

JUNTA ASESORA DE SALUD DEL COMPORTAMIENTO
Junta General

Lunes, 15 de Mayo de 2023, 1:00PM – 3:30 PM

Salud conductual del condado de Ventura (VCBH)
1911 Williams Drive, Sala de entrenamiento (primer piso) • Oxnard, CA 93036

REUNIÓN EN PERSONA Y VIRTUAL A TRAVÉS DE ZOOM

Participación en Zoom

La siguiente información a la que se hace referencia a continuación y al final de la agenda se le proporciona en apoyo de su asistencia a la próxima Reunión General de BHAB a través de Zoom:

Únase a la reunión de Zoom de la siguiente manera:

Únase a la reunión de Zoom: <https://us02web.zoom.us/j/83332714732?pwd=bE43OUJqRHhHa0ExSIR5L1VLMWMyQT09>

ID de reunión: 833 3271 4732

Contraseña: 149553

Acceso telefónico: 669-900-9128

Bajo AB 2449 Nuevas Reglas de Teleconferencia:

El Comité General de la Junta Asesora de Salud del Comportamiento del Condado de Ventura puede tomar medidas al comienzo de la reunión con respecto a las solicitudes de subsidios de "Causa Justa" o "Emergencia" siempre que se cumplan las pautas relacionadas con la Ley Brown. (Las directrices se enumeran en la última página de esta agenda.)

AGENDA

- I. Llame para ordenar
- II. Pase de lista para determinar el quórum físico
- III. Pase de lista de miembros con causa justa
 - a. Indique a otras personas presentes en la sala mayores de 18 años
- IV. Bienvenida y presentaciones
- V. Aprobación del orden del día – **ACCIÓN** (votación nominal)
- VI. Aprobación del Acta del 17 de abril de 2023 – **ACCIÓN** (Votación nominal)
- VII. Comentarios públicos (3 min. por orador)
- VIII. Informe del Grupo de Trabajo del Defensor del Pueblo – Liz Warren (20 min.)
- IX. Informe y recomendaciones del Comité de Nominaciones – Michael Rodriguez, Presidente – **ACCIÓN** (5 min.)
 - A. Presentación de la lista de oficiales para el año fiscal 2023-24
 - B. Aceptar nominaciones del piso
- X. Comentarios del Presidente (10 min.)
- XI. Informe del Director – Scott Gilman (10 min.)
- XII. Comentarios y anuncios de los miembros de la Junta (10 min.)
- XIII. Informe de la Secretaria / Anuncios – Janis Gardner (10 min.)
- XIV. Informes del Comité BHAB (5 min cada uno)
 - A. Comité de Reducción de Disparidades (2 de mayo) (Cancelado) – Marlen Torres, Presidenta
 - B. Comité de Servicios para Adultos (4 de mayo) – Chris Tejada, Presidente

XV. Negocio antiguo

- A. Reanudación de las visitas al sitio – Anuncio/Solicitud de visitas al sitio – Michael Rodriguez, Presidente (10 min.)

XVI. Nuevos negocios

- A. Audiencia pública para finalizar el período de comentarios públicos de 30 días sobre la actualización anual de la Ley de Servicios de Salud Mental (MHSA) para el año fiscal 2022-23 (17 de abril - 15 de mayo) - Michael Rodriguez, Presidente - **ACCION** (Votación nominal) (10 min.)
- B. Grupo de Trabajo del Informe Anual
- C. Solicitudes de presentación
- D. Recomendaciones de premios de reconocimiento

XVII. Contratos

Acuerdos aprobados por la Junta de Supervisores – 11 de mayo de 2023

1. FY 22-23 Sexta Enmienda al Acuerdo con TPF para Servicios de Rehabilitación Psiquiátrica.
2. FY 22-23 Séptima Enmienda a los Acuerdos con For The Future, Inc., para Servicios de Programas Terapéuticos Residenciales a Corto Plazo.
3. FY 22-23 Sexta Enmienda al Acuerdo con ASC Los Ángeles para Servicios de Tratamiento Residencial para Adultos.
4. FY 22-23 Séptima Enmienda al Acuerdo con ASC Bakersfield para Servicios de Tratamiento Residencial para Adultos.
5. FY 22-23 Cuarta Enmienda al Acuerdo con Jackson House para los Servicios del Programa de Tratamiento de Recuperación Residencial de Crisis de Crisis a Corto Plazo para Adultos de Medi-Cal.
6. FY 22-23 Tercera enmienda al acuerdo con Idea Engineering, Inc para los Servicios de Prevención e Intervención Temprana (PEI) de MHSA.
7. FY 22-23 Quinta Enmienda al Acuerdo con Evalcorp para Servicios de Recopilación y Análisis de Datos.
8. FY 22-23 Cuarta Enmienda al Acuerdo con TPF para el Centro de Bienestar y Rehabilitación para Adultos y Servicios Móviles de Bienestar.
9. FY 22-23 Tercera Enmienda al Acuerdo con Homeland para Servicios de Interpretación y Traducción.
10. FY 22-23 Tercera Enmienda al Acuerdo con Elms Manor para Servicios Aumentados de Pensión y Cuidado.

Acuerdos aprobados por la Junta de Supervisores – 25 de mayo de 2023

1. FY 22-23 Séptima Enmienda al Acuerdo con Aegis para Servicios del Programa de Tratamiento de Narcóticos para Pacientes Ambulatorios (NTP).

2. FY 22-23 Décima Enmienda al Acuerdo con HealthRight 360 para Servicios de Tratamiento Residencial.
3. FY 22-23 Novena Enmienda al Acuerdo con Idea Engineering, Inc. para Servicios de Prevención de Uso de Sustancias (SUS).

XVIII. Comentarios públicos (3 min. por orador)

XIX. Aplazar

Próxima reunión: Lunes, 26 de Junio de 2023

Todos los informes de agenda y los datos de apoyo, incluidos los presentados de acuerdo con la Sección 54957.5 (b) (1) y (2) del Código de Gobierno, están disponibles en el Asistente de la Junta Asesora de Salud del Comportamiento [en bhabadmin@ventura.org](mailto:bhabadmin@ventura.org) o en persona en Ventura County Behavioral Health, 2nd Floor, 1911 Williams Drive, Oxnard, California. Los mismos materiales estarán disponibles y se adjuntarán con cada tema del programa asociado, cuando se reciban, en el siguiente sitio web: www.vcbh.org/en/behavioral-health-advisory-board-meetings.

Bienvenido a la reunión de la Junta Asesora de Salud del Comportamiento del Condado de Ventura. Se proporciona la siguiente información para ayudarlo a comprender, seguir y participar en la reunión de la Junta:

Únase a la reunión de Zoom haciendo clic en el enlace proporcionado en la agenda a la hora y fecha programadas. Zoom comenzará inicialmente con una **sala de espera**: se le admitirá en la sala de reuniones cuando comience la reunión. Todos los participantes son silenciados al ingresar para minimizar cualquier interrupción involuntaria de los sonidos de fondo. Por favor, manténgase en silencio a menos que esté hablando.

Nota: La reunión está grabada.

Comentarios públicos

- La Junta Asesora de Salud del Comportamiento (BHAB) agradece los comentarios de la comunidad, los consumidores y los miembros de la familia.
- La BHAB opera bajo la Ley Brown. Esto requiere que todas las reuniones sean públicas, con el orden del día y las actas publicadas. Se proporcionará un período de comentarios públicos en todas las agendas de las reuniones.
- Debido a las leyes de confidencialidad, la Junta no puede responder directamente a un comentario público o discutir temas específicos del cliente sin la debida liberación de las personas involucradas.
- En todas las reuniones de BHAB, el Asistente de BHAB proporciona un Formulario de quejas para las personas que tienen inquietudes. El formulario es revisado rápidamente por la Gerencia de Calidad de VCBH. Las personas también pueden comunicarse con el Asistente de BHAB para solicitar un Formulario de queja de VCBH fuera de una reunión de BHAB o llamar al 1-888-567-2122.
- Las personas que tengan más inquietudes son bienvenidas a regresar a la BHAB para obtener ayuda.

Los comentarios públicos se pueden proporcionar utilizando una de las siguientes opciones:

1. Envíe por correo electrónico o comentario público por correo antes de la reunión

Para hacer un comentario público por escrito, debe enviar un correo electrónico [a bhabadmin@ventura.org](mailto:a_bhabadmin@ventura.org), con el tema específico de la agenda, si es un comentario general, a más tardar a las 10:00 AM del día de la reunión de BHAB. Su comentario público por escrito también puede enviarse por correo a la siguiente dirección y debe ser recibido por el Asistente de BHAB a más tardar a las 10 AM del día de la reunión:

Los comentarios públicos sobre los temas de la agenda pueden hacerse antes o durante la consideración de los temas de la agenda y están limitados a 3 minutos por orador. Los períodos de comentarios públicos están limitados a no más de (20) minutos en total para todos los oradores. En cumplimiento con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades, si necesita asistencia especial para participar en esta reunión, comuníquese con la Administración de Salud del Comportamiento al (805) 981-6830. La notificación con una antelación razonable de la necesidad de adaptación antes de la reunión (es preferible avisar con 48 horas de antelación) nos permitirá hacer arreglos razonables para garantizar la accesibilidad a esta reunión.

Asistente BHAB, 1911 Williams Drive, Suite 200, Oxnard, CA 93036

Sírvase indicar en la línea de asunto el número del punto del orden del día (por ejemplo, el punto N° 9) sobre el que está comentando. Su comentario público por escrito enviado por correo electrónico o correo postal se distribuirá a los miembros de BHAB y se colocará en el registro del punto de la reunión.

O

2. Comentario público en persona

Si asiste en persona, puede proporcionar comentarios públicos cuando el Presidente invite a comentar al público.

O

3. Comentario público de video usando Zoom

Puede utilizar la función de levantar la mano cuando el Presidente invita a comentarios públicos de las siguientes maneras:

Si está ejecutando una versión anterior de Zoom, puede levantar la mano haciendo clic en el botón Participante en la parte inferior de la pantalla de Zoom y luego hacer clic en la función de levantar la mano en esa ventana del participante.

Si está ejecutando la versión más reciente de Zoom (5.4.9 y superior), puede levantar la mano haciendo clic en el botón Reacciones y luego haciendo clic en la función de levantar la mano. Su mano aparecerá en la esquina superior izquierda de su ventana individual de Zoom, así como en la ventana del participante.

Comentario público de llamada con Zoom

Si se une a la reunión solo por teléfono, puede unirse a la cola de comentarios pulsando *9. Cuando sea su turno de hacer su comentario, presione *6 para activar el audio y luego nuevamente para silenciarse después de hablar.

Nota: Su mano levantada aparecerá AL ANFITRIÓN en el orden en que se recibió.

Los comentarios se toman en el orden en que se reciben en la ventana de cola/participante. Cuando sea su turno de hacer un comentario, se le pedirá que reactive su audio. **Los comentarios públicos sobre los temas de la agenda pueden hacerse antes o durante la consideración de los temas de la agenda y están limitados a 3 minutos por orador.** Los períodos de comentarios públicos están limitados a no más de (20) minutos en total para todos los oradores. El cronometrador asignado realizará un seguimiento de cada tiempo de comentario público. Cuando se acabe su tiempo, el cronometrador interrumpirá para informarle que ha alcanzado el máximo de 3 minutos. Al final de los tres minutos, la siguiente persona en la cola de comentarios será invitada a hablar.

RECORDATORIO: Para minimizar las distracciones durante las reuniones públicas, todos los dispositivos de comunicación personal deben apagarse o ponerse en modo no audible.

Pautas de asignación de "causa justa" o "emergencia para miembros" de la Ley Brown para los miembros de la junta:

Requisitos: Un miembro de la junta / comisión local puede participar de forma remota sin publicar su ubicación física en la agenda si se cumplen todos los siguientes requisitos:

1. Quórum en la ubicación física - Al menos un quórum de los miembros de la junta / comisión participa en persona desde una ubicación física singular claramente identificada en la agenda.
2. Acceso público - (tanto remoto como en persona) El público puede acceder a la reunión a través de:

Los comentarios públicos sobre los temas de la agenda pueden hacerse antes o durante la consideración de los temas de la agenda y están limitados a 3 minutos por orador. Los períodos de comentarios públicos están limitados a no más de (20) minutos en total para todos los oradores. En cumplimiento con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades, si necesita asistencia especial para participar en esta reunión, comuníquese con la Administración de Salud del Comportamiento al (805) 981-6830. La notificación con una antelación razonable de la necesidad de adaptación antes de la reunión (es preferible avisar con 48 horas de antelación) nos permitirá hacer arreglos razonables para garantizar la accesibilidad a esta reunión.

- Una plataforma audiovisual bidireccional o
- Un servicio telefónico bidireccional y una transmisión en vivo por Internet de la reunión
- Acceso público en persona a la ubicación física.

Circunstancias: Se aplica una de las siguientes circunstancias:

1. **"Causa Justa"** – El miembro notifica al cuerpo legislativo lo antes posible, incluso al comienzo de una reunión ordinaria, su necesidad de participar a distancia por causa justa, incluida una descripción general de las circunstancias relacionadas con su necesidad de comparecer a distancia en la reunión dada. Las disposiciones de esta cláusula no podrán ser utilizadas por ningún miembro del cuerpo legislativo durante más de dos reuniones por año calendario. ○
2. **"Circunstancias de Emergencia"** – El miembro solicita participar en la reunión de forma remota debido a circunstancias de emergencia y la junta / comisión toma medidas para aprobar la solicitud. La junta / comisión solicitará una descripción general de las circunstancias relacionadas con la necesidad del miembro de comparecer a distancia en la reunión de dada. Una descripción general de un artículo generalmente no necesita exceder las 20 palabras y no requerirá que el miembro revele ningún diagnóstico médico o discapacidad, ni ninguna información médica personal.

Procedimientos:

1. Solicitud de miembro - Un miembro deberá hacer una solicitud para participar de forma remota en una reunión de conformidad con esta cláusula tan pronto como sea posible. El miembro presentará una solicitud separada para cada reunión en la que desee participar a distancia.
2. Respuesta de la Junta / Comisión - La junta / comisión puede tomar medidas sobre una solicitud para participar de forma remota lo antes posible. Si la solicitud no da tiempo suficiente para incluir la acción propuesta sobre dicha solicitud en el orden del día publicado para la reunión para la cual se realiza la solicitud, el órgano legislativo puede tomar medidas al comienzo de la reunión.
3. Divulgación - El miembro divulgará públicamente en la reunión antes de tomar cualquier medida, si otras personas de 18 años de edad o más están presentes en la sala en la ubicación remota con el miembro, y la naturaleza general de la relación del miembro con dichas personas.
4. Participación tanto en audio como visual: el miembro participará a través de la tecnología de audio y visual.
5. Límites a la participación remota - Las disposiciones de esta subdivisión [de la Ley Brown] no servirán como un medio para que ningún miembro de un cuerpo legislativo participe en las reuniones del cuerpo legislativo únicamente por teleconferencia desde un lugar remoto por un período de más de tres meses consecutivos o el 20 por ciento de las reuniones regulares de la agencia local dentro de un año calendario, o más de dos reuniones si el cuerpo legislativo se reúne regularmente menos de 10 veces por año calendario.

DEFINICIONES:

"Circunstancias de emergencia": Una emergencia médica física o familiar que impide que un miembro asista en persona.

"Causa justa": significa cualquiera de los siguientes:

1. Una necesidad de cuidado infantil o cuidado (para un niño, padre, abuelo, nieto, hermano, cónyuge o pareja doméstica) que requiere que el miembro participe de forma remota.
2. Una enfermedad contagiosa impide que el miembro asista a la reunión en persona.
3. Una necesidad relacionada con una discapacidad física o mental definida que no se acomoda de otra manera.
4. Viajar por asuntos oficiales de Brown Act Bode u otra agencia estatal o local.
5. Just Cause está limitado a dos instancias por año calendario.

Para obtener información adicional, consulte las páginas 4+ de la Guía de la Ley Brown: calhbc.org/brown-act

Informe del Grupo de Trabajo del Ombudsman de BHAB - 27 de febrero de 2023

Contexto histórico

La palabra "Ombudsman" evolucionó del defensor del pueblo sueco que significa "el representante legal". Inicialmente, la legislatura sueca hizo la designación del defensor del pueblo a principios de 1800, con la traducción del defensor del pueblo como "el investigador oficial de las quejas ciudadanas". Esta persona fue reconocida como "la persona de capacidades legales y virtud superior".

El Defensor del Pueblo es independiente, imparcial y presta servicios gratuitos. Investigan las quejas cuando los problemas se han manejado de manera inadecuada, o las personas sufren consecuencias injustas, algunas situaciones como la mala administración, incluidos ejemplos son demoras inconsistentes, negligencia para seguir procedimientos, sesgo, falta de respeto, presentación de sugerencias inadecuadas.

Para recibir e investigar las quejas de las partes agraviadas contra una agencia del condado o entidades organizativas de manera imparcial, independiente y confidencial, se puede utilizar un defensor del pueblo para diferentes asuntos en varios dominios, algunos ejemplos son los siguientes:

Siete tipos de defensores del pueblo

1. Ombudsman Organizacional
2. Defensor del Pueblo clásico
3. Defensor del Defensor del Pueblo
4. Defensor del Pueblo híbrido
5. Defensor del Pueblo Legislativo
6. Defensor del Pueblo Ejecutivo
7. Defensor del Pueblo para los Medios

Después de examinar los diversos tipos de Ombudsmen, el grupo de trabajo identificó los dos tipos de ombudsmen que consideraban que mejor se ajustaban a las necesidades de la comunidad. El grupo de trabajo recomienda uno de los siguientes: el **Ombudsman Organizacional** o el **Defensor del Pueblo**. A continuación, se describen ambas opciones de Defensor del Pueblo.

Ombudsman Organizacional

Mientras trabaja en el sector público y privado, un ombudsman organizacional recibe e investiga las quejas presentadas por los miembros, empleados o contratistas de una entidad sobre sus prácticas o políticas. Sirviendo como una persona imparcial designada en una organización en particular, un ombudsman de la organización ayuda a tratar los conflictos a un nivel informal para la organización con una amplia gama de procedimientos, desde el entrenamiento de conflictos hasta la mediación informal. Sólo el ombudsman es responsable de responder a las inquietudes y disputas reportadas por los individuos a la oficina administrativa y puede informar tendencias, problemas integrales y cuestiones organizativas a funcionarios y empleados de alto nivel de manera confidencial. Un ombudsman organizacional es un recurso informal, es decir, no puede participar en ningún proceso administrativo formal relacionado con las cuestiones que se señalan a su atención. Un ejemplo de ombudsman organizacional es el ombudsman universitario. Un ombudsman organizacional podría interrogar u operar con los procesos informales descritos en un acuerdo oficial, y dirigir varias investigaciones de manera legítima e independiente.

Defensor del Defensor del Pueblo

Se puede asignar un defensor del pueblo tanto en el sector público como en el privado para evaluar las denuncias, pero también se le exige que defienda o abogue en el lugar de las personas o grupos de personas identificadas como perseguidas. Sin embargo, un defensor del pueblo generalmente se encuentra en organizaciones tales como servicios o agencias de atención a largo plazo, y las organizaciones que operan específicamente con delincuentes juveniles. Un defensor del pueblo puede representar los intereses de los constituyentes en términos de varias políticas, practicadas por entidades constitutoras, agencias

gubernamentales u otras organizaciones y puede comenzar a actuar cuando lo certifique en el foro judicial, administrativo o legislativo.

2

Departamento de Servicios de Atención Médica de California

Oficina del Ombudsman de Atención Administrada y Salud Mental de Medi-Cal

La Oficina del Ombudsman de Atención Administrada y Salud Mental de Medi-Cal ayuda a resolver problemas desde un punto de vista neutral para garantizar que nuestros miembros reciban todos los servicios cubiertos médicamente necesarios para los cuales los planes son contractualmente responsables. El Ombudsman de Salud Mental está diseñado para crear un puente entre el sistema del Plan de Salud Mental y las personas, familiares y amigos de las personas que necesitan servicios de salud mental al proporcionar información y asistencia para navegar por el sistema. El Defensor del Pueblo no tomará partido automáticamente en una reclamación. Consideramos todas las partes de manera imparcial y objetiva. Es nuestro trabajo ayudar a desarrollar soluciones justas a los problemas de acceso a la atención médica.

(De su sitio web.)

D R A F T

Ombudsman de Salud del Comportamiento del Condado de Ventura (VCBHO)

Misión:

El Ombudsman de Salud del Comportamiento del Condado de Ventura (VCBHO) es designado neutral y trabaja independientemente como intermediario para ayudar a cualquier persona que interactúe con Salud del Comportamiento del Condado de

Ventura a explorar y determinar opciones para resolver conflictos, problemas problemáticos o inquietudes. El VCBHO proporciona una vía confidencial para abordar las quejas y resolver problemas al nivel más bajo posible. Proponen cambios de política y procedimiento cuando se identifican problemas sistémicos. El objetivo principal de la CVBHO es abogar por un proceso y una administración justos de los servicios.

Ventajas de un Defensor del Pueblo:

- Servicios gratuitos,
- Un sistema autónomo, es decir, independiente de la institución, el individuo y la organización,
- Los informes se crean (un registro) mientras se abordan metódicamente los problemas que surgen bajo una agencia del condado o mientras se implementa un programa / servicio del condado,
- Las prácticas inadecuadas podrían corregirse, y
- Un defensor del pueblo del condado puede proporcionar la reconciliación junto con una investigación imparcial.

Desventajas de un Defensor del Pueblo:

- Un defensor del pueblo es incapaz de ofrecer soluciones instantáneas para problemas muy complicados,
- La persona con la queja no tiene influencia en la investigación, un defensor del pueblo no aboga por el individuo o la agencia u organización del condado.
- Las decisiones específicas, tomadas por un defensor del pueblo, no son obligatorias.

DRAFT

**Ombudsman de Salud del Comportamiento del Condado de Ventura
(VCBHO)**

Rol:

El VCBHO responde a las consultas de una variedad de agencias e individuos. Pueden ser contactados por un consumidor, un miembro de la familia, un miembro de la comunidad o el personal de una agencia. El VCBHO escucha, responde preguntas, analiza la situación y el contexto de cualquier queja o problema, revisa la aplicación de las políticas y procedimientos de salud conductual del condado de Ventura, aboga por la imparcialidad de un proceso en lugar de abogar por una parte individual, proporciona información y, a veces, asesoramiento y desarrolla opciones, sugiere referencias apropiadas y recomienda una posible resolución. El VCBHO informa a la Agencia de Atención Médica y a Salud del Comportamiento del Condado de Ventura sobre tendencias significativas y puede recomendar cambios en las políticas y procedimientos.

La VCBHO no divulga y no se le puede exigir que divulgue información proporcionada de manera confidencial, excepto para abordar un riesgo inminente de daño grave a un individuo u otros cuando no haya otra opción responsable. La VCBHO puede divulgar información relevante para la queja cuando esté en posesión de un formulario de liberación firmado y el consentimiento de la persona. No hay costo para recibir servicios del VCBHO.

El Grupo de Trabajo del Ombudsman recomienda que la Junta Asesora de Salud del Comportamiento avance **nuevamente y solicite a Salud del Comportamiento del Condado de Ventura que cree el puesto de un Defensor del Pueblo independiente.**

Si el problema / queja no puede ser resuelto por el VCBHO, entonces el Ombudsman refiere a la persona (s) o al personal de la agencia a Ventura

*County Behavioral Health (VCBH) para presentar una queja formal y comenzar el proceso formal de quejas **regulado por el estado.***

5

Revisado el 22/02/23; /1/19/23; /13/11/22; 11/2/22

Proceso de quejas de salud conductual del condado de Ventura

El Proceso de Quejas del Departamento de Salud del Comportamiento del Condado de Ventura cae bajo la Garantía de Calidad de VCBH.

Tiene una línea telefónica (888) 567-2122 con correo de voz que es atendido por dos o tres médicos; un MFT / LCSW. El personal atenderá las llamadas / quejas entrantes. El correo de voz es monitoreado durante todo el día. La llamada puede ser sobre cualquier cosa y el personal obtiene la información de la llamada.

Se redacta una carta acusando recibo de la queja y se envía por correo a la persona que presenta la queja dentro de los cinco días. El personal se pondrá en contacto con la entidad correspondiente, es decir, la clínica para informarles de la queja. **Bajo las regulaciones estatales, la queja debe resolverse dentro de los 90 días. La queja se informa al estado.**

6

Actas de la Junta General de BHAB 19 de octubre de 2020

VI. Comentarios públicos

- Liz Warren formuló observaciones sobre el punto XIII.F. del orden del día – Defensor del Pueblo/Defensor de los Pares para la Asistencia con el Acceso a los Servicios.
- Carole Shelton habló sobre la defensa de los servicios para un miembro de la familia con problemas de salud mental y discapacidades intelectuales / del desarrollo (I / DD).
- Evelyn McGrath habló sobre la defensa de los servicios para un miembro de la familia con problemas y dificultades de salud mental.

XII Nuevos Negocios

F. Asistencia del Ombudsman / Peer Advocate con problemas de acceso o servicios Sr. Bhavnani sugirió una moción para hacer una recomendación a VCBH para considerar un Defensor del Pueblo o una posición equivalente. Señaló que este punto se debatió en su Comité Ejecutivo de agosto, se adelantó a la Asamblea General de septiembre, pero se presentó por falta de tiempo. La idea traería un proceso formal para ayudar directamente a las familias a resolver las dificultades para acceder a los servicios. El Sr. Bhavnani propuso formular una recomendación a la CVBH para que considerara la posibilidad de crear un Defensor del Pueblo o un puesto equivalente para ayudar a resolver los problemas

de servicio; El Dr. Cortese secundó. La Sra. Gardner pide información adicional sobre cómo se financiará y aplicará el puesto. El Sr. Bhavnani informó que los puestos anteriores de esta naturaleza fueron financiados a través de la Ley de Servicios de Salud Mental (MHSA). La Sra. Stone pidió la respuesta del Dr. Johnson sobre el apoyo de la CVBH, que se informó en una reunión anterior. El Dr. Johnson confirmó que se habían llevado a cabo conversaciones y que VCBH apoya el concepto de contratar a un miembro del personal para ayudar a navegar por el sistema de salud mental y que se utilizarían los fondos de MHSA. El Sr. Bhavnani destacó la importancia de garantizar que la persona ayude con la navegación de salud y los problemas que puedan surgir una vez que se reciban los servicios.

Liz Warren hizo un comentario público sobre la amplia gama de trabajo que el anterior Enlace Comunitario de VCBH había hecho que incluía la gestión de casos, la resolución de problemas y la asistencia a las personas con vivienda, refugio y alimentos. El Dr. Johnson agradeció los aportes del Sr. Bhavnani, Liz Warren y otros interesados en colaborar con VCBH en la redacción

de la descripción del trabajo para garantizar que la esencia de lo que se ve para el puesto propuesto sea captured. Mr. Bhavnani reafirmó la moción. La moción fue aprobada por unanimidad en votación nominal.

Actas de la Junta General de BHAB - 15 de marzo de 2021

XIII Viejo negocio

C. Actualización de contratación del Ombudsman / Defensor del Compañero de BHAB

El Dr. Sevet Johnson señaló que el puesto se solicitará a través del proceso presupuestario y, una vez aprobado, VCBH procesará la documentación necesaria para comenzar a trabajar en la descripción del trabajo y el proceso de reclutamiento.

abril 26, 2022

Extractos de la carta del 26 de abril de 2022 (página 6 de 7) presentada por el Director de HCA, Barry Zimmerman, a la Junta de Supervisores del Condado de Ventura solicitando 55 puestos adicionales (adiciones y eliminaciones) para el Departamento de Salud del Comportamiento del Condado de Ventura a petición del Director de Salud del Comportamiento, Dr. Sevet Johnson.

❖ Párrafo cuatro (página seis de siete)

División de Acceso y Extensión

"Se solicita a un (1) Administrador de Programa III que desarrolle y trabaje independientemente como Ombudsman de la CVBH y ayude a los clientes a navegar a través de los servicios. Esta adición se compensa con la supresión de un (1) Administrador de programa I. Se solicita un (1) puesto de auxiliar de gestiónII para prestar apoyo al nuevo Jefe de la División de Acceso y Extensión. "

❖ Párrafos tres y cuatro (página siete de siete)

"En apoyo de estos servicios críticos de salud conductual, VCBH recomienda que su Junta adopte la resolución adjunta que agrega cincuenta y cinco nuevos puestos equivalentes regulares a tiempo completo y

elimina dos puestos equivalentes regulares a tiempo completo dentro de VCBH, a partir del 24 de abril de 2022, para cumplir con el creciente número de casos y los requisitos del programa descritos anteriormente.

Esta Carta de la Junta ha sido revisada por la Oficina Ejecutiva del Condado, la Oficina del Auditor-Contralor, el Abogado del Condado y Recursos Humanos.

Si tiene alguna pregunta sobre este artículo, comuníquese con la Subdirectora de VCBH, Loretta Denering, o con la Subdirectora Financiera de HCA, Narcisa Egan, al (805) 981-1881. "

Actualización del Director

Junta General de BHAB 15.05.2023

Actualizaciones generales:

- **Mayo tiene los siguientes días de importancia para destacar:**

Mes de Asuntos de Salud Mental
Mes Nacional de la Herencia Americana de Asia/Pacífico
Mes Nacional de Concientización sobre la Depresión Materna
Mes de Concientización sobre el Cuidado de Crianza
Mes de los Estadounidenses Mayores
Día Mundial de Concientización sobre la Salud Mental Materna – 4 de mayo de 2023
Día de Concientización sobre el Fentanilo – 9 de mayo de 2023
Semana Nacional de Concientización sobre la Salud Mental Infantil - 7-13 de mayo de 2023
Semana de Reconocimiento al Servicio Público – 7-13 de mayo de 2023
Semana Nacional de Prevención – 7-13 de mayo de 2023
Día Nacional de Concientización sobre la Salud Mental de los Adultos Mayores - 10 de mayo de 2023
Día de la Madre – 14 de mayo de 2023
Día de Mental Health Matters – 22 de mayo de 2023

- **Actualización de Mini Grant, NOTIFICACIÓN DE INTENCIÓN DE ADJUDICACIÓN**

Ventura County Behavioral Health (VCBH) anuncia su intención de otorgar subvenciones / contratos para servicios relacionados con Mini-Subvenciones Comunitarias a:

1. Dos Árboles Comunidad Inc.
2. Clínica gratuita de Westminster
3. Fundación Nacional de Salud
4. Mesa
5. Promesa de Nyeland
6. Fundación del Centro de Justicia Familiar del Condado de Ventura
7. Amplify Arts Project Girls Rock SB
8. Grupo de Teatro No Limites, Inc.
9. Boys & Girls Club of Greater Oxnard y Port Hueneme
10. La infancia importa
11. Sociedad de Autismo del Condado de Ventura
12. Grupo Candela
13. Clero y laicos del condado de Ventura Unidos por la Justicia Económica
14. Corporación del Centro de Artes Escénicas de Oxnard
15. Mujeres de sustancia y hombres de honor
16. De Colores Multicultural Folk Arts, Inc.
17. La Compañía de Teatro de Élite
18. Ayuntamiento de Santa Paula – Adelante
19. Namba Performing Arts Space Inc. and Rock and Roll High
20. Estudio Open Door
21. Nate's Place un centro de bienestar y recuperación
22. Lucha/Poder Popular

23. Big Brothers Big Sisters del Condado de Ventura

• **JORNADA ABIERTA**

El sábado 29 de abril, el personal de Salud del Comportamiento del Condado de Ventura (VCBH) celebró una jornada de puertas abiertas para aquellos interesados en carreras en Salud del Comportamiento. 39 miembros del personal interno de VCBH, incluido el personal ejecutivo, estuvieron allí para ayudar a trabajar en el evento, así como 6 miembros del personal de Recursos Humanos del Condado para apoyar con las visitas sin cita previa y el registro. Las agencias temporales contratadas, Maxim y Medix, también se incluyeron en el evento de contratación para ofrecer oportunidades y otros roles a aquellas personas a las que no se les ofreció empleo en VCBH. Además, Maxim y Medix ayudan con la incorporación temprana mientras la contratación del Condado está en proceso. A partir del 5/10/2023, 5 de esos empleados (médicos y enfermeras) ya han comenzado a trabajar. A continuación, se muestra el resultado de nuestro evento de contratación de puertas abiertas.

Se hicieron 32 ofertas

25 han aceptado las ofertas

- 12 contratados para la División de Adultos
- 7 contratados para la División de Acceso y Extensión
- 5 contratados para la División de Juventud y Familia
- 1 contratado para la División de Servicios de Uso de Sustancias

3 candidatos rechazaron sus ofertas

4 restantes para aceptar las ofertas basadas en ubicación / población / salarios

Aquí está el desglose en caso de que las 4 ofertas restantes acepten

12 médicos de BH

7 Asociados de Salud Mental

1 Clínico del Equipo de Crisis

4 enfermeras registradas

5 Especialistas en pares

División de Acceso y Extensión:

- Ahora estamos utilizando la herramienta de detección estandarizada que fue ordenada por el estado, para ayudar a las personas que acceden a la atención, para determinar en qué sistema de prestación recibirán servicios y vincularlos más rápido al sistema de prestación de atención adecuado.
- Continuamos trabajando internamente para reducir los puntos de contacto innecesarios para garantizar que estamos vinculando a las personas con la atención adecuada.
- Asistimos a nuestra Casa Abierta de VCBH, que nos permitió entrevistar en el acto, candidatos e incorporar nuevo personal para nuestros programas, realmente emocionados de continuar construyendo nuestros equipos.
- A medida que el clima se vuelve más agradable, más oportunidades para unirse a nuestros socios comunitarios en eventos de divulgación y proporcionar información sobre los servicios de VCBH y cómo vincularse con la atención.

División de Servicios para Adultos:

Mayo 2023

- ¡Empodera! El segundo evento anual para jóvenes centrado en la salud mental y el bienestar tuvo lugar el 4 de mayo en Cal Lutheran University. El evento de este año se centró en estudiantes de secundaria, grados 9-12 y recibió a más de 400 asistentes (¡más del doble de la asistencia del año pasado!).
- VCBH se está asociando con LULAC-La Colonia, el Distrito Escolar de Río, capacitadores para Community Change, el Distrito Escolar de Oxnard, Fuerza Latina Health Community Group y Padres Juntos Promoviendo la Educación para producir una conferencia de prevención del suicidio que tendrá lugar el sábado 13 de mayo en la Escuela Primaria Lemonwood en Oxnard.
- Un taller inspirador para mujeres tendrá lugar en Santa Paula el 30 de mayo. La Dra. Dulce López dará una presentación sobre la Metamorfosis, la transformación de la mujer hacia su luz interior. El enfoque de la presentación es proporcionar habilidades de afrontamiento positivas que puedan ayudar a las personas en su viaje de vida hacia el auto empoderamiento, la curación y el bienestar. Será el 30 de mayo en la Casa del Mexicano en Santa Paula. Comenzará a las 5:30 pm. Habrá cena proporcionada y mesas de recursos. La respuesta inicial ha sido tan fuerte que el presupuesto se ha duplicado de 100 a 200 participantes. Si desea unirse, regístrese en MHSA.org o llamando al 805-981-5447.
- Se sigue trabajando en el desarrollo del Programa de Preservación de la Expansión de la Atención Comunitaria. El Departamento de Servicios Sociales de California ha otorgado a VCBH \$1.6M en fondos de Proyectos de Capital y \$1.1M en fondos de Pago de Subsidios Operativos. Este financiamiento único y no competitivo está destinado a mejorar las plantas físicas de la junta y los cuidados con licencia y a apoyar mejor a los clientes a los que sirven.

División de Servicios para Jóvenes y Familias (Y&F):

Aspectos destacados de la división

- Seis miembros del equipo de administración de Y&F asistieron a la Conferencia de Defensores de la Salud Mental para Niños y Jóvenes de California (CMHACY) del 5/09 al 5/12/23. La Conferencia CMHACY es la conferencia más reconocida y de mayor antigüedad en el estado de California centrada en la salud social, emocional y conductual de los niños, jóvenes y sus familias.

Iniciativas y progresos

- La nueva asociación de servicio completo de Y&F se lanzó oficialmente el 1 de mayo. Se aceptarán referencias de las clínicas del oeste del condado para comenzar a servir a los jóvenes de mayor riesgo para tener éxito en sus hogares y comunidades.

Colaboraciones

- La administradora de CWS Clinic, Savannah Eden, en colaboración con la Agencia de Servicios Humanos, jueces y abogados, participó en el Panel de Dependencia Juvenil del Defensor Especial Designado por el Tribunal (CASA) el 5/4/23. El Panel de Dependencia Juvenil brinda a los nuevos voluntarios de CASA la oportunidad de aprender sobre los roles y servicios de diferentes agencias disponibles para las familias mientras los jóvenes están en dependencia.

Formación y Conferencias

- La División de Y&F pudo enviar aproximadamente 15 empleados y socios de CBO a la Práctica Fundacional para el Sistema de Bienestar del Condado de Ventura: Capacitación del Modelo de Práctica Central Integrada (ICPM). El objetivo es capacitar a todo el personal de servicio al cliente en la división. Además, dos CA de ICPM recientemente capacitadas estuvieron allí para facilitar partes de la capacitación.

Otro

- Insights FSP apareció en el Mensaje del Presidente de la "Revista de Citas" del Colegio de Abogados del Condado de Ventura para el mes de mayo de 2023.

División de Servicios de Uso de Sustancias (SUS):

Prevención:

- **Día Nacional de Concientización sobre el Fentanilo 9 de mayo**
 - En colaboración con la Oficina del Sheriff del Condado de Ventura, la Oficina de Educación del Condado, los distritos escolares locales y múltiples organizaciones comunitarias, los Servicios de Prevención produjeron "Píldoras falsas, peligro real", un evento educativo sobre el fentanilo para todas las escuelas secundarias compartidas en las aulas de todo el condado, subrayando los riesgos muy reales que plantea el fentanilo en píldoras prensadas falsificadas y prácticamente cualquier droga ilegal.
 - Se organizaron dos eventos separados de atención a los prescriptores para alentar la prescripción de MAT tanto en VCBH como en entornos de atención primaria después de que se haya levantado el requisito de exención X. El Dr. Vlaskovits encabezó una serie de paneles de discusión de proveedores con expertos locales de la policía, la oficina del médico forense y VCMC.
 - El primer piso del Salón de Administración también contó con una exhibición de concientización sobre el fentanilo que alentó a los visitantes y empleados por igual a aprender sobre los riesgos y prevenir la tragedia.
- **Piloto piloto de distribución de tiras reactivas de fentanilo**
 - Los Servicios de Prevención de VCBH se han asociado con los proveedores locales de NTP Aegis y Western Pacific para distribuir tiras reactivas de fentanilo a los clientes en

los programas y también están disponibles para la comunidad. Cuatro ubicaciones de Aegis y una del Pacífico Occidental comenzaron a operar como sitios de distribución de tiras reactivas y cualquier persona que desee acceder a las tiras puede hacerlo en cualquiera de las ubicaciones. Los consumidores recibirán cinco tiras reactivas a la vez y para obtener una recarga deben completar una encuesta sobre el uso de las tiras, incluidos los medicamentos que se probaron y si afectó su decisión de usar o no.

- **Salud Pública emitió la Orden Permanente de Naloxona del Condado de Ventura a partir del 25 de mayo.**
 - Esta orden permanente autoriza la distribución de naloxona intranasal a los empleados de administración del Condado de Ventura, sus agencias y departamentos, incluida la Agencia de Servicios Humanos, la Agencia de Obras Públicas, el Sistema de Bibliotecas del Condado y otros departamentos, donde el personal está en condiciones de ayudar a una persona en riesgo de una sobredosis relacionada con opioides, y dicho personal ha completado el programa requerido de prevención y capacitación sobre sobredosis de opioides con la documentación requerida.
 - Esta orden permanente autoriza a los empleados de la administración del Condado de Ventura a mantener suministros de naloxona intranasal en las instalaciones del condado dentro de un botiquín de primeros auxilios o contenedor similar ("Kit institucional") con el propósito de personas autorizadas o capacitadas que administren naloxona a una persona que está experimentando una sobredosis de opioides.

- **Presentación BOS del 6 de junio - Grupo de Trabajo de Supresión del Abuso de Opioides del Condado (COAST) "COAST- Enfrentando el fentanilo"**
 - 10:00 a.m., con oradores de VCBH, Oficina del Sheriff, oficina del Fiscal de Distrito, Oficina del Médico Forense y Salud Pública.

Servicios de tratamiento:

- El equipo de gestión del SUS y la prevención asistieron a la cumbre anual de RX y drogas ilícitas del 10 al 13 de abril. Es la mayor colaboración nacional de profesionales de agencias locales, estatales y federales, empresas, academia, proveedores de tratamiento y comunidades aliadas afectadas por el uso indebido de medicamentos recetados y el uso de drogas ilícitas. Es el evento para los tomadores de decisiones y profesionales aliados que trabajan para abordar esta emergencia de salud pública.

- Las clínicas de SUTS han comenzado a realizar pruebas toxicológicas en la admisión utilizando Millennium Health. Este servicio es gratuito para los beneficiarios médicos y el personal planea hacer una prueba oral o de orina con cada cliente en la admisión para obtener una línea de base de su consumo de sustancias. Las muestras se envían al laboratorio de forma gratuita y se procesan dentro de las 24 horas. El laboratorio le dará a VCBH la capacidad de acceder a informes sobre lo que los clientes están usando como una oportunidad, así como para ver si hay sustancias que aparecen que los clientes pueden saber que están usando, es decir, cocaína cortada con fentanilo.

- El personal de SUTS ha comenzado el proceso para implementar grupos de Helping Men Recover en la mayoría de las clínicas para hombres que tienen antecedentes de trauma.

Servicios de DUI:

- El programa DUI tuvo una ganancia de 66 clientes en abril. Las nuevas inscripciones fueron 177, con una alta tasa de presentación en todo el sistema. Actualmente, el programa de DUI en 5 sitios tiene 1,524 clientes activos. La tasa de incumplimiento de DUI de Ventura es solo del 17%.

División de Calidad:

Garantía de calidad:

- Apoya a los proveedores de MH y DMC-ODS con los esfuerzos de cumplimiento a través del establecimiento de horas de oficina mensuales de control de calidad. Ayuda a responder preguntas relacionadas con la regulación y a mantener una página de preguntas frecuentes de CalAIM para clínicas de VCBH y CBO. Algunos miembros del equipo son asignados como Superusuarios de SmartCare para estar preparados para la transición de EHR programada para julio de 2023. Nuestro equipo de control de calidad también supervisa la certificación del sitio de Medi-Cal para nuestras clínicas / CBO de VCBH, en el último mes, el equipo comenzó visitas in situ sin previo aviso para garantizar que los materiales informativos orientados al público estén disponibles según lo requerido por las políticas y regulaciones. QA revisa las solicitudes de autorización de tratamiento SUS para su aprobación. El equipo de control de calidad también brinda apoyo al equipo de registros médicos en relación con las solicitudes recibidas / registros mantenidos. Las quejas y apelaciones de los beneficiarios están siendo atendidas, resueltas y rastreadas para el esfuerzo de mejora de la calidad.
- **Oficina de Políticas de VCBH:** La Oficina de Políticas inició un grupo de trabajo de desarrollo de políticas fiscales para apoyar a los equipos fiscales y de facturación en el desarrollo de políticas para apoyar el lanzamiento de la Reforma de Pagos a partir del 1 de julio de 2023 y las operaciones fiscales posteriores, en cumplimiento con las obligaciones reglamentarias y contractuales. La Oficina de Políticas completó su revisión y estandarización de los archivos de políticas e implementó un sistema de gestión de archivos totalmente electrónico, en preparación para una implementación del proceso de aprobación completamente electrónico el 1 de julio de 2023. Además, la Oficina de Políticas, en colaboración con el equipo de Garantía de Calidad, revisó y revisó las políticas existentes relacionadas con los procesos de Apelaciones y Quejas para una política más precisa, clara y simplificada sobre la Resolución de Problemas de Personas en Cuidado. Esta actualización de la política está pendiente de la aprobación final y el desarrollo de una capacitación asociada, que acompañará la implementación de la revisión de la política. Finalmente, la Oficina de Políticas continúa trabajando con la Oficina de Equidad en Salud y Diversidad Cultural para establecer una guía operativa para el uso del lenguaje y los documentos orientados al público para crear políticas y materiales más accesibles y equitativos en apoyo de la integración de la salud conductual.
- **Revisión de utilización:** El equipo de UR hizo la transición al proceso de revisiones simultáneas de gráficos. Sin embargo, aproximadamente el 5% de los hospitales fuera del condado aún necesitan hacer la transición al proceso de revisión concurrente. UR mantiene las revisiones trimestrales de los gráficos de los programas no hospitalarios, y se lleva a cabo una reunión administrativa de retroalimentación de salida para abordar los hallazgos de los problemas de cumplimiento y reforzar la implementación de CalAIM. UR colabora con el equipo de CalAIM, el

personal de control de calidad, el liderazgo de VCBH y las CBO para resolver los problemas identificados de cumplimiento de CalAIM, calidad de la atención al paciente o utilización de los servicios. El equipo de UR está en el proceso de transición a CalMHSA UR Tools.

- **Capacitación:** Comprometido con la prestación de atención de calidad, VCBH ha contratado a la Academia de Terapia Cognitiva Conductual durante más de una década para crear una base de atención estándar para garantizar que todo el personal clínico esté capacitado en Terapia Cognitiva Conductual (TCC), una práctica basada en la evidencia que abarca las diferencias culturales, ya que utiliza la visión del mundo para conceptualizar los problemas de presentación y desarrolla una relación de colaboración entre el proveedor y los clientes para trabajar juntos para lograr recuperación. Para mejorar aún más la competencia cultural en nuestra prestación de servicios, VCBH ha confirmado una nueva y emocionante oportunidad de aprendizaje donde la conceptualización de la TCC y las herramientas enseñadas por el desarrollador del modelo en español: 26 y 27 de abril Terapia cognitiva basada en ensayos: expansión de las herramientas de TCC.

Además, VCBH está en proceso de certificar a 5 capacitadores de primeros auxilios de salud mental para proporcionar esta EBP en español. MHFA es una práctica basada en la evidencia (EBP) reconocida a nivel nacional, centrada en enseñar habilidades para identificar, comprender y responder a los signos de enfermedad mental y uso de sustancias.

Esfuerzos continuos para colaborar con socios educativos locales para apoyar a 32 estudiantes (graduados y universitarios) en el año académico 23-23: el proceso de solicitud está abierto, y el personal de capacitación y personal asistirá a 6 ferias de empleo y carrera de socios educativos (entre febrero y abril) para reclutar estudiantes para prácticas educativas y graduados para solicitar empleo en el condado. VCBH se enorgullece de haber recibido la aceptación de recibir fondos para el Año 2 de la subvención del Programa de Pasantías Mentorizadas. Continuar identificando a los beneficiarios de la Ronda 2 de los premios de reembolso de préstamos financiados por SCRIP a 13 miembros del personal en diversas categorías de trabajo (clínicas y no clínicas).

Mejora la calidad:

- **Auditorías y revisiones:** El equipo de QI lidera todas las auditorías, revisiones y planes de acción correctiva (CAP) para el departamento. La revisión anual DHCS DMC-ODS y SABG para monitorear los Servicios de Uso de Sustancias se llevó a cabo a fines de marzo; El proyecto de informe y las conclusiones están pendientes. Estamos comenzando a prepararnos para la Auditoría Trienal MHP del DHCS (22-24 de agosto), así como para la Revisión del Programa MHSA (26-28 de septiembre). La fecha tentativa para la Revisión Externa de Calidad (EQRO) del año fiscal 23-24 es del 5 al 7 de diciembre.
- **Comité de Mejora de la Calidad:** Estamos trabajando en el desarrollo de una estructura nueva / revisada para el monitoreo continuo de la gestión de la calidad y el uso de la toma de decisiones basada en datos en todo el departamento. Al hacerlo, modificaremos el Comité de Acción de Gestión de Calidad (QMAC) para que se centre más en la voz y las necesidades de la comunidad, incluida la representación de las personas en la atención, y garantiremos un proceso de mejora continua de la calidad. Próximamente habrá más información.

- **EQRO:** Se han recibido los informes finales para las revisiones externas de calidad de Salud Mental y DMC-ODS del año fiscal 2022-23 que ocurrieron del 8 al 10 de noviembre. Se publican en el sitio web de vcbh.org en "Informes y rendimiento". Ahora nos estamos centrando en los esfuerzos de mejora basados en las áreas de oportunidad y las recomendaciones formales.
- **PIPS:** QI ahora tiene 5 proyectos de mejora del rendimiento (PIP) que abordan diversas áreas de mejora. Estamos trabajando en intervenciones para 3 nuevos PIP específicos para los cambios relacionados con CalAIM en la medición de elementos específicos para el seguimiento después de una visita a la sala de emergencias y la adherencia al Tratamiento Asistido por Medicamentos (MAT). Además, estamos en el proceso de desarrollar un nuevo MH PIP para apoyar VCPOP y un SUS PIP sobre la participación en los servicios continúa.
- **Seguimiento de métricas de rendimiento:** QI está desarrollando un seguimiento e informes continuos de métricas clave de rendimiento y está trabajando con VC-Information Technology Services para diseñar un panel de datos orientado al público. La fase inicial de desarrollo se completará pronto, con más métricas agregadas en el futuro.

Historia clínica electrónica:

- **CalMHSA EHR SmartCare:** El equipo de EHR participa activamente en la fase de migración/conversión de datos del proyecto. Los superusuarios participan activamente en la formación y los flujos de trabajo. El equipo ha cumplido con éxito el hito de la Ronda 2 y espera cumplir también con el próximo hito de la Ronda 3. El equipo se reúne diariamente para garantizar la finalización oportuna. CalMHSA ofrece reuniones semanales sobre temas específicos y otras separadas enfocadas en temas de conversión de datos.
- **Análisis de brechas de datos:** EHR y QI están trabajando para establecer una solución provisional para las necesidades de datos que no estarán en SmartCare, mientras que las soluciones a largo plazo se están evaluando y evaluando.
- **Capacitaciones para superusuarios:** Los superusuarios de los grupos de Salud Mental, Acceso y Alcance, Servicios de Uso de Sustancias y Proveedores Contratados han comenzado la capacitación sobre el nuevo sistema SmartCare. Estas capacitaciones se llevan a cabo semanalmente.
- **Capacitaciones para usuarios finales:** CalMHSA brindará capacitaciones para usuarios finales durante todo el mes de junio.

California Avanzando e innovando Medi-Cal:

- La unidad CalAIM de VCBH (California Advancing and Innovating Medi-Cal) continúa coordinando los esfuerzos de CalAIM en todo el departamento. El apoyo del equipo de CalAIM incluye proporcionar apoyo técnico de diversas maneras tanto al personal como a los proveedores contratados; y la comunicación y colaboración continuas con los socios contratados del condado

y el plan de salud de atención administrada local continúan ayudando a facilitar una experiencia de implementación sin problemas.

- **Mayo 2023: Iniciativas estratégicas**

Los esfuerzos de reforma de pagos están en curso. VBCH continúa reuniéndose con proveedores individuales contratados para revisar tarifas y contratos. Se espera que CalMHSA publique capacitación a nivel de proveedor para el 1 de junio de 2023. Además, VCBH está trabajando en el desarrollo de capacitación interna de tipo profesional para que el personal se centre en las implicaciones específicas de cada tipo de proveedor / taxonomía.

El equipo de VCBH EHR está trabajando diligentemente para prepararse para la transición a un nuevo sistema de registro electrónico de salud (SmartCare) el 1 de julio de 2023. VCBH ha establecido un grupo de superusuarios compuesto por personal del condado identificado y proveedores contratados. Los superusuarios son miembros del personal capacitados para moverse rápidamente a través del sistema de registro electrónico de salud (EHR) y pueden compartir consejos, sugerencias y técnicas útiles. Nuestros superusuarios de EHR proporcionarán capacitación interna al personal de la oficina y a los médicos. El equipo de implementación continúa asistiendo semanalmente a las presentaciones y grupos de trabajo de EHR compartidos semiestatales de CalMHSA para los condados que participan en la fase de implementación de la "Fase I", además de trabajar en colaboración junto con un gerente de proyecto de EHR de CalMHSA para garantizar una transición sin problemas.

VCBH ha firmado un nuevo Acuerdo de Participación (PA) con CalMHSA para trabajar con las CBO, el personal de VCBH y los socios comunitarios para solicitar su interés en solicitar la certificación de Especialista en Apoyo PEER de Medi-Cal. El acuerdo de participación se extiende desde enero de 2023 hasta diciembre de 2024. A través de este acuerdo, VCBH ha comprado una cantidad limitada de paquetes de certificación para financiar el proceso de certificación para las personas interesadas. VCBH está listo para enviar una solicitud de interés a mediados de mayo. Más información por venir.

Te invitamos a nuestra conferencia

CONSTRUYENDO FAMILIAS SALUDABLES

En donde tocaremos los siguientes temas:
prevención del suicidio y el impacto del abuso
emocional en las familias

Orador Principal- Dr. Luis Garcia
Psicólogo internacionalmente reconocido

Sábado, 13 de mayo del 2023
8:00AM-4:00PM
Lemonwood Elementary School
(2200 Carnegie St. Oxnard, CA 93033)



Evento gratuito
Desayuno y almuerzo
incluido
Cupo limitado.

¡Regístrate Ya!

http://bit.ly/Familias_Saludables

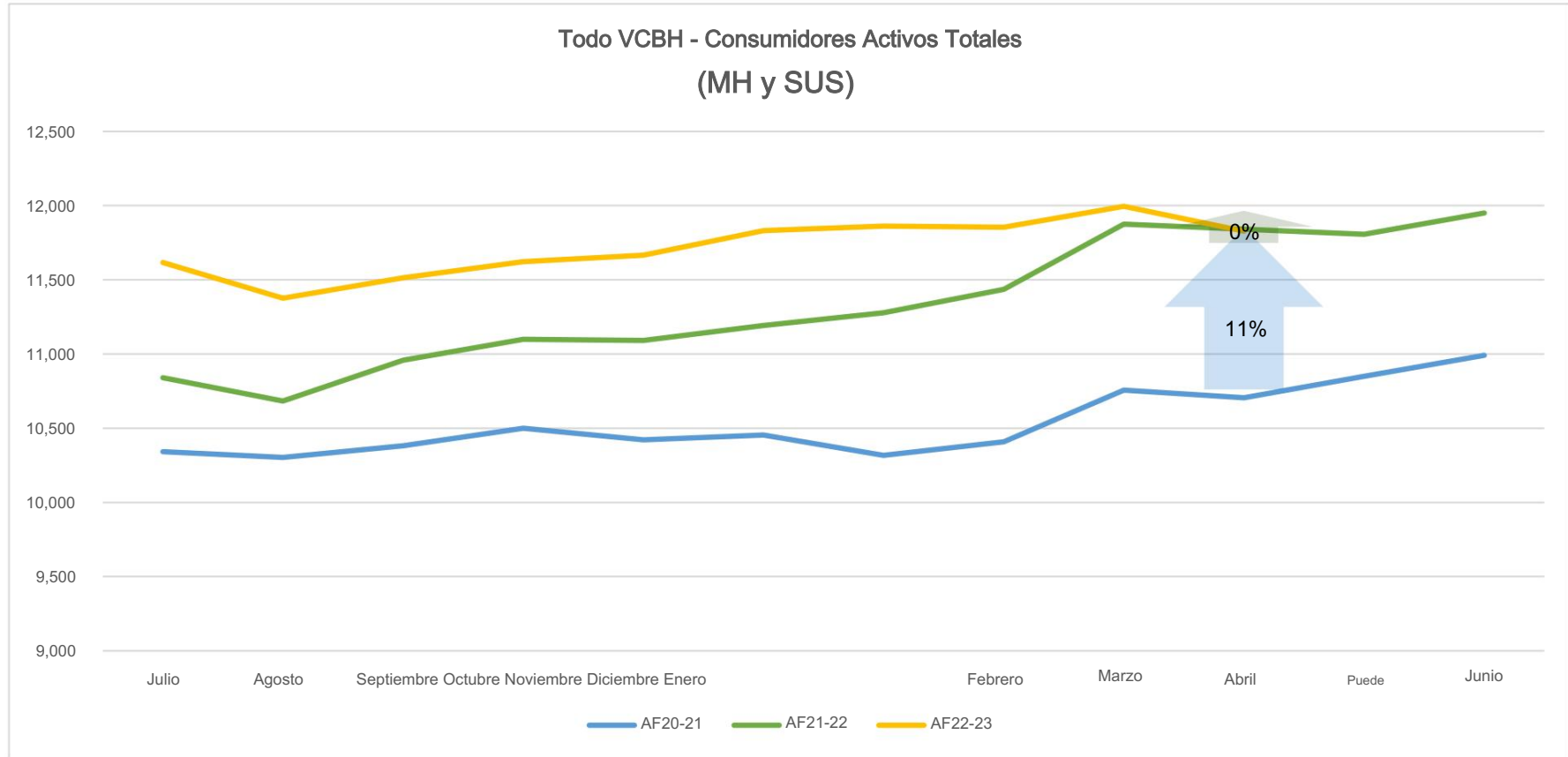
Patrocinado por el Departamento de Salud Mental del Condado de Ventura en colaboración con-Trainers for Community Change/GRR; Distrito Escolar de Oxnard; Distrito Escolar de El Rio; LULAC-La Colonia; Fuerza Latina Health Community Group, Puerto de Hueneme y Padres Juntos Promoviendo la Educación.

Colocaciones en la división de adultos de VCBH a partir del 5/10/23

Nivel	Instalación	Ubicación	Disponible camas	clientes en colocacion
	Vista del horizonte Centro de salud y	Camarillo	16	15
	rehabilitación de Sylmar Transiciones	Sylmar	n/a	20
	psiquiátricas de California Crestwood	Delhi	n/a	2
	MHRC	Bakersfield	n/a	2
	salud del parque	El Cajon	n/a	19
	Ver alturas	Los Angeles	n/a	28
Total				86
Desbloqueado	Casa Hillmont	Camarillo	15	15
	Crestwood el puente	Bakersfield	n / a	1
	Clínica Ann Sippi, Bakersfield	Bakersfield	12	12
	Clínica Ann Sippi, Los Ángeles	Los Angeles	12	8
	Casa de Esperanza (Casas B, C, and D)	Camarillo	45	45
Total				81
Junta y Cuidados	Casa de la Esperanza (Casa E)	Camarillo	15	15
	Junta y Cuidado de Brown	Oxnard	10	10
	Álamo de Virginia	Saticoy	24	19
	Saundra Jarmon's	Oxnard	6	3
	Mansión del amanecer	Oxnard	60	41
	Thompson Place (anteriormente La Siesta)	ventura	26	26
Total				114
Atención Residencial para las personas mayores	Los Olmos	ventura	54	43
	Oak Place (Anteriormente Hickory House)	Camarillo	34	36
Total				79
Enfermería Especializada Instalaciones	Teleasistencia La Paz	Supremo	n/a	6
	Vida para personas mayores en Pasaden	Pasadena	n/a	1
	Vista Knoll	Vista	n/a	8
Total				15

SALUD DEL COMPORTAMIENTO DEL CONDADO DE VENTURA

Consumidores Activos Totales En El Mes De Abril Episodios abiertos en abril de 2023 con actividad de facturación en los 12 meses anteriores A partir del 4/5/2023



*El cambio porcentual compara el año fiscal con el año fiscal anterior (por ejemplo, FY21-22 y FY22-23 tuvieron un cambio porcentual de 0%)

SALUD DEL COMPORTAMIENTO DEL CONDADO DE VENTURA

Consumidores Activos Totales En El Mes De Abril

Episodios abiertos en abril de 2023 con actividad de facturación en los 12 meses anteriores

A partir del 4/5/2023

Todo VCBH	Programas de tratamiento de VCBH
SUS - County & Contractor	Condado y contratista Incluye ambulatorio y residencial
MH Adulto - Condado y contratista	
MH Y&F - Condado y contratista	
ESTRELLA VCBH	
Crisis de adultos	

	Grupo de programa VCBH					
	Todo VCBH	SUS	MH Adulto	MH Jóvenes y Familia	VCBH ESTRELLA	VCBH Crisis
Total de consumidores con episodio abierto	11,827	1,011	6,084	4,118	1,013	362

Total de consumidores con episodio abierto	Grupo de programa VCBH					
	Grupo de edad *	Todo VCBH	SUS	MH Adulto	MH Jóvenes y Familia	VCBH ESTRELLA
0-15	2.865	35		2,615	293	29
16-25	2.546	203	894	1.362	239	83
26-59	5.045	719	3.945	141	422	192
60+	1.371	54	1.245		59	58
No reportado						
Gran total	11,827	1,011	6,084	4,118	1,013	362

Total de consumidores con episodio abierto	Grupo de programa VCBH					VCBH ESTRELLA	VCBH Crisis
	Todo VCBH	SUS	MH Adulto	MH Jóvenes y Familia	VCBH		
Idioma preferido							
Inglés	9.792	928	5,082	3.350	766	303	
Español	1.089	55	505	434	109	21	
Mixteco	5		1	4	2		
Idioma sin umbral	74	3	57	11	3	3	
No reportado	867	25	439	319	133	35	
Gran total	11,827	1,011	6,084	4,118	1,013	362	

Total de consumidores con episodio abierto	Grupo de programa VCBH					VCBH ESTRELLA	VCBH Crisis
	Todo VCBH	SUS	MH Adulto	MH Jóvenes y Familia	VCBH		
Etnicidad							
latinx	6.106	594	2,740	2,598	484	118	
No latino	4.034	350	2,755	804	250	127	
No reportado	1.678	—	585	712	279	116	
Declinó declarar	9	2	4	4		1	
Gran total	11,827	1,011	6,084	4,118	1,013	362	

Total de consumidores activos en cada ubicación ***	Grupo de programa					VCBH ESTRELLA	VCBH Crisis
	Ubicación del servicio del programa	Todo VCBH	SUS	MH Adulto	MH Jóvenes y Familia		
CAMARILLO	482			96	387		
LLENAR MÁS	190	31			166		
MOORPARK	2				2		
OXNARD	6,243	749	2,722	1,849	1,013	362	
SANTA PAULA	877		602	275			
VALLE SIMI	1.370	80	780	532			
MIL ROBLES	1.298	71	930	321			
VENTURA	2.281	96	1,218	998			
Fuera del condado de Ventura (contratista)	154	132	22				
Gran total	12,897	1,159	6,370	4,530	1,013	362	

Los consumidores pueden contarse en varias ubicaciones

Total de consumidores con episodio abierto	Grupo de programa VCBH					VCBH ESTRELLA VCBH	Crisis
	Todo VCBH	SUS	MH Adulto	MH Jóvenes y Familia			
Residencia Región - Ciudad							
Conejo Valley	991	86	567	245	98	50	
Conejo Valley-Newbury Park	258	32	142	66	29	12	
Parque Conejo Valley-Oak	41	2	14	20	5	2	
Conejo Valley-Thousand Oaks	642	49	382	148	59	32	
Conejo Valley-Westlake Village	50	3	29	11	5	4	
Moorpark	348	21	140	175	20	11	
Moorpark	348	21	140	175	20	11	
Ojai	214	23	110	69	16	5	
Ojai	156	18	87	46	10	4	
Ojai-Oak View	58	5	23	23	6	1	
Llanuras de Oxnard	5,281	439	2,690	1,909	478	126	
Llanuras de Oxnard-Camarillo	783	61	464	238	53	17	
Llanuras de Oxnard-Oxnard	4,072	347	2,040	1,498	376	92	
Llanuras de Oxnard-Port Hueneme	405	29	175	164	48	17	
Llanuras de Oxnard-Somis	21	2	11	9	1		
Valle de Santa Clara	1,198	77	505	541	97	41	
Valle de Santa Clara-Fillmore	384	35	144	183	38	11	
Valle de Santa Clara-Piru	49	3	17	25	5	1	
Santa Clara Valley-Santa Paula	765	39	344	333	54	29	
Valle simi	1,355	114	698	477	97	44	
valle simi	1,355	114	698	477	97	44	
Ventura	2,110	228	1,202	585	193	73	
ventura	2,110	228	1,202	585	193	73	
No Reportado / Fuera del Condado	330	23	172	117	14	12	
Gran total	11,827	1,011	6,084	4,118	1,013	362	

Las ciudades de residencia no reflejan la ubicación del servicio al consumidor.

Salud conductual del condado de Ventura
 Carta de la Junta Resumen de contratos para abril de 2023

Fecha de la Junta	Contratista	Cantidad	Término	Descripción
4/11/2023	Fundación Turning Point (TPF)	\$1,230,114	1 de julio de 2022 Hasta el 30 de junio de 2023	FY 22-23 Sexta Enmienda al Acuerdo con TPF para Servicios de Rehabilitación Psiquiátrica. TPF brinda servicios orientados a la rehabilitación psiquiátrica a clientes inscritos en Salud conductual del condado de Ventura (VCBH) que han sido autorizados y referidos por VCBH a TPF. La rehabilitación psiquiátrica promueve la recuperación, la plena integración en la comunidad y una mejor calidad de vida para las personas a las que se les ha diagnosticado alguna afección de salud mental que afecta gravemente su capacidad para llevar una vida significativa. La Sexta Enmienda al Acuerdo con TPF aumenta el monto máximo del contrato en \$ 45,820, para proporcionar fondos adicionales para: (1) aumentos salariales del personal derivados del aumento del salario mínimo de CA a partir del 1 de enero de 2023, (2) ajustes por costo de vida, y (3) costos inflacionarios relacionados con el mantenimiento de instalaciones y suministros de oficina. Este acuerdo está financiado con fondos de Realineación y participación financiera federal de Short Doyle/Medi-Cal (SD/MC FFP).
4/11/2023	Para el futuro, Inc.	\$546,458	1 de julio de 2022 Hasta el 30 de junio de 2023	FY 22-23 Séptima Enmienda a los Acuerdos con For The Future, Inc., para Servicios de Programas Terapéuticos Residenciales a Corto Plazo. For the Future, Inc. brinda servicios de programas terapéuticos residenciales a corto plazo (STRTP, por sus siglas en inglés) a jóvenes en riesgo dentro del condado de Ventura. Operan un centro de tratamiento centrado en el niño que ofrece, entre otros servicios, control de impulsos, habilidades de manejo del comportamiento, actividades grupales estructuradas e identificación de sentimientos. La Séptima Enmienda al Acuerdo con For the Future, Inc. aumenta el monto máximo del contrato en \$11,740, para proporcionar fondos para la oficina de administración y aumentar los costos operativos. Este acuerdo está financiado con fondos SD/MC FFP y Realineamiento.
4/11/2023	Grupo de Tratamiento ASC (Los Ángeles) (ASC Los Ángeles)	\$757,120	1 de julio de 2022 Hasta el 30 de junio de 2023	FY 22-23 Sexta Enmienda al Acuerdo con ASC Los Ángeles para Servicios de Tratamiento Residencial para Adultos. ASC Los Ángeles brinda servicios de tratamiento residencial para adultos. Esta instalación ofrece personal las 24 horas y una gama completa de servicios clínicos y de rehabilitación diseñados para ayudar a los clientes en la recuperación de su salud mental. Específicamente, se brindan los siguientes servicios clínicos y de rehabilitación: psiquiatría y apoyo con medicamentos, terapia individual y grupal, recreación terapéutica/actividades comunitarias y administración de casos. El objetivo de este programa es ayudar a los clientes a poder vivir en un entorno menos restrictivo después del alta. La Sexta Enmienda al Acuerdo con ASC Los Ángeles aumenta el monto máximo del contrato en \$38,306, para financiar el aumento de los costos operativos, incluidos salarios, suministros de oficina y seguros. Este acuerdo está financiado con fondos SD/MC FFP y Realineamiento.
4/11/2023	Grupo de tratamiento de ASC (Bakersfield) (ASC Bakersfield)	\$1,191,343	1 de julio de 2022 Hasta el 30 de junio de 2023	FY 22-23 Séptima Enmienda al Acuerdo con ASC Bakersfield para Servicios de Tratamiento Residencial para Adultos. ASC Bakersfield brinda servicios de tratamiento residencial para adultos. Esta instalación ofrece personal las 24 horas y una gama completa de servicios clínicos y de rehabilitación diseñados para ayudar a los clientes en la recuperación de su salud mental. Específicamente, se brindan los siguientes servicios clínicos y de rehabilitación: psiquiatría y apoyo con medicamentos, terapia individual y grupal, recreación terapéutica/actividades comunitarias y administración de casos. El objetivo de este programa es ayudar a los clientes a poder vivir en un entorno menos restrictivo después del alta. La Séptima Enmienda al Acuerdo con ASC Bakersfield aumenta el monto máximo del contrato en \$135,723 para financiar el aumento de los costos operativos, incluidos salarios, suministros de oficina y seguros. Este acuerdo está financiado con fondos SD/MC FFP y Realineamiento.

4/11/2023	BH-VC OPCO SP, LLC dba Casa Jackson Santa Paula (Casa Jackson)	\$2,208,250	1 de julio de 2022 Hasta el 30 de junio de 2023	FY 22-23 Cuarta Enmienda al Acuerdo con Jackson House para Servicios de Programa de Tratamiento de Recuperación Residencial de Crisis a Corto Plazo para Adultos de Atención de Salud Mental Especializada de Medi-Cal. Jackson House brinda servicios del Programa de tratamiento de recuperación residencial de crisis a corto plazo para adultos de atención de salud mental especializada de Medi-Cal a los residentes del condado de Ventura entre las edades de 18 y 59 años autorizados por VCBH. La mayoría de los clientes tendrán una enfermedad mental grave y un impedimento funcional significativo que corren el riesgo de hospitalización psiquiátrica pero no requieren atención en un entorno de tratamiento cerrado o que pueden requerir un nivel intensivo de apoyo pero ya no requieren tratamiento en un programa de tratamiento cerrado. La Cuarta Enmienda al Acuerdo con Jackson House aumenta el monto máximo del contrato en \$558,250, para financiar una mayor utilización de días de cama por parte de VCBH. Este acuerdo está financiado con la Proposición 63 de la Ley de Servicios de Salud Mental (MHSA) y los fondos SD/MC FFP.
4/11/2023	Ingeniería de ideas, Inc.	\$427,240	1 de julio de 2022 Hasta el 30 de junio de 2023	FY 22-23 Tercera Enmienda al Acuerdo con Idea Engineering, Inc para los Servicios de Prevención e Intervención Temprana (PEI) de la MHSA. Idea Engineering, Inc. brinda soporte de servicios PEI de MHSA en varios proyectos patrocinados por VCBH. Con el fin de abordar las crecientes necesidades dentro de la comunidad para proporcionar acceso y recursos en torno a los servicios de salud mental y PEI, Idea Engineering, Inc., se ha asociado con VCBH para desarrollar, desembolsar y coordinar información y materiales promocionales que generen conciencia sobre los servicios de salud mental. La Tercera Enmienda al Acuerdo con Idea Engineering, Inc., se está modificando para cubrir el costo de: (1) materiales promocionales adicionales necesarios para el evento Empower Up patrocinado por VCBH y (2) materiales de comunicación de bienestar mental adicionales hasta el final del año fiscal . El gasto adicional aumentará el monto máximo del contrato de \$295,000 a \$427,240 (un aumento de \$132,240). Este acuerdo está financiado con fondos de la MHSA.
4/11/2023	Evalcorp	\$179,575	1 de julio de 2022 Hasta el 30 de junio de 2023	FY 22-23 Quinta Modificación del Contrato con Evalcorp para Servicios de Análisis y Recolección de Datos. Evalcorp brinda servicios de recopilación y análisis de datos en varios proyectos en nombre de VCBH. Evalcorp actualmente brinda estos servicios para apoyar a los Centros de Bienestar coordinados con la Oficina de Educación del Condado de Ventura (VCOE). El objetivo principal del acuerdo es: (1) colaborar con VCBH y VCOE para desarrollar infraestructura de evaluación y capacidad de evaluación, (2) implementar una encuesta en toda la escuela para evaluar el impacto de los Centros de Bienestar en temas relacionados con la conciencia y el acceso a los servicios de salud mental basados en la escuela, (3) realizar el monitoreo de datos requerido para los Centros de Bienestar de la escuela intermedia según sea necesario para informar los requisitos de informes trimestrales y anuales, (4) realizar los análisis estadísticos univariados y multivariados requeridos, (5) desarrollar los informes de evaluación anuales y (6) preparar y facilitar reuniones mensuales de evaluación con VCBH y VCOE. La Quinta Enmienda al Acuerdo con Evalcorp se está modificando para cubrir horas adicionales para los Asociados de Investigación Senior relacionadas con la expansión de los Centros de Bienestar en todo el Condado de Ventura. El proveedor ha solicitado aumentar las horas del personal de 573 a 873 horas (un aumento de 300 horas del personal). El gasto adicional aumentará el monto máximo del contrato de \$149,875 a \$179,575 (un aumento de \$29,700). Este acuerdo está financiado con fondos de la MHSA.
4/11/2023	TPF	\$ 941,214	1 de julio de 2022 Hasta el 30 de junio de 2023	FY 22-23 Cuarta Enmienda al Acuerdo con TPF para Centro de Rehabilitación y Bienestar para Adultos y Servicios Móviles de Bienestar. El objetivo principal del acuerdo con TPF es proporcionar: (1) centros de bienestar móviles que brindan un Plan de Acción de Recuperación de Bienestar (WRAP), (2) grupos de recuperación, (3) recursos de enlace y acceso y (4) oportunidades de socialización, así como reducir el tratamiento para personas necesitadas a través del condado de Ventura. La Cuarta Enmienda al Acuerdo con TPF se está modificando para cubrir un aumento en los salarios del personal debido a los cambios en el requisito de salario mínimo que entró en vigencia el 1 de enero de 2023. También se necesita financiamiento adicional para cubrir el costo de reemplazar tres (3) portátiles. El gasto adicional aumentará el monto máximo del contrato de \$887,749 a \$941,214 (un aumento de \$53,465). Este acuerdo está financiado con fondos de la MHSA.

4/11/2023	Servicios de Idiomas Nacionales LLC (Patria)	\$343,743	1 de julio de 2022 Hasta el 30 de junio de 2023	FY 22-23 Tercera Enmienda al Acuerdo con Homeland para Servicios de Interpretación y Traducción. Homeland proporciona servicios de interpretación y traducción para VCBH. El objetivo principal del contrato es apoyar a VCBH en la prestación de servicios críticos de interpretación/traducción a los miembros de la comunidad que necesitan acceder a los servicios proporcionados por VCBH. La Tercera Enmienda al Acuerdo con la Patria se está modificando para cubrir un aumento en los servicios de traducción e interpretación solicitados. Esto se debe en gran parte a la apertura de clínicas y otros servicios para brindar apoyo en persona. Anteriormente, debido a los protocolos de COVID-19, la utilización de estos servicios era limitada. El gasto adicional aumentará el monto máximo del contrato de \$150,000 a \$343,743 (un aumento de \$193,743). Este acuerdo está financiado con fondos de la MHSA.
4/11/2023	Corporación Elms Manor (Elms Señorío)	\$225,000	1 de julio de 2022 Hasta el 30 de junio de 2023	FY 22-23 Tercera enmienda al acuerdo con Elms Manor para servicios de atención y pensión aumentada. Elms Manor brinda servicios de alojamiento y cuidado aumentados para adultos de 18 a 59 años con enfermedades mentales graves y persistentes que han resultado en impedimentos funcionales significativos que requieren atención y supervisión las 24 horas para promover la seguridad y la recuperación. El nivel de agudeza de estas personas es alto porque requieren asistencia diaria en una (1) o más áreas del funcionamiento de la vida, que incluyen: atender las necesidades básicas y de autocuidado, atender las necesidades médicas y de medicamentos, mantener la participación en la salud mental de apoyo / abuso de sustancias y otros programas de apoyo basados en la recuperación, y socialización y reintegración en la comunidad. Actualmente, VCBH les paga a estos proveedores una tarifa por cliente/por mes por los servicios de atención y alojamiento aumentados. La financiación de VCBH se suma al Seguro de Seguridad Social (SSI) que estas instalaciones reciben de los clientes para proporcionar servicios básicos de alimentación y atención. Si el cliente no tiene beneficios de SSI, VCBH proporciona fondos temporales para cubrir los servicios básicos de alojamiento y cuidado hasta que el cliente reciba los beneficios de SSI. Actualmente, 43 clientes residen en Elms Manor. La Tercera Enmienda al Acuerdo con Elms Manor se está modificando para aumentar el monto máximo del contrato de \$219,000 a \$225,000 (un aumento de \$6,000) para el período de servicio del 1 de julio de 2022 al 30 de junio de 2023, para cubrir el costo adicional de los beneficios de SSI. Este acuerdo está financiado con fondos de MHSA, Tobacco Settlement y 1991 Realignment.
4/25/2023	Centros de tratamiento Aegis, LLC (Égida)	\$6,750,000	1 de julio de 2022 Hasta el 30 de junio de 2023	FY 22-23 Séptima Enmienda al Acuerdo con Aegis para Servicios del Programa de Tratamiento de Narcóticos para Pacientes Ambulatorios (NTP). Aegis brinda servicios de NTP para pacientes ambulatorios y servicios de Medicamentos para el tratamiento de adicciones (MAT) para adultos. Aegis actualmente tiene clínicas en Oxnard, Santa Paula, Simi Valley y Ventura con una capacidad total autorizada de 1370 clientes. Desde el 1 de julio de 2021 hasta el 30 de junio de 2022, Aegis brindó servicios a 737 clientes de DMC. Desde julio de 2022, Aegis ha brindado servicios a 734 clientes de DMC y estima atender a 745 clientes de DMC al final del año fiscal. La Séptima Enmienda al Acuerdo con Aegis aumenta el monto del contrato en \$ 350,000 debido a una tendencia al alza en los clientes. En el año fiscal 2021-22, el máximo del contrato se redujo debido a la reducción del número de clientes debido a la pandemia de COVID-19. Este acuerdo está financiado con la participación financiera federal de Drug Medi Cal (D/MC FFP) y fondos de realineación.

4/25/2023	HealthRight 360	\$3,554,873	1 de julio de 2022 Hasta el 30 de junio de 2023	<p>FY 22-23 Décima Enmienda al Acuerdo con HealthRight 360 para Servicios de Tratamiento Residencial. HealthRIGHT 360 proporciona tres niveles de servicios de tratamiento residencial y un nivel de servicios de tratamiento de manejo de abstinencia para mujeres y sus hijos. Los tres niveles de servicios de tratamiento residencial incluyen: (1) servicios residenciales de baja intensidad administrados clínicamente, (2) servicios residenciales de alta intensidad específicos de la población administrados clínicamente solo para adultos y (3) servicios residenciales de alta intensidad administrados clínicamente para adultos y intensidad media para adolescentes. La tasa de alta satisfactoria de HealthRIGHT 360 es del 55%. Desde el 1 de julio de 2021 hasta el 30 de junio de 2022, HealthRIGHT 360 atendió a 151 clientes residenciales y 109 de administración de retiros y 68 de esos clientes recibieron servicios de MAT. Desde julio de 2022, HealthRIGHT 360 atendió a 119 clientes residenciales y 61 de administración de retiros, y 49 de esos clientes recibieron servicios de MAT. HealthRIGHT 360 estima que atiende a 160 clientes residenciales y 115 de administración de abstinencia y 70 de esos clientes recibirán servicios de MAT para fines del año fiscal. La Décima Enmienda al Acuerdo con HealthRIGHT 360, aumenta el monto del contrato en \$638,759 debido a: (1) mayores costos de personal relacionados con la modalidad de gestión de bajas, respecto del año anterior, así como la incorporación de personal y aumentos salariales para atraer y retener personal y (2) mayores costos relacionados con la utilización de camas adicionales particularmente en la modalidad residencial de nivel 3.5. Este acuerdo está financiado con D/ MC FFP, Fondo General del Estado, Subsidio en Bloque para Abuso de Sustancias (SABG) discrecional, Realineación de 2011, CalWORKS, Consejo Judicial de California (JCC) y financiamiento AB 109.</p>
4/25/2023	Ingeniería de ideas, Inc.	\$404,500	1 de julio de 2022 Hasta el 30 de junio de 2023	<p>FY 22-23 Novena Enmienda al Acuerdo con Idea Engineering, Inc. para Servicios de Prevención de Servicios de Uso de Sustancias (SUS). Idea Engineering, Inc. proporciona a VCBH materiales de comunicación de prevención del SUS y servicios de campañas de mensajes públicos, incluidos anuncios de servicio público personalizados y localizados para respaldar diversas prioridades del programa (p. ej., iniciativas de prevención del abuso de medicamentos recetados, prevención de la conducción bajo los efectos del alcohol, prevención de sobredosis de opioides y esfuerzos de rescate) usando una variedad de canales de medios. Los medios impresos tradicionales y los servicios de mensajería digital basados en Internet están dirigidos a jóvenes y adultos. Los servicios de mensajes de mercadeo, medios y prevención llegan a grupos objetivo localmente, de acuerdo con el Marco de Prevención Estratégica de la Administración de Servicios de Salud Mental y Abuso de Sustancias (SAMHSA). En los primeros tres trimestres del año fiscal 2022-23, Idea Engineering Inc. desarrolló temas de mensajes que cubrían temas como "el fentanilo se puede encontrar en cualquier droga callejera" y "Puedes salvar una vida" utilizando estrategias de rescate de sobredosis de naloxona. Los mensajes centrados en la prevención del uso indebido de medicamentos recetados, la concientización sobre el fentanilo y la metanfetamina y el acceso a los mensajes de atención se crearon y entregaron con fuertes impresiones locales. Solo la campaña Fentanyl and Fake Pills de octubre de 2022 obtuvo 588 343 impresiones a través de anuncios dirigidos en sitios web, 824 600 impresiones de radio y 17 050 000 impresiones de tránsito a través de 40 autobuses, para un total de 18 462 943 impresiones. La Novena Enmienda al Acuerdo con Idea Engineering, Inc. aumenta el monto del contrato en \$30,000 para expandir las campañas de concientización sobre las tendencias actuales en el uso de drogas ilegales entre los jóvenes mayores en edad escolar e informar a los padres de estos jóvenes sobre las nuevas formas de opioides y estimulantes. Este acuerdo está financiado por los fondos de Vehicle Fines, Statham y SABG American Rescue Plan Act (ARPA).</p>