	6,129	4,235	1,040	399

Total de consumidores con episodio abierto	Grupo de programa VCBH					
	Todo VCBH	SUS	MH Adulto	MH Jóvenes y Familia	VCBH ESTRELLA	VCBH Crisis
Idioma preferido						
Inglés	9,927	943	5,120	3,418	807	331
Español	1,126	52	527	458	113	25
Mixteco	8	1	1	6	2	
Idioma sin umbral	80	2	62	9	6	2
No reportado	854	24	419	344	112	41
Gran total	11,995	1,022	6,129	4,235	1,040	399

Total de consumidores con episodio abierto	Grupo de programa VCBH					
	Todo VCBH	SUS	MH Adulto	MH Jóvenes y Familia	VCBH ESTRELLA	VCBH Crisis
Etnicidad						
latinx	6.222	588	2.784	2.681	528	137
No latino	4.066	356	2.760	814	237	140
No reportado	1.696	77	581	736	273	120
Declinó declarar	11	1	4	4	2	2
Gran total	11,995	1,022	6,129	4,235	1,040	399

Total de consumidores activos en cada ubicación ***	Grupo de programa VCBH						
	Ubicación del servicio del programa	Todo VCBH	SUS	MH Adulto	MH Jóvenes y Familia	VCBH ESTRELLA	VCBH Crisis
CAMARILLO		479		99	380		
LLENAR MÁS		189	33		161		
MOORPARK		2			2		
OXNARD		6,431	760	2,788	1,960	1,040	399
SANTA PAULA		874		600	274		
VALLE SIMI		1.369	90	766	531		
MIL ROBLES		1.282	64	923	318		
VENTURA		2.302	91	1,222	1,015		
Fuera del condado de Ventura (contratista)		152	130	22			
Gran total		13,080	1,168	6,420	4,641	1,040	399

Los consumidores pueden contarse en varias ubicaciones

Total de consumidores con episodio abierto	Grupo de programa VCBH					VCBH ESTRELLA VCBH	
	Todo VCBH	SUS	MH Adulto	MH Jóvenes y Familia	VCBH ESTRELLA	VCBH Crisis	
Residencia Región - Ciudad							
Conejo Valley	979	86	562	251	88	56	
Conejo Valley-Newbury Park	254	29	140	65	28	13	
Parque Conejo Valley-Oak	37	3	12	18	3	3	
Conejo Valley-Thousand Oaks	635	51	382	159	52	32	
Conejo Valley-Westlake Village	53	3	28	9	5	8	
Moorpark	346	18	136	171	29	8	
Moorpark	346	18	136	171	29	8	
Ojai	219	24	110	76	15	6	
Ojai	161	20	88	51	8	5	
Ojai-Oak View	58	4	22	25	7	1	
Llanuras de Oxnard	5,372	459	2,731	1,983	479	140	
Llanuras de Oxnard-Camarillo	786	57	461	255	47	18	
Llanuras de Oxnard-Oxnard	4,158	373	2,080	1,551	383	106	
Llanuras de Oxnard-Port Hueneme	405	27	180	167	46	16	
Llanuras de Oxnard-Somis	23	2	10	10	3		
Valle de Santa Clara	1,219	73	507	556	112	49	
Valle de Santa Clara-Fillmore	396	36	144	181	52	16	
Valle de Santa Clara-Piru	45	3	16	23	3		
Santa Clara Valley-Santa Paula	778	34	347	352	57	33	
valle simi	1.381	123	680	485	112	53	
valle simi	1.381	123	680	485	112	53	
ventura	2.143	210	1,228	602	187	73	
ventura	2.143	210	1,228	602	187	73	
No Reportado / Fuera del Condado	336	29	175	111	18	14	
Gran total	11,995	1,022	6,129	4,235	1,040	399	

Las ciudades de residencia no reflejan la ubicación del servicio al consumidor.

Informe del Grupo de Trabajo del Ombudsman de BHAB - 27 de febrero de 2023

Contexto histórico

La palabra "Ombudsman" evolucionó del defensor del pueblo sueco que significa "el representante legal". Inicialmente, la legislatura sueca hizo la designación del defensor del pueblo a principios de 1800, con la traducción del defensor del pueblo como "el investigador oficial de las quejas ciudadanas". Esta persona fue reconocida como "la persona de capacidades legales y virtud superior".

El Defensor del Pueblo es independiente, imparcial y presta servicios gratuitos. Investigan las quejas cuando los problemas se han manejado de manera inadecuada, o las personas sufren consecuencias injustas, algunas situaciones como la mala administración, incluidos ejemplos son demoras inconsistentes, negligencia para seguir procedimientos, sesgo, falta de respeto, presentación de sugerencias inadecuadas.

Para recibir e investigar las quejas de las partes agraviadas contra una agencia del condado o entidades organizativas de manera imparcial, independiente y confidencial, se puede utilizar un defensor del pueblo para diferentes asuntos en varios dominios, algunos ejemplos son los siguientes:

Siete tipos de defensores del pueblo

1. Ombudsman Organizacional
2. Defensor del Pueblo clásico
3. Defensor del Defensor del Pueblo
4. Defensor del Pueblo híbrido
5. Defensor del Pueblo Legislativo
6. Defensor del Pueblo Ejecutivo
7. Defensor del Pueblo para los Medios

Después de examinar los diversos tipos de Ombudsmen, el grupo de trabajo identificó los dos tipos de ombudsmen que consideraban que mejor se ajustaban a las necesidades de la comunidad. El grupo de trabajo recomienda uno de los siguientes: el **Ombudsman Organizacional** o el **Defensor del Pueblo**. A continuación, se describen ambas opciones de Defensor del Pueblo.

Ombudsman Organizacional

Mientras trabaja en el sector público y privado, un ombudsman organizacional recibe e investiga las quejas presentadas por los miembros, empleados o contratistas de una entidad sobre sus prácticas o políticas. Sirviendo como una persona imparcial designada en una organización en particular, un ombudsman de la organización ayuda a tratar los conflictos a un nivel informal para la organización con una amplia gama de procedimientos, desde el entrenamiento de conflictos hasta la mediación informal. Sólo el ombudsman es responsable de responder a las inquietudes y disputas reportadas por los individuos a la oficina administrativa y puede informar tendencias, problemas integrales y cuestiones organizativas a funcionarios y empleados de alto nivel de manera confidencial. Un ombudsman organizacional es un recurso informal, es decir, no puede participar en ningún proceso administrativo formal relacionado con las cuestiones que se señalan a su atención. Un ejemplo de ombudsman organizacional es el ombudsman universitario. Un ombudsman organizacional podría interrogar u operar con los procesos informales descritos en un acuerdo oficial, y dirigir varias investigaciones de manera legítima e independiente.

Defensor del Defensor del Pueblo

Se puede asignar un defensor del pueblo tanto en el sector público como en el privado para evaluar las denuncias, pero también se le exige que defienda o abogue en el lugar de las personas o grupos de personas identificadas como perseguidas. Sin embargo, un defensor del pueblo generalmente se encuentra en organizaciones tales como servicios o agencias de atención a largo plazo, y las organizaciones que operan específicamente con delincuentes juveniles. Un defensor del pueblo puede representar los intereses de los constituyentes en términos de varias políticas, practicadas por entidades constitutoras, agencias

gubernamentales u otras organizaciones y puede comenzar a actuar cuando lo certifique en el foro judicial, administrativo o legislativo.

2

Departamento de Servicios de Atención Médica de California

Oficina del Ombudsman de Atención Administrada y Salud Mental de Medi-Cal

La Oficina del Ombudsman de Atención Administrada y Salud Mental de Medi-Cal ayuda a resolver problemas desde un punto de vista neutral para garantizar que nuestros miembros reciban todos los servicios cubiertos médicamente necesarios para los cuales los planes son contractualmente responsables. El Ombudsman de Salud Mental está diseñado para crear un puente entre el sistema del Plan de Salud Mental y las personas, familiares y amigos de las personas que necesitan servicios de salud mental al proporcionar información y asistencia para navegar por el sistema. El Defensor del Pueblo no tomará partido automáticamente en una reclamación. Consideramos todas las partes de manera imparcial y objetiva. Es nuestro trabajo ayudar a desarrollar soluciones justas a los problemas de acceso a la atención médica.

(De su sitio web.)

D R A F T

Ombudsman de Salud del Comportamiento del Condado de Ventura (VCBHO)

Misión:

El Ombudsman de Salud del Comportamiento del Condado de Ventura (VCBHO) es designado neutral y trabaja independientemente como intermediario para ayudar a cualquier persona que interactúe con Salud del Comportamiento del Condado de

Ventura a explorar y determinar opciones para resolver conflictos, problemas problemáticos o inquietudes. El VCBHO proporciona una vía confidencial para abordar las quejas y resolver problemas al nivel más bajo posible. Proponen cambios de política y procedimiento cuando se identifican problemas sistémicos. El objetivo principal de la CVBHO es abogar por un proceso y una administración justos de los servicios.

Ventajas de un Defensor del Pueblo:

- Servicios gratuitos,
- Un sistema autónomo, es decir, independiente de la institución, el individuo y la organización,
- Los informes se crean (un registro) mientras se abordan metódicamente los problemas que surgen bajo una agencia del condado o mientras se implementa un programa / servicio del condado,
- Las prácticas inadecuadas podrían corregirse, y
- Un defensor del pueblo del condado puede proporcionar la reconciliación junto con una investigación imparcial.

Desventajas de un Defensor del Pueblo:

- Un defensor del pueblo es incapaz de ofrecer soluciones instantáneas para problemas muy complicados,
- La persona con la queja no tiene influencia en la investigación, un defensor del pueblo no aboga por el individuo o la agencia u organización del condado.
- Las decisiones específicas, tomadas por un defensor del pueblo, no son obligatorias.

DRAFT

**Ombudsman de Salud del Comportamiento del Condado de Ventura
(VCBHO)**

Rol:

El VCBHO responde a las consultas de una variedad de agencias e individuos. Pueden ser contactados por un consumidor, un miembro de la familia, un miembro de la comunidad o el personal de una agencia. El VCBHO escucha, responde preguntas, analiza la situación y el contexto de cualquier queja o problema, revisa la aplicación de las políticas y procedimientos de salud conductual del condado de Ventura, aboga por la imparcialidad de un proceso en lugar de abogar por una parte individual, proporciona información y, a veces, asesoramiento y desarrolla opciones, sugiere referencias apropiadas y recomienda una posible resolución. El VCBHO informa a la Agencia de Atención Médica y a Salud del Comportamiento del Condado de Ventura sobre tendencias significativas y puede recomendar cambios en las políticas y procedimientos.

La VCBHO no divulga y no se le puede exigir que divulgue información proporcionada de manera confidencial, excepto para abordar un riesgo inminente de daño grave a un individuo u otros cuando no haya otra opción responsable. La VCBHO puede divulgar información relevante para la queja cuando esté en posesión de un formulario de liberación firmado y el consentimiento de la persona. No hay costo para recibir servicios del VCBHO.

El Grupo de Trabajo del Ombudsman recomienda que la Junta Asesora de Salud del Comportamiento avance **nuevamente y solicite a Salud del Comportamiento del Condado de Ventura que cree el puesto de un Defensor del Pueblo independiente.**

Si el problema / queja no puede ser resuelto por el VCBHO, entonces el Ombudsman refiere a la persona (s) o al personal de la agencia a Ventura

*County Behavioral Health (VCBH) para presentar una queja formal y comenzar el proceso formal de quejas **regulado por el estado.***

5

Revisado el 22/02/23; /1/19/23; /13/11/22; 11/2/22

Proceso de quejas de salud conductual del condado de Ventura

El Proceso de Quejas del Departamento de Salud del Comportamiento del Condado de Ventura cae bajo la Garantía de Calidad de VCBH.

Tiene una línea telefónica (888) 567-2122 con correo de voz que es atendido por dos o tres médicos; un MFT / LCSW. El personal atenderá las llamadas / quejas entrantes. El correo de voz es monitoreado durante todo el día. La llamada puede ser sobre cualquier cosa y el personal obtiene la información de la llamada.

Se redacta una carta acusando recibo de la queja y se envía por correo a la persona que presenta la queja dentro de los cinco días. El personal se pondrá en contacto con la entidad correspondiente, es decir, la clínica para informarles de la queja. **Bajo las regulaciones estatales, la queja debe resolverse dentro de los 90 días. La queja se informa al estado.**

6

Actas de la Junta General de BHAB 19 de octubre de 2020

VI. Comentarios públicos

- Liz Warren formuló observaciones sobre el punto XIII.F. del orden del día – Defensor del Pueblo/Defensor de los Pares para la Asistencia con el Acceso a los Servicios.
- Carole Shelton habló sobre la defensa de los servicios para un miembro de la familia con problemas de salud mental y discapacidades intelectuales / del desarrollo (I / DD).
- Evelyn McGrath habló sobre la defensa de los servicios para un miembro de la familia con problemas y dificultades de salud mental.

XII Nuevos Negocios

F. Asistencia del Ombudsman / Peer Advocate con problemas de acceso o servicios Sr. Bhavnani sugirió una moción para hacer una recomendación a VCBH para considerar un Defensor del Pueblo o una posición equivalente. Señaló que este punto se debatió en su Comité Ejecutivo de agosto, se adelantó a la Asamblea General de septiembre, pero se presentó por falta de tiempo. La idea traería un proceso formal para ayudar directamente a las familias a resolver las dificultades para acceder a los servicios. El Sr. Bhavnani propuso formular una recomendación a la CVBH para que considerara la posibilidad de crear un Defensor del Pueblo o un puesto equivalente para ayudar a resolver los problemas

de servicio; El Dr. Cortese secundó. La Sra. Gardner pide información adicional sobre cómo se financiará y aplicará el puesto. El Sr. Bhavnani informó que los puestos anteriores de esta naturaleza fueron financiados a través de la Ley de Servicios de Salud Mental (MHSA). La Sra. Stone pidió la respuesta del Dr. Johnson sobre el apoyo de la CVBH, que se informó en una reunión anterior. El Dr. Johnson confirmó que se habían llevado a cabo conversaciones y que VCBH apoya el concepto de contratar a un miembro del personal para ayudar a navegar por el sistema de salud mental y que se utilizarían los fondos de MHSA. El Sr. Bhavnani destacó la importancia de garantizar que la persona ayude con la navegación de salud y los problemas que puedan surgir una vez que se reciban los servicios.

Liz Warren hizo un comentario público sobre la amplia gama de trabajo que el anterior Enlace Comunitario de VCBH había hecho que incluía la gestión de casos, la resolución de problemas y la asistencia a las personas con vivienda, refugio y alimentos. El Dr. Johnson agradeció los aportes del Sr. Bhavnani, Liz Warren y otros interesados en colaborar con VCBH en la redacción

de la descripción del trabajo para garantizar que la esencia de lo que se ve para el puesto propuesto sea captured. Mr. Bhavnani reafirmó la moción. La moción fue aprobada por unanimidad en votación nominal.

Actas de la Junta General de BHAB - 15 de marzo de 2021

XIII Viejo negocio

C. Actualización de contratación del Ombudsman / Defensor del Compañero de BHAB

El Dr. Sevet Johnson señaló que el puesto se solicitará a través del proceso presupuestario y, una vez aprobado, VCBH procesará la documentación necesaria para comenzar a trabajar en la descripción del trabajo y el proceso de reclutamiento.

abril 26, 2022

Extractos de la carta del 26 de abril de 2022 (página 6 de 7) presentada por el Director de HCA, Barry Zimmerman, a la Junta de Supervisores del Condado de Ventura solicitando 55 puestos adicionales (adiciones y eliminaciones) para el Departamento de Salud del Comportamiento del Condado de Ventura a petición del Director de Salud del Comportamiento, Dr. Sevet Johnson.

❖ Párrafo cuatro (página seis de siete)

División de Acceso y Extensión

"Se solicita a un (1) Administrador de Programa III que desarrolle y trabaje independientemente como Ombudsman de la CVBH y ayude a los clientes a navegar a través de los servicios. Esta adición se compensa con la supresión de un (1) Administrador de programa I. Se solicita un (1) puesto de auxiliar de gestiónII para prestar apoyo al nuevo Jefe de la División de Acceso y Extensión. "

❖ Párrafos tres y cuatro (página siete de siete)

"En apoyo de estos servicios críticos de salud conductual, VCBH recomienda que su Junta adopte la resolución adjunta que agrega cincuenta y cinco nuevos puestos equivalentes regulares a tiempo completo y

elimina dos puestos equivalentes regulares a tiempo completo dentro de VCBH, a partir del 24 de abril de 2022, para cumplir con el creciente número de casos y los requisitos del programa descritos anteriormente.

Esta Carta de la Junta ha sido revisada por la Oficina Ejecutiva del Condado, la Oficina del Auditor-Contralor, el Abogado del Condado y Recursos Humanos.

Si tiene alguna pregunta sobre este artículo, comuníquese con la Subdirectora de VCBH, Loretta Denering, o con la Subdirectora Financiera de HCA, Narcisa Egan, al (805) 981-1881. "

Salud conductual del condado de Ventura

Carta de la Junta Resumen de contratos para Marzo de 2023

Fecha de la Junta	Contratista	Cantidad	Término	Descripción
3/14/2023	Ingeniería de Ideas, inc.	\$552,000	1 de marzo de 2023 al 30 de junio de 2024	<p>Acuerdo con Idea Engineering, Inc. para servicios de marketing digital, social y de medios. Durante los últimos diez (10) años, el suicidio se ha convertido en un importante desafío de salud pública, y la prevención del suicidio se ha convertido en una prioridad nacional, estatal y local, especialmente a raíz de la pandemia de COVID-19. En California, las estrategias de prevención incluyen: (1) reducir el acceso a medios letales entre aquellos en riesgo de suicidio; (2) mejorar el acceso y la prestación de servicios de salud mental; y, lo que es más importante, (3) identificar y apoyar a las personas en riesgo a través de campañas de concientización pública. Las campañas en los medios son una estrategia clave para llegar a un gran número de personas a fin de ayudar a comprender y responder de manera efectiva al riesgo. Casi dos tercios de las personas que tienen una enfermedad mental diagnosticable no buscan tratamiento por temor al estigma y la discriminación. Representaciones claras del riesgo de suicidio y cómo los familiares y seres queridos pueden ayudar a contrarrestar los efectos del estigma y acercar a más personas en riesgo a la atención disponible. VCBH está aumentando los esfuerzos para mejorar la conciencia de la comunidad sobre la prevención del suicidio, especialmente entre los grupos de mayor riesgo dentro del condado. En colaboración con las partes interesadas locales, VCBH propone lanzar una campaña de prevención que aproveche los canales de medios de alta visibilidad, incluida la valla publicitaria electrónica en el Ventura Auto Center, los centros comerciales y comerciales locales, las vallas publicitarias móviles, los sistemas de tránsito y las estaciones de radio. La campaña de prevención del suicidio STAY está diseñada para llegar a varios grupos de alto riesgo, incluidos militares y socorristas, LGBTQ+, adolescentes, hombres y mujeres de mediana edad y adultos mayores. Además, la campaña replanteará la conversación sobre el suicidio de una manera accesible para todos los espectadores. Al pedir a las personas que se queden y se acerquen, se otorga un tiempo crítico para que se promulguen los recursos y se salven vidas. El objetivo de la campaña STAY es que las personas se den tiempo y encuentren el apoyo para acabar con su dolor, no con su vida. La fuente de financiación es la Proposición 63 (Ley de Servicios de Salud Mental).</p>