

JUNTA ASESORA DE SALUD DEL COMPORTAMIENTO

Actas de la reunión del comité general

Salud conductual del condado de Ventura (VCBH)

1911 Williams Dr, sala de capacitación (primer piso) · Oxnard, CA 93036

REUNIÓN PRESENCIAL Y VIRTUAL VÍA ZOOM

Lunes, 15 de mayo de 2023, 1:00 – 3:30 p. m.

Miembros BHAB presentes:

Michael Rodriguez, Presidente	Chris Tejeda, 1er Vicepresidente
Nancy Borchard , 2da Vicepresidenta	Janis Gardner, Secretaria
Elizabeth R. Stone, Miembro General	Claudia Armann
Soledad Barragán	James Espinoza
Genevieve Flores-Haro	Cheryl Heitmann
Carol J. "CJ" Keavney	Noemí (Nomi) Marrufo
Dianne McKay	Jennifer Morrison
Shawn Pewsey	Dalia Robkin
Liz Warren	

Huéspedes:

Ratan Bhavnani, Voluntario de NAMI	Rachelle Dean, VCDA
Rachel G, Access TLC	Roberta Griego, NAMI
Mary Haffner, Abogada	Clair Haider, Disability Rights CA
Melissa Hannah, United Parents	Priscila Hazrun, Intérprete de Español
Martha Johnson, VC HCA	Aaron Kitzman, CIT
Robert O' Riley, VC BOS 5.º distrito	Erin Olivera, Miembro de la Comunidad
Dan Schneider, VC HSA	Lourdes Solorzano, VC BOS Distrito 1
Mark Stadler, CIT	Lorena Suarez, Intérprete de Español

Maria Torres, Miembro de la Comunidad

Caridad Vazquez, Miembro de la Comunidad

Scott Walker, VC COSSUP

Tina Wang, CEO de VC

Suzanne Weist, VCOE

Personal de salud conductual del condado de Ventura (VCBH) presente:

Scott Gilman, Director

Dr. John Schipper, Jefe de la División de Servicios para Adultos

Hilary Carson, Administradora Sénior del Programa MHSA

Dan Hicks, Gerente de Servicios de Prevención

Esperanza Mata, Coordinadora de Servicios Comunitarios de MHSA

Christine Voth, Administradora del programa MHSA

Katie Stefl, Administradora del Programa MHSA

Monica Neece, Coordinadora de Prevención del Suicidio de la MHSA

Andrea Wallace, Asistente Administrativa del Subdirector y Director de VCBH

Jakeline De Leon, Asistente de Administración/Ingeniera de Zoom

- I. **Llamada al Orden** – La reunión fue convocada a la 1:08 p. m. por el presidente Rodríguez. Lorena Suárez y Priscila Hazrun, intérpretes de español, se presentaron y brindaron instrucciones sobre los servicios de interpretación disponibles para la reunión.
- II. **Pase de lista para determinar el quórum físico** – La secretaria Janis Gardner realizó el pase de lista; hubo quórum de los miembros de la junta.
- III. **Pasar lista de miembros con causa justa** – NINGUNO.
 - a. **Indique otros presentes en la sala mayores de 18 años** .
- IV. **Bienvenida y presentaciones** – Todos los miembros de BHAB se presentaron.
- V. **Aprobación de la agenda** – Se aprobó la agenda del Comité General de la Junta Asesora de Salud del Comportamiento para el 15 de mayo de 2023 (Warren/ Keavney /Aprobado). El Presidente Rodríguez solicitó el punto XVI.

A. ser movido antes de los comentarios del presidente. Se presentó la moción para aprobar según enmendada por mayoría de votos mediante votación nominal. La Sra. Robkin se abstuvo.

VI. Aprobación de las actas del 17 de Abril de 2023 – Se aprobaron las actas del Comité General de la Junta Asesora de Salud Conductual del 17 de abril de 2023 (McKay/ Borchard /Aprobado). Se presentó la moción para aprobar tal como está escrito por mayoría de votos a través de una votación nominal. La Sra. Stone se abstuvo.

VII. Comentarios públicos – NINGUNO.

VIII. Informe del grupo de trabajo del Ombudsman – La Sra. Warren presentó su informe del grupo de trabajo del Ombudsman. El informe se adjuntará a la presente acta. El presidente Rodríguez sugirió que, para avanzar, el grupo de trabajo presente una carta de la junta en la próxima reunión, se establecerá como un elemento de acción y el comité votará.

IX. Informe y recomendaciones del comité de nominaciones:

A. Presentación de la lista de funcionarios para el año fiscal 2023-24 – La Sra. Keavney presentó la lista de funcionarios para el año fiscal 2023-24 en nombre del comité de nominaciones. Los nominados son los siguientes: Janis Gardner para presidente, Liz Warren para primer VicePresidente, Elizabeth Stone para segundo VicePresidente, Jennifer Morrison para secretaria y Michael Rodríguez para presidente emérito.

B. Aceptar nominaciones del Pleno – No se hicieron otras nominaciones.

Se aprobó la moción para cerrar las nominaciones (Tejeda/Stone/Aprobada). Se mocionó para aprobar por mayoría de votos mediante votación nominal. Se aprobó la moción para aprobar la lista de oficiales (Tejeda/Morrison/Aprobada). Se mocionó para aprobar por mayoría de votos mediante votación nominal.

X. Comentarios del presidente – El presidente Rodríguez comentó que alienta a los miembros y al público a participar en los comités permanentes, ya que existe una legislación estatal propuesta que permite la asistencia híbrida a todas las reuniones, incluidas las reuniones generales y de comité. Mencionó que es parte del comité de gobierno de la Asociación de Juntas y Comisiones de Salud del Comportamiento de California y en la última reunión, discutieron la legislación propuesta que permite la asistencia híbrida en todas las

reuniones. La mayor parte del comité estaba en contra porque creen que las reuniones en persona crean un diálogo más abierto y oportunidades para establecer contactos antes y después de las reuniones. Sin embargo, para las reuniones del comité abogó por permitir reuniones híbridas. Dicho esto, el presidente Rodríguez anunció las próximas reuniones del comité. La próxima reunión de Servicios para Adultos será el 6 de Julio a las 10 a. m., la próxima reunión de Reducción de Disparidades será el 18 de Julio a las 4:30 p. m., la próxima reunión de Prevención será el 11 de Julio a las 3:15 p.m., la próxima reunión de Jóvenes en Edad de Transición será el 21 de Junio a las 3:30 p. m., y la próxima reunión de Jóvenes y Familia será el 14 de Junio a las 10 a. m.

- XI. Informe del Director** – El Director Gilman presentó su informe. El 16 de Mayo, el presidente Rodríguez y el director Gilman recibirán una proclamación para el Mes de Concientización sobre la Salud Mental en la reunión de la Junta de Supervisores y presentarán el momento de inspiración donde destacarán las actividades del Mes de Concientización sobre la Salud Mental. Anunció que hay 23 organizaciones que recibirán subvenciones/contratos para los servicios relacionados con las Mini-Subvenciones Comunitarias. Habrá fondos para ayudar a los proveedores con la transición de CalAim . VCBH tuvo una feria de trabajo el 29^{de} abril, se hicieron 32 ofertas y 25 personas aceptaron ofertas. En junio, el equipo de Prevención y SUD formará parte de una actualización para la Junta de Supervisores sobre la concienciación sobre el fentanilo. VCBH también ha asegurado un edificio en Port Hueneme para un Centro Juvenil. Por último, el Dr. Schipper proporcionó un informe trimestral sobre colocaciones fuera del condado para el informe del Director que se adjuntará a estas actas.
- XII. Comentarios y anuncios de los miembros de la junta** – La Sra. Warren comentó sobre la red de clientes y realizó su evento del mes de mayo de Concientización sobre la salud mental el 5 de Mayo. La Sra. Flores-Haro comentó que forma parte del Grupo de Equidad Racial de Seguridad Pública del Condado e informó a los miembros que el director de Diversidad, Equidad e Inclusión del condado fue puesto en licencia y no se espera que regrese. La Sra. Flores-Haro dijo que el exdirector de DEI, Phin Xaypangna, ha sido una gran persona con quien trabajar y la extrañaran. La Sra. Stone comentó que para cualquier persona que esté trabajando con jóvenes, Continuum of Care está presionando para iniciar una junta asesora de jóvenes para viviendas para jóvenes y TAY. Los volantes fueron proporcionados por la Sra. Stone y se adjuntarán a estas actas. La Sra. Barragán comentó que el 13 de Mayo, Padres Juntos tuvo su evento de capacitación sobre prevención del suicidio y el impacto del abuso emocional en las familias. Fueron alrededor de 80 asistentes y muchos padres están preocupados, por eso

están interesados en iniciar una campaña para la prevención del suicidio. El Sr. Espinoza comentó que el 15 de Mayo es el Día Nacional de Conmemoración de los Oficiales de Paz y le gustaría reconocer la semana de la Policía Nacional. En el último mes, asistió a 3 eventos para veteranos y quería agregar a los comentarios de la Sra. Stone sobre recursos para veteranos.

XIII. Informe/Anuncios de la secretaria – La secretaria Gardner proporcionó su informe. Dio la bienvenida a Dalia Robkin como la nueva miembro de BHAB, designada por el supervisor Parvin. La Sra. Robkin se presentó. Hay una vacante del distrito del supervisor Gorell . Anunció que, de ahora en adelante, el informe del secretario se presentará por escrito y se adjuntará a los materiales de la reunión. El martes 9^{de} mayo fue el Día Nacional de Concientización sobre el Fentanilo. Se adjuntará a su informe un artículo del Director Gillman y el Dr. César Morales sobre un evento de concientización sobre el fentanilo . La Sra. Flores-Haro anunció que la conferencia de Conocimiento Indígena de MICOP será el 26 de Mayo en Oxnard College de 9 am a 3:30 pm. Hablarán sobre transnacionalismo, migración y comunidades indígenas desde el sur de México hasta California. Habrá otros talleres, un panel sobre: cómo confinar las políticas anti-indígenas y redireccionar el liderazgo dentro de esos espacios. Además, están curando un espacio de bienestar.

XIV. Informes del Comité BHAB

A. Comité de Reducción de Disparidades (2 de mayo) (Cancelado)

B. Comité de Servicios para Adultos (4 de mayo) – El vicepresidente Tejeda proporcionó un informe. El comité pudo reunir un quórum e invita a los miembros a unirse. Discutieron elementos para el futuro y el vicepresidente Tejeda se comunicará con programas específicos para abordar los elementos. Elementos como la iniciativa Stepping Up, actualizaciones de MHSA, CalAim y divulgación para el comité.

XV. Viejo Negocio

A. Reanudación de las visitas al sitio – El presidente Rodríguez anunció que, si los miembros están interesados en organizar un grupo, comuníquese con la asistente de BHAB, la Sra. De Leon en bhabadmin@ventura.org y el presidente Rodríguez en michael.rodriguez@ventura.org .

XVI. Nuevo negocio

- A. Audiencia pública para finalizar el período de comentarios públicos de 30 días sobre la actualización anual de la Ley de servicios de salud mental (MHSA) para el año fiscal 2022-23 (del 17 de abril al 15 de mayo)** – Este elemento se movió antes de los comentarios del presidente. La Sra. Carson informó al comité que el plan de 3 años y la actualización anual se han separado y se publican como dos enlaces separados. Este artículo fue aprobado (Warren/McKay/Passed). La Sra. Stone compartió su preocupación por no recibir ninguna presentación sobre el documento y solicitó que el período de la fecha se cierre el 17 de Mayo en lugar del 15 de Mayo para que sea de treinta días. Se presentó la moción para aprobar según enmendada por mayoría de votos mediante votación nominal. La Sra. Carson aclaró que el 15 de Mayo es la audiencia pública, sin embargo, el período de comentarios puede estar abierto hasta el 17 de Mayo. El Sr. Espinoza y la Sra. Heitmann se abstuvieron.
- B. Grupo de trabajo del informe anual** – El presidente Rodríguez informó al comité que todavía es un trabajo en progreso y que se comunicará con diferentes comités.
- C. Solicitudes de presentación** – Todas las solicitudes de presentación se pueden enviar al presidente Rodríguez a Michael.rodriguez@ventura.org y bhabadmin@ventura.org con una descripción del tema y quién realizará la presentación.
- D. Recomendaciones de premios de reconocimiento** – Todas las recomendaciones de reconocimiento se pueden enviar al presidente Rodríguez con una descripción de la recomendación y el motivo detrás de la recomendación a Michael.rodriguez@ventura.org y bhabadmin@ventura.org.
- XVII. Contratos** – El presidente Rodríguez anunció que había 13 acuerdos aprobados y alentó a los comités a revisar los contratos e informar al BHAB, si corresponde.
- XVIII. Comentarios públicos** – NINGUNO.
- XIX. Clausura** – La reunión fue clausurada a las 3:33 p. m. por el presidente Michael Rodríguez.

Fecha de la próxima reunión: 26 de Junio de 2023, de 1:00 p. m. a 3:30 p. m.

Asistencia a la Reunión General de la Junta Asesora de Salud del Comportamiento

2022-23	Termino	Miembros	Julio	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Junio
Distrito 1	03/11/21-03/10/24	Claudia Armann	X	X	E	X	E	X	X	X	X	X	X	
Distrito 5	09/15/20-09/15/23	Soledad Barragan	E	X	X	X	E	E	E	X		X	X	
Distrito 3	01/26/21-01/26/24	Nancy Borchard	E	X	X	X	X	E	X	X	X	X	X	
Distrito 3	01/13/22-01/12/25	Gane Brooking				X	X							
Distrito 1	10/07/21-10/06/24	Kevin Clerici	X	X	X	X	X	E	E	X	E	X	E	
Veteran Rep	10/14/21-10/13/24	James Espinoza										X	X	
Distrito 1	04/27/21-04/26/24	Genevieve Flores-Haro	X	X	X	X	X	E	X	E		X	X	
Distrito 3	04/15/21-04/14/24	Janis Gardner	X	X	X	X	X	E	X	X	X	X	X	
Distrito 1	05/11/21-05/10/24	Cheryl Heitmann	X	X	X	X	X	E	E	X	X	X	X	
Distrito 2	01/08/22-01/07/25	Carol J. Keavney	E	X	X	E	X	X	X	X	E	X	X	
BOSQUE	01/01/22-12/31/24	Supervisor Matt LaVere	X		X	X	E	E	X	X	X	X	E	
Distrito 3	09/13/22-12/01/23	Naomi (nomi) Marrufo			X	X	E	E	E	X	X	X	X	
Distrito 2	09/17/22-09/16/25	Dianne McKay								E	X	X	X	
Distrito 4	02/09/21-02/09/24	Jennifer Morrison	X	E	X	E	E	X	X	X		X	X	
Rep de Ley	03/28/23-03/27/26	Sargento Shawn Pewsey										X	X	
Distrito 4	04/25/23-04/24/26	Dalia Robkin											X	
Distrito 5	01/25/20-01/24/23	Michael Rodríguez	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Distrito 2	03/01/22-02/28/25	Elizabeth R. Stone	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Distrito 4	09/18/21-09/17/24	Christopher Tejada	X	X	X	X	E	X	X	X	E	X	X	
Distrito 5	01/11/20-01/24/23	Marlen Torres		E			E	E	E	X	E		E	
Distrito 5	04/21/22-03/22/24	Liz Warren	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Distrito 2		VACANTE												
Distrito 4		VACANTE												
Psiquiatra practicante opcional		VACANTE												

Presente = X

Distrito 1: Supervisor LaVere

Distrito 2: Supervisor Gorell

Distrito 3: Supervisor Long

Distrito 4: Supervisor Parvin

Distrito 5: Supervisor López

Informe del Grupo de Trabajo del Ombudsman de BHAB - 27 de febrero de 2023

Contexto histórico

La palabra "Ombudsman" evolucionó del defensor del pueblo sueco que significa "el representante legal". Inicialmente, la legislatura sueca hizo la designación del defensor del pueblo a principios de 1800, con la traducción del defensor del pueblo como "el investigador oficial de las quejas ciudadanas". Esta persona fue reconocida como "la persona de capacidades legales y virtud superior".

El Defensor del Pueblo es independiente, imparcial y presta servicios gratuitos. Investigan las quejas cuando los problemas se han manejado de manera inadecuada, o las personas sufren consecuencias injustas, algunas situaciones como la mala administración, incluidos ejemplos son demoras inconsistentes, negligencia para seguir procedimientos, sesgo, falta de respeto, presentación de sugerencias inadecuadas.

Para recibir e investigar las quejas de las partes agraviadas contra una agencia del condado o entidades organizativas de manera imparcial, independiente y confidencial, se puede utilizar un defensor del pueblo para diferentes asuntos en varios dominios, algunos ejemplos son los siguientes:

Siete tipos de defensores del pueblo

- 1.ÁOmbudsman Organizacional
- 2.ÁDefensor del Pueblo clásico
- 3.ÁDefensor del Defensor del Pueblo
- 4.ÁDefensor del Pueblo híbrido
- 5.ÁDefensor del Pueblo Legislativo
- 6.ÁDefensor del Pueblo Ejecutivo
- 7.ÁDefensor del Pueblo para los Medios

Después de examinar los diversos tipos de Ombudsmen, el grupo de trabajo identificó los dos tipos de ombudsmen que consideraban que mejor se ajustaban a las necesidades de la comunidad. El grupo de trabajo recomienda uno de los siguientes: el **Ombudsman Organizacional** o el **Defensor del Pueblo**. A continuación, se describen ambas opciones de Defensor del Pueblo.

Ombudsman Organizacional

Mientras trabaja en el sector público y privado, un ombudsman organizacional recibe e investiga las quejas presentadas por los miembros, empleados o contratistas de una entidad sobre sus prácticas o políticas. Sirviendo como una persona imparcial designada en una organización en particular, un ombudsman de la organización ayuda a tratar los conflictos a un nivel informal para la organización con una amplia gama de procedimientos, desde el entrenamiento de conflictos hasta la mediación informal. Sólo el ombudsman es responsable de responder a las inquietudes y disputas reportadas por los individuos a la oficina administrativa y puede informar tendencias, problemas integrales y cuestiones organizativas a funcionarios y empleados de alto nivel de manera confidencial. Un ombudsman organizacional es un recurso informal, es decir, no puede participar en ningún proceso administrativo formal relacionado con las cuestiones que se señalan a su atención. Un ejemplo de ombudsman organizacional es el ombudsman universitario. Un ombudsman organizacional podría interrogar u operar con los procesos informales descritos en un acuerdo oficial, y dirigir varias investigaciones de manera legítima e independiente.

Defensor del Defensor del Pueblo

Se puede asignar un defensor del pueblo tanto en el sector público como en el privado para evaluar las denuncias, pero también se le exige que defienda o abogue en el lugar de las personas o grupos de personas identificadas como perseguidas. Sin embargo, un defensor del pueblo generalmente se encuentra en organizaciones tales como servicios o agencias de atención a largo plazo, y las organizaciones que operan específicamente con delincuentes juveniles. Un defensor del pueblo puede representar los intereses de los constituyentes en términos de varias políticas, practicadas por entidades constitutoras, agencias

gubernamentales u otras organizaciones y puede comenzar a actuar cuando lo certifique en el foro judicial, administrativo o legislativo.

2

Departamento de Servicios de Atención Médica de California

Oficina del Ombudsman de Atención Administrada y Salud Mental de Medi-Cal

La Oficina del Ombudsman de Atención Administrada y Salud Mental de Medi-Cal ayuda a resolver problemas desde un punto de vista neutral para garantizar que nuestros miembros reciban todos los servicios cubiertos médicamente necesarios para los cuales los planes son contractualmente responsables. El Ombudsman de Salud Mental está diseñado para crear un puente entre el sistema del Plan de Salud Mental y las personas, familiares y amigos de las personas que necesitan servicios de salud mental al proporcionar información y asistencia para navegar por el sistema. El Defensor del Pueblo no tomará partido automáticamente en una reclamación. Consideramos todas las partes de manera imparcial y objetiva. Es nuestro trabajo ayudar a desarrollar soluciones justas a los problemas de acceso a la atención médica.

(De su sitio web.)

D R A F T

Ombudsman de Salud del Comportamiento del Condado de Ventura (VCBHO)

Misión:

El Ombudsman de Salud del Comportamiento del Condado de Ventura (VCBHO) es designado neutral y trabaja independientemente como intermediario para ayudar a cualquier persona que interactúe con Salud del Comportamiento del Condado de

Ventura a explorar y determinar opciones para resolver conflictos, problemas problemáticos o inquietudes. El VCBHO proporciona una vía confidencial para abordar las quejas y resolver problemas al nivel más bajo posible. Proponen cambios de política y procedimiento cuando se identifican problemas sistémicos. El objetivo principal de la CVBHO es abogar por un proceso y una administración justos de los servicios.

Ventajas de un Defensor del Pueblo:

- Á Servicios gratuitos,
- Á Un sistema autónomo, es decir, independiente de la institución, el individuo y la organización,
- Á Los informes se crean (un registro) mientras se abordan metódicamente los problemas que surgen bajo una agencia del condado o mientras se implementa un programa / servicio del condado,
- Á Las prácticas inadecuadas podrían corregirse, y
- Á Un defensor del pueblo del condado puede proporcionar la reconciliación junto con una investigación imparcial.

Desventajas de un Defensor del Pueblo:

- Á Un defensor del pueblo es incapaz de ofrecer soluciones instantáneas para problemas muy complicados,
- Á La persona con la queja no tiene influencia en la investigación, un defensor del pueblo no aboga por el individuo o la agencia u organización del condado.
- Á Las decisiones específicas, tomadas por un defensor del pueblo, no son obligatorias.

DRAFT

**Ombudsman de Salud del Comportamiento del Condado de Ventura
(VCBHO)**

Rol:

El VCBHO responde a las consultas de una variedad de agencias e individuos. Pueden ser contactados por un consumidor, un miembro de la familia, un miembro de la comunidad o el personal de una agencia. El VCBHO escucha, responde preguntas, analiza la situación y el contexto de cualquier queja o problema, revisa la aplicación de las políticas y procedimientos de salud conductual del condado de Ventura, aboga por la imparcialidad de un proceso en lugar de abogar por una parte individual, proporciona información y, a veces, asesoramiento y desarrolla opciones, sugiere referencias apropiadas y recomienda una posible resolución. El VCBHO informa a la Agencia de Atención Médica y a Salud del Comportamiento del Condado de Ventura sobre tendencias significativas y puede recomendar cambios en las políticas y procedimientos.

La VCBHO no divulga y no se le puede exigir que divulgue información proporcionada de manera confidencial, excepto para abordar un riesgo inminente de daño grave a un individuo u otros cuando no haya otra opción responsable. La VCBHO puede divulgar información relevante para la queja cuando esté en posesión de un formulario de liberación firmado y el consentimiento de la persona. No hay costo para recibir servicios del VCBHO.

El Grupo de Trabajo del Ombudsman recomienda que la Junta Asesora de Salud del Comportamiento avance **nuevamente y solicite a Salud del Comportamiento del Condado de Ventura que cree el puesto de un Defensor del Pueblo independiente.**

Si el problema / queja no puede ser resuelto por el VCBHO, entonces el Ombudsman refiere a la persona (s) o al personal de la agencia a Ventura

*County Behavioral Health (VCBH) para presentar una queja formal y comenzar el proceso formal de quejas **regulado por el estado.***

5

Revisado el 22/02/23; /1/19/23; /13/11/22; 11/2/22

Proceso de quejas de salud conductual del condado de Ventura

El Proceso de Quejas del Departamento de Salud del Comportamiento del Condado de Ventura cae bajo la Garantía de Calidad de VCBH.

Tiene una línea telefónica (888) 567-2122 con correo de voz que es atendido por dos o tres médicos; un MFT / LCSW. El personal atenderá las llamadas / quejas entrantes. El correo de voz es monitoreado durante todo el día. La llamada puede ser sobre cualquier cosa y el personal obtiene la información de la llamada.

Se redacta una carta acusando recibo de la queja y se envía por correo a la persona que presenta la queja dentro de los cinco días. El personal se pondrá en contacto con la entidad correspondiente, es decir, la clínica para informarles de la queja. **Bajo las regulaciones estatales, la queja debe resolverse dentro de los 90 días. La queja se informa al estado.**

6

Actas de la Junta General de BHAB 19 de octubre de 2020

VI. Comentarios públicos

- Liz Warren formuló observaciones sobre el punto XIII.F. del orden del día – Defensor del Pueblo/Defensor de los Pares para la Asistencia con el Acceso a los Servicios.
- Carole Shelton habló sobre la defensa de los servicios para un miembro de la familia con problemas de salud mental y discapacidades intelectuales / del desarrollo (I / DD).
- Evelyn McGrath habló sobre la defensa de los servicios para un miembro de la familia con problemas y dificultades de salud mental.

XII Nuevos Negocios

F. Asistencia del Ombudsman / Peer Advocate con problemas de acceso o servicios Sr. Bhavnani sugirió una moción para hacer una recomendación a VCBH para considerar un Defensor del Pueblo o una posición equivalente. Señaló que este punto se debatió en su Comité Ejecutivo de agosto, se adelantó a la Asamblea General de septiembre, pero se presentó por falta de tiempo. La idea traería un proceso formal para ayudar directamente a las familias a resolver las dificultades para acceder a los servicios. El Sr. Bhavnani propuso formular una recomendación a la CVBH para que considerara la posibilidad de crear un Defensor del Pueblo o un puesto equivalente para ayudar a resolver los problemas

de servicio; El Dr. Cortese secundó. La Sra. Gardner pide información adicional sobre cómo se financiará y aplicará el puesto. El Sr. Bhavnani informó que los puestos anteriores de esta naturaleza fueron financiados a través de la Ley de Servicios de Salud Mental (MHSA). La Sra. Stone pidió la respuesta del Dr. Johnson sobre el apoyo de la CVBH, que se informó en una reunión anterior. El Dr. Johnson confirmó que se habían llevado a cabo conversaciones y que VCBH apoya el concepto de contratar a un miembro del personal para ayudar a navegar por el sistema de salud mental y que se utilizarían los fondos de MHSA. El Sr. Bhavnani destacó la importancia de garantizar que la persona ayude con la navegación de salud y los problemas que puedan surgir una vez que se reciban los servicios.

Liz Warren hizo un comentario público sobre la amplia gama de trabajo que el anterior Enlace Comunitario de VCBH había hecho que incluía la gestión de casos, la resolución de problemas y la asistencia a las personas con vivienda, refugio y alimentos. El Dr. Johnson agradeció los aportes del Sr. Bhavnani, Liz Warren y otros interesados en colaborar con VCBH en la redacción

de la descripción del trabajo para garantizar que la esencia de lo que se ve para el puesto propuesto sea captured. Mr. Bhavnani reafirmó la moción. La moción fue aprobada por unanimidad en votación nominal.

Actas de la Junta General de BHAB - 15 de marzo de 2021

XIII Viejo negocio

C. Actualización de contratación del Ombudsman / Defensor del Compañero de BHAB

El Dr. Sevet Johnson señaló que el puesto se solicitará a través del proceso presupuestario y, una vez aprobado, VCBH procesará la documentación necesaria para comenzar a trabajar en la descripción del trabajo y el proceso de reclutamiento. Á

Á

abril 26, 2022

Extractos de la carta del 26 de abril de 2022 (página 6 de 7) presentada por el Director de HCA, Barry Zimmerman, a la Junta de Supervisores del Condado de Ventura solicitando 55 puestos adicionales (adiciones y eliminaciones) para el Departamento de Salud del Comportamiento del Condado de Ventura a petición del Director de Salud del Comportamiento, Dr. Sevet Johnson.

❖ *Á* párrafo cuatro (página seis de siete)

División de Acceso y Extensión

"Se solicita a un (1) Administrador de Programa III que desarrolle y trabaje independientemente como Ombudsman de la CVBH y ayude a los clientes a navegar a través de los servicios. Esta adición se compensa con la supresión de un (1) Administrador de programa I. Se solicita un (1) puesto de auxiliar de gestión II para prestar apoyo al nuevo Jefe de la División de Acceso y Extensión. "

❖ *Á* párrafos tres y cuatro (página siete de siete)

"En apoyo de estos servicios críticos de salud conductual, VCBH recomienda que su Junta adopte la resolución adjunta que agrega cincuenta y cinco nuevos puestos equivalentes regulares a tiempo completo y

elimina dos puestos equivalentes regulares a tiempo completo dentro de VCBH, a partir del 24 de abril de 2022, para cumplir con el creciente número de casos y los requisitos del programa descritos anteriormente.

Esta Carta de la Junta ha sido revisada por la Oficina Ejecutiva del Condado, la Oficina del Auditor-Contralor, el Abogado del Condado y Recursos Humanos.

Si tiene alguna pregunta sobre este artículo, comuníquese con la Subdirectora de VCBH, Loretta Denering, o con la Subdirectora Financiera de HCA, Narcisa Egan, al (805) 981-1881. "

LA NECESIDAD DE UN DEFENSOR DEL PUEBLO

Ejemplos de cómo un defensor del pueblo podría haber ayudado

1. Un joven de veintitantos años, diagnosticado con esquizofrenia después de su segundo año en la universidad en Cal State Channel Islands, había sido hospitalizado en numerosas ocasiones y era cliente de VCBH. Fue colocado en un hogar sobrio, pero no estaba listo para ese nivel de renuncia. Dejó su medicación y dejó una vida sobria y se quedó sin hogar. Regresaba a la casa de su madre de vez en cuando para ducharse. Ella había notado que parecía demacrado y había perdido mucho peso. La madre trató de ponerse en contacto con su administrador de casos y dijeron que no había nada que pudieran hacer, que estaba "sin hogar con éxito".

Si alguien hubiera podido hablar en nombre de la familia e interactuar con VCBH, el centro de vida sobrio, y su administrador de casos, es posible que lo hayan vuelto a poner en tratamiento y medicamentos, y luego lo hayan colocado en el centro apropiado. En cambio, se deterioró hasta el punto en que fue encontrado sin ropa tirado en un callejón y fue 5150 de nuevo. No fue hasta que ayudé a su madre a comunicarse con su supervisor del condado que VCBH comenzó a prestar atención a lo que estaba sucediendo. Si VCBH no quiere que los supervisores participen, deben tener un Ombudsman.

2. Una mamá me contactó; su hijo, diagnosticado con esquizofrenia y autismo, fue colocado en Horizon View. Ella era la tutora, pero cuando solicitó su información y archivos, se negaron a entregárselos. El tutor público declaró que no estaba obligada a tener esa información. Sentía que el personal de Horizon View era grosero y defensivo. Si un Defensor del Pueblo pudiera ser una persona intermedia para comunicarse tanto con la instalación, la madre y el Guardián Público, la relación podría no haberse deteriorado. Ahora la madre está declarando que quiere demandar a Horizon View y al condado.

3. He trabajado con al menos seis familias cuyo ser querido fue colocado en una instalación que no era la medida adecuada, abandonan la instalación, se quedan sin hogar, abandonan el tratamiento y dejan de tomar sus medicamentos. Si hubiera alguien que pudiera tomar la información de la familia y comunicarse con VCBH, la instalación y el Guardián Público, beneficiaría a todos los involucrados. Muchas veces, la rotación en los administradores de casos también crea un abismo para la familia, no saben a quién contactar.

4. Un padre llamó y dijo que su hijo era cliente de VCBH, que vivía en casa, que estaba en tratamiento y que seguía su protocolo de medicación. Inesperadamente, el hijo se volvió cada vez más psicótico, con divagaciones incoherentes y alejándose de la casa en momentos extraños. No sabía a quién contactar; su hijo no tenía un administrador de casos, y el Equipo de Crisis no vio la necesidad de responder. Le preocupaba que su hijo terminara en el hospital; Preguntó si a su hijo se le podía asignar un administrador de casos que pudiera ayudarlo a llegar a una cita temprana en su clínica.

5. Un cliente de VCBH fue arrestado y llevado a la cárcel, por amenazar a la familia y resistirse al arresto. La cárcel no divulgó ninguna información sobre la condición del cliente. Hubo una liberación para ambos padres. La familia estaba frenética y preguntó si el administrador de casos de VCBH de su hija podía visitar u obtener más información y aliviar sus preocupaciones; Pero no pudieron comunicarse con el administrador de casos. No sabían a dónde acudir.

6. En la Reunión General de BHAB del 20 de marzo de 2023, donde no hubo quórum de miembros, se hizo un comentario público. Martin y Patricia hablaron sobre su hija que fue enviada al Hospital de Convalecientes View Heights, donde todavía residía después de 2 años. Antes de esa colocación, le había ido bien en Casa De Esperanza y en Board & Care. Pero debido a un incidente menor en Board & Care, fue colocada por VCBH en una instalación cerrada en Los Ángeles, lejos de casa. Declararon que su hija había retrocedido en View Heights y creían firmemente que su hija progresaría en su recuperación en una de las instalaciones en el condado de Ventura. No recibieron respuesta de la carta que enviaron, y tuvieron que recurrir a venir y hablar con el BHAB.

7. En la Reunión General de BHAB del 20 de marzo de 2023, una representante de los técnicos de emergencias médicas y paramédicos del condado hizo un comentario público sobre la incapacidad de sus empleados para obtener servicios de salud mental para sus familiares. Como resultado, después de numerosos intentos fallidos de conectar a sus seres queridos con el tratamiento, no tuvieron más remedio que quedarse en casa y cuidar a sus seres queridos. Incapaces de ir a trabajar, su ausencia llevó a una escasez de conductores de ambulancias y paramédicos para responder a las emergencias. Si hubiera habido un punto de contacto como un Defensor del Pueblo, habrían podido recibir asistencia en tiempo real, lo que también habría evitado la escasez crítica de ambulancias que responden a las llamadas al 911 del condado.

Actualización del Director

Junta General de BHAB 15.05.2023

Á
Á

Actualizaciones generales:

• **Á Mayo tiene los siguientes días de importancia para destacar:**

Mes de Asuntos de Salud Mental
Mes Nacional de la Herencia Americana de Asia/Pacífico
Mes Nacional de Concientización sobre la Depresión Materna
Mes de Concientización sobre el Cuidado de Crianza
Mes de los Estadounidenses Mayores
Día Mundial de Concientización sobre la Salud Mental Materna – 4 de mayo de 2023
Día de Concientización sobre el Fentanilo – 9 de mayo de 2023
Semana Nacional de Concientización sobre la Salud Mental Infantil - 7-13 de mayo de 2023
Semana de Reconocimiento al Servicio Público – 7-13 de mayo de 2023
Semana Nacional de Prevención – 7-13 de mayo de 2023
Día Nacional de Concientización sobre la Salud Mental de los Adultos Mayores - 10 de mayo de 2023
Día de la Madre – 14 de mayo de 2023
Día de Mental Health Matters – 22 de mayo de 2023

• **Á Actualización de Mini Grant, NOTIFICACIÓN DE INTENCIÓN DE ADJUDICACIÓN**

Ventura County Behavioral Health (VCBH) anuncia su intención de otorgar subvenciones / contratos para servicios relacionados con Mini-Subvenciones Comunitarias a:

1. Á Dos Árboles Comunidad Inc.
2. Á Clínica gratuita de Westminster
3. Á Fundación Nacional de Salud
4. Á Mesa
5. Á Promesa de Nyeland
6. Á Fundación del Centro de Justicia Familiar del Condado de Ventura
7. Á Amplify Arts Project Girls Rock SB
8. Á Grupo de Teatro No Limites, Inc.
9. Á Boys & Girls Club of Greater Oxnard y Port Hueneme
10. Á La infancia importa
11. Á Sociedad de Autismo del Condado de Ventura
12. Á Grupo Candela
13. Á Clero y laicos del condado de Ventura Unidos por la Justicia Económica
14. Á Corporación del Centro de Artes Escénicas de Oxnard
15. Á Mujeres de sustancia y hombres de honor
16. Á De Colores Multicultural Folk Arts, Inc.
17. Á La Compañía de Teatro de Élite
18. Á Ayuntamiento de Santa Paula – Adelante
19. Á Namba Performing Arts Space Inc. and Rock and Roll High
20. Á Estudio Open Door
21. Á Nate's Place un centro de bienestar y recuperación
22. Á Lucha/Poder Popular

23. Big Brothers Big Sisters del Condado de Ventura

• **JORNADA ABIERTA**

El sábado 29 de abril, el personal de Salud del Comportamiento del Condado de Ventura (VCBH) celebró una jornada de puertas abiertas para aquellos interesados en carreras en Salud del Comportamiento. 39 miembros del personal interno de VCBH, incluido el personal ejecutivo, estuvieron allí para ayudar a trabajar en el evento, así como 6 miembros del personal de Recursos Humanos del Condado para apoyar con las visitas sin cita previa y el registro. Las agencias temporales contratadas, Maxim y Medix, también se incluyeron en el evento de contratación para ofrecer oportunidades y otros roles a aquellas personas a las que no se les ofreció empleo en VCBH. Además, Maxim y Medix ayudan con la incorporación temprana mientras la contratación del Condado está en proceso. A partir del 5/10/2023, 5 de esos empleados (médicos y enfermeras) ya han comenzado a trabajar. A continuación, se muestra el resultado de nuestro evento de contratación de puertas abiertas.

Se hicieron 32 ofertas

25 han aceptado las ofertas

- 12 contratados para la División de Adultos
- 7 contratados para la División de Acceso y Extensión
- 5 contratados para la División de Juventud y Familia
- 1 contratado para la División de Servicios de Uso de Sustancias

3 candidatos rechazaron sus ofertas

4 restantes para aceptar las ofertas basadas en ubicación / población / salarios

Aquí está el desglose en caso de que las 4 ofertas restantes acepten

12 médicos de BH

7 Asociados de Salud Mental

1 Clínico del Equipo de Crisis

4 enfermeras registradas

5 Especialistas en pares

División de Acceso y Extensión:

- Ahora estamos utilizando la herramienta de detección estandarizada que fue ordenada por el estado, para ayudar a las personas que acceden a la atención, para determinar en qué sistema de prestación recibirán servicios y vincularlos más rápido al sistema de prestación de atención adecuado.
- Continuamos trabajando internamente para reducir los puntos de contacto innecesarios para garantizar que estamos vinculando a las personas con la atención adecuada.
- Asistimos a nuestra Casa Abierta de VCBH, que nos permitió entrevistar en el acto, candidatos e incorporar nuevo personal para nuestros programas, realmente emocionados de continuar construyendo nuestros equipos.
- A medida que el clima se vuelve más agradable, más oportunidades para unirse a nuestros socios comunitarios en eventos de divulgación y proporcionar información sobre los servicios de VCBH y cómo vincularse con la atención.

División de Servicios para Adultos:

Mayo 2023

- Á ¡Empodera! El segundo evento anual para jóvenes centrado en la salud mental y el bienestar tuvo lugar el 4 de mayo en Cal Lutheran University. El evento de este año se centró en estudiantes de secundaria, grados 9-12 y recibió a más de 400 asistentes (¡más del doble de la asistencia del año pasado!).
- Á VCBH se está asociando con LULAC-La Colonia, el Distrito Escolar de Río, capacitadores para Community Change, el Distrito Escolar de Oxnard, Fuerza Latina Health Community Group y Padres Juntos Promoviendo la Educación para producir una conferencia de prevención del suicidio que tendrá lugar el sábado 13 de mayo en la Escuela Primaria Lemonwood en Oxnard.
- Á Un taller inspirador para mujeres tendrá lugar en Santa Paula el 30 de mayo. La Dra. Dulce López dará una presentación sobre la Metamorfosis, la transformación de la mujer hacia su luz interior. El enfoque de la presentación es proporcionar habilidades de afrontamiento positivas que puedan ayudar a las personas en su viaje de vida hacia el auto empoderamiento, la curación y el bienestar. Será el 30 de mayo en la Casa del Mexicano en Santa Paula. Comenzará a las 5:30 pm. Habrá cena proporcionada y mesas de recursos. La respuesta inicial ha sido tan fuerte que el presupuesto se ha duplicado de 100 a 200 participantes. Si desea unirse, regístrese en MHSA.org o llamando al 805-981-5447.
- Á Se sigue trabajando en el desarrollo del Programa de Preservación de la Expansión de la Atención Comunitaria. El Departamento de Servicios Sociales de California ha otorgado a VCBH \$1.6M en fondos de Proyectos de Capital y \$1.1M en fondos de Pago de Subsidios Operativos. Este financiamiento único y no competitivo está destinado a mejorar las plantas físicas de la junta y los cuidados con licencia y a apoyar mejor a los clientes a los que sirven.

División de Servicios para Jóvenes y Familias (Y&F):

Aspectos destacados de la división

- Á Seis miembros del equipo de administración de Y&F asistieron a la Conferencia de Defensores de la Salud Mental para Niños y Jóvenes de California (CMHACY) del 5/09 al 5/12/23. La Conferencia CMHACY es la conferencia más reconocida y de mayor antigüedad en el estado de California centrada en la salud social, emocional y conductual de los niños, jóvenes y sus familias.

Iniciativas y progresos

- Á La nueva asociación de servicio completo de Y&F se lanzó oficialmente el 1 de mayo. Se aceptarán referencias de las clínicas del oeste del condado para comenzar a servir a los jóvenes de mayor riesgo para tener éxito en sus hogares y comunidades.

Colaboraciones

- Á La administradora de CWS Clinic, Savannah Eden, en colaboración con la Agencia de Servicios Humanos, jueces y abogados, participó en el Panel de Dependencia Juvenil del Defensor Especial Designado por el Tribunal (CASA) el 5/4/23. El Panel de Dependencia Juvenil brinda a los nuevos voluntarios de CASA la oportunidad de aprender sobre los roles y servicios de diferentes agencias disponibles para las familias mientras los jóvenes están en dependencia.

Formación y Conferencias

- Á La División de Y&F pudo enviar aproximadamente 15 empleados y socios de CBO a la Práctica Fundacional para el Sistema de Bienestar del Condado de Ventura: Capacitación del Modelo de Práctica Central Integrada (ICPM). El objetivo es capacitar a todo el personal de servicio al cliente en la división. Además, dos CA de ICPM recientemente capacitadas estuvieron allí para facilitar partes de la capacitación.

Otro

- Á Insights FSP apareció en el Mensaje del Presidente de la "Revista de Citas" del Colegio de Abogados del Condado de Ventura para el mes de mayo de 2023.

División de Servicios de Uso de Sustancias (SUS):

Prevención:

- Á **Día Nacional de Concientización sobre el Fentanilo 9 de mayo**
 - Á En colaboración con la Oficina del Sheriff del Condado de Ventura, la Oficina de Educación del Condado, los distritos escolares locales y múltiples organizaciones comunitarias, los Servicios de Prevención produjeron "Píldoras falsas, peligro real", un evento educativo sobre el fentanilo para todas las escuelas secundarias compartidas en las aulas de todo el condado, subrayando los riesgos muy reales que plantea el fentanilo en píldoras prensadas falsificadas y prácticamente cualquier droga ilegal.
 - Á Se organizaron dos eventos separados de atención a los prescriptores para alentar la prescripción de MAT tanto en VCBH como en entornos de atención primaria después de que se haya levantado el requisito de exención X. El Dr. Vlaskovits encabezó una serie de paneles de discusión de proveedores con expertos locales de la policía, la oficina del médico forense y VCMC.
 - Á El primer piso del Salón de Administración también contó con una exhibición de concientización sobre el fentanilo que alentó a los visitantes y empleados por igual a aprender sobre los riesgos y prevenir la tragedia.
- Á **Piloto piloto de distribución de tiras reactivas de fentanilo**
 - Á Los Servicios de Prevención de VCBH se han asociado con los proveedores locales de NTP Aegis y Western Pacific para distribuir tiras reactivas de fentanilo a los clientes en

los programas y también están disponibles para la comunidad. Cuatro ubicaciones de Aegis y una del Pacífico Occidental comenzaron a operar como sitios de distribución de tiras reactivas y cualquier persona que desee acceder a las tiras puede hacerlo en cualquiera de las ubicaciones. Los consumidores recibirán cinco tiras reactivas a la vez y para obtener una recarga deben completar una encuesta sobre el uso de las tiras, incluidos los medicamentos que se probaron y si afectó su decisión de usar o no.

- **Á Salud Pública emitió la Orden Permanente de Naloxona del Condado de Ventura a partir del 25 de mayo.**
 - **Á** Esta orden permanente autoriza la distribución de naloxona intranasal a los empleados de administración del Condado de Ventura, sus agencias y departamentos, incluida la Agencia de Servicios Humanos, la Agencia de Obras Públicas, el Sistema de Bibliotecas del Condado y otros departamentos, donde el personal está en condiciones de ayudar a una persona en riesgo de una sobredosis relacionada con opioides, y dicho personal ha completado el programa requerido de prevención y capacitación sobre sobredosis de opioides con la documentación requerida.
 - **Á** Esta orden permanente autoriza a los empleados de la administración del Condado de Ventura a mantener suministros de naloxona intranasal en las instalaciones del condado dentro de un botiquín de primeros auxilios o contenedor similar ("Kit institucional") con el propósito de personas autorizadas o capacitadas que administren naloxona a una persona que está experimentando una sobredosis de opioides.

- **Á Presentación BOS del 6 de junio - Grupo de Trabajo de Supresión del Abuso de Opioides del Condado (COAST) "COAST- Enfrentando el fentanilo"**
 - **Á** 10:00 a.m., con oradores de VCBH, Oficina del Sheriff, oficina del Fiscal de Distrito, Oficina del Médico Forense y Salud Pública.

Servicios de tratamiento:

- **Á** El equipo de gestión del SUS y la prevención asistieron a la cumbre anual de RX y drogas ilícitas del 10 al 13 de abril. Es la mayor colaboración nacional de profesionales de agencias locales, estatales y federales, empresas, academia, proveedores de tratamiento y comunidades aliadas afectadas por el uso indebido de medicamentos recetados y el uso de drogas ilícitas. Es el evento para los tomadores de decisiones y profesionales aliados que trabajan para abordar esta emergencia de salud pública.

- **Á** Las clínicas de SUTS han comenzado a realizar pruebas toxicológicas en la admisión utilizando Millennium Health. Este servicio es gratuito para los beneficiarios médicos y el personal planea hacer una prueba oral o de orina con cada cliente en la admisión para obtener una línea de base de su consumo de sustancias. Las muestras se envían al laboratorio de forma gratuita y se procesan dentro de las 24 horas. El laboratorio le dará a VCBH la capacidad de acceder a informes sobre lo que los clientes están usando como una oportunidad, así como para ver si hay sustancias que aparecen que los clientes pueden saber que están usando, es decir, cocaína cortada con fentanilo.

- **Á** El personal de SUTS ha comenzado el proceso para implementar grupos de Helping Men Recover en la mayoría de las clínicas para hombres que tienen antecedentes de trauma.

Servicios de DUI:

- **Á** El programa DUI tuvo una ganancia de 66 clientes en abril. Las nuevas inscripciones fueron 177, con una alta tasa de presentación en todo el sistema. Actualmente, el programa de DUI en 5 sitios tiene 1,524 clientes activos. La tasa de incumplimiento de DUI de Ventura es solo del 17%.

División de Calidad:

Garantía de calidad:

- **Á** Apoya a los proveedores de MH y DMC-ODS con los esfuerzos de cumplimiento a través del establecimiento de horas de oficina mensuales de control de calidad. Ayuda a responder preguntas relacionadas con la regulación y a mantener una página de preguntas frecuentes de CalAIM para clínicas de VCBH y CBO. Algunos miembros del equipo son asignados como Superusuarios de SmartCare para estar preparados para la transición de EHR programada para julio de 2023. Nuestro equipo de control de calidad también supervisa la certificación del sitio de Medi-Cal para nuestras clínicas / CBO de VCBH, en el último mes, el equipo comenzó visitas in situ sin previo aviso para garantizar que los materiales informativos orientados al público estén disponibles según lo requerido por las políticas y regulaciones. QA revisa las solicitudes de autorización de tratamiento SUS para su aprobación. El equipo de control de calidad también brinda apoyo al equipo de registros médicos en relación con las solicitudes recibidas / registros mantenidos. Las quejas y apelaciones de los beneficiarios están siendo atendidas, resueltas y rastreadas para el esfuerzo de mejora de la calidad.
- **Á Oficina de Políticas de VCBH:** La Oficina de Políticas inició un grupo de trabajo de desarrollo de políticas fiscales para apoyar a los equipos fiscales y de facturación en el desarrollo de políticas para apoyar el lanzamiento de la Reforma de Pagos a partir del 1 de julio de 2023 y las operaciones fiscales posteriores, en cumplimiento con las obligaciones reglamentarias y contractuales. La Oficina de Políticas completó su revisión y estandarización de los archivos de políticas e implementó un sistema de gestión de archivos totalmente electrónico, en preparación para una implementación del proceso de aprobación completamente electrónico el 1 de julio de 2023. Además, la Oficina de Políticas, en colaboración con el equipo de Garantía de Calidad, revisó y revisó las políticas existentes relacionadas con los procesos de Apelaciones y Quejas para una política más precisa, clara y simplificada sobre la Resolución de Problemas de Personas en Cuidado. Esta actualización de la política está pendiente de la aprobación final y el desarrollo de una capacitación asociada, que acompañará la implementación de la revisión de la política. Finalmente, la Oficina de Políticas continúa trabajando con la Oficina de Equidad en Salud y Diversidad Cultural para establecer una guía operativa para el uso del lenguaje y los documentos orientados al público para crear políticas y materiales más accesibles y equitativos en apoyo de la integración de la salud conductual.
- **Á Revisión de utilización:** El equipo de UR hizo la transición al proceso de revisiones simultáneas de gráficos. Sin embargo, aproximadamente el 5% de los hospitales fuera del condado aún necesitan hacer la transición al proceso de revisión concurrente. UR mantiene las revisiones trimestrales de los gráficos de los programas no hospitalarios, y se lleva a cabo una reunión administrativa de retroalimentación de salida para abordar los hallazgos de los problemas de cumplimiento y reforzar la implementación de CalAIM. UR colabora con el equipo de CalAIM, el

personal de control de calidad, el liderazgo de VCBH y las CBO para resolver los problemas identificados de cumplimiento de CalAIM, calidad de la atención al paciente o utilización de los servicios. El equipo de UR está en el proceso de transición a CalMHSA UR Tools.

- **Á Capacitación:** Comprometido con la prestación de atención de calidad, VCBH ha contratado a la Academia de Terapia Cognitiva Conductual durante más de una década para crear una base de atención estándar para garantizar que todo el personal clínico esté capacitado en Terapia Cognitiva Conductual (TCC), una práctica basada en la evidencia que abarca las diferencias culturales, ya que utiliza la visión del mundo para conceptualizar los problemas de presentación y desarrolla una relación de colaboración entre el proveedor y los clientes para trabajar juntos para lograr recuperación. Para mejorar aún más la competencia cultural en nuestra prestación de servicios, VCBH ha confirmado una nueva y emocionante oportunidad de aprendizaje donde la conceptualización de la TCC y las herramientas enseñadas por el desarrollador del modelo en español: 26 y 27 de abril Terapia cognitiva basada en ensayos: expansión de las herramientas de TCC.

Además, VCBH está en proceso de certificar a 5 capacitadores de primeros auxilios de salud mental para proporcionar esta EBP en español. MHFA es una práctica basada en la evidencia (EBP) reconocida a nivel nacional, centrada en enseñar habilidades para identificar, comprender y responder a los signos de enfermedad mental y uso de sustancias.

Esfuerzos continuos para colaborar con socios educativos locales para apoyar a 32 estudiantes (graduados y universitarios) en el año académico 23-23: el proceso de solicitud está abierto, y el personal de capacitación y personal asistirá a 6 ferias de empleo y carrera de socios educativos (entre febrero y abril) para reclutar estudiantes para prácticas educativas y graduados para solicitar empleo en el condado. VCBH se enorgullece de haber recibido la aceptación de recibir fondos para el Año 2 de la subvención del Programa de Pasantías Mentorizadas. Continuar identificando a los beneficiarios de la Ronda 2 de los premios de reembolso de préstamos financiados por SCRP a 13 miembros del personal en diversas categorías de trabajo (clínicas y no clínicas).

Mejora la calidad:

- **Á Auditorías y revisiones:** El equipo de QI lidera todas las auditorías, revisiones y planes de acción correctiva (CAP) para el departamento. La revisión anual DHCS DMC-ODS y SABG para monitorear los Servicios de Uso de Sustancias se llevó a cabo a fines de marzo; El proyecto de informe y las conclusiones están pendientes. Estamos comenzando a prepararnos para la Auditoría Trienal MHP del DHCS (22-24 de agosto), así como para la Revisión del Programa MHSA (26-28 de septiembre). La fecha tentativa para la Revisión Externa de Calidad (EQRO) del año fiscal 23-24 es del 5 al 7 de diciembre.
- **Á Comité de Mejora de la Calidad:** Estamos trabajando en el desarrollo de una estructura nueva / revisada para el monitoreo continuo de la gestión de la calidad y el uso de la toma de decisiones basada en datos en todo el departamento. Al hacerlo, modificaremos el Comité de Acción de Gestión de Calidad (QMAC) para que se centre más en la voz y las necesidades de la comunidad, incluida la representación de las personas en la atención, y garantiremos un proceso de mejora continua de la calidad. Próximamente habrá más información.

- **Á EQRO:** Se han recibido los informes finales para las revisiones externas de calidad de Salud Mental y DMC-ODS del año fiscal 2022-23 que ocurrieron del 8 al 10 de noviembre. Se publican en el sitio web de vcbh.org en "Informes y rendimiento". Ahora nos estamos centrando en los esfuerzos de mejora basados en las áreas de oportunidad y las recomendaciones formales.
- **Á PIPS:** QI ahora tiene 5 proyectos de mejora del rendimiento (PIP) que abordan diversas áreas de mejora. Estamos trabajando en intervenciones para 3 nuevos PIP específicos para los cambios relacionados con CalAIM en la medición de elementos específicos para el seguimiento después de una visita a la sala de emergencias y la adherencia al Tratamiento Asistido por Medicamentos (MAT). Además, estamos en el proceso de desarrollar un nuevo MH PIP para apoyar VCPOP y un SUS PIP sobre la participación en los servicios continúa.
- **Á Seguimiento de métricas de rendimiento:** QI está desarrollando un seguimiento e informes continuos de métricas clave de rendimiento y está trabajando con VC-Information Technology Services para diseñar un panel de datos orientado al público. La fase inicial de desarrollo se completará pronto, con más métricas agregadas en el futuro.

Historia clínica electrónica:

- **Á CalMHSA EHR SmartCare:** El equipo de EHR participa activamente en la fase de migración/conversión de datos del proyecto. Los superusuarios participan activamente en la formación y los flujos de trabajo. El equipo ha cumplido con éxito el hito de la Ronda 2 y espera cumplir también con el próximo hito de la Ronda 3. El equipo se reúne diariamente para garantizar la finalización oportuna. CalMHSA ofrece reuniones semanales sobre temas específicos y otras separadas enfocadas en temas de conversión de datos.
- **Á Análisis de brechas de datos:** EHR y QI están trabajando para establecer una solución provisional para las necesidades de datos que no estarán en SmartCare, mientras que las soluciones a largo plazo se están evaluando y evaluando.
- **Á Capacitaciones para superusuarios:** Los superusuarios de los grupos de Salud Mental, Acceso y Alcance, Servicios de Uso de Sustancias y Proveedores Contratados han comenzado la capacitación sobre el nuevo sistema SmartCare. Estas capacitaciones se llevan a cabo semanalmente.
- **Á Capacitaciones para usuarios finales:** CalMHSA brindará capacitaciones para usuarios finales durante todo el mes de junio.

California Avanzando e innovando Medi-Cal:

- **Á** La unidad CalAIM de VCBH (California Advancing and Innovating Medi-Cal) continúa coordinando los esfuerzos de CalAIM en todo el departamento. El apoyo del equipo de CalAIM incluye proporcionar apoyo técnico de diversas maneras tanto al personal como a los proveedores contratados; y la comunicación y colaboración continuas con los socios contratados del condado

y el plan de salud de atención administrada local continúan ayudando a facilitar una experiencia de implementación sin problemas.

• **Á Mayo 2023: Iniciativas estratégicas**

Los esfuerzos de reforma de pagos están en curso. VBCH continúa reuniéndose con proveedores individuales contratados para revisar tarifas y contratos. Se espera que CalMHSA publique capacitación a nivel de proveedor para el 1 de junio de 2023. Además, VCBH está trabajando en el desarrollo de capacitación interna de tipo profesional para que el personal se centre en las implicaciones específicas de cada tipo de proveedor / taxonomía.

El equipo de VCBH EHR está trabajando diligentemente para prepararse para la transición a un nuevo sistema de registro electrónico de salud (SmartCare) el 1 de julio de 2023. VCBH ha establecido un grupo de superusuarios compuesto por personal del condado identificado y proveedores contratados. Los superusuarios son miembros del personal capacitados para moverse rápidamente a través del sistema de registro electrónico de salud (EHR) y pueden compartir consejos, sugerencias y técnicas útiles. Nuestros superusuarios de EHR proporcionarán capacitación interna al personal de la oficina y a los médicos. El equipo de implementación continúa asistiendo semanalmente a las presentaciones y grupos de trabajo de EHR compartidos semiestatales de CalMHSA para los condados que participan en la fase de implementación de la "Fase I", además de trabajar en colaboración junto con un gerente de proyecto de EHR de CalMHSA para garantizar una transición sin problemas.

VCBH ha firmado un nuevo Acuerdo de Participación (PA) con CalMHSA para trabajar con las CBO, el personal de VCBH y los socios comunitarios para solicitar su interés en solicitar la certificación de Especialista en Apoyo PEER de Medi-Cal. El acuerdo de participación se extiende desde enero de 2023 hasta diciembre de 2024. A través de este acuerdo, VCBH ha comprado una cantidad limitada de paquetes de certificación para financiar el proceso de certificación para las personas interesadas. VCBH está listo para enviar una solicitud de interés a mediados de mayo. Más información por venir.

Te invitamos a nuestra conferencia

CONSTRUYENDO FAMILIAS SALUDABLES

En donde tocaremos los siguientes temas:
prevención del suicidio y el impacto del abuso
emocional en las familias

Orador Principal- Dr. Luis Garcia
Psicólogo internacionalmente reconocido

Sábado, 13 de mayo del 2023
8:00AM-4:00PM
Lemonwood Elementary School
(2200 Carnegie St. Oxnard, CA 93033)



Evento gratuito
Desayuno y almuerzo
incluido
Cupo limitado.

¡Regístrate Ya!

http://bit.ly/Familias_Saludables

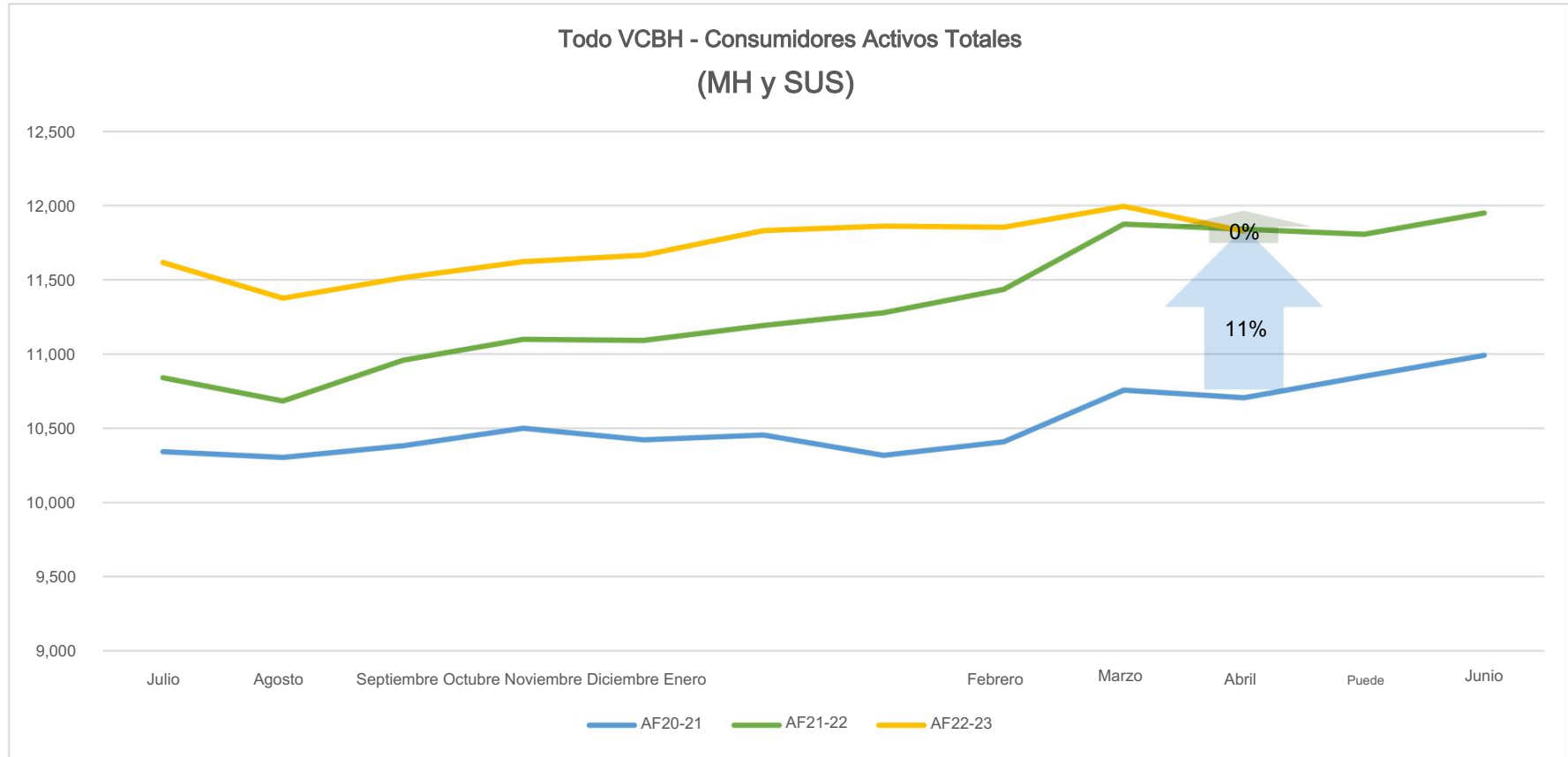
Patrocinado por el Departamento de Salud Mental del Condado de Ventura en colaboración con-Trainers for Community Change/GRR; Distrito Escolar de Oxnard; Distrito Escolar de El Rio; LULAC-La Colonia; Fuerza Latina Health Community Group, Puerto de Hueneme y Padres Juntos Promoviendo la Educación.

Colocaciones en la división de adultos de VCBH a partir del 5/10/23

Nivel	Instalación	Ubicación	Disponible camas	clientes en colocacion
	Vista del horizonte Centro de salud y	Camarillo	16	15
	rehabilitación de Sylmar Transiciones	Sylmar	n/a	20
	psiquiátricas de California Crestwood	Delhi	n/a	2
	MHRC	Bakersfield	n/a	2
	salud del parque	El Cajon	n/a	19
	Ver alturas	Los Angeles	n/a	28
Total				86
Desbloqueado	Casa Hillmont	Camarillo	15	15
	Crestwood el puente	Bakersfield	n / a	1
	Clínica Ann Sippi, Bakersfield	Bakersfield	12	12
	Clínica Ann Sippi, Los Ángeles	Los Angeles	12	8
	Casa de Esperanza (Casas B, C, and D)	Camarillo	45	45
Total				81
Junta y Cuidados	Casa de la Esperanza (Casa E)	Camarillo	15	15
	Junta y Cuidado de Brown	Oxnard	10	10
	Álamo de Virginia	Saticoy	24	19
	Saundra Jarmon's	Oxnard	6	3
	Mansión del amanecer	Oxnard	60	41
	Thompson Place (anteriormente La Siesta)	ventura	26	26
Total				114
Atención Residencial para las personas mayores	Los Olmos	ventura	54	43
	Oak Place (Anteriormente Hickory House)	Camarillo	34	36
Total				79
Enfermería Especializada Instalaciones	Teleasistencia La Paz	Supremo	n/a	6
	Vida para personas mayores en Pasaden	Pasadena	n/a	1
	Vista Knoll	Vista	n/a	8
Total				15

SALUD DEL COMPORTAMIENTO DEL CONDADO DE VENTURA

Consumidores Activos Totales En El Mes De Abril Episodios abiertos en abril de 2023 con actividad de facturación en los 12 meses anteriores A partir del 4/5/2023



*El cambio porcentual compara el año fiscal con el año fiscal anterior (por ejemplo, FY21-22 y FY22-23 tuvieron un cambio porcentual de 0%)

SALUD DEL COMPORTAMIENTO DEL CONDADO DE VENTURA

Consumidores Activos Totales En El Mes De Abril

Episodios abiertos en abril de 2023 con actividad de facturación en los 12 meses anteriores

A partir del 4/5/2023

Todo VCBH	Programas de tratamiento de VCBH
SUS - County & Contractor	Condado y contratista Incluye ambulatorio y residencial
MH Adulto - Condado y contratista	
MH Y&F - Condado y contratista	
ESTRELLA VCBH	
Crisis de adultos	

	Grupo de programa VCBH					
	Todo VCBH	SUS	MH Adulto	MH Jóvenes y Familia	VCBH ESTRELLA	VCBH Crisis
Total de consumidores con episodio abierto	11,827	1,011	6,084	4,118	1,013	362

Total de consumidores con episodio abierto Grupo de edad *	Grupo de programa VCBH					
	Todo VCBH	SUS	MH Adulto	MH Jóvenes y Familia	VCBH ESTRELLA	VCBH Crisis
0-15	2.865	35		2,615	293	29
16-25	2.546	203	894	1.362	239	83
26-59	5.045	719	3.945	141	422	192
60+	1.371	54	1.245		59	58
No reportado						
Gran total	11,827	1,011	6,084	4,118	1,013	362

Total de consumidores con episodio abierto	Grupo de programa VCBH					VCBH ESTRELLA	VCBH Crisis
	Todo VCBH	SUS	MH Adulto	MH Jóvenes y Familia	VCBH		
Idioma preferido							
Inglés	9.792	928	5,082	3.350	766	303	
Español	1.089	55	505	434	109	21	
Mixteco	5		1	4	2		
Idioma sin umbral	74	3	57	11	3	3	
No reportado	867	25	439	319	133	35	
Gran total	11,827	1,011	6,084	4,118	1,013	362	

Total de consumidores con episodio abierto	Grupo de programa VCBH					VCBH ESTRELLA	VCBH Crisis
	Todo VCBH	SUS	MH Adulto	MH Jóvenes y Familia	VCBH		
Etnicidad							
latinx	6.106	594	2,740	2,598	484	118	
No latino	4.034	350	2,755	804	250	127	
No reportado	1.678	—	585	712	279	116	
Declinó declarar	9	2	4	4		1	
Gran total	11,827	1,011	6,084	4,118	1,013	362	

Total de consumidores activos en cada ubicación ***	Grupo de programa					VCBH ESTRELLA	VCBH Crisis
	Ubicación del servicio del programa	Todo VCBH	SUS	MH Adulto	MH Jóvenes y Familia		
CAMARILLO	482			96	387		
LLENAR MÁS	190	31			166		
MOORPARK	2				2		
OXNARD	6,243	749	2,722	1,849	1,013	362	
SANTA PAULA	877		602	275			
VALLE SIMI	1.370	80	780	532			
MIL ROBLES	1.298	71	930	321			
VENTURA	2.281	96	1,218	998			
Fuera del condado de Ventura (contratista)	154	132	22				
Gran total	12,897	1,159	6,370	4,530	1,013	362	

Los consumidores pueden contarse en varias ubicaciones

Total de consumidores con episodio abierto	Grupo de programa VCBH					VCBH ESTRELLA VCBH	
	Todo VCBH	SUS	MH Adulto	MH Jóvenes y Familia	VCBH ESTRELLA	VCBH Crisis	
Residencia Región - Ciudad							
Conejo Valley	991	86	567	245	98	50	
Conejo Valley-Newbury Park	258	32	142	66	29	12	
Parque Conejo Valley-Oak	41	2	14	20	5	2	
Conejo Valley-Thousand Oaks	642	49	382	148	59	32	
Conejo Valley-Westlake Village	50	3	29	11	5	4	
Moorpark	348	21	140	175	20	11	
Moorpark	348	21	140	175	20	11	
Ojai	214	23	110	69	16	5	
Ojai	156	18	87	46	10	4	
Ojai-Oak View	58	5	23	23	6	1	
Llanuras de Oxnard	5,281	439	2,690	1,909	478	126	
Llanuras de Oxnard-Camarillo	783	61	464	238	53	17	
Llanuras de Oxnard-Oxnard	4,072	347	2,040	1,498	376	92	
Llanuras de Oxnard-Port Hueneme	405	29	175	164	48	17	
Llanuras de Oxnard-Somis	21	2	11	9	1		
Valle de Santa Clara	1,198	77	505	541	97	41	
Valle de Santa Clara-Fillmore	384	35	144	183	38	11	
Valle de Santa Clara-Piru	49	3	17	25	5	1	
Santa Clara Valley-Santa Paula	765	39	344	333	54	29	
Valle simi	1,355	114	698	477	97	44	
valle simi	1,355	114	698	477	97	44	
Ventura	2,110	228	1,202	585	193	73	
ventura	2,110	228	1,202	585	193	73	
No Reportado / Fuera del Condado	330	23	172	117	14	12	
Gran total	11,827	1,011	6,084	4,118	1,013	362	

Las ciudades de residencia no reflejan la ubicación del servicio al consumidor.



Mayo 2023, Informe del Secretario y Anuncios-

Informe del secretario-

-El BHAB da la bienvenida a nuestro miembro más reciente, Dalia Robkin, quien fue nombrada por la supervisora Janice Parvin.

-El BHAB tiene una vacante restante en el Distrito del Supervisor Gorell.

A medida que avanzamos en nuestro nuevo año fiscal, con el fin de simplificar la agenda y crear tiempo para las presentaciones importantes solicitadas por los miembros de BHAB y los elementos de la agenda pertinentes a nuestro trabajo, el informe y los anuncios del secretario se presentarán por escrito. La información sensible al tiempo se anunciará brevemente.

Anuncios-

-Mayo es el Mes Nacional de la Salud Mental con eventos realizados en todo el Condado, incluidos numerosos eventos relacionados con la salud mental de proveedores y contratistas.

-El martes 9 de mayo fue el Día Nacional de Concientización sobre el Fentanilo.

Todas las agencias de aplicación de la ley en el condado de Ventura, junto con la oficina del fiscal de distrito y la agencia de libertad condicional, han combinado recursos, personal y el deseo de terminar con las muertes sin sentido causadas por sobredosis y adicción . Esto ha llevado a la creación de las Unidades de Delitos de Sobredosis y Fentanilo del Condado de Ventura - VC FOCUS. Están trabajando al unísono para detener la cadena de drogas en nuestras comunidades y hacer justicia a los propietarios de la muerte a través de la persecución penal. Otras numerosas fuerzas del orden público estatales y federales pronto se integrarán con VC FOCUS. El liderazgo ejecutivo de cada agencia reconoce el impacto que ha tenido el fentanilo en nuestras comunidades locales. Se da cuenta del futuro impacto en el condado de Ventura y está comprometido con este grupo de trabajo.

La misión principal de VC FOCUS es combatir los delitos relacionados con el fentanilo y las sobredosis de opioides al enfocarse en la cadena de suministro de individuos y organizaciones criminales responsables de la venta de estas drogas en el condado de Ventura. Además, el grupo de trabajo trabajará para identificar las tendencias actuales de abuso entre la población más joven y educar a la comunidad sobre el peligro letal de esta epidemia. El grupo de trabajo se divide en dos equipos distintos que investigan casos en los lados este y oeste del condado.

-El director de VCBH, Gilman, junto con el Dr. Cesar Morales, el superintendente de escuelas del condado de Ventura, fueron columnistas invitados en "Your Turn" en el Ventura County Star. El artículo dice lo siguiente:

“El Grupo de Trabajo de Opioides y Drogas Ilícitas reunió a líderes de todos los niveles del gobierno del condado, junto con partes interesadas de la comunidad en todo el condado.

Al comparar las muertes por sobredosis de fentanilo en nuestro condado entre 2020 y 2022, hubo un aumento de 87 muertes en 2020 a 164 en 2021 y, más recientemente, otro salto a 181 muertes para 2022.

Tenemos un programa de distribución de naloxona que ha distribuido 8920 kits de rescate de sobredosis desde que comenzó y ha documentado 2441 reversiones de sobredosis (vidas salvadas) durante ese período. Pero los esfuerzos actuales no son suficientes. Estamos intensificando la colaboración con las fuerzas del orden locales, los profesionales de la salud pública, las clínicas y los sistemas hospitalarios, así como con la Oficina del médico forense para obtener y visualizar datos, lo que nos permite orientar mejor nuestros esfuerzos para llegar a las poblaciones con mayor riesgo por sobredosis. Y estamos encontrando nuevas formas de informar y proteger a los grupos vulnerables. El martes, Día Nacional de Concientización sobre el Fentanilo, nuestra cumbre juvenil inaugural, "Charla Real: Píldoras Falsas, 100% Peligro", informará a los estudiantes de secundaria de todo el condado sobre los peligros de los opioides en nuestra comunidad. La Oficina de Educación del Condado de Ventura se enorgullece de ser un socio en el esfuerzo de llegar a los jóvenes en las aulas de la escuela secundaria.

Un sitio web, www.venturacountyresponds.org, proporciona información y recursos sobre la crisis de opioides a nuestra comunidad. Cuenta con un tablero que rastrea estadísticas locales como muertes relacionadas con opioides, vidas salvadas con naloxona, recetas de opioides en un año determinado y otras estadísticas importantes. Durante los últimos tres años en nuestro condado, ha habido una reducción del 24 % en las recetas de opioides, gracias a los proveedores médicos que emplean prácticas de prescripción más seguras. Pero aunque las recetas de medicamentos opioides han disminuido, las muertes por fentanilo y píldoras falsas han aumentado.

Desde 2016, el fentanilo y otros opioides sintéticos han sido la causa principal de muertes por sobredosis accidentales en los EE. UU. y el mundo. Si bien es posible que nunca erradiquemos por completo las muertes por sobredosis de fentanilo en nuestro condado, estamos comprometidos a prevenir tantas como sea posible. Si usted o un ser querido está luchando contra un trastorno por uso de sustancias, incluida la adicción al fentanilo, comuníquese con nuestra línea de acceso al [1-844-385-9200](tel:1-844-385-9200), que es gratuita y está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

El condado de Ventura está comprometido con la seguridad y el bienestar de todos en nuestra comunidad. Tenga en cuenta que el Departamento de Salud del Comportamiento, la Salud Pública, los Servicios Médicos de Emergencia, el Fiscal de Distrito, la Oficina del Alguacil y otras agencias de aplicación de la ley, así como la Oficina de Educación del Condado de Ventura y los sistemas hospitalarios de su condado están redoblando sus esfuerzos para reducir los riesgos y salvar vidas. .

Scott Gillman es el Director de Salud del Comportamiento del Condado de Ventura. Dr.

César Morales es el Superintendente de Escuelas del Condado de Ventura.

Anuncio

Desde 2016, el fentanilo y otros opioides sintéticos han sido la causa principal de muertes por sobredosis accidentales en los EE. UU. y el mundo. Si bien es posible que nunca erradiquemos por completo las muertes por sobredosis de fentanilo en nuestro condado, estamos comprometidos a prevenir tantas como sea posible. Si usted o un ser querido está luchando contra un trastorno por uso de sustancias, incluida la adicción al fentanilo, comuníquese con nuestra línea de acceso al [1-844-385-9200](tel:1-844-385-9200), que es gratuito y está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Tu Turno Scott Gilman y Dr. Cesar Morales Columnistas invitados

MICOP se enorgullece de anunciar el regreso de su Conferencia de Conocimiento Indígena. Por primera vez desde 2019, únase a MICOP mientras celebran la conferencia de este año el 26^{de mayo} en Oxnard College. El espacio es limitado, por favor regístrese ahora.

La ciudad de Camarillo está abandonando los planes para rehabilitar un hotel en Daily Drive y convertirlo en vivienda permanente para la población local sin vivienda. La ciudad dijo que ya no solicitará fondos de la tercera ola del proyecto estatal Home Key ya que los costos de rehabilitación del hotel demostraron ser demasiado costosos, más de \$32 millones de dólares.

Salud conductual del condado de Ventura
 Carta de la Junta Resumen de contratos para abril de 2023

Fecha de la Junta	Contratista	Cantidad	Término	Descripción
4/11/2023 Á	Fundación Turning Point (TPF)	\$1,230,114	1 de julio de 2022 Hasta el 30 de junio de 2023	FY 22-23 Sexta Enmienda al Acuerdo con TPF para Servicios de Rehabilitación Psiquiátrica. TPF brinda servicios orientados a la rehabilitación psiquiátrica a clientes inscritos en Salud conductual del condado de Ventura (VCBH) que han sido autorizados y referidos por VCBH a TPF. La rehabilitación psiquiátrica promueve la recuperación, la plena integración en la comunidad y una mejor calidad de vida para las personas a las que se les ha diagnosticado alguna afección de salud mental que afecta gravemente su capacidad para llevar una vida significativa. La Sexta Enmienda al Acuerdo con TPF aumenta el monto máximo del contrato en \$ 45,820, para proporcionar fondos adicionales para: (1) aumentos salariales del personal derivados del aumento del salario mínimo de CA a partir del 1 de enero de 2023, (2) ajustes por costo de vida, y (3) costos inflacionarios relacionados con el mantenimiento de instalaciones y suministros de oficina. Este acuerdo está financiado con fondos de Realineación y participación financiera federal de Short Doyle/Medi-Cal (SD/MC FFP).
I /FF/2023 Á	Para el futuro, Inc.	\$546,458	1 de julio de 2022 Hasta el 30 de junio de 2023	FY 22-23 Séptima Enmienda a los Acuerdos con For The Future, Inc., para Servicios de Programas Terapéuticos Residenciales a Corto Plazo. For the Future, Inc. brinda servicios de programas terapéuticos residenciales a corto plazo (STRTP, por sus siglas en inglés) a jóvenes en riesgo dentro del condado de Ventura. Operan un centro de tratamiento centrado en el niño que ofrece, entre otros servicios, control de impulsos, habilidades de manejo del comportamiento, actividades grupales estructuradas e identificación de sentimientos. La Séptima Enmienda al Acuerdo con For the Future, Inc. aumenta el monto máximo del contrato en \$11,740, para proporcionar fondos para la oficina de administración y aumentar los costos operativos. Este acuerdo está financiado con fondos SD/MC FFP y Realineamiento.
4/11/2023	Grupo de Tratamiento ASC (Los Ángeles) (ASC Los Ángeles)	\$757,120	1 de julio de 2022 Hasta el 30 de junio de 2023	FY 22-23 Sexta Enmienda al Acuerdo con ASC Los Ángeles para Servicios de Tratamiento Residencial para Adultos. ASC Los Ángeles brinda servicios de tratamiento residencial para adultos. Esta instalación ofrece personal las 24 horas y una gama completa de servicios clínicos y de rehabilitación diseñados para ayudar a los clientes en la recuperación de su salud mental. Específicamente, se brindan los siguientes servicios clínicos y de rehabilitación: psiquiatría y apoyo con medicamentos, terapia individual y grupal, recreación terapéutica/actividades comunitarias y administración de casos. El objetivo de este programa es ayudar a los clientes a poder vivir en un entorno menos restrictivo después del alta. La Sexta Enmienda al Acuerdo con ASC Los Ángeles aumenta el monto máximo del contrato en \$38,306, para financiar el aumento de los costos operativos, incluidos salarios, suministros de oficina y seguros. Este acuerdo está financiado con fondos SD/MC FFP y Realineamiento.
4/11/2023	Grupo de tratamiento de ASC (Bakersfield) (ASC Bakersfield)	\$1,191,343	1 de julio de 2022 Hasta el 30 de junio de 2023	FY 22-23 Séptima Enmienda al Acuerdo con ASC Bakersfield para Servicios de Tratamiento Residencial para Adultos. ASC Bakersfield brinda servicios de tratamiento residencial para adultos. Esta instalación ofrece personal las 24 horas y una gama completa de servicios clínicos y de rehabilitación diseñados para ayudar a los clientes en la recuperación de su salud mental. Específicamente, se brindan los siguientes servicios clínicos y de rehabilitación: psiquiatría y apoyo con medicamentos, terapia individual y grupal, recreación terapéutica/actividades comunitarias y administración de casos. El objetivo de este programa es ayudar a los clientes a poder vivir en un entorno menos restrictivo después del alta. La Séptima Enmienda al Acuerdo con ASC Bakersfield aumenta el monto máximo del contrato en \$135,723 para financiar el aumento de los costos operativos, incluidos salarios, suministros de oficina y seguros. Este acuerdo está financiado con fondos SD/MC FFP y Realineamiento.

4/11/2023	BH-VC OPCO SP, LLC dba Casa Jackson Santa Paula (Casa Jackson)	\$2,208,250	1 de julio de 2022 Hasta el 30 de junio de 2023	FY 22-23 Cuarta Enmienda al Acuerdo con Jackson House para Servicios de Programa de Tratamiento de Recuperación Residencial de Crisis a Corto Plazo para Adultos de Atención de Salud Mental Especializada de Medi-Cal. Jackson House brinda servicios del Programa de tratamiento de recuperación residencial de crisis a corto plazo para adultos de atención de salud mental especializada de Medi-Cal a los residentes del condado de Ventura entre las edades de 18 y 59 años AA autorizados por VCBH. La mayoría de los clientes tendrán una enfermedad mental grave y un impedimento funcional significativo que corren el riesgo de hospitalización psiquiátrica pero no requieren atención en un entorno de tratamiento cerrado o que pueden requerir un nivel intensivo de apoyo pero ya no requieren tratamiento en un programa de tratamiento cerrado. La Cuarta Enmienda al Acuerdo con Jackson House aumenta el monto máximo del contrato en \$558,250, para financiar una mayor utilización de días de cama por parte de VCBH. Este acuerdo está financiado con la Proposición 63 de la Ley de Servicios de Salud Mental (MHSA) y los fondos SD/MC FFP.
I /FF/2023 Á	Ingeniería de ideas, Inc.	\$427,240	1 de julio de 2022 Hasta el 30 de junio de 2023	FY 22-23 Tercera Enmienda al Acuerdo con Idea Engineering, Inc para los Servicios de Prevención e Intervención Temprana (PEI) de la MHSA. Idea Engineering, Inc. brinda soporte de servicios PEI de MHSA en varios proyectos patrocinados por VCBH. Con el fin de abordar las crecientes necesidades dentro de la comunidad para proporcionar acceso y recursos en torno a los servicios de salud mental y PEI, Idea Engineering, Inc., se ha asociado con VCBH para desarrollar, desembolsar y coordinar información y materiales promocionales que generen conciencia sobre los servicios de salud mental. La Tercera Enmienda al Acuerdo con Idea Engineering, Inc., se está modificando para cubrir el costo de: (1) materiales promocionales adicionales necesarios para el evento Empower Up patrocinado por VCBH y (2) materiales de comunicación de bienestar mental adicionales hasta el final del año fiscal . El gasto adicional aumentará el monto máximo del contrato de \$295,000 a \$427,240 (un aumento de \$132,240). Este acuerdo está financiado con fondos de la MHSA.
I /FF/2023 Á	Evalcorp	\$179,575	1 de julio de 2022 Hasta el 30 de junio de 2023	FY 22-23 Quinta Modificación del Contrato con Evalcorp para Servicios de Análisis y Recolección de Datos.Á Evalcorp brinda servicios de recopilación y análisis de datos en varios proyectos en nombre de VCBH. Evalcorp actualmente brinda estos servicios para apoyar a los Centros de Bienestar coordinados con la Oficina de Educación del Condado de Ventura (VCOE). El objetivo principal del acuerdo es: (1) colaborar con VCBH y VCOE para desarrollar infraestructura de evaluación y capacidad de evaluación, (2) implementar una encuesta en toda la escuela para evaluar el impacto de los Centros de Bienestar en temas relacionados con la conciencia y el acceso a los servicios de salud mental basados en la escuela, (3) realizar el monitoreo de datos requerido para los Centros de Bienestar de la escuela intermedia según sea necesario para informar los requisitos de informes trimestrales y anuales, (4) realizar los análisis estadísticos univariados y multivariados requeridos, (5) desarrollar los informes de evaluación anuales y (6) preparar y facilitar reuniones mensuales de evaluación con VCBH y VCOE. La Quinta Enmienda al Acuerdo con Evalcorp se está modificando para cubrir horas adicionales para los Asociados de Investigación Senior relacionadas con la expansión de los Centros de Bienestar en todo el Condado de Ventura. El proveedor ha solicitado aumentar las horas del personal de 573 a 873 horas (un aumento de 300 horas del personal). El gasto adicional aumentará el monto máximo del contrato de \$149,875 a \$179,575 (un aumento de \$29,700). Este acuerdo está financiado con fondos de la MHSA.
4/11/2023 Á	TPF	\$ 941,214	1 de julio de 2022 Hasta el 30 de junio de 2023	FY 22-23 Cuarta Enmienda al Acuerdo con TPF para Centro de Rehabilitación y Bienestar para Adultos y Servicios Móviles de Bienestar. El objetivo principal del acuerdo con TPF es proporcionar: (1) centros de bienestar móviles que brindan un Plan de Acción de Recuperación de Bienestar (WRAP), (2) grupos de recuperación, (3) recursos de enlace y acceso y (4) oportunidades de socialización, así como reducir el tratamiento para personas necesitadas a través del condado de Ventura. Á La Cuarta Enmienda al Acuerdo con TPF se está modificando para cubrir un aumento en los salarios del personal debido a los cambios en el requisito de salario mínimo que entró en vigencia el 1 de enero de 2023. También se necesita financiamiento adicional para cubrir el costo de reemplazar tres (3) portátiles. El gasto adicional aumentará el monto máximo del contrato de \$887,749 a \$941,214 (un aumento de \$53,465). Este acuerdo está financiado con fondos de la MHSA.

4/11/2023	Servicios de Idiomas Nacionales LLC (Patria)	\$343,743	1 de julio de 2022 Hasta el 30 de junio de 2023	FY 22-23 Tercera Enmienda al Acuerdo con Homeland para Servicios de Interpretación y Traducción. Homeland proporciona servicios de interpretación y traducción para VCBH. El objetivo principal del contrato es apoyar a VCBH en la prestación de servicios críticos de interpretación/traducción a los miembros de la comunidad que necesitan acceder a los servicios proporcionados por VCBH. La Tercera Enmienda al Acuerdo con la Patria se está modificando para cubrir un aumento en los servicios de traducción e interpretación solicitados. Esto se debe en gran parte a la apertura de clínicas y otros servicios para brindar apoyo en persona. Anteriormente, debido a los protocolos de COVID-19, la utilización de estos servicios era limitada. El gasto adicional aumentará el monto máximo del contrato de \$150,000 a \$343,743 (un aumento de \$193,743). Este acuerdo está financiado con fondos de la MHSA.
4/11/2023	Corporación Elms Manor (Elms Señorío)	\$225,000	1 de julio de 2022 Hasta el 30 de junio de 2023	FY 22-23 Tercera enmienda al acuerdo con Elms Manor para servicios de atención y pensión aumentada. Elms Manor brinda servicios de alojamiento y cuidado aumentados para adultos de 18 a 59 años con enfermedades mentales graves y persistentes que han resultado en impedimentos funcionales significativos que requieren atención y supervisión las 24 horas para promover la seguridad y la recuperación. El nivel de agudeza de estas personas es alto porque requieren asistencia diaria en una (1) o más áreas del funcionamiento de la vida, que incluyen: atender las necesidades básicas y de autocuidado, atender las necesidades médicas y de medicamentos, mantener la participación en la salud mental de apoyo / abuso de sustancias y otros programas de apoyo basados en la recuperación, y socialización y reintegración en la comunidad. Actualmente, VCBH les paga a estos proveedores una tarifa por cliente/por mes por los servicios de atención y alojamiento aumentados. La financiación de VCBH se suma al Seguro de Seguridad Social (SSI) que estas instalaciones reciben de los clientes para proporcionar servicios básicos de alimentación y atención. Si el cliente no tiene beneficios de SSI, VCBH proporciona fondos temporales para cubrir los servicios básicos de alojamiento y cuidado hasta que el cliente reciba los beneficios de SSI. Actualmente, 43 clientes residen en Elms Manor. La Tercera Enmienda al Acuerdo con Elms Manor se está modificando para aumentar el monto máximo del contrato de \$219,000 a \$225,000 (un aumento de \$6,000) para el período de servicio del 1 de julio de 2022 al 30 de junio de 2023, para cubrir el costo adicional de los beneficios de SSI. Este acuerdo está financiado con fondos de MHSA, Tobacco Settlement y 1991 Realignment.
1 /G /2023	Centros de tratamiento Aegis, LLC (Égida)	\$6,750,000	1 de julio de 2022 Hasta el 30 de junio de 2023	FY 22-23 Séptima Enmienda al Acuerdo con Aegis para Servicios del Programa de Tratamiento de Narcóticos para Pacientes Ambulatorios (NTP). Aegis brinda servicios de NTP para pacientes ambulatorios y servicios de Medicamentos para el tratamiento de adicciones (MAT) para adultos. Aegis actualmente tiene clínicas en Oxnard, Santa Paula, Simi Valley y Ventura con una capacidad total autorizada de 1370 clientes. Desde el 1 de julio de 2021 hasta el 30 de junio de 2022, Aegis brindó servicios a 737 clientes de DMC. Desde julio de 2022, Aegis ha brindado servicios a 734 clientes de DMC y estima atender a 745 clientes de DMC al final del año fiscal. La Séptima Enmienda al Acuerdo con Aegis aumenta el monto del contrato en \$ 350,000 debido a una tendencia al alza en los clientes. En el año fiscal 2021-22, el máximo del contrato se redujo debido a la reducción del número de clientes debido a la pandemia de COVID-19. Este acuerdo está financiado con la participación financiera federal de Drug Medi Cal (D/MC FFP) y fondos de realineación.

I /G /2023 Á	HealthRight 360	\$3,554,873	1 de julio de 2022 Hasta el 30 de junio de 2023	<p>FY 22-23 Décima Enmienda al Acuerdo con HealthRight 360 para Servicios de Tratamiento Residencial. HealthRIGHT 360 proporciona tres niveles de servicios de tratamiento residencial y un nivel de servicios de tratamiento de manejo de abstinencia para mujeres y sus hijos. Los tres niveles de servicios de tratamiento residencial incluyen: (1) servicios residenciales de baja intensidad administrados clínicamente, (2) servicios residenciales de alta intensidad específicos de la población administrados clínicamente solo para adultos y (3) servicios residenciales de alta intensidad administrados clínicamente para adultos y intensidad media para adolescentes. La tasa de alta satisfactoria de HealthRIGHT 360 es del 55%. Desde el 1 de julio de 2021 hasta el 30 de junio de 2022, HealthRIGHT 360 atendió a 151 clientes residenciales y 109 de administración de retiros y 68 de esos clientes recibieron servicios de MAT. Desde julio de 2022, HealthRIGHT 360 atendió a 119 clientes residenciales y 61 de administración de retiros, y 49 de esos clientes recibieron servicios de MAT. HealthRIGHT 360 estima que atiende a 160 clientes residenciales y 115 de administración de abstinencia y 70 de esos clientes recibirán servicios de MAT para fines del año fiscal. La Décima Enmienda al Acuerdo con HealthRIGHT 360, aumenta el monto del contrato en \$638,759 debido a: (1) mayores costos de personal relacionados con la modalidad de gestión de bajas, respecto del año anterior, así como la incorporación de personal y aumentos salariales para atraer y retener personal y (2) mayores costos relacionados con la utilización de camas adicionales particularmente en la modalidad residencial de nivel 3.5. Este acuerdo está financiado con D/ MC FFP, Fondo General del Estado, Subsidio en Bloque para Abuso de Sustancias (SABG) discrecional, Realineación de 2011, CalWORKS, Consejo Judicial de California (JCC) y financiamiento AB 109.</p>
I /G /2023 Á	Ingeniería de ideas, Inc.	\$404,500	1 de julio de 2022 Hasta el 30 de junio de 2023	<p>FY 22-23 Novena Enmienda al Acuerdo con Idea Engineering, Inc. para Servicios de Prevención de Servicios de Uso de Sustancias (SUS). Idea Engineering, Inc. proporciona a VCBH materiales de comunicación de prevención del SUS y servicios de campañas de mensajes públicos, incluidos anuncios de servicio público personalizados y localizados para respaldar diversas prioridades del programa (p. ej., iniciativas de prevención del abuso de medicamentos recetados, prevención de la conducción bajo los efectos del alcohol, prevención de sobredosis de opioides y esfuerzos de rescate) usando una variedad de canales de medios. Los medios impresos tradicionales y los servicios de mensajería digital basados en Internet están dirigidos a jóvenes y adultos. Los servicios de mensajes de mercadeo, medios y prevención llegan a grupos objetivo localmente, de acuerdo con el Marco de Prevención Estratégica de la Administración de Servicios de Salud Mental y Abuso de Sustancias (SAMHSA). En los primeros tres trimestres del año fiscal 2022-23, Idea Engineering Inc. desarrolló temas de mensajes que cubrían temas como "el fentanilo se puede encontrar en cualquier droga callejera" y "Puedes salvar una vida" utilizando estrategias de rescate de sobredosis de naloxona. Los mensajes centrados en la prevención del uso indebido de medicamentos recetados, la concientización sobre el fentanilo y la metanfetamina y el acceso a los mensajes de atención se crearon y entregaron con fuertes impresiones locales. Solo la campaña Fentanyl and Fake Pills de octubre de 2022 obtuvo 588 343 impresiones a través de anuncios dirigidos en sitios web, 824 600 impresiones de radio y 17 050 000 impresiones de tránsito a través de 40 autobuses, para un total de 18 462 943 impresiones. La Novena Enmienda al Acuerdo con Idea Engineering, Inc. aumenta el monto del contrato en \$30,000 para expandir las campañas de concientización sobre las tendencias actuales en el uso de drogas ilegales entre los jóvenes mayores en edad escolar e informar a los padres de estos jóvenes sobre las nuevas formas de opioides y estimulantes. Este acuerdo está financiado por los fondos de Vehicle Fines, Statham y SABG American Rescue Plan Act (ARPA).</p>

Carta de Alternativas a los Grupos Suicidas

Desde 2008, el Western Mass RLC ha organizado espacios de sanación para conversaciones sobre el suicidio y la desesperación que de otra manera rara vez ocurren. Alternativas al suicidio es el enfoque que ha surgido de ese trabajo y se puede aplicar a una variedad de situaciones que implican hablar, sentarse, comprender y moverse a través de pensamientos de querer morir. Esta Carta define los principios y valores de los grupos de apoyo que utilizan el enfoque de Alternativas al Suicidio.

Responsabilidad a-y no por o sobre

Como comunidad, somos responsables de ser honestos, transparentes y presentes unos con otros, pero no podemos ser responsables de las elecciones o acciones de los demás. Tanto la experiencia como la investigación han demostrado que cuando el sistema asume la responsabilidad por o sobre un individuo, a través de la fuerza y / o la coerción, el resultado típico es a menudo más trauma, aislamiento y desconexión. El trauma, el aislamiento y la desconexión se han relacionado con aumentos en las tasas de suicidio.

Consentimiento y elección

Honramos que los pensamientos de suicidas son respuestas válidas a experiencias dolorosas en la vida de las personas. Ese dolor a menudo viene de la falta de elección relacionada con los recursos, la vivienda, las relaciones y la comunidad, la atención médica, los ingresos, el trabajo, la exposición a la violencia, etc. En contraste, estos grupos priorizan el consentimiento y la autodeterminación, y reconocen y respetan las muchas formas en que las personas viven, se sientan, enfrentan o se mueven a través de estas experiencias.

Respuestas a la injusticia

Estos grupos, validamos y exploramos el dolor y el dolor que experimentamos de la opresión sistémica y la injusticia, por ejemplo, violación, violencia interpersonal y discriminación o ser devaluados por motivos de raza, género, capacidad, orientación sexual, estado migratorio, clase, estado laboral, traumas generacionales y otras luchas heredadas. Juntos, hacemos espacio para explorar las formas únicas en que cada uno de nosotros da sentido y responde a estas injusticias.

Sanación en las comunidades

Estos grupos enfatizan ser parte de la comunidad por elección. Para muchas personas, pasar por momentos suicidas incluye reconocer el dolor que puede provenir de sentir que no pertenecen, o de ser lastimados o rechazados por personas con las que han estado conectados. Grupos hacemos espacio para imaginar un mundo donde uno siempre tiene un sentido de pertenencia y puede encontrar significado y propósito.

Esta Carta está destinada a actuar como una guía para crear grupos que sean consistentes con estos valores, y una herramienta para abogar por que estos grupos ocurran incluso cuando están en conflicto con otras políticas o creencias organizacionales o comunitarias. Lo que sigue son las prácticas e intenciones esenciales para los grupos de Alternativas al Suicidio.

1. **Á**Invitamos a conversaciones con la libertad de:
 - a. **Á**Dar sentido y compartir las propias experiencias con las propias palabras.
 - b. **Á**Desafíe y explore los roles sociales y las expectativas afectadas por el género, la clase, la raza, la productividad, la paternidad, etc.
 - c. **Á**Habla de cualquier cosa, no solo de pensamientos suicidas.
2. **Á**Los grupos se reúnen en espacios comunitarios, en lugar de entornos clínicos o de grupos de tratamiento donde existen o han existido prácticas conflictivas.
3. **Á**Los facilitadores se identifican abiertamente con la experiencia de pensamientos suicidas en grupos y están dispuestos a ser vulnerables y compartir sobre esta y otras experiencias de vida relevantes durante los grupos.
4. **Á**No se ejerce presión de ningún tipo sobre los facilitadores para que informen (a los financiadores, supervisores u otras autoridades) sobre los detalles de quién asiste o qué se comparte en los grupos.
5. **Á**Se establece el valor de la privacidad, y se les pide a todos que mantengan que "lo que se dice aquí, se queda aquí" o que "dejen los nombres, tomen las lecciones".
6. **Á**La responsabilidad de lo que sucede durante el grupo y cómo se mantienen los valores entre todas las personas que asisten y no es responsabilidad exclusiva de los facilitadores.
7. **Á**A todos los presentes se les pide que hablen desde su experiencia personal, eviten generalizaciones dañinas y honren que cada individuo es el experto en sí mismo.
8. **Á**En lo que respecta al idioma:
 - a. **Á** Los facilitadores utilizan un lenguaje abierto y no clínico que deja espacio para una variedad de perspectivas;
 - b. **Á** No se asume que los pensamientos suicidas estén relacionados con la "enfermedad mental", y todos están respaldados para usar palabras que tengan más sentido para ellos cuando hablan de sus propias experiencias.
9. **Á**El grupo reconoce que los pensamientos suicidas a menudo tienen sus raíces en experiencias de opresión sistémica; y por lo tanto:
 - a. **Á** Las experiencias de opresión sistémica de las personas son validadas; y
 - b. **Á** Nos esforzamos por interrumpir constantemente las palabras y acciones arraigadas en la opresión sistémica y explorar de dónde provienen estas ideas siempre que sea posible.
10. **Á**Valoramos las relaciones, abrazar y trabajar a través de imperfecciones para aprender y crecer, en lugar de tratar de arreglarnos o cambiarnos mutuamente.
11. **Á**Los grupos son solo para personas que asisten para su propio apoyo. Los observadores como los medios de comunicación, los estudiantes, los proveedores y cualquier otra persona que desee venir por cualquier motivo que no sea explorar sus propias experiencias

no pueden asistir.

12. **Las** decisiones se toman por consenso grupal tanto como sea posible y se prioriza la transparencia cuando las decisiones se toman fuera de ese formato.
13. **La** asistencia es completamente voluntaria y autodeterminada, estando abierta a las person

1. **Sin** importar dónde vivan
 2. **Si** utilizan o no servicios particulares
 3. **Sin** requisitos de admisión, alta, derivación u otros requisitos de "control"
 4. **Si** alguien elige o no hablar cuando está allí (el silencio y actuar como testigo del dolor de otras personas se nombran como valiosos)
14. **Se** valora conocer y aceptar a las personas tal como son, validando las historias que las personas comparten sobre sí mismas,
 15. **Se** hace hincapié en un enfoque de reducción de daños que incluye evitar suposiciones cuando alguien comparte sobre autolesiones, uso de drogas o cualquier otra práctica de afrontamiento.
 16. **Las** relaciones se basan en el respeto y la curiosidad en lugar del miedo y el juicio.
 17. **Los** grupos priorizan una disposición general para sentarse con personas en profunda angustia y explorar pensamientos y sentimientos sin saltar a intervenciones clínicas o de otro tipo.
 18. **Todos** los participantes acuerdan no llamar a intervenciones involuntarias como la policía, los servicios de crisis, los familiares de las personas u otras entidades externas sobre algo que ha sucedido en el grupo a menos que haya un acto o amenaza directa de violencia a alguien en el grupo.



GRUPO DE ENFOQUE DE JÓVENES

¡Ayuda a Más Jóvenes en Nuestra Comunidad!

La gente no entiende lo suficiente acerca de los jóvenes que no tienen un lugar estable al que llamar hogar. Necesitamos su ayuda para comprender mejor las necesidades de vivienda y servicios de los jóvenes de nuestra comunidad. El grupo de enfoque de jóvenes nos ayudará a recopilar información. Mantendremos todo lo que comparta en privado.

Opción virtual

jueves 8 de junio de 2023

3:00PM a 4:00PM

Identificación de la reunión: 883 1851 4944

Enlace Zoom:

<https://us02web.zoom.us/j/88318514944>

Opción en persona

MARTES 6 de junio de 2023

3:00 p. m. a 4:00 p. m.

Interface Children & Family Services
4001 Mission Oaks Blvd. Suite I

Camarillo, California, 93012

ERES...

16-24

¿AÑOS?

HAS ESTADO

SIN UN LUGAR SEGURO Y ESTABLE PARA DORMIR EN LA NOCHE

¿INTERESADO/A EN

TERMINAR SIN HOGARISMO DE LA JOVENTUD?

TU VOZ CUENTA!

¿NECESITAS MÁS INFORMACIÓN?

Comuníquese con Jennifer Harkey al 805-658-4342 o envíe un correo

electrónico a

Jennifer.harkey@ventura.org



VENTURA COUNTY
CONTINUUM OF CARE ALLIANCE

ENDING HOMELESSNESS
IN VENTURA COUNTY

Ser Escuchado:

¿Realmente como se siente?  eel?

Alternativos a Suicidio

un acogedor, sin prejuicios, dirigido por pares
no clínicos grupo de apoyo que evita coerción
para adultos con experiencia *personal vivida* - pasado o
presente - con pensamientos suicidas y/o intento(s) de
suicidio

MIÉRCOLES 6:00PM

información =
a.friend.in.deed.ventura@gmail.com
financiado por MHSA a través de VCBH

Si siente que está en crisis y necesita ayuda
inmediatamente,
por favor marque 988 o vaya a su sala de emergencias
local

FUERZA AMENAZA SIGNIFICADO ESTRUCTURA

**- La clave de preguntas
(sobre el origen y mantenimiento de angustia)**

¿Qué te sucedió?

(¿Cómo tiene **FUERZA** manejando en su vida?)

¿Cómo le afectó?

(¿Qué tipos de **AMENAZAS** genera esto?)

¿Qué sentido hizo de ello?

(¿Qué es el **SIGNIFICADO** de estas situaciones y experiencias para ti?)

¿Qué tuviste que hacer para sobrevivir?

(¿Qué tipos de **AMENAZA RESPUESTA** estas usando?)

paternidad
**mientras navegas
por nuestras**

**necesidades de
salud mental**

**un nuevo grupo de apoyo
de los compañeros**

condujo por una madre que crió a sus
hijos equilibrando la atención de su
salud mental con la demandas - de
paternidad



patrocinado por
ENCONTRAR: Un Amigo en
Acto con dinero de MHSA/VCBH

correo electrónico para más
información:

a.friend.in.deed.ventura@gmail.com



Hablando de Salud Mental:

Un kit de herramientas para potenciar las conversaciones

Financiado por el Fondo contra el estigma de enfermedades mentales del estado de Nueva York



HABLANDO DE SALUD MENTAL: Un conjunto de herramientas para empoderar Conversaciones

Decir lo correcto



Apreciar el lenguaje apropiado para describir a las personas que viven con condiciones de salud mental y tiempos de inestabilidad; aprender a usar el lenguaje de la persona primero; hacer preguntas productivas y no ofensivas sobre la salud mental

Apoyando Diversas Opciones



Comprender las diversas creencias que las personas pueden formarse sobre las causas, las etiquetas y los tratamientos de la inestabilidad y las elecciones que las personas pueden hacer para su salud mental; validar las diferentes decisiones que las personas toman sobre su salud mental

Pasar posiciones



Ampliar la conversación más allá de las posiciones iniciales de las personas para explorar sus preocupaciones y necesidades más profundas; aprender tácticas específicas para temas de conversación desafiantes



Hablando de salud mental:

Un kit de herramientas para empoderar las conversaciones

Financiado por el Fondo Anti-estigma de Enfermedades Mentales del Estado de Nueva York

Decir lo correcto

Hay muchos **términos** diferentes. Pregúntele a la gente qué quieren decir con ellos.

Salud

La salud mental puede ser definido diferente por diferentes personas. Una definición puede ser lo que hace una persona para su bien estar.

Enfermedad

La enfermedad mental también puede ser definida de diferente manera por diferentes personas. Generalmente Es un problema relacionado a los pensamientos, sentimientos, o comportamientos y se toma una cantidad significativa de tiempo y de disrupción.

Trastorno Mental

La Asociación Americana de Psiquiatría publico el diagnóstico y manual estadístico de desordenes mentales para describir las definiciones clínicas de los problemas de la salud mental incluyendo trastornos del estado de ánimo, trastornos de ansiedad, trastornos psiquiátricos, y muchos más. La validez de estos términos esta debatido entre la comunidad científica.

Paciente

Los médicos clínicos aún siguen usando la palabra "paciente" y la historia de estigma asociada con las ideas como, "paciente mental" ha hecho esta palabra muy ofensiva para muchos.

Recuperación

El termino "recuperación" no necesariamente se significa que la persona esta completamente libre de síntomas – se puede significar que la persona ha desarrollado un balance de sentido de estabilización y mecanismos de afrontamientos que cabe sus metas personales de calidad de vida.

Consumidor

El termino de "consumidor" es unos de los muchos términos para describir alguien con experiencia vivida. La intención es ser empoderada pero unos lo encuentran ofensivo.

Colega

Un colega ha tenido experiencia personal viviendo con la salud mental, uso de sustancias, o condiciones traumáticas.

Otros Términos

Consulte a el acompañante seminario web para aprender sobre mas términos incluyendo el sobreviviente psiquiátrico, "usador" y "persona con experiencia vivida".

Consejos rápidos

Use un lenguaje que priorice a la persona.

- Diga "ella tiene esquizofrenia" en lugar de "Ella es esquizofrénica" – esto evita definir a alguien por una etiqueta.

Evite suposiciones.

- No asuma que la persona ve su vida como una "lucha" o "problema" sin que él inicie eso. conversación
- No asuma que la persona necesita ayuda.
- No asuma que el tratamiento funcionará rápidamente, o incluso en absoluto, cuando apoye a alguien

Enfatice las opciones

- Recuérdele a la persona que es su elección revelar o buscar apoyo, y que tiene muchas opciones.

Haga preguntas no ofensivas como

- ✓ ¿Qué quieres decir cuándo dices _____?
- ✓ ¿Qué quieres que sepa cuando dices _____?
- ✓ ¿Qué términos prefieres que use?
- ✓ ¿Qué papel, Si lo hay, quieres que desempeñe? ¿Cómo puedo ser útil?
- ✓ Usted tiene opciones. ¿Qué quieres hacer?



Apoyando diversas opciones

Las personas tienen *diversas perspectivas* sobre todo tipo de temas. Cuando se trata de experiencias de salud mental, aquí hay algunas ideas en las que pensar para asegurarse de que está validando todas las perspectivas por igual.

Por qué las personas se forman diferentes puntos de vista en la salud mental

Las personas tienen diferentes papeles, culturas, creencias y experiencias que los llevan a formar parte de varias comunidades de salud mental, a preferir diferentes terminologías y a acceder a diferentes médicos y servicios.

¿Qué tipo de decisiones pueden tomar las personas?

Dado que las personas tienen tantas perspectivas diferentes en salud mental, pueden tomar una variedad de decisiones diferentes, que incluyen:

- ❖ Creencias sobre la naturaleza del problema
- ❖ Preferencias para etiquetas, diagnósticos y otro uso del idioma
- ❖ Tipos de tratamiento a seguir
- ❖ A quién quieren decirle y qué quieren decirles
- ❖ Qué tipo de apoyo buscar
- ❖ Dónde vivir
- ❖ Qué tipo de estilo de vida quieren tener

¿Puedes pensar en otras opciones?

Cómo validar la perspectiva y las elecciones de alguien

1. **Aprecie su punto de vista:** Recuerde que las personas tienen muchas opciones en salud mental y cada persona decide sus propias respuestas correctas.
2. **Escuche:** No interrumpa, luego repita lo que dijeron (sin compartir su opinión o consejo)
3. **Reconozca su voz:** Dígales que sabe que tienen sus propias opiniones y opciones.
Recuerda, cuando validamos, respetamos la voz de alguien, pero no tenemos que estar de acuerdo con ellos.
4. **Respete su elección:** Haga hincapié en que tienen opciones y honre las decisiones que toman.
5. **Cómo compartir información adicional:** No negarte, elabora.

Lista de verificación para validar diversas opciones de salud mental

¿Es usted:

- ¿Igualmente respetuoso con las personas que se llaman a sí mismas pacientes, compañeros, consumidores, sobrevivientes o usuarios de servicios? ¿Y a las personas que no sienten que sus sensibilidades son una enfermedad?
- ¿Capaz de apoyar a alguien que ha elegido una forma alternativa de abordar su situación de salud mental tanto como usted apoya a alguien que está siguiendo el consejo exacto de un médico clínico?
- ¿Consciente de que los profesionales de la salud mental, los miembros de la familia y las personas que viven con historias de salud mental pueden tener diferentes perspectivas de una situación y ser capaces de validarlas todas?
- ¿Capaz de no formarte un juicio cuando alguien te habla sobre su situación de salud mental?
- ¿Capaz de no dar tu opinión cuando alguien te habla de su situación de salud mental?
- ¿Aceptar una situación de salud mental sin tratar de solucionarla?
- ¿Apoya a cualquiera que le hable sobre salud mental, independientemente de si está de acuerdo con su perspectiva?



Hablando de salud mental:

Una herramienta para empoderar las conversaciones

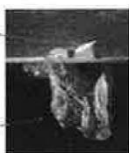
Financiado por el Fondo Anti-estigma de Enfermedades Mentales del Estado de Nueva York



Obtener posiciones pasadas

Cuando las personas comparten sus puntos de vista, a menudo comparten sus *posiciones* (las cosas específicas que quieren) en lugar de sus *intereses o necesidades* (las razones por las que los quieren). Para tener conversaciones productivas, es importante cambiar la conversación para discutir las preocupaciones subyacentes de alguien y necesidades, en lugar de quedarse atascado en posiciones.

Después de las sesiones



Necesidades

Un iceberg eso una metáfora útil para apreciar posiciones e intereses.

Las posiciones son el pedazo más pequeño de hielo que está por encima de la línea de flotación: son superficiales, podemos verlas y no cuentan la historia completa.

Los intereses o necesidades son la gran pieza debajo de la superficie del agua. Contienen más sustancia y son más impactantes y permanentes.

Consejos rápidos

Recuerde hacer todo lo posible para comprender las ideas de los demás en lugar de criticarlas.

Use preguntas abiertas para saber por qué la persona ha formado su posición

No responda a una posición con una contraposición ni evalúe si es una buena idea

Algunas necesidades comunes en las conversaciones sobre salud mental

Respete
seguridad
Confianza

la estabilidad
Inclusión
apoyo

privacidad
Equidad
autonomía

Preguntas para descubrir intereses y necesidades

"¿Por qué quieres _____?"

"¿Qué _____ haría por ti?"

"¿Qué quieres decir con _____?"

"¿Cuáles son ejemplos específicos de _____?"

Consejos para involucrar temas de conversación desafiantes

Trauma

- Reconocer que cualquier persona puede haber experimentado un trauma y usar prácticas informadas sobre el trauma con todos (ser sensible, empoderador y transparente)
- No pregunte sobre experiencias traumáticas, pero sea comprensivo si la persona las menciona

Etiquetas y diagnóstico:

- Reconozca que las etiquetas pueden relacionarse con experiencias pasadas estresantes o desempoderantes
- Escuche reflexivamente para apreciar las etiquetas y el lenguaje que cada persona prefiere, y sus sentimientos con respecto a diferentes etiquetas

Sensibilidades:

- Evita criticar a alguien por sus formas en que son sensibles (ej. no digas que están exagerando)
- Recuerde que el tratamiento podría ser un tema delicado; A menudo es una fuente de dolor, estrés y trauma.

Vida:

- Trate de apreciar por qué una persona quiere un cierto estilo de vida, incluso si no siente que es realista.

Encuentre el Equilibrio entre actitudes extremas

"dirigir la vida de la persona por él/ella"

Hacer que la persona haga lo que quiero o creo que es mejor

(Proteger)

"dejar que la persona haga lo que quiera"

Deja que la persona haga lo que quiera

(Negligencia)



Apoye y capacite

Escuchando profundamente

Menú de Opciones

Que la persona elige

Desarrolle habilidades para el Éxito

Dignidad del riesgo

&

Deber de cuidar

I Patricia Deegan, PhD I