

JUNTA ASESORA DE SALUD DEL COMPORTAMIENTO
Reunión General

Lunes, 17 de Julio de 2023, 1:00 – 3:30 PM

Salud Conductual del Condado de Ventura (VCBH)
1911 Williams Drive, Sala de Capacitación (primer piso) • Oxnard, CA 93036

REUNIÓN PRESENCIAL Y VIRTUAL VÍA ZOOM

Zoom Participación

La siguiente información a la que se hace referencia a continuación y al final de la agenda se le proporciona para respaldar su asistencia a la próxima Asamblea General de BHAB a través de Zoom:

Únase a la reunión de Zoom de la siguiente manera :

Únase a la reunión de Zoom: <https://us02web.zoom.us/j/83332714732?pwd=bE43OUJqRHhHa0ExSIR5L1VLMWMyQT09>

Identificación de la reunión: 833 3271 4732

Contraseña: 149553

Acceso telefónico: 669-900-9128

Bajo AB 2449 Nuevas reglas de teleconferencia:

El Comité General de la Junta Asesora de Salud del Comportamiento del Condado de Ventura puede tomar medidas al comienzo de la reunión con respecto a las solicitudes de asignaciones de "Causa justa" o "Emergencia" siempre que se cumplan las pautas relacionadas con la Ley Brown. (Las pautas se enumeran en la última página de esta agenda).

AGENDA

- I. Llama para ordenar
- II. Pasar lista de quórum y presentaciones
- III. Pasar lista de miembros con causa justa
 - a. Indicar otras personas presentes en la sala mayores de 18 años
- IV. Solicitudes de Circunstancias de Emergencia – **ACCIÓN** (Pasar Lista)
- V. Aprobación de la Agenda – **ACCIÓN** (Pasar Lista)
- VI. Aprobación del Acta del 26 de Junio de 2023 – **ACCIÓN** (Pasar Lista)
- VII. Comentarios públicos (3 min. por orador)
- VIII. Designación de un nuevo miembro general para un período de seis meses – **ACCIÓN** (Pasar Lista) (5 min.)
- IX. Comentarios del presidente (10 min.)
- X. Informe del director – Scott Gilman (10 min.)
- XI. Presentación de tiempo determinado - "Actualización de salud mental del fiscal de distrito", fiscal de distrito del condado de Ventura, Erik Nasarenko (20 min.) (P&R 10 min.)
- XII. Comentarios y anuncios de los miembros de la junta (10 min.)
- XIII. Informe/Anuncios de la Secretaria – Jennifer Morrison (10 min.)
- XIV. Informes del Comité BHAB (5 min cada uno)
 - A. Servicios para Adultos (6 de Julio) – Chris Tejeda, Presidente

XV. Viejo Negocio

- A. Carta de Aprobación de la Recomendación del Defensor del Pueblo – Liz Warren – **ACCIÓN** (Pasar lista) (10 min.)
- B. Reanudación de las visitas al sitio – Anuncio/solicitud de visitas al sitio – Janis Gardner, presidenta (10 min.)

XVI. Nuevo negocio

- A. Solicitudes de una presentación
- B. Recomendaciones de premios de reconocimiento

XVII. Contratos

Acuerdos aprobados por la Junta de Supervisores - 6 de Junio de 2023

1. AF 2023-24 Telecare Casa B Convenio para servicios orientados a la rehabilitación social.
2. AF 2023-24 Telecare Casa C Convenio para servicios orientados a la rehabilitación social.
3. AF 2023-24 Telecare Casa C Convenio para servicios orientados a la rehabilitación social.
4. AF 2023-24 Acuerdo de Telecare Casa E para el año fiscal 2023-24 para servicios del programa de instalaciones residenciales para adultos.
5. AF 2023-24 Acuerdo de Telecare Horizon View para el año fiscal 2023-24 para servicios de centros de rehabilitación de salud mental bloqueados (MHRC).
6. AF 2023-24 Acuerdo de Telecare Vista para el año fiscal 2023-24 para servicios del programa de tratamiento comunitario asertivo (ACT).
7. AF 2023-24 Acuerdo de Telecare Voice para el año fiscal 2023-24 para los servicios innovadores de ACT.
8. Año fiscal 2023-24 Guiando a nuestros jóvenes Acuerdo para servicios del Programa de tratamiento residencial a corto plazo (STRTP).
9. AF 2023-24 For The Future, Inc. Acuerdo para servicios STRTP.
10. Año fiscal 2023-24 Acuerdo de New Way Group para servicios STRTP.

Acuerdos aprobados por la Junta de Supervisores – 20 de Junio de 2023

1. Año fiscal 2023-24 ASC Acuerdo de Bakersfield para servicios de tratamiento residencial para adultos.
2. Año fiscal 2023-24 Acuerdo ASC Los Ángeles para servicios de tratamiento residencial para adultos.
3. Año fiscal 2023-24 Acuerdo de Jackson House Santa Paula para servicios del Programa de tratamiento de recuperación residencial (CRT) de crisis a corto plazo.
4. Año fiscal 2023-24 Golden Hillmont House MHRC Acuerdo para los servicios del Centro de Rehabilitación de Salud Mental " Hillmont House".
5. Año fiscal 2023-24 Golden Ventura CRT, LLC Acuerdo para servicios de estabilización de crisis 24/7.

6. AF 2023-24 Acuerdo Pathpoint para servicios de rehabilitación.
7. Año fiscal 2023-24 Acuerdo Turning Point Growing Works para servicios del programa de preparación para el trabajo entre pares en viveros/horticultura.
8. Acuerdo AF 2023-24 Turning Point REHAB para servicios orientados a la rehabilitación psiquiátrica.
9. Acuerdo de interfaz para el año fiscal 2023-24 para los servicios especializados de atención de salud mental de Medi-Cal de EPSDT.
10. Acuerdo de Kids & Families para el año fiscal 2023-24 para servicios EPSDT de atención de salud mental especializada de Medi-Cal.
11. Año fiscal 2023-24 Acuerdo New Dawn para servicios de salud mental especializados de EPSDT.
12. Acuerdo de Padres Unidos para el año fiscal 2023-24 para servicios FAST de Medi-Cal.

Acuerdos aprobados por la Junta de Supervisores – 27 de Junio de 2023.

1. Año fiscal 2022-23 Enmienda de Aurora Vista Del Mar para servicios hospitalarios psiquiátricos para pacientes internados.
2. Acuerdo de Aegis para el año fiscal 2023-24 para servicios ambulatorios del Programa de Tratamiento de Narcóticos (NTP).
3. Año fiscal 2023-24 HealthRIGHT 360 Acuerdo para tres niveles de servicios de tratamiento residencial y un nivel de servicios de tratamiento de gestión de abstinencia.
4. Acuerdo de Tarzana para el año fiscal 2023-24 para múltiples niveles de servicios residenciales de tratamiento del trastorno por uso de sustancias (SUD).
5. Acuerdo del Pacífico Occidental para el año fiscal 2023-24 para servicios NTP/MAT para pacientes ambulatorios.
6. Acuerdo de Kids & Families para el año fiscal 2023-24 para servicios de apoyo familiar terapéutico.
7. Año fiscal 2023-24 Seneca Wraparound y FURS Enmienda para servicios de planificación y apoyo intensivos, centrados en la familia, basados en fortalezas e informados sobre el trauma.
8. Acuerdo de Aspiranet para el año fiscal 2023-24 para servicios intensivos de apoyo social/emocional y/o conductual.
9. Año fiscal 2023-24 Acuerdo Aspiranet EPSDT para servicios especializados de atención de salud mental.
10. Año fiscal 2023-24 Acuerdo Aspiranet ISFC para servicios especializados de atención de salud mental.
11. Acuerdo de Aspiranet para el año fiscal 2023-24 para servicios de intervención cognitiva conductual planificados uno a uno.
12. Año fiscal 2023-24 Acuerdo Seneca CSU para servicios VCBH.
13. Año fiscal 2023-24 Acuerdo Seneca COMPASS para servicios del programa VCBH.

14. Año fiscal 2023-24 Acuerdo Seneca MRT para servicios de respuesta a crisis.
15. AF 2023-24 Casa Pacifica STRTP Acuerdo para servicios residenciales/campus EPSDT.
16. AF 2023-24 Casa Pacifica NPS Acuerdo para servicios relacionados con la salud mental.
17. AF 2023-24 Acuerdo Casa Pacifica para servicios TBS e IHBS.
18. AF 2023-24 Acuerdo Casa Pacifica para servicios especializados de atención de salud mental de ISFC.
19. Memorándum de entendimiento de Gold Coast para el año fiscal 2023-24 sobre acuerdos de intercambio de datos.
20. Año fiscal 2023-24 Acuerdo de Elms Manor Corporation para servicios de atención y alojamiento aumentados.
21. Acuerdo de Sunrise Manor, LLC para el año fiscal 2023-24 para servicios de atención y alojamiento aumentados.
22. AF 2023-24 Acuerdo TPF Oak Place para servicios de pensión y atención aumentados.
23. Año fiscal 2023-24 Acuerdo TPF Thompson Place para servicios de atención y alojamiento aumentados.
24. AF 2023-24 HCFVC Acuerdo para servicios de administración y desembolso.

XVIII. Comentarios públicos (3 min. por orador)

XIX. Aplazar

Próxima Reunión: Lunes, 21 de Agosto, de 2023

Todos los informes de la agenda y los datos de respaldo, incluidos los presentados de acuerdo con la Sección 54957.5 (b) (1) y (2) del Código de Gobierno, están disponibles a través del Asistente de la Junta Asesora de Salud del Comportamiento en bhadmin@ventura.org o en persona en Salud del Comportamiento del Condado de., segundo piso, 1911 Williams Drive, Oxnard, California. Los mismos materiales estarán disponibles y adjuntos con cada tema de la agenda asociada, cuando se reciban, en el siguiente sitio web: www.vcbh.org/en/behavioral-health-advisory-board-meetings.

Bienvenidos a la reunión de la Junta Asesora de Salud del Comportamiento del Condado de Ventura. La siguiente información se proporciona para ayudarlo a comprender, seguir y participar en la reunión de la Junta:

Únase a la reunión de Zoom haciendo clic en el enlace proporcionado en la agenda a la hora y fecha programadas. Zoom comenzará inicialmente con una **sala de espera**; será admitido en la sala de reuniones cuando comience la reunión. Todos los participantes están silenciados al entrar para minimizar cualquier interrupción no deseada de los sonidos de fondo. Por favor, manténgase en silencio a menos que esté hablando.

Nota: La reunión se graba.

Comentarios públicos

- La Junta Asesora de Salud del Comportamiento (BHAB) agradece los comentarios de la comunidad, los consumidores y los miembros de la familia.

- El BHAB opera bajo la Ley Brown. Esto requiere que todas las reuniones sean reuniones abiertas, con la agenda y las actas publicadas. Se proporcionará un período de comentario público en todas las agendas de las reuniones.
- Debido a las leyes de confidencialidad, la Junta no puede responder directamente a un comentario público o discutir problemas específicos de los clientes sin las autorizaciones adecuadas de las personas involucradas.
- En todas las reuniones de BHAB, el Asistente de BHAB proporciona un Formulario de quejas para las personas que tienen inquietudes. El formulario es revisado de inmediato por la Gerencia de Calidad de VCBH. Las personas también pueden comunicarse con el Asistente de BHAB para solicitar un Formulario de queja de VCBH fuera de una reunión de BHAB o llamar al 1-888-567-2122.
- Las personas que tengan más inquietudes pueden regresar al BHAB para recibir ayuda .

Los comentarios públicos se pueden proporcionar utilizando una de las siguientes opciones:

1. Comentarios públicos por correo electrónico o postal antes de la reunión

Para hacer un comentario público por escrito, debe enviar un correo electrónico a bhabadmin@ventura.org, con el tema o tema específico de la agenda, si se trata de un comentario general, a más tardar a las 10:00 a. m. del día de la reunión de BHAB. Su comentario público por escrito también puede enviarse por correo a la siguiente dirección y debe ser recibido por el asistente de BHAB a más tardar a las 10 a. m. del día de la reunión:

Asistente de BHAB, 1911 Williams Drive, Suite 200, Oxnard, CA 93036

Indique en la línea de asunto el número del tema de la agenda (p. ej., el tema No. 9) sobre el que está comentando. Su comentario público por escrito enviado por correo electrónico o correo regular se distribuirá a los miembros de BHAB y se colocará en el registro de la reunión.

O

2. Comentario público en persona

Si asiste en persona, puede proporcionar comentarios públicos cuando el presidente invite a comentarios públicos.

O

3. Comentario público de video usando Zoom

Puede usar la función de levantar la mano cuando el presidente invite a comentarios públicos de las siguientes maneras:

Si está ejecutando una versión anterior de Zoom, puede levantar la mano haciendo clic en el botón Participante en la parte inferior de la pantalla de Zoom y luego hacer clic en la función de levantar la mano en esa ventana de participante.

Si está ejecutando la versión más reciente de Zoom (5.4.9 y superior), puede levantar la mano haciendo clic en el botón Reacciones y luego haciendo clic en la función de levantar la mano. Su mano aparecerá en la esquina superior izquierda de su ventana Zoom individual, así como en la ventana del participante.

Comentario público de llamada usando Zoom

Si se une a la reunión solo por teléfono, puede unirse a la cola de comentarios presionando *9 . Cuando sea su turno de hacer su comentario, presione *6 para cancelar el silencio y luego presione nuevamente para silenciarse después de hablar.

Nota: Su mano levantada aparecerá AL ANFITRIÓN en el orden en que fue recibida .

Los comentarios se toman en el orden en que se reciben en la ventana de cola/participante. Cuando sea su turno de hacer un comentario, se le pedirá que deje de silenciarse. **Los comentarios públicos sobre los puntos de la agenda se pueden hacer antes o durante la consideración de los puntos de la agenda y están limitados a 3 minutos por orador.** Los períodos

Los comentarios públicos sobre los puntos de la agenda se pueden hacer antes o durante la consideración de los puntos de la agenda y están limitados a 3 minutos por orador. Los períodos de comentarios públicos están limitados a no más de (20) minutos en total para todos los oradores. En cumplimiento con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades, si necesita asistencia especial para participar en esta reunión, comuníquese con la Administración de Salud del Comportamiento al (805) 981-6830 . La notificación anticipada razonable de la necesidad de adaptaciones antes de la reunión (es preferible un aviso con 48 horas de anticipación) nos permitirá hacer arreglos razonables para garantizar la accesibilidad a esta reunión.

de comentarios públicos están limitados a no más de (20) minutos en total para todos los oradores. El cronometrador asignado hará un seguimiento de cada tiempo de comentario público. Cuando se acabe el tiempo, el cronometrador lo interrumpirá para informarle que ha alcanzado el máximo de 3 minutos. Al final de los tres minutos, se invitará a hablar a la siguiente persona en la cola de comentarios.

RECORDATORIO : Para minimizar las distracciones durante las reuniones públicas, todos los dispositivos de comunicación personal deben apagarse o ponerse en un modo no audible.

Directrices de asignación de "Causa justa" o "Emergencia para miembros" de la Ley Brown para los miembros de la junta:

Requisitos : un miembro de la junta/comisión local puede participar de forma remota sin publicar su ubicación física en la agenda si se cumplen todos los siguientes requisitos:

1. Quórum en Lugar Físico - Al menos un quórum de los miembros de la junta/comisión participa en persona desde un lugar físico singular claramente identificado en la agenda.
2. Acceso público: (tanto a distancia como en persona) El público puede acceder a la reunión a través de:
 - Una plataforma audiovisual bidireccional o
 - Un servicio telefónico bidireccional y una transmisión web en vivo de la reunión.
 - Acceso público en persona a la ubicación física.

Circunstancias: Se aplica una de las siguientes circunstancias:

1. “ **Causa justa** ”: el miembro notifica al órgano legislativo lo antes posible, incluso al comienzo de una reunión ordinaria, de su necesidad de participar de forma remota por una causa justa, incluida una descripción general de las circunstancias relacionadas con su necesidad de comparecer de forma remota. en la reunión dada. Las disposiciones de esta cláusula no podrán ser utilizadas por ningún miembro del cuerpo legislativo por más de dos reuniones por año calendario. ○
2. “ **Circunstancias de emergencia** ”: el miembro solicita participar en la reunión de forma remota debido a circunstancias de emergencia y la junta/comisión toma medidas para aprobar la solicitud. La junta/comisión solicitará una descripción general de las circunstancias relativas a la necesidad del miembro de comparecer a distancia en la reunión de que se trate. Por lo general, una descripción general de un artículo no debe exceder las 20 palabras y no requerirá que el miembro divulgue ningún diagnóstico médico o discapacidad, ni ninguna información médica personal.

Procedimientos:

1. **Solicitud de miembro** : un miembro deberá realizar una solicitud para participar de forma remota en una reunión de conformidad con esta cláusula lo antes posible. El miembro deberá hacer una solicitud por separado para cada reunión en la que busque participar de forma remota.
2. **Respuesta de la junta/comisión** : la junta/comisión puede tomar medidas sobre una solicitud para participar de forma remota en la primera oportunidad. Si la solicitud no deja suficiente tiempo para colocar la acción propuesta sobre dicha solicitud en la agenda publicada para la reunión para la cual se realiza la solicitud, el cuerpo legislativo puede tomar acción al comienzo de la reunión.

3. Divulgación : el miembro deberá divulgar públicamente en la reunión antes de que se tome cualquier medida, si hay otras personas mayores de 18 años presentes en la sala en la ubicación remota con el miembro, y la naturaleza general de la relación del miembro con tal individuos
4. AMBOS Participación Audio y Visual - El miembro deberá participar a través de tecnología de audio y visual.
5. Límites a la participación remota : las disposiciones de esta subdivisión [de la Ley Brown] no servirán como un medio para que ningún miembro de un cuerpo legislativo participe en las reuniones del cuerpo legislativo únicamente por teleconferencia desde una ubicación remota por un período de más de tres meses consecutivos o el 20 por ciento de las reuniones regulares de la agencia local dentro de un año calendario, o más de dos reuniones si el cuerpo legislativo se reúne regularmente menos de 10 veces por año calendario.

DEFINICIONES:

“ **Circunstancias de emergencia** ”: Una emergencia médica física o familiar que impide que un miembro asista personalmente.

“ **Causa justa** ” significa cualquiera de los siguientes:

1. Una necesidad de cuidado o cuidado de niños (para un hijo, padre, abuelo, nieto, hermano, cónyuge o pareja de hecho) que requiere que el miembro participe de forma remota.
2. Una enfermedad contagiosa impide que el miembro asista personalmente a la reunión.
3. Una necesidad relacionada con una discapacidad física o mental definida que no se satisface de otra manera.
4. Viajar por asuntos oficiales de Brown Act Bode u otra agencia estatal o local.
5. Just Cause se limita a dos instancias por año calendario.

Para obtener información adicional, consulte las páginas 4+ de la Guía de la Ley Brown: calbhbc.org/brown-act

Actualización del Director

Junta General BHAB 7.17.2023

Actualizaciones generales:

- Julio tiene los siguientes días significativos a destacar:

BICOP/Mes de la Salud Mental de las Minorías
Día de la Independencia: 4 de Julio
Día Internacional del Cuidado Personal: 24 de Julio

División de Acceso y Alcance:

- Estamos emocionados de compartir que estamos llenando muchas vacantes; esto a su vez permitirá una conexión más oportuna con personas/familias que necesitan vinculación con servicios y recursos.
- Continuamos trabajando para refinar nuestros procesos internos, para permitir un enfoque más simplificado y la reducción de puntos de contacto innecesarios, para las personas que acceden a la atención.
- Nuestros equipos de divulgación han estado ocupados asistiendo a varios eventos de divulgación dentro de la comunidad.

División de Servicios para Adultos:

- Se anunciaron los beneficiarios de las subvenciones del Programa de infraestructura continua de salud conductual (BHCIP, por sus siglas en inglés) de la ronda 5 y no se otorgó financiamiento a la solicitud conjunta de VCBH con Many Mansions y Oasis Healthcare LLC. El proyecto propuesto, la construcción de un centro de rehabilitación de salud mental de 120 camas en Camarillo, continúa siendo objeto de consideración constante. Los detalles relacionados con los proyectos financiados por BHCIP se pueden encontrar en el tablero del DHCS (es decir, <https://dashboard.buildingcalhhs.com/>).
- **Programa de infraestructura continua de salud conductual (BHCIP) Ronda 5 - Enlace de solicitud final:** [BHCIP Ronda 5 - Solicitud final \(1\).pdf](#)
- Feliz de anunciar que el primero de los compañeros de VCBH ha aprobado el Examen de Especialistas en Apoyo de Compañeros de Medi-Cal del Estado (con otros dos programados para tomar la prueba en un futuro próximo). Otros cinco Especialistas en Apoyo de Pares (PSS) fueron contratados como resultado de la feria de trabajo de abril y han comenzado a trabajar. Todos están en proceso de inscribirse en el curso de certificación de ochenta horas. Además, los ocho

PSS de VCBH están en proceso de completar sus Planes de Acción de Recuperación de Bienestar (WRAP). VCBH tiene cuatro vacantes PSS más y el proceso de contratación sigue en curso.

- El programa de mini subvenciones de VCBH financiado por la MHSa continúa desarrollándose en relación con los veintitrés (23) beneficiarios. El personal de MHSa realizó una reunión de Zoom el 30 de junio y cada una de las organizaciones beneficiarias estuvo representada. Reunir la diversa gama de proveedores ha comenzado a facilitar una sinergia entre los programas, especialmente entre aquellos que comparten clientes. También se proporciona asistencia técnica (es decir, cómo contratar con el Condado).
- La reunión del Consejo de Prevención del Suicidio del condado de Ventura se llevará a cabo el miércoles 2 de agosto de 2023, de 2 p. m. a 4 p. m. en la sala de capacitación de VCBH y a través de Zoom. Los miembros del Consejo de Prevención del Suicidio, junto con los representantes del Estado de California Luchando por Cero, revisarán el borrador del Plan Estratégico de Prevención del Suicidio del Condado de Ventura. Se espera que una amplia variedad de miembros de la comunidad participe en esta revisión para ayudar a priorizar los elementos más importantes, identificar brechas y desarrollar fortalezas. La agenda de la reunión se ha publicado en los siguientes sitios web: VCBH, wellnesseveryday.org, VCOE y HSA.
- Reserve la fecha: El 9. ° Foro Anual de Prevención del Suicidio está programado para el martes 12 de septiembre de 2023 en Oxnard College de 4:00 p. m. a 8:00 p. m. Más detalles a seguir.
- VCBH recibió \$13.3 millones para Vivienda Puente de Salud del Comportamiento (BHBH). VCBH propone brindar asistencia de alquiler para ochenta y cinco (85) unidades en todo el condado por un período de tres años (es decir, 80 unidades en varios sitios Homekey y 5 unidades en sitios dispersos). Además, VCBH financiará la creación de veinte (20) nuevas camas de refugio y también proporcionará algunos refugios no colectivos (es decir, hasta 3 semanas en un motel). Los fondos de BHBH también proporcionarán fondos de incentivos para la nueva junta y cuidados para atender a la población objetivo-especializada en salud mental y cuatro administradores de casos de vivienda de tiempo completo.

División de Servicios para Jóvenes y Familias (Y&F):

Aspectos destacados de la división

- **reunión** del Programa de incentivos de salud conductual para estudiantes (SBHIP) organizada por Gold Coast Health Plan el 21 de junio. Los asistentes recibieron actualizaciones de estado sobre los objetivos de SBHIP, incluido el establecimiento de siete nuevos centros de bienestar en todo el condado. La reunión también proporcionó un contexto para la colaboración, una comprensión de la conexión entre Medi-Cal y la salud conductual de los estudiantes, ideas para

asociaciones y un panel de Wellness Peers que compartieron los beneficios del Centro de Bienestar en su campus.

Iniciativas y Avances

- La División Y&F se encuentra en la fase inicial de identificar una población objetivo para servir bajo el beneficio de Medi-Cal **de Administración de Atención Mejorada**.
- La División Y&F está trabajando activamente con la familia de agencias Seneca para implementar un **equipo de respuesta móvil** para atender a los clientes inscritos que experimentan momentos de inestabilidad durante el horario comercial.
- Los líderes de la División Y&F participan en un **Grupo de trabajo de evaluación** que desarrolla flujos de trabajo y mejores prácticas para volver a visualizar el acceso a los servicios para la comunidad. Esto ha incluido la colaboración diaria con Access & Outreach, así como reuniones comunitarias virtuales con todo el personal de Y&F la semana pasada mientras nos preparamos para RFS en las clínicas a partir del 7 de agosto de 2023.

Colaboraciones

- CA Kat Baca Leanos asistió a reuniones colaborativas mensuales con las reuniones de la **Coalición de Servicios Sociales de Santa Paula (22/6/23)** y **Circle of Care (5/7/23)**, para obtener **información sobre los recursos locales y proporcionar actualizaciones sobre nuestros servicios a otras agencias comunitarias**, para una mejor colaboración.
- Y&F Leadership está trabajando con socios AB2083 en un **grupo de trabajo de métricas compartidas** para explorar ideas y desafíos para compartir datos entre socios de agencias.

Formación y conferencias

- La División Y&F tiene dos miembros del personal que se han convertido en **capacitadores certificados del Modelo Integrado de Prácticas Básicas (ICPM, por sus siglas en inglés)**. Brindarán capacitación continua de ICPM a VCBH y nuestros socios AB2083.

Otro

- n / A

División de Servicios de Uso de Sustancias (SUS):

Prevención:

- **Expansión de tiras reactivas de fentanilo: asociación para expandir la reducción de daños**
 - Como ha escuchado la Junta, en los últimos tres años se ha visto un gran aumento en las sobredosis debido a que muchas drogas están mezcladas o contaminadas con fentanilo.

- El 26 de Julio ^a las 11:30 a. m., la División de Servicios de Uso de Sustancias realizará una orientación sobre tiras reactivas de fentanilo con capacitación práctica para los programas que desean poner a disposición de las personas kits de prueba de drogas que de otro modo no sabrían que el fentanilo está en su droga.
- Esta orientación está abierta a organizaciones comunitarias, proveedores de atención médica y programas de extensión, y se llevará a cabo aquí en la sala de capacitación de VCBH.
- Para obtener más información, visite VenturaCountyResponds.org y vea las tiras de prueba de fentanilo.
- **Los anuncios de video LED móviles se dirigen a las comunidades de todo el país.**
 - El último anuncio de servicio público en video, "¡Habla sobre el fentanilo!" ahora se transmite en todo el condado en múltiples plataformas, incluidas Spectrum, KEYT, y se transmite en estaciones de radio en español e inglés.
 - Los videos de camiones LED están disponibles aproximadamente los 7 días de la semana, con campañas clave de VCBH.
 - Vea la diapositiva de PowerPoint adjunta, con una imagen de West Ventura.
 - Compruébalo en <https://youtu.be/L3hP5DzhGAE>

Media Highlight: Mobile Billboards

Taking our Messages to Residents in Communities Across the County

- LED truck videos at stops
- Countywide visibility
- Customized routes
- 7 days/week

May – June 2023

Featured in English and Spanish:

- "Fentanyl is Forever" campaign
- "Speak Up on Fentanyl"
- "STAY"/"Quédate" suicide prevention campaign

this image from West Ventura shopping ctr



Servicios de tratamiento:

- Las clínicas SUTS continúan aumentando las pruebas de toxicología en la admisión utilizando Millennium Health.
- El personal de operaciones del SUS comenzó a usar el nuevo EHR: SmartCare, que se puso en marcha el 1 de julio. Hay varios problemas relacionados con el SUS.

- Sublocade se proporcionará en la clínica Oxnard SUTS. Seremos el segundo proveedor en el condado en proporcionar Sublocade . La sala Sublocade en la clínica de Oxnard está tentativamente lista para el final del año fiscal.

Servicios de DUI:

- Las nuevas inscripciones para junio fueron 144.
- Los ingresos aumentaron 12K desde mayo.

División de Calidad:

Seguro de calidad:

- En preparación para la transición de EHR programada para julio de 2023, algunos de los miembros de nuestro equipo están asignados como SmartCare SuperUsers. Los superusuarios están probando activamente el nuevo EHR proporcionando módulos de capacitación al personal de VCBH en coordinación con el equipo de EHR. QA ha desarrollado una Guía de referencia para el personal de VCBH y las CBO contratantes para ayudar a "conectar" los cambios de implementación de la reforma de pagos que se realizarán en julio. El equipo de control de calidad está apoyando a los proveedores de MH y DMC-ODS con los esfuerzos de cumplimiento a través de las horas de oficina de control de calidad mensuales en curso (reunión de Zoom). QA mantiene una página de preguntas frecuentes de CalAIM en funcionamiento para las clínicas VCBH y las CBO que ayuda a responder preguntas relacionadas con la regulación. El Equipo de Certificación del Sitio continúa colaborando con el Departamento Fiscal para trabajar hacia el estatus de proveedor de Medicare para VCBH. QA revisa las solicitudes de autorización de tratamiento SUS para su aprobación y ha establecido un proceso de revisión para el período de transición de SmartCare. El equipo de control de calidad brinda apoyo al equipo de registros médicos en relación con las solicitudes recibidas/registros mantenidos. Las quejas y apelaciones de los beneficiarios se están abordando, resolviendo y rastreando para el esfuerzo de mejora de la calidad.
- **Oficina de políticas de VCBH:** la oficina de políticas continúa liderando el grupo de trabajo de desarrollo de políticas fiscales para apoyar a los equipos fiscales y de facturación en el desarrollo adicional de políticas para respaldar la implementación de la reforma de pagos a partir del 1 de julio de 2023 y las operaciones fiscales a partir de entonces, de conformidad con las obligaciones regulatorias y contractuales. En junio, Policy Office comenzó a evaluar la eficacia de Policy Stat como biblioteca de políticas para determinar si se puede identificar e implementar un repositorio menos costoso y más flexible. Además, la Oficina de políticas, en colaboración con el equipo de Servicios por contrato, implementó la política revisada de Servicios por contrato y distribuyó la capacitación asociada al personal afectado. Además, la Oficina de Políticas ha estado trabajando con el equipo de Garantía de Calidad en la revisión de la política de Certificación del Sitio para reflejar los requisitos y procesos actuales. Finalmente, la Oficina de Políticas continúa trabajando con la Oficina de Equidad en Salud y Diversidad Cultural para establecer una guía operativa para el uso de lenguaje y documentos de cara al público para crear políticas y materiales más accesibles y equitativos en apoyo de la integración de la Salud del Comportamiento.

- **Revisión de la utilización:** el equipo de UR continúa evaluando y administrando la necesidad médica, la idoneidad y la eficiencia de los servicios de salud mental que se brindan a nuestros clientes. Además, UR colabora con varias partes interesadas, incluidos los proveedores de VCBH y CBO, incluidos los hospitales psiquiátricos para pacientes internados agudos, para tomar decisiones informadas sobre la atención del paciente, la asignación de recursos y el cumplimiento de la documentación que se adhiere a las pautas, políticas y regulaciones clínicas relevantes. UR completó la prueba y validación del sistema SmartCare y CalMHSA UR Tools antes de su puesta en marcha. Además, UR evaluará continuamente el desempeño de SmartCare, los comentarios de los usuarios y brindará el apoyo necesario para garantizar la precisión de la documentación y el cumplimiento de los requisitos de la reforma de pago y CalAIM .
- **Capacitación:** CalMHSA completó la puntuación de la solicitud e identificó a 17 miembros del personal de VCBH (en varias categorías de trabajo, clínicas y no clínicas) como beneficiarios de la Ronda 2 de premios de reembolso de préstamos financiados por SCRIP de \$7,500 cada uno. Hubo 20 premios en la Ronda 1 - 2022. La ronda final (23-24) ofrecerá 13 premios.
- Los Primeros Auxilios para la Salud Mental (MHFA, por sus siglas en inglés) son una Práctica Basada en la Evidencia (EBP, por sus siglas en inglés) reconocida a nivel nacional, enfocada en enseñar habilidades para identificar, comprender y responder a los signos de enfermedad mental y uso de sustancias. VCBH se enorgullece de ofrecer capacitación de MHFA a través de la capacitación de la oficina del director ejecutivo de VC dos veces al trimestre, lo que hace que esta capacitación esté disponible para todos los empleados del condado. La capacitación de junio se llenó por completo. ¡Muchas gracias a los capacitadores de VCBH MHFA y al personal de apoyo administrativo!
- VCBH orgullosamente ha recibido la elegibilidad para la financiación de \$ 330,000 para el año 2 de la subvención del Programa de pasantías con mentores en 2 sitios (por un total de \$ 660,000); la carta oficial de concesión de la subvención está pendiente de aprobación del presupuesto. Esfuerzos continuos para colaborar con socios educativos locales para apoyar a 32 estudiantes (graduados y no graduados) en el año académico 23-24.

Mejora de calidad:

- **Auditorías y revisiones:** el equipo de QI dirige todas las auditorías, revisiones y planes de acción correctiva (CAP) del departamento. La revisión anual de DHCS DMC-ODS y SABG para monitorear los Servicios de Uso de Sustancias se llevó a cabo a fines de marzo; el informe de hallazgos se envió recientemente, se están desarrollando planes de acción correctiva y el informe se publicará en el sitio web pronto. Estamos comenzando a prepararnos para la Revisión anual trienal de DHCS MHP y DMC-ODS/SABG, ahora conocida como Compromiso específico del condado de DHCS (del 22 al 24 de agosto), así como para la Revisión del programa de la MHA (del 26 al 28 de septiembre). La fecha para la Revisión de calidad externa (EQRO) del MHP y DMC-ODS del año fiscal 23-24 se fijó para el 5-7 de diciembre.
- **Comité de mejora de la calidad:** estamos trabajando en el desarrollo de una estructura nueva/revisada para el control continuo de la gestión de la calidad y el uso de la toma de

decisiones basada en datos en todo el departamento. Al hacerlo, modificaremos el Comité de Acción de Gestión de Calidad (QMAC) para que se centre más en la voz y las necesidades de la comunidad, incluida la representación de las personas bajo cuidado, y garantizar un proceso de mejora continua de la calidad. Se envió una encuesta de interés para verificar el interés en asistir y solicitar la participación adicional de representantes de la comunidad. ¿Interesado en participar? Correo electrónico vcbh.quality@ventura.org

- **PIPS:** QI ahora tiene 5 proyectos de mejora del desempeño (PIP) que abordan varias áreas de mejora. Hemos desarrollado intervenciones para 3 nuevos PIP específicos para los cambios relacionados con CalAIM en la medición de elementos específicos para el seguimiento después de una visita a la sala de emergencias y la adherencia al tratamiento asistido por medicamentos (MAT). Además, estamos desarrollando un nuevo PIP de MH para respaldar la identificación de personas que deben inscribirse en VCPOP y continúa un PIP de SUS sobre la participación en los servicios.
- **Seguimiento de métricas de rendimiento:** QI está desarrollando un seguimiento y generación de informes continuos de métricas de rendimiento clave y está trabajando con VC-Information Technology Services para diseñar un panel de datos de cara al público. La fase inicial de desarrollo se completará pronto y se agregarán más métricas en el futuro.

Historia Clínica Electrónica:

- **CalMHSA EHR SmartCare:** El equipo de EHR participa activamente en la fase de migración/conversión de datos del proyecto. Los superusuarios participan activamente en la formación y los flujos de trabajo. El equipo cumplió con éxito el hito de carga de Dry Run y habrá cumplido con la carga final del archivo CSV el martes 27 de Junio. El equipo está en camino para Go-Live a partir del 1 de julio. El equipo se reúne diariamente para garantizar la finalización oportuna. CalMHSA ofrece reuniones semanales sobre temas específicos y reuniones separadas centradas en temas de conversión de datos.
- **Análisis de brechas de datos:** EHR y QI están trabajando para establecer una solución provisional para las necesidades de datos que no estarán en SmartCare, mientras se evalúan y evalúan soluciones a más largo plazo.
- **Capacitaciones:** las capacitaciones en persona y Zoom comenzaron la primera semana de junio y continuarán hasta mediados de julio. Las capacitaciones adicionales y/o las sesiones de control de calidad continuarán hasta julio.

California avanzando e innovando Medi-Cal:

- CalAIM de VCBH (California Advancing and Innovating Medi-Cal) continúa coordinando los esfuerzos de CalAIM en todo el departamento. El apoyo del equipo de CalAIM incluye brindar apoyo técnico en una variedad de formas tanto para el personal como para los proveedores contratados; y la comunicación y colaboración continuas con los socios contratados del condado y el plan de salud de atención administrada local continúan ayudando a facilitar una experiencia de implementación fluida.

Julio 2023: Iniciativas Estratégicas

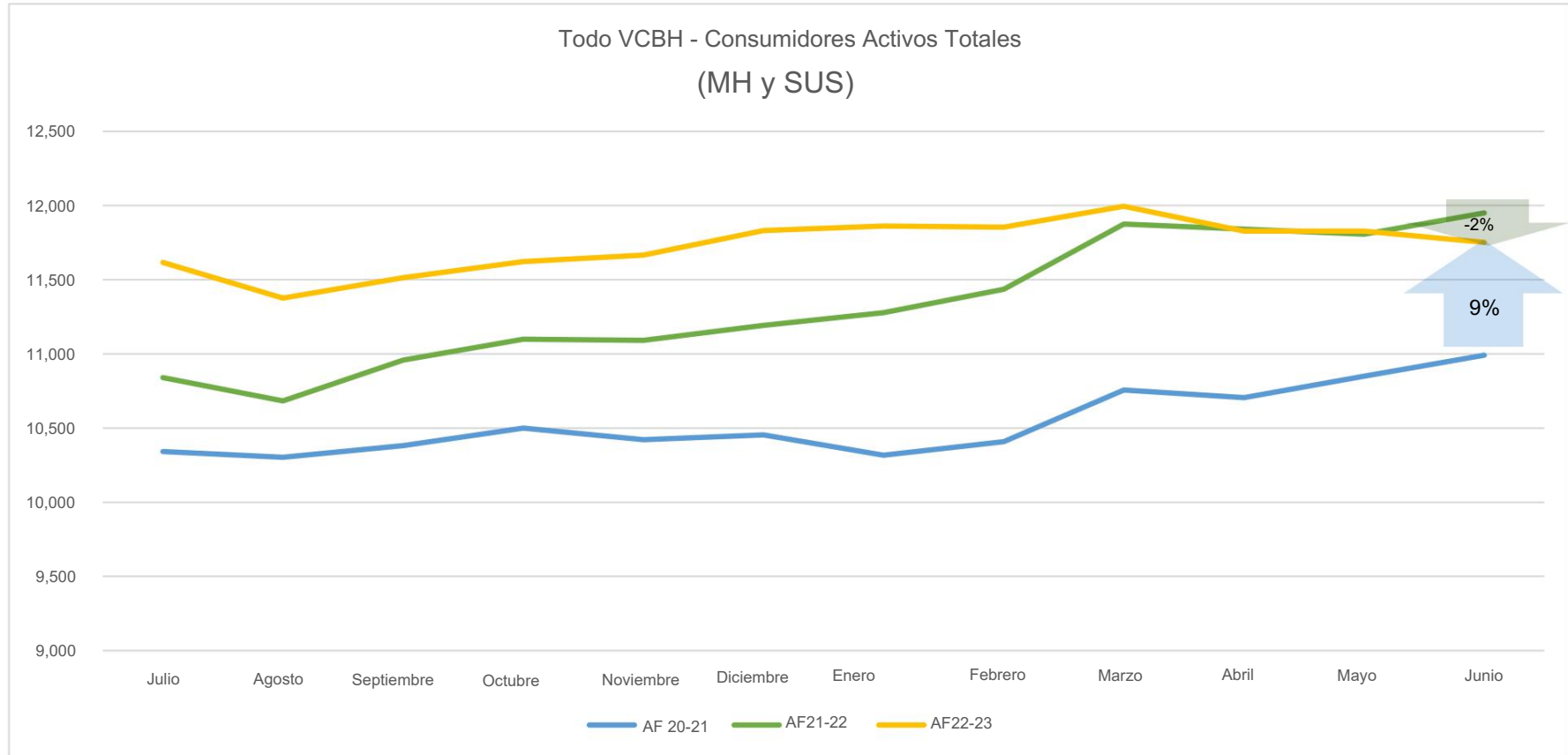
- La reforma de pago entró en vigor el 1 de julio de 2023. Los módulos de capacitación del Código CPT de CalMHSA se asignaron al personal y a los proveedores contratados en junio para completarlos. El departamento fiscal/de facturación de VCBH también brindó una capacitación de ingreso al servicio para los proveedores que no realizarán la transición completa a SmartCare e ingresarán servicios solo para facturación. El equipo de control de calidad está trabajando actualmente en el desarrollo de una guía de referencia. Más información por venir.
- Junto con la Reforma de pagos, VCBH hizo la transición completa a un nuevo Registro de salud electrónico, SmartCare, el 1 de julio de 2023. VCBH realizó varias capacitaciones en persona y por Zoom durante todo el mes de junio. Las capacitaciones continuarán hasta julio para garantizar que el personal de VCBH y los proveedores contratados correspondientes tengan el mayor apoyo posible durante el período de transición. Durante la ventana Go-Live (del 3 de julio al 14 de julio), el equipo de Electronic Health Record contará con personal en un Centro de comando de SmartCare para abordar preguntas/inquietudes y problemas con el lanzamiento de SmartCare. Junto con el soporte interno del equipo de EHR de VCBH, SmartCare brinda soporte a través de su chat en vivo y el chatbot de SmartCare. Además, el equipo de QM y EHR programará una sesión de preguntas y respuestas de SmartCare para que el personal brinde apoyo operativo/clínico en agosto.
- VCBH ha firmado un nuevo Acuerdo de participación (PA) con CalMHSA para trabajar con CBO, personal de VCBH y socios comunitarios para solicitar su interés en solicitar la certificación de Especialista en apoyo PEER de Medi-Cal. El acuerdo de participación se extiende desde enero de 2023 hasta diciembre de 2024. A través de este acuerdo, VCBH ha comprado una cantidad limitada de paquetes de certificación para financiar el proceso de certificación para las personas interesadas. La comunicación con respecto a esta oportunidad se emitirá pronto. CalMHSA también nos ha informado sobre becas adicionales no utilizadas que están disponibles. Las personas interesadas deben comunicarse directamente con CalMHSA para obtener esas becas.

SALUD DEL COMPORTAMIENTO DEL CONDADO DE VENTURA

Consumidores Activos Totales En El Mes De Junio

Episodios abiertos en junio de 2023 con actividad de facturación en los 12 meses anteriores

A partir del 7/5/2023



*El cambio porcentual compara el año fiscal con el año fiscal anterior (por ejemplo, FY21-22 y FY22-23 tuvieron un cambio porcentual de -2%)

SALUD DEL COMPORTAMIENTO DEL CONDADO DE VENTURA

Consumidores Activos Totales En El Mes De Junio

Episodios abiertos en junio de 2023 con actividad de facturación en los 12 meses anteriores

A partir del 7/5/2023

Todo VCBH	Programas de Tratamiento de VCBH
SUS - Condado y contratista MH	Condado y Contratista Incluye ambulatorio y residencial
Adulto - Condado y Contratista	
MH Y&F - Condado y contratista	
ESTRELLA VCBH	
Crisis de Adultos	

	Grupo de programa VCBH					
	Todo VCBH	SUS	MH Adulto	MH Jóvenes y familia	VCBH ESTRELLA	VCBH Crisis
Total de consumidores con episodio abierto	11,752	1,066	6,116	3,925	1,008	414

Total de consumidores con episodio abierto	Grupo de programa VCBH					
	Grupo de edad *	Todo VCBH	SUS	MH Adulto	MH Jóvenes y Familia	VCBH ESTRELLA
0-15	2.715	36	1	2.453	292	36
16-25	2.546	211	920	1.320	229	81
26-59	5.105	773	3.944	152	415	236
60+	1.386	46	1.251		72	61
No reportado						
Gran total	11,752	1,066	6,116	3,925	1,008	414

Total de consumidores con episodio abierto	Grupo de programa VCBH					
	Todo VCBH	SUS	MH Adulto	MH Jóvenes y familia	VCBH ESTRELLA	VCBH Crisis
Idioma preferido						
Inglés	9.697	986	5,082	3,159	777	344
Español	1.044	55	476	425	110	28
Mixteco	2	1		1		
Idioma sin umbral	75	2	58	10	6	2
No reportado	934	22	500	330	115	40
Gran total	11,752	1,066	6,116	3,925	1,008	414

Total de consumidores con episodio abierto	Grupo de programa VCBH					
	Todo VCBH	SUS	MH Adulto	MH Jóvenes y familia	VCBH ESTRELLA	VCBH Crisis
Etnicidad						
latinx	5.940	603	2.747	2,452	437	131
No latino	4.060	368	2.766	779	253	139
No reportado	1.742	94	600	688	317	144
Declinó declarar	10	1	3	6	1	
Gran total	11,752	1,066	6,116	3,925	1,008	414

Total de consumidores activos en cada ubicación ***	Grupo de programa VCBH						
	Ubicación del servicio del programa	Todo VCBH	SUS	MH Adulto	MH Jóvenes y Familia	VCBH ESTRELLA	VCBH Crisis
CAMARILLO	488			94	394		
LLENAR MÁS	206	35			177		
MOORPARK	2				2		
OXNARD	6,112	783	2,717	1,636	1,008	414	
SANTA PAULA	901		627	276			
VALLE SIMI	1.363	79	773	532			
MIL ROBLES	1.317	68	952	320			
VENTURA	2.287	82	1,242	997			
Fuera del condado de Ventura (contratista)	184	162	22				
Gran total	12,860	1,209	6,427	4,334	1,008	414	

Los consumidores pueden contarse en varias ubicaciones

Total de consumidores con episodio abierto	Grupo de programa VCBH					VCBH ESTRELLA VCBH	Crisis
	Todo VCBH	SUS	MH Adulto	MH Jóvenes y familia			
Residencia Región - Ciudad							
Valle Conejo	1,021	95	585	261	100	45	
Conejo Valley-Newbury Park	271	35	142	77	27	10	
Parque Conejo Valley-Oak	38	2	12	19	3	3	
Conejo Valley-Thousand Oaks	664	56	399	155	65	28	
Conejo Valley-Westlake Village	48	2	32	10	5	4	
Moorpark	348	22	139	166	30	13	
Moorpark	348	22	139	166	30	13	
Ojai	216	25	109	66	14	10	
Ojai	164	21	87	47	9	7	
Ojai-Oak View	52	4	22	19	5	3	
Llanuras de Oxnard	5,164	490	2,687	1,752	454	162	
Llanuras de Oxnard-Camarillo	757	57	458	216	45	25	
Llanuras de Oxnard-Oxnard	4,000	393	2,039	1,382	366	124	
Llanuras de Oxnard-Port Hueneme	382	36	179	146	40	10	
Llanuras de Oxnard-Somis	25	4	11	8	3	3	
Valle de Santa Clara	1,224	81	521	539	104	48	
Valle de Santa Clara-Fillmore	388	34	150	186	35	12	
Valle de Santa Clara-Piru	51	3	21	23	5	1	
Valle de Santa Clara-SANTA PAULA	785	44	350	330	64	35	
Simi Valley	1,335	103	695	465	103	40	
Simi Valley	1,335	103	695	465	103	40	
Ventura	2,119	228	1,211	569	189	80	
Ventura	2,119	228	1,211	569	189	80	
No Reportado / Fuera del Condado	325	22	169	107	14	16	
Gran total	11,752	1,066	6,116	3,925	1,008	414	

Las ciudades de residencia no reflejan la ubicación del servicio al consumidor.

Junta Asesora de Salud del Comportamiento del Condado de Ventura

Julio 2023 Informe de la Secretaria

- ❖ ***Hay una nueva vacante para un miembro de BHAB en la oficina del Supervisor Gorell – Distrito 2***

Anuncios:

1. El refugio para personas sin hogar Spirit of Santa Paula evita un posible cierre. Una vez que estuvo a punto de cerrar a fines de Junio, ha obtenido fondos suficientes para permanecer abierto al menos otras seis semanas y ha estado trabajando con los gobiernos locales para elaborar un plan para mantener sus puertas abiertas de forma permanente.

[https://www.vcstar.com/story/news/local/communities/santa-paula/2023/07/01/spirit-santa-paula-homeless-shelter-funding-closure-california-homelessness/70373480007/?utm_source=pvcs-DailyBriefing&utm_medium=email&utm_campaign=daily-briefing&utm_term=Lista de contenido - Apilamiento - optimizado&utm_content=1270CS-E-NLETTER65](https://www.vcstar.com/story/news/local/communities/santa-paula/2023/07/01/spirit-santa-paula-homeless-shelter-funding-closure-california-homelessness/70373480007/?utm_source=pvcs-DailyBriefing&utm_medium=email&utm_campaign=daily-briefing&utm_term=Lista%20de%20contenido%20-%20Apilamiento%20-%20optimizado&utm_content=1270CS-E-NLETTER65)

2. El Gran Jurado llama a un panel externo para revisar las muertes en las cárceles locales. Después de descubrir que varios presos no tenían por qué haber muerto, se necesita un enfoque proactivo hacia la atención médica y los resultados de las investigaciones oficiales deben compartirse públicamente.

https://www.vcstar.com/story/news/local/2023/06/30/grand-jury-calls-for-outside-panel-to-review-local-jail-deaths/70358193007/?utm_source=pvcs-DailyBriefing&utm_medium=email&utm_campaign=daily-briefing&utm_term=hero&utm_content=1270CS-E-NLETTER65

3. 1.5M de droga incautada en taller de tapicería de autos. Las autoridades del condado de Ventura incautaron 33 libras de heroína de alquitrán negro junto con otras drogas, armas y dinero en efectivo durante registros recientes en Los Ángeles.

<https://www.vcstar.com/story/news/2023/06/30/roundup-major->

[heroin-bust-at-auto-upholstery-shop-more-news/70375301007/?utm_source=pvcs-newsletter-dailybriefing&utm_content=1270cs-e-newsletter65&utm_campaign=newsletter-dailybriefing&utm_medium=email&utm_term=adhoc](https://www.pvcs.org/news/70375301007/?utm_source=pvcs-newsletter-dailybriefing&utm_content=1270cs-e-newsletter65&utm_campaign=newsletter-dailybriefing&utm_medium=email&utm_term=adhoc)

4. Project Understanding ha aumentado su despesa en un 1000% sirviendo 260 por mes a más de 4400. También están colocando a las personas en una vida sobria, refugios y viviendas cuando hay vacantes.
5. Se ha encontrado la ubicación de la Unidad de Estabilización de Crisis en Simi Valley; El supervisor Parvin avanza. Habrá una actualización el próximo mes.

Tenga en cuenta que, debido a las nuevas Reglas de la Ley Brown, todos los miembros de BHAB y los miembros del comité deben asistir a las reuniones en persona, a menos que se justifique lo contrario. Es importante que los miembros asistan a las reuniones para establecer quórum. **Sin quórum el negocio de la junta y los comités no se puede hacer.**



Condado de Ventura Junta Asesora de Salud del Comportamiento

Members:

Claudia Armann

Soledad Barragán

Nancy Borchard

Gane Brooking

Kevin Clerici

James Espinoza

Genevieve Flores-Haro

Janis Gardner, Chair

Cheryl Heitmann

Carol J. Keavney

Matt LaVere, Supervisor

Dianne McKay

Jennifer Morrison, Secretary

Sergeant Shawn Pewsey

Dalia Robkin

Michael Rodriguez, Chair Emeritus

Elizabeth R. Stone, 2nd Vice Chair

Christopher Tejeda

Marlen Torres

Liz Warren, 1st Vice Chair

Scott Gilman, Director
Ventura County Behavioral Health

17 de Julio de 2023

Director Scott Gilman
Departamento de Salud Mental del Condado de Ventura
1911 Williams Drive
Oxnard, CA 93036

RE: Solicitud para el establecimiento de un Defensor del Pueblo para trabajar de forma independiente con los clientes de Salud del Comportamiento del Condado de Ventura, miembros de la familia y partes interesadas de la comunidad para resolver conflictos e inquietudes.

Estimado Director Gilman,

La Junta Asesora de Salud del Comportamiento del Condado de Ventura (BHAB) revisó el Informe del Grupo de Trabajo del Defensor del Pueblo de BHAB, sostuvo discusiones con respecto al Informe y recomienda el establecimiento de un puesto de Defensor del Pueblo independiente.

Como indica el Informe, la función principal del Defensor del Pueblo de Salud Conductual del Condado de Ventura es responder como una parte independiente y neutral para brindar soluciones a los problemas, inquietudes o quejas de los clientes de VCBH, miembros de la familia y partes interesadas de la comunidad. El Ombudsman actúa como intermediario para proporcionar a las personas una vía confidencial para abordar quejas y resolver problemas al nivel más bajo posible. El Ombudsman analiza los problemas, aboga por la equidad de un proceso en lugar de abogar en nombre de una parte individual. El Defensor del Pueblo desarrolla soluciones, derivaciones y trabajos para

Address:

1911 Williams Drive, Suite 200
Oxnard, CA 93036
Phone: 805-981-1115
Fax: 805-658-4512

mitigar cualquier impedimento para encontrar una resolución, y lo hace de manera expedita y confidencial.

El objetivo del Ombudsman, en coordinación con el personal apropiado de VCBH, es ayudar a brindar servicios adicionales en tiempo real a las personas sin invocar el proceso formal de quejas del estado.

El BHAB le solicita que acepte el Informe del Grupo de Trabajo del Defensor del Pueblo de BHAB y siga adelante con la recomendación de BHAB de crear el puesto de un Defensor del Pueblo independiente.

Gracias por su atenta consideración.

Atentamente,

Liz Warren, CPSS, MHRP

1er Vicepresidente, Junta Asesora de Salud Conductual
del Condado de Ventura
Presidente, Grupo de Trabajo del Ombudsman de BHAB

Janis Gardner

Presidente, Junta Asesora de Salud Conductual del Condado de Ventura

Anexos Adjuntos:

Anexo A - Proceso de quejas

Anexo B - Ejemplos de Ombudsman

Anexo C - Extractos de actas de BHAB

Informe del grupo de trabajo del Ombudsman de BHAB - 27 de Febrero de 2023

Contexto histórico

La palabra “Ombudsman” evolucionó del sueco ombudsman que significa “representante legal”. Inicialmente, la legislatura sueca hizo la designación del ombudsman a principios de 1800, con la traducción de ombudsman como “el investigador oficial de las quejas de los ciudadanos”. Esta persona era reconocida como “la persona de capacidades legales y virtudes superiores”.

El ombudsman es independiente, imparcial y brinda servicios gratuitos. Investigan quejas cuando los problemas se han manejado de manera inapropiada, o las personas sufren consecuencias injustas, algunas situaciones como mala administración, ejemplos incluidos son retrasos inconsistentes, negligencia en el seguimiento de procedimientos, parcialidad, falta de respeto, presentación de sugerencias inadecuadas.

Para recibir e investigar quejas de las partes agraviadas contra una agencia del condado o entidades organizativas de manera imparcial, independiente y confidencial, se puede utilizar un ombudsman para diferentes asuntos en varios dominios, a continuación, se incluyen algunos ejemplos:

Siete tipos de defensores del pueblo

1. Ombudsman Organizacional
2. Defensor del pueblo clásico
3. Defensor del Pueblo
4. Defensor del Pueblo Híbrido
5. Defensor del Pueblo Legislativo
6. Defensor del Pueblo Ejecutivo
7. Defensor de los medios

Después de revisar los diversos tipos de ombudsman, el grupo de trabajo identificó los dos tipos de ombudsman que, en su opinión, se adaptan mejor a las necesidades de la comunidad. El grupo de trabajo recomienda uno de los siguientes: el **Defensor del Pueblo Organizacional** o el **Defensor del Pueblo Defensor**. A continuación, se describen las opciones de ambos ombúdsmanes.

Ombudsman Organizacional

Mientras trabaja en el sector público y privado, un ombudsman organizacional recibe e investiga las quejas presentadas por los miembros, empleados o contratistas de una entidad sobre sus prácticas o políticas. Sirviendo como un individuo imparcial designado en una organización en particular, un ombudsman de la organización ayuda a tratar los conflictos a un nivel informal para la organización con una amplia gama de procedimientos, desde el entrenamiento de conflictos hasta la mediación informal. Solo el ombudsman es responsable de responder a las inquietudes y disputas reportadas por los individuos a la oficina administrativa y puede reportar tendencias, problemas integrales y asuntos organizacionales a funcionarios y empleados de alto nivel de manera confidencial. Un ombudsman organizacional es un recurso informal, es decir, no puede participar en ningún proceso administrativo formal relacionado con los problemas que se le presentan. Un ejemplo de ombudsman organizacional es el ombudsman universitario. Un ombudsman organizacional podría interrogar u operar con los procesos informales descritos en un acuerdo oficial y dirigir varias consultas de manera legítima e independiente.

Defensor del Pueblo

Se puede asignar un defensor del pueblo tanto en el sector público como en el privado para evaluar las denuncias, pero también se requiere que defienda o abogue en el lugar de las personas o grupos de personas identificadas como perseguidas. Sin embargo, un ombudsman defensor generalmente se encuentra en organizaciones tales como servicios o agencias de atención a largo plazo, y las organizaciones que operan específicamente con delinquentes juveniles. Un ombudsman defensor puede representar los intereses de los electores en términos de varias políticas, practicadas por entidades estatutarias, agencias gubernamentales u otras organizaciones y puede iniciar acciones cuando tiene derecho en el foro judicial, administrativo o legislativo.

Departamento de Servicios de Salud de California

Medi-Cal Managed Care and Mental Health Office of the Ombudsman

La Oficina del Ombudsman de Atención Administrada y Salud Mental de Medi-Cal ayuda a resolver problemas desde un punto de vista neutral para garantizar que nuestros miembros reciban todos los servicios cubiertos médicamente necesarios por los cuales los planes son contractualmente responsables. El Ombudsman de Salud Mental está diseñado para crear un puente entre el sistema del Plan de Salud Mental y las personas, familiares y amigos de las personas que necesitan servicios de salud mental al proporcionar información y asistencia para navegar a través del sistema. El Defensor del Pueblo no tomará partido automáticamente en una queja. Consideramos todas las partes de manera imparcial y objetiva. Es nuestro trabajo ayudar a desarrollar soluciones justas a los problemas de acceso a la atención médica.

(De su sitio web).

Defensor del pueblo de salud conductual del condado de Ventura (VCBHO)

Misión:

El Defensor del Pueblo para la Salud del Comportamiento del Condado de Ventura (VCBHO) está designado como neutral y trabaja de manera independiente como intermediario para ayudar a cualquier persona que interactúe con el Departamento de Salud del Comportamiento del Condado de Ventura a explorar y determinar opciones para resolver conflictos, problemas o inquietudes. El VCBHO proporciona una vía confidencial para abordar quejas y resolver problemas al nivel más bajo posible. Proponen cambios de política y de procedimiento cuando se identifican problemas sistémicos. El objetivo principal de VCBHO es abogar por un proceso justo y una administración justa de los servicios.

Ventajas de un Defensor del Pueblo:

- Servicios sin costo,
- Un sistema autónomo, es decir, independiente de la institución, el individuo y la organización,
- Los informes se crean (un registro) mientras se abordan metódicamente los problemas que surgen bajo una agencia del condado o mientras se implementa un programa/servicio del condado,
- Las prácticas inadecuadas podrían corregirse, y
- Un ombudsman del condado puede proporcionar reconciliación junto con una investigación imparcial.

Desventajas de un Defensor del Pueblo:

- Un ombudsman no puede brindar soluciones instantáneas para problemas muy complicados,
- El individuo con la queja no tiene influencia en la investigación, un ombudsman no aboga por el individuo o la agencia u organización del condado
- Las decisiones específicas, tomadas por un defensor del pueblo, no son obligatorias.

Defensor del pueblo de salud conductual del condado de Ventura (VCBHO)

Papel:

El VCBHO responde a consultas de una variedad de agencias e individuos. Pueden ser contactados por un consumidor, un miembro de la familia, un miembro de la comunidad o el personal de una agencia. El VCBHO escucha, responde preguntas, analiza la situación y el contexto de cualquier queja o problema, revisa la aplicación de las políticas y procedimientos de salud conductual del condado de Ventura, aboga por la equidad de un proceso en lugar de abogar por una parte individual, brinda información y, en ocasiones, asesora y desarrolla opciones, sugiere referencias apropiadas y recomienda una posible resolución. El VCBHO informa a la Agencia de Atención Médica y al Departamento de Salud del Comportamiento del Condado de Ventura sobre las tendencias significativas y puede recomendar cambios en las políticas y los procedimientos.

El VCBHO no divulga y no se le puede solicitar que divulgue información proporcionada de manera confidencial, excepto para abordar un riesgo inminente de daño grave a un individuo u otros cuando no haya otra opción responsable. El VCBHO puede divulgar información relevante a la queja cuando esté en posesión de un formulario de divulgación firmado y el consentimiento de la persona. No hay costo para recibir servicios del VCBHO.

El Grupo de Trabajo del Defensor del Pueblo recomienda que la Junta Asesora de Salud del Comportamiento avance y solicita a Salud del Comportamiento del Condado de Ventura que cree el puesto de un Defensor del Pueblo independiente.

Si el VCBHO no puede resolver el problema o la queja, entonces el Defensor remite a la(s) persona(s) o al personal de la agencia a Ventura County Behavioral Health (VCBH) para presentar una queja formal y comenzar el proceso de queja regulado por el estado.

Revisado el 22/02/23; 19/01/23; 13/11/22; 2/11/22

Anexo A

Proceso de Quejas de Salud Conductual del Condado de Ventura

El Proceso de Quejas del Departamento de Salud del Comportamiento del Condado de Ventura se encuentra bajo el Control de Calidad de VCBH.

Tiene una línea telefónica (888) 567-2122 con correo de voz atendido y supervisado por dos, a veces tres médicos; MFT o LCSW. El personal tomará las llamadas/quejas entrantes. El correo de voz es monitoreado durante todo el día. La llamada puede ser sobre cualquier cosa y el personal obtiene la información de la llamada.

Se redacta una carta reconociendo recibo de la queja y se envía por correo a la persona que presenta la queja dentro de los cinco días. El personal se pondrá entonces en contacto con la entidad correspondiente, es decir, la clínica para informarles de la queja. **Bajo las regulaciones estatales, la queja debe resolverse dentro de los 90 días. La denuncia formal se informa al estado.**

Anexo B

LA NECESIDAD DE UN OMBUDSMAN

Ejemplos de cómo podría haber ayudado un defensor del pueblo

1. Un joven de veintitantos años, diagnosticado con esquizofrenia después de su segundo año en la universidad en Cal State Channel Islands, había sido hospitalizado varias veces y era cliente de VCBH. Lo colocaron en un hogar de sobriedad, pero no estaba listo para ese nivel de reducción. Dejó su medicación y dejó la vida sobria y se quedó sin hogar. De vez en cuando regresaba a la casa de su mamá para darse una ducha. Ella había notado que se veía demacrado y había perdido mucho peso. La madre trató de ponerse en contacto con su administrador de casos y le dijeron que no podían hacer nada, que estaba "exitosamente sin hogar".

Si alguien hubiera podido hablar por la familia e interactuar con VCBH, el centro de vida sobria y su administrador de casos, es posible que lo hayan vuelto a tratar y tomar medicamentos, y luego lo colocaron en el centro apropiado. En cambio, se deterioró hasta el punto en que lo encontraron sin ropa tirado en un callejón y lo 5150'd nuevamente. No fue hasta que ayudé a su madre a comunicarse con su supervisor del condado que VCBH comenzó a prestar atención a lo que estaba sucediendo. Si VCBH no quiere que los supervisores se involucren, deben tener un ombudsman.

2. Una mamá me contactó; su hijo, diagnosticado con esquizofrenia y autismo, fue colocado en Horizon View. Ella era la conservadora, pero cuando solicitó su información y archivos, se negaron a entregárselos. La tutora pública manifestó que no estaba obligada a tener esa información. Sentía que el personal de Horizon View era grosero y estaba a la defensiva. Si un Defensor del Pueblo pudiera ser un intermediario para comunicarse tanto con la instalación, la madre y el Guardián Público, la relación podría no haberse deteriorado. Ahora la madre dice que quiere demandar a Horizon View y al condado.

3. He trabajado con al menos seis familias de quien seres queridos fueron colocados en un centro que no era el adecuado, abandonan el centro, se quedan sin hogar, dejan el tratamiento y dejan de tomar sus medicamentos. Si hubiera alguien que pudiera tomar la información de la familia y comunicarse con VCBH, el centro y el Public Guardian, todos los involucrados se beneficiarían. A menudo, la rotación de los administradores de casos también crea un abismo para la familia, no saben a quién contactar.

Anexo B

Página 2

4. Un padre llamó y dijo que su hijo era cliente de VCBH, vivía en su casa, estaba en tratamiento y siguiendo su protocolo de medicamentos. Inesperadamente, el hijo se volvió cada vez más psicótico, con divagaciones incoherentes y alejándose de la casa en momentos extraños. No sabía a quién contactar; su hijo no tenía un administrador de casos y el Equipo de Crisis no vio la necesidad de responder. Le preocupaba que su hijo terminara en el hospital; preguntó si se le podía asignar a su hijo un administrador de casos que pudiera ayudarlo a traerlo para una cita temprana en su clínica.

5. Un cliente de VCBH fue arrestado y llevado a la cárcel por amenazar a la familia y resistirse al arresto. La cárcel no dio a conocer ninguna información sobre la condición del cliente. Hubo una autorización para ambos padres. La familia estaba desesperada y preguntó si el administrador de casos de VCBH de su hija podía visitarlos u obtener más información y aliviar sus preocupaciones; pero no pudieron comunicarse con el administrador de casos. No sabían a dónde acudir.

6. En la Asamblea General de BHAB del 20 de marzo de 2023, donde no hubo quórum de miembros, se hizo un comentario público. Martin y Patricia hablaron sobre el envío de su hija al Hospital de Convalecencia de View Heights, donde aún residía después de 2 años. Antes de esa colocación, le había ido bien en Casa De Esperanza y en Board & Care. Pero debido a un incidente menor en Board & Care, VCBH la colocó en una instalación cerrada en Los Ángeles, lejos de su hogar. Dijeron que su hija había retrocedido en View Heights y creían firmemente que su hija progresaría en su recuperación en una de las instalaciones del condado de Ventura. No recibieron respuesta de la carta que enviaron, y tuvieron que recurrir a venir y hablar con el BHAB.

7. En la reunión general de BHAB del 20 de marzo de 2023, un representante de los técnicos de emergencias médicas y paramédicos del condado hizo un comentario público sobre la incapacidad de sus empleados para obtener servicios de salud mental para sus familiares. Como resultado, después de numerosos intentos fallidos de conectar a sus seres queridos con el tratamiento, no tuvieron más remedio que quedarse en casa y cuidar de sus seres queridos. Al no poder ir a trabajar, su ausencia provocó una escasez de conductores de ambulancias y paramédicos para responder a las emergencias. Si hubiera habido un punto de contacto como un Defensor del Pueblo, habrían podido recibir asistencia en tiempo real, lo que también habría evitado la escasez crítica de ambulancias que respondían a las llamadas al 911 del condado.

Anexo C

Acta Asamblea General BHAB 19 octubre 2020

VI. Comentarios públicos

- Liz Warren comentó sobre el punto de la agenda XIII.F. – Defensor del pueblo/Defensor de pares para la asistencia con el acceso a los servicios.
- Carole Shelton habló sobre la defensa de los servicios para un miembro de la familia con problemas de salud mental y discapacidades intelectuales/de desarrollo (I/DD). • Evelyn McGrath habló sobre la defensa de los servicios para un miembro de la familia con problemas y dificultades de salud mental.

XII Nuevos Negocios

F. Asistencia del ombudsman/defensor de pares con problemas de acceso o servicios

El Sr. Bhavnani sugirió una moción para hacer una recomendación a VCBH para considerar un ombudsman o un puesto equivalente. Señaló que este tema se discutió en su Comité Ejecutivo de agosto, se presentó a la reunión general en septiembre, sin embargo, se pospuso debido a la falta de tiempo. La idea traería un proceso formal para ayudar directamente a las familias a resolver las dificultades para acceder a los servicios. El Sr. Bhavnani hizo la moción de hacer una recomendación a VCBH para considerar un puesto de Ombudsman o equivalente para ayudar a resolver problemas de servicio ; El Dr. Cortese secundó. La Sra. Gardner solicitó información adicional sobre cómo se financiaría e implementaría el puesto. El Sr. Bhavnani informó que los puestos anteriores de esta naturaleza fueron financiados a través de la Ley de Servicios de Salud Mental (MHSA). La Sra.

Stone solicitó la respuesta del Dr. Johnson sobre el apoyo de VCBH que se informó en una reunión anterior. El Dr. Johnson confirmó que se habían llevado a cabo discusiones y que VCBH apoya el concepto de contratar a un miembro del personal para ayudar a navegar el sistema de salud mental y que se utilizarían los fondos de la MHSA. El Sr. Bhavnani enfatizó la importancia de asegurar que la persona asista con la navegación de salud y los problemas que puedan surgir una vez que se reciban los servicios.

Liz Warren hizo un comentario público sobre la amplia gama de trabajo que había realizado el enlace comunitario anterior de VCBH que incluía la gestión de casos, la resolución de problemas

y la asistencia a las personas con vivienda, refugio y alimentos. El Dr. Johnson agradeció los aportes del Sr. Bhavnani, LizWarren y otras personas interesadas en colaborar con VCBH en la redacción de la descripción del trabajo para garantizar que se capture la esencia de lo que se ve para el puesto propuesto. Bhavnani reiteró la moción. La moción fue aprobada por unanimidad por pase de lista.

Acta de la reunión general de BHAB - 15 de marzo de 2021

XIII Viejos Asuntos

C. Actualización sobre la contratación del Defensor del pueblo/Defensor de pares de BHAB
El Dr. Sevet Johnson señaló que el puesto se solicitará a través del proceso presupuestario y, una vez aprobado, VCBH procesará la documentación necesaria para comenzar a trabajar en la descripción del puesto y el proceso de contratación.

26 de abril de 2022

Extractos de la carta del 26 de abril de 2022 (página 6 de 7) enviada por el Director de HCA, Barry Zimmerman, a la Junta de Supervisores del Condado de Ventura solicitando 55 puestos adicionales (adiciones y eliminaciones) para el Departamento de Salud Conductual del Condado de Ventura a pedido del Director de Salud Conductual, Dr. Sevet Johnson.

❖ Párrafo cuatro (página seis de siete)

División de Acceso y Alcance

“Se solicita un (1) administrador del programa III para desarrollar y trabajar de forma independiente como defensor del pueblo para VCBH y ayudar a los clientes a navegar a través de los servicios. Esta adición se compensa con la eliminación de un (1) Administrador de programa I. Se solicita un (1) puesto de Asistente de administración II para apoyar al nuevo Jefe de la División de Acceso y Alcance”.

❖ Párrafos tres y cuatro (página siete de siete)

“En apoyo de estos servicios críticos de salud del comportamiento, VCBH recomienda que su Junta adopte la resolución adjunta agregando cincuenta y cinco nuevos puestos regulares equivalentes a tiempo completo y eliminando dos puestos regulares equivalentes a tiempo completo dentro de VCBH, a partir del 24 de abril de 2022, para cumplir con el aumentando el número de casos y los requisitos del programa descritos anteriormente.
Esta Carta de la Junta ha sido revisada por la Oficina Ejecutiva del Condado,

la Oficina del Auditor-Contralor, el Abogado del Condado y Recursos Humanos. Si tiene alguna pregunta sobre este tema, comuníquese con la subdirectora de VCBH, Loretta Denering, o con la subdirectora financiera de HCA, Narcisa Egan, al (805) 981-1881”.

yo.

PROPÓSITO Con el objetivo de brindar servicios y programas de salud mental/conductual accesibles y de alta calidad, entregados de manera eficiente y eficaz, con resultados centrados en el cliente, el propósito de las visitas al sitio de MHB es cumplir con los siguientes deberes de la junta de CA WIC 5604.2:

1. Revisar y evaluar las necesidades, los servicios, las instalaciones y los servicios especiales de salud mental de la comunidad. problemas.
2. Revisar los acuerdos del Condado celebrados de conformidad con la Sección 5650. _____
3. Asesorar a la Junta de Supervisores (u organismo de gobierno local) y al Director de salud mental/conductual (MH/BH) en cuanto a cualquier aspecto del programa local de salud mental.

II. PAPEL DE LA JUNTA DE SALUD MENTAL (MHB)

1. Aprender sobre el programa, servicio y/o instalación; 2. Educar a los miembros de la Junta/Comisión de Salud Mental/Conductual (MHB) sobre la programa/instalación;
3. Educar al programa ya los clientes/consumidores sobre el papel del MHB; 4. Solicitar información sobre la satisfacción y las preocupaciones de los consumidores; 5. Hacer recomendaciones al Director de MH/BH y/o funcionarios públicos en base a la visita al sitio recomendaciones.

tercero PAPEL DEL PERSONAL DEL CONDADO DE SALUD MENTAL/SERVICIOS DE SALUD DEL COMPORTAMIENTO

Es importante comprender el papel del personal de servicios de MH/BH en la supervisión de los contratistas. El seguimiento del programa se mide por varios medios y procesos:

1. Cantidad: número de clientes atendidos, número de referencias, admisiones, altas, reducción de listas de espera, etc.
2. Calidad: mejorar una enfermedad, restaurar o mejorar el funcionamiento social y vocacional, maximizar la sensación de bienestar y realización personal del cliente y la familia, prevenir daños a otros y al cliente, mejora porcentual específica al completar una tarea específica, mejorar la eficiencia, estimular la moral, utilización del personal, supervisión adecuada, capacitación, programas basados en evidencia utilizados, etc.
3. Tiempo: puntualidad del servicio, plazos cumplidos, frecuencia, número de días para completar, etc.
4. Costo: uso de recursos presupuestarios, porcentaje de variación de la asignación, costo por cliente, costo por unidad de servicio, etc.
5. Las encuestas escritas de satisfacción del consumidor/cliente examinan la adecuación y la idoneidad de los servicios que se prestan y el alcance de los resultados deseados desde la perspectiva del cliente.

IV. PROCEDIMIENTOS DE VISITA AL SITIO DE MHB RECOMENDADOS

- A. **Hacer contacto**: el personal de MHB (o miembro de MHB) se pone en contacto con el proveedor, describe el propósito de la visita al sitio y solicita la fecha de la visita al sitio.

Continúa en la siguiente página

B. Contrato de revisión: el personal de MHB proporcionará a los miembros de MHB que planean llevar a cabo el sitio visita (menos de un quórum) con el contrato actual del condado (incluido el presupuesto) relacionado con el sitio que se visitará.

C. Visitar las instalaciones - Miembros de MHB (menos de un quórum):

1. Observar la interacción entre el personal y los clientes/consumidores. (¿Es respetuoso? ¿Son
¿Los clientes/consumidores se sienten cómodos interactuando con el personal?)

2. Tome nota de la condición de la instalación, que incluye: 1.
Áreas comunes 2. Área de comedor 3. Áreas del
programa 4. Dormitorios de clientes/consumidores
(si se invita/apropiado)

5. Áreas al aire libre 3.

Verifique si hay Procedimientos de queja publicados y/o Acceso a la información de contacto del Defensor de los derechos de los pacientes

4. Reunión con el personal del sitio/instalación (antes o después del recorrido): Discusión con programa/director de la instalación/personal. La discusión podría estar guiada por preguntas en el [Formulario de observación de la visita al sitio \(muestra\)](#)

D. Informe al MHB 1.

Proporcione el "Formulario de observación de la visita al sitio" completo al Comité Ejecutivo 2. Una vez revisado por el Comité Ejecutivo y el director o el personal de MH/BH, y aprobado para su presentación al MHB por el Comité Ejecutivo, el informe se puede colocar en la agenda para su presentación en una próxima reunión del MHB.

3. El personal de MHB (o el Comité Ejecutivo) enviará una copia de cortesía del informe a el contratista, junto con la fecha/hora en que el MHB escuchará el informe.

4. El MHB solicitará al personal del condado que haga un seguimiento con el MHB cada vez que se identifican deficiencias.

Junta Asesora de Salud del Comportamiento

Informe de Visita al Sitio

Fecha: _____

Instalación/Programa: _____ Ubicación: _____

Persona de Contacto: _____ Telefono: _____ Correo Electronico: _____

DEMOGRAFIA DE LA INSTALACION/PROGRAMA

1. **Grupo de edad servido:** Cheque todo lo que corresponda)

Niños(0-12) Adolescentes (13-17) TAY (18-25) Adultos (18-61) Mayores/Adultos(60+)

2. **Numero de Clientes atendidos:**

Promedio Mensual _____ Máximo Posible _____ y/o Promedio Diario _____

3. **Servicios Prestados:** (es decir: asesoramiento, terapia, medicación, enfermería, et.)

4. **Servicios Adicionales:** (es decir: transporte, atención de seguimiento, actividades comunitarias o de apoyo, et.)

5. **Numero de Personal en el sitio que tiene contacto directo con el cliente:**

6. ¿Qué tipo de capacitación proporciona su organización al personal y con que frecuencia?

7. ¿Qué profesionales están involucrados directamente con los clientes (Psiquiatra, psicóloga, MFT, ADT, LCSW, Enfermera) y con qué frecuencia?

8. ¿Se utilizan especialistas de apoyo entre pares/individuos en recuperación para apoyar a sus clientes? ¿Cuántos y con qué frecuencia? ¿Están involucrados los miembros de la familia? ¿Cómo?

9. Describir Grupos – ¿educación/apoyo?

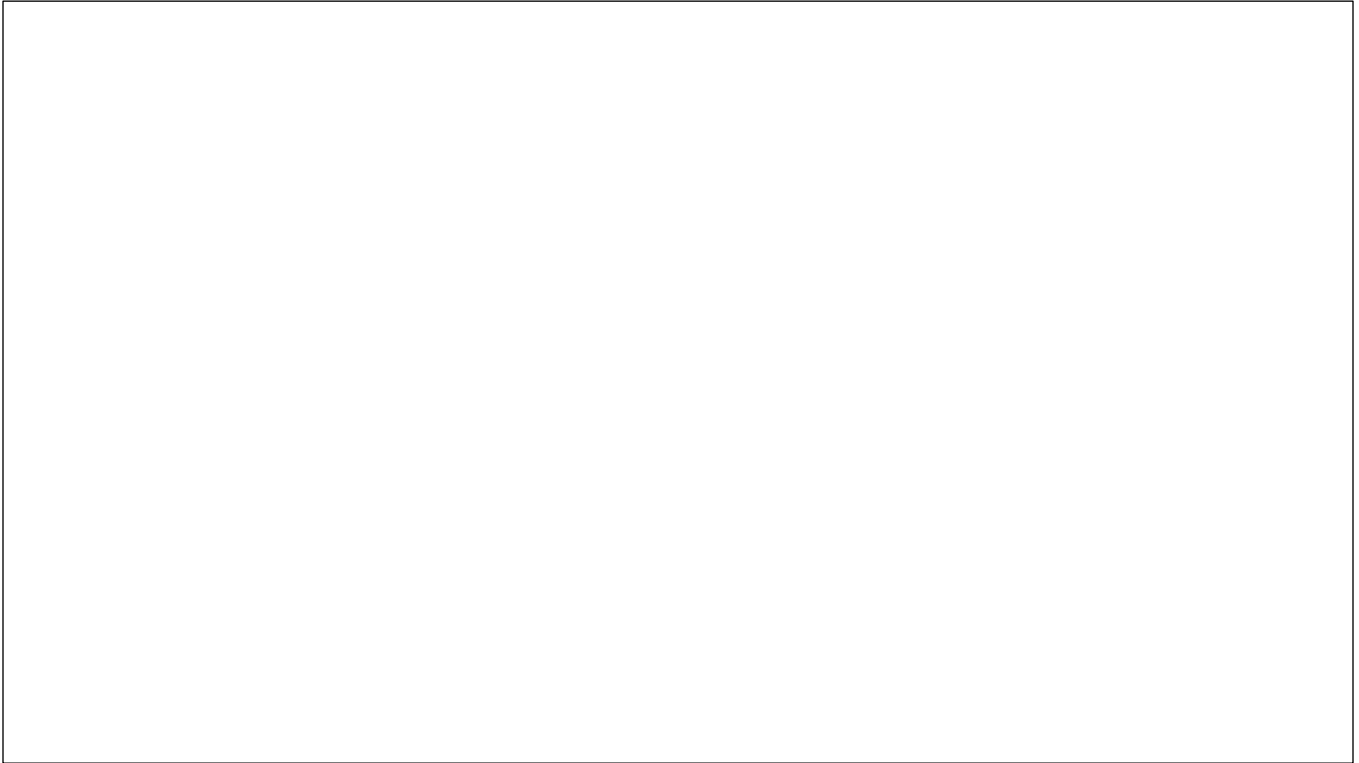
10. Distribución Física de las instalaciones/programas (es decir: interiores, zonas exteriores, áreas recreacionales) (adjuntar plano de planta si está disponible)

Revisar la Respuesta de BHAB

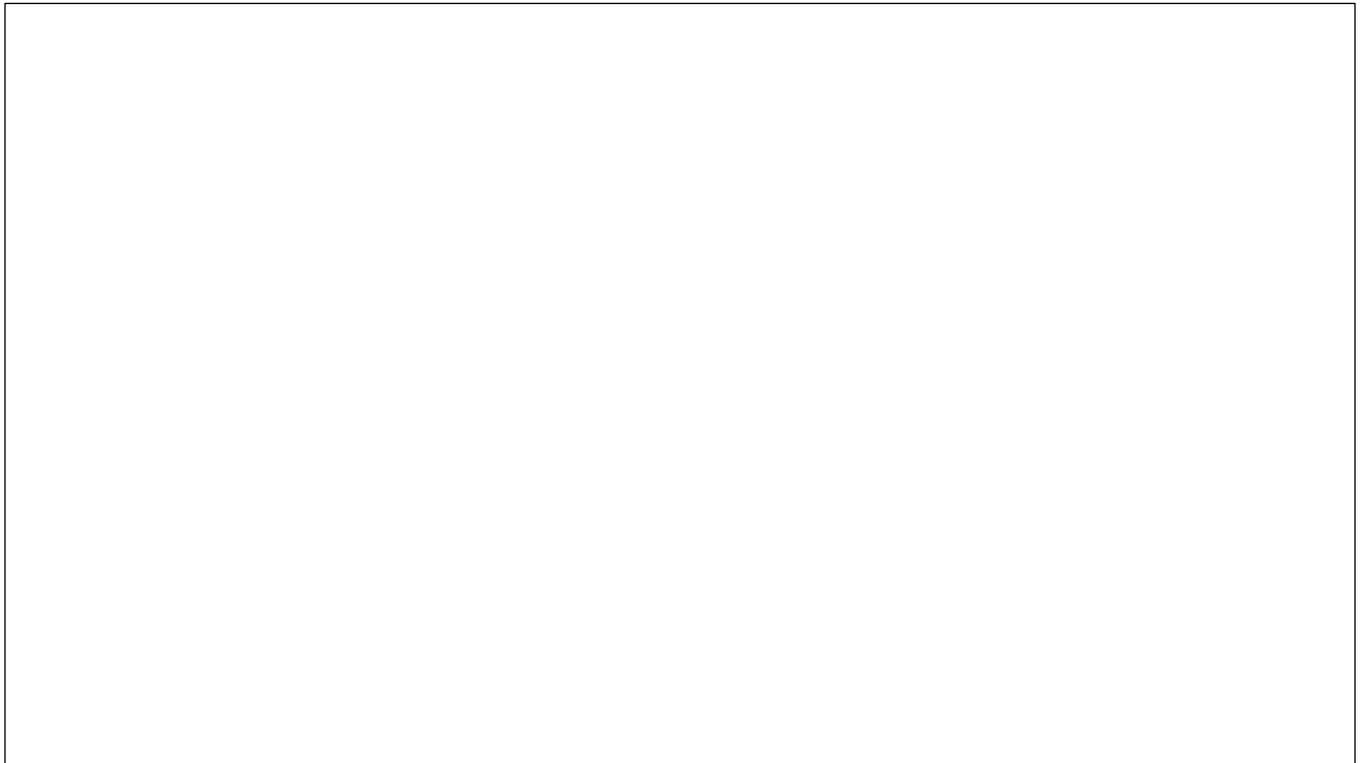
1. ¿Que suelen hacer los clientes durante el día? (es decir: trabajar, atender programas)

2. ¿El personal identificó las necesidades del programa?

3. ¿Impresión general o breve resumen (es decir: ¿puntos clave, incluida la apariencia de los clientes y las instalaciones)?

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the user to provide their answer to question 3.

4. ¿Recomendaciones de los miembros de la junta para las necesidades del programa?

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the user to provide their answer to question 4.

**JUNTA DE SALUD MENTAL DEL CONDADO DE NAPA
INFORME DE OBSERVACIÓN DE LA INSTALACIÓN/PROGRAMA**

POR: _____
Nombres de los miembros de la junta

**Este informe se basa en una visita personal de uno o más miembros
de la Junta de Salud Mental del Condado de Napa**

Fecha de la visita al sitio:

Nombre del programa/instalación:

Dirección:

Supervisor del programa/Contacto

(Nombre y número de teléfono):

Observaciones / Entrevista con el personal

1. ¿Cómo interactúa el personal con las personas? Por ejemplo, ¿parece el personal compasivo, paciente, cariñoso, apresurado, indiferente o superficial?
2. ¿Se publican de manera destacada los procedimientos de quejas individuales? **S/N** ¿Están los formularios de queja fácilmente disponibles para el individuo? **S/N** ¿Está publicada la información de contacto del actual Defensor de los derechos de los pacientes? **S/N**
3. ¿Cuáles son los resultados/objetivos del tratamiento deseados? ¿Con qué frecuencia se logran?
4. ¿Cuáles son dos o tres obstáculos que enfrentan su programa, personal e individuos que pueden dificultar el logro de estos resultados/metas?

5. (No se aplicará a todos los programas): ¿Algunas personas requieren volver a ingresar al programa/instalación después del alta? En caso afirmativo, ¿qué porcentaje de retorno y por qué?
6. (No se aplicará a todos los programas): ¿Cuántas personas participan en su programa? ¿Con qué frecuencia visitan? ¿Qué programas son los más concurridos?
7. ¿Qué esfuerzos se realizan para proporcionar servicios/programas lingüística y culturalmente competentes? Hacer el personas a las que sirve reflejan la composición étnica de la comunidad?
8. ¿La junta directiva, los propietarios o la gerencia de su agencia incluyen algún consumidor de salud mental? **Sí / No** miembros?
9. ¿El personal de su agencia incluye proveedores pares? **Sí/No** ¿Los proveedores pares son consumidores, familiares? miembros o cuidadores de adultos con enfermedades mentales? ¿Son remunerados o voluntarios?
10. ¿A cuántas personas en busca de servicios/participación rechazó su organización en el transcurso de un año? ¿Por qué? (¿Cualificaciones? ¿Conductuales? ¿Médicas? ¿Lista de espera? ¿Otras? – por favor especifique)
11. ¿Hay algún otro aspecto del programa que le gustaría compartir con nosotros hoy?

RESUMEN DE LA VISITA AL SITIO

MIEMBROS DE LA JUNTA DE SALUD MENTAL PARA COMPLETAR ESTAS PREGUNTAS DESPUÉS DE VISITAR EL PROGRAMA

1. ¿Cuál es su impresión general de la instalación/programa, incluidas las fortalezas y limitaciones?
2. ¿Alguna recomendación para que la Junta de Salud Mental considere esta instalación o programa?

Salud conductual del condado de Ventura

Carta de la Junta Resumen de contratos para junio de 2023

Fecha de la J	Contrato	Cantidad	Término	Descripción
6/6/2023	Corporación de teleasistencia(Teleasistencia)Casa B (Mañana más brillante)	\$1,018,001	1 de julio de 2023 Hasta el 30 de junio de 2024	AF 2023-24 Teleasistencia Casa B Acuerdo para servicios orientados a la rehabilitación social. Telecare Casa B brinda servicios orientados a la rehabilitación social que incluyen atención y supervisión las 24 horas de hasta un máximo de 15 residentes adultos, de 18 a 59 años de edad en un entorno comunitario no institucional. Los clientes reciben servicios en un entorno de vida supervisado, de apoyo y basado en la comunidad donde pueden aprender las habilidades necesarias para desarrollar una mayor independencia y funcionar en la comunidad. A lo largo del año fiscal 2022-23, Telecare Casa B atendió a 26 clientes sin duplicar y mantuvo un censo de clientes promedio diario de aproximadamente 13 clientes. El acuerdo con Telecare Casa B aumentará el monto máximo del contrato en \$73,537 debido a las presiones inflacionarias sobre los salarios del personal, los aumentos regulatorios de California en torno al salario mínimo, el pago mínimo para el personal exento a partir del 1 de enero de 2024 y las presiones inflacionarias sobre los costos operativos directos, como como material de oficina y servicios públicos. Este acuerdo está financiado por Short Doyle Medi-Cal Federal Financial Participation (SD/MC FFP), Realineamiento, financiación de la Ley de Servicios de Salud Mental (MHSA).
6/6/2023	Teleasistencia Casa C (Casa de las Transiciones)	\$1,051,654	1 de julio de 2023 Hasta el 30 de junio de 2025	AF 2023-24 Teleasistencia Casa C Acuerdo para servicios orientados a la rehabilitación social. Telecare Casa C brinda servicios orientados a la rehabilitación social que incluyen atención y supervisión las 24 horas de hasta un máximo de 15 residentes adultos, de 18 a 59 años de edad en un entorno comunitario no institucional. Los clientes reciben servicios en un entorno de vida supervisado, de apoyo y basado en la comunidad donde pueden aprender las habilidades necesarias para desarrollar una mayor independencia y funcionar en la comunidad. A lo largo del año fiscal 2022-23, Telecare Casa C atendió a 27 clientes sin duplicar y mantuvo un censo de clientes promedio diario de aproximadamente 12 clientes. El acuerdo con Telecare Casa C aumentará el monto máximo en \$62,476 debido a las presiones inflacionarias sobre los salarios del personal, los aumentos regulatorios de California en torno al salario mínimo, el pago mínimo para el personal exento a partir del 1 de enero de 2024 y las presiones inflacionarias sobre los costos operativos directos, como suministros de oficina y servicios públicos. Este acuerdo está financiado por SD/MC FFP, Realineación, y financiación de la MHSA.
6/6/2023	Teleasistencia Casa D (Starship)	\$1,068,096	1 de julio de 2023 Hasta el 30 de junio de 2024	AF 2023-24 Teleasistencia Casa C Acuerdo para servicios orientados a la rehabilitación social. Telecare Casa C brinda servicios orientados a la rehabilitación social que incluyen atención y supervisión las 24 horas de hasta un máximo de 15 residentes adultos, de 18 a 59 años de edad en un entorno comunitario no institucional. Los clientes reciben servicios en un entorno de vida supervisado, de apoyo y basado en la comunidad donde pueden aprender las habilidades necesarias para desarrollar una mayor independencia y funcionar en la comunidad. A lo largo del año fiscal 2022-23, Telecare Casa D atendió a 27 clientes sin duplicar y mantuvo un censo de clientes promedio diario de aproximadamente 13 clientes. El acuerdo con Telecare Casa D aumentará el monto máximo en \$115,657 debido a las presiones inflacionarias sobre los salarios del personal, los aumentos regulatorios de California en torno al salario mínimo, el pago mínimo para el personal exento a partir del 1 de enero de 2024 y las presiones inflacionarias sobre los costos operativos directos, como suministros de oficina y servicios públicos. Este acuerdo está financiado por SD/MC FFP, Realineación, y financiación de la MHSA.
6/6/2023	Teleasistencia Casa E (Stonehenge)	\$892,060	1 de julio de 2023 Hasta el 30 de junio de 2024	AF 2023-24 Teleasistencia Casa E Acuerdo para los servicios del programa de instalaciones residenciales para adultos. Telecare Casa E brinda servicios del programa de instalaciones residenciales para adultos en la instalación Casa E de 15 camas para residentes del programa que tienen entre 18 y 59 años de edad. Si bien no hay límite en la duración de la estadía en este programa, el personal trabaja con los residentes que usan el Sistema Clínico Centrado en la Recuperación de Telecare y comienza a identificar sus esperanzas y sueños para el futuro con el objetivo de reducir el uso de los centros de atención aguda por parte de los residentes. A lo largo del año fiscal 2022-23, Telecare Casa E atendió a 16 clientes sin duplicar y mantuvo un censo diario promedio de 14 clientes. El acuerdo con Telecare Casa E aumentará el monto máximo del contrato en \$21,133 debido a las presiones inflacionarias sobre los salarios del personal, los aumentos regulatorios de California en torno al salario mínimo, el pago mínimo para el personal exento a partir del 1 de enero de 2024 y las presiones inflacionarias sobre los costos operativos directos, tales como como material de oficina y servicios públicos. Este acuerdo está financiado por fondos de realineación.

				<p>Vista del horizonte de teleasistencia para el año fiscal 2023-24. Acuerdo para los servicios del centro de rehabilitación de salud mental cerrado (MHRC).Telecare Horizon View brinda servicios MHRC bloqueados para personas que tienen antecedentes de enfermedades mentales graves que no pueden recibir el tratamiento adecuado en los niveles de atención más bajos. Estos consumidores son: (1) elegibles para Medi-Cal, (2) mayores de 18 años y (3) bajo tutela de conformidad con la sección 5350, et seq. del Código de Bienestar e Instituciones. (la "Ley Lanterman-Petris-Short") y se está transfiriendo de un hospital psiquiátrico agudo, un hospital estatal u otro MHRC bloqueado. Los consumidores reciben supervisión, orientación y asistencia personal para realizar sus actividades de la vida diaria. Además, también se brindan servicios estructurados diurnos y nocturnos para ayudar a los consumidores a adquirir habilidades para la vida, acceder a los recursos de la comunidad y acceder a los recursos educativos/vocacionales. A lo largo del año fiscal 2022-23, Telecare Horizon View atendió a 35 clientes no duplicados y mantuvo un promedio diario de clientes de aproximadamente 13. El acuerdo con Telecare Horizon View aumentará el monto máximo del contrato en \$152,583 debido a las presiones inflacionarias sobre los salarios del personal, los aumentos regulatorios de California en torno al salario mínimo, el salario mínimo para el personal exento a partir del 1 de enero de 2024 y las presiones inflacionarias sobre los costos operativos directos, como suministros de oficina y servicios públicos. Este acuerdo está financiado por SD/MC FFP y Realineamiento.</p>
6/6/2023	Vista del horizonte de teleasistencia	\$3,343,379	1 de julio de 2023 Hasta el 30 de junio de 2024	
				<p>AF 2023-24 Telecare Vista Acuerdo para los servicios del programa de Tratamiento Comunitario Asertivo (ACT). Telecare Vista brinda servicios del programa de Tratamiento Comunitario Asertivo (ACT) a los consumidores adultos de Ventura Innovative Services Telecare ACT Vista (XP2/XP3) que han sido liberados de las cárceles locales. Estas personas reciben apoyo comunitario para garantizar una vida independiente y bienestar. Los servicios de ACT incluyen tratamiento de salud mental, atención y manejo psiquiátricos, educación sobre medicamentos, tratamiento para el abuso de alcohol y otras sustancias, capacitación en habilidades para la vida, capacitación y asesoramiento vocacional, defensa con respecto a la justicia penal, servicios sociales, problemas de seguridad social y vinculación con programas de apoyo entre pares, centros de bienestar y recuperación, y apoyos a la vivienda. A lo largo del año fiscal 2022-23, teleasistencia Vista atendió a 49 clientes no duplicados y mantuvo un censo de clientes promedio diario de aproximadamente 36. El acuerdo con Telecare Vista aumentará el monto máximo del contrato en \$148,309 debido a las presiones inflacionarias sobre los salarios del personal, los aumentos regulatorios de California en torno al salario mínimo, el salario mínimo para el personal exento a partir del 1 de enero de 2024, y presiones inflacionarias sobre los costos operativos directos, como suministros de oficina y servicios públicos. Este acuerdo está financiado por fondos SD/MC FFP y MHSA.</p>
6/6/2023	Teleasistencia (Vista) XP2/XP3	\$981,554	1 de julio de 2023 Hasta el 30 de junio de 2024	
				<p>Año fiscal 2023-24 Voz de teleasistencia Acuerdo para los servicios innovadores de ACT. Telecare Voice proporciona servicios innovadores para consumidores adultos que tienen antecedentes de enfermedad mental grave junto con un deterioro funcional significativo. Estas personas reciben apoyo comunitario para garantizar una vida independiente y bienestar. Los servicios de ACT incluyen tratamiento de salud mental, atención y manejo psiquiátricos, educación sobre medicamentos, tratamiento para el abuso de alcohol y otras sustancias, capacitación en habilidades para la vida, capacitación y asesoramiento vocacional, defensa con respecto a la justicia penal, servicios sociales, problemas de seguridad social y vinculación con programas de apoyo entre pares, centros de bienestar y recuperación, y apoyos a la vivienda. A lo largo del año fiscal 2022-23, Telecare Voice prestó servicios a un total de 85 clientes no duplicados en los programas de alta intensidad y ligero y mantuvo un censo de clientes diario promedio de 32 clientes. El acuerdo con voz de teleasistencia, aumentará el monto máximo del contrato en \$66,577 debido a las presiones inflacionarias sobre los salarios del personal, los aumentos regulatorios de California en torno al salario mínimo, el pago mínimo para el personal exento a partir del 1 de enero de 2024 y las presiones inflacionarias sobre los costos operativos directos, como suministros de oficina y servicios públicos. Este acuerdo está financiado por fondos SD/MC FFP y AB109.</p>
6/6/2023	Teleasistencia (Voz) AB109	\$969,553	1 de julio de 2023 Hasta el 30 de junio de 2024	
				<p>Año fiscal 2023-24 Guiando a nuestra juventud Acuerdo para los Servicios del Programa de Tratamiento Residencial a Corto Plazo (STRTP). Guiando a nuestra juventud proporciona servicios STRTP a jóvenes en dos instalaciones de 6 camas para un total de 12 camas. Los jóvenes reciben actividades grupales estructuradas enfocadas en apoyar y mejorar el comportamiento, habilidades de gestión, impulso control, identificación y regulación de sentimientos, habilidades interpersonales y de relación, y ayuda en el desarrollo de un locus de control interno. El programa terapéutico estructurado incluye servicios de salud mental, manejo de casos, apoyo con medicamentos y servicios de intervención en crisis. Desde julio de 2022, Guiding Our Youth ha atendido a 30 jóvenes en tratamiento residencial. Los proveedores han hecho una transición exitosa del hogar grupal a los Programas Terapéuticos Residenciales a Corto Plazo. El acuerdo con Guiding Our Youth aumentará el monto máximo del contrato en \$ 132,784 debido a las presiones inflacionarias sobre los salarios y los costos operativos directos. Este acuerdo está financiado por SD/MC FFP y Realineamiento.</p>
6/6/2023	Guiando a nuestra juventud	\$884,000	1 de julio de 2023 Hasta el 30 de junio de 2024	
				<p>Año fiscal 2023-24 para el futuro, Inc. Acuerdo para servicios STRTP. para el futuro, inc. brinda servicios STRTP para jóvenes en una instalación para un total de 6 camas. Los jóvenes reciben actividades grupales estructuradas enfocadas en apoyar y mejorar las habilidades de manejo del comportamiento, control de impulsos, identificación y regulación de sentimientos, habilidades interpersonales y de relación, y ayuda para desarrollar un locus de control interno. El programa terapéutico estructurado incluye servicios de salud mental, manejo de casos, apoyo con medicamentos y servicios de intervención en crisis. Desde julio de 2022, For The Future, Inc. ha atendido a 17 jóvenes en tratamiento residencial. Los proveedores han hecho una transición exitosa del hogar grupal a los Programas Terapéuticos Residenciales a Corto Plazo. El acuerdo con For The Future, Inc. aumentará el monto máximo del contrato en \$130,542 debido a las presiones inflacionarias sobre los salarios y los costos operativos directos. Este acuerdo está financiado por SD/MC FFP y realineación de fondos.</p>
6/6/2023	para el futuro, inc.	\$677,000	1 de julio de 2023 Hasta el 30 de junio de 2024	

6/6/2023	Casa de grupo New Way	\$522,000	1 de julio de 2023 Hasta el 30 de junio de 2024	Año fiscal 2023-24 Grupo New Way Acuerdo para servicios STRTP. New Way Group brinda servicios STRTP para jóvenes en dos instalaciones de 6 camas para un total de 12 camas. Los jóvenes reciben actividades grupales estructuradas enfocadas en apoyar y mejorar las habilidades de manejo del comportamiento, control de impulsos, identificación y regulación de sentimientos, habilidades interpersonales y de relación, y ayuda para desarrollar un locus de control interno. El programa terapéutico estructurado incluye servicios de salud mental, manejo de casos, apoyo con medicamentos y servicios de intervención en crisis. Desde julio de 2022, New Way Group Home ha atendido a 24 jóvenes en tratamiento residencial. Los proveedores han hecho una transición exitosa del hogar grupal a los Programas Terapéuticos Residenciales a Corto Plazo. El acuerdo con New Way Group Home aumentará el monto máximo del contrato en \$ 25,510 debido a las presiones inflacionarias sobre los salarios y los costos operativos directos. Este acuerdo está financiado por SD/MC FFP y Realineamiento.
6/20/2023	Grupo de tratamiento ASC (Bakersfield) (ASC Bakersfield)	\$1,260,454	1 de julio de 2023 Hasta el 30 de junio de 2024	AF 2023-24 ASC Bakersfield Acuerdo para servicios de tratamiento residencial para adultos. ASC Bakersfield brinda servicios de tratamiento residencial para adultos y ofrece personal las 24 horas y una gama completa de servicios clínicos y de rehabilitación diseñados para ayudar a los clientes en la recuperación de su salud mental. Específicamente, se brindan los siguientes servicios clínicos y de rehabilitación: psiquiatría y apoyo con medicamentos, terapia individual y grupal, recreación terapéutica/actividades comunitarias y administración de casos. El objetivo de este programa es ayudar a los clientes a poder vivir en un entorno menos restrictivo después del alta. A lo largo del año fiscal 2022-23, ASC Bakersfield atendió a 13 clientes no duplicados y mantuvo un promedio diario de clientes de aproximadamente 11. El acuerdo con ASC Bakersfield aumentará el monto máximo del contrato en \$69,111 debido a las presiones inflacionarias sobre los salarios del personal, los aumentos regulatorios de California en torno al mínimo salario, salario mínimo para el personal exento a partir del 1 de enero de 2024 y presiones inflacionarias sobre los costos operativos directos, como suministros de oficina y servicios públicos. Este acuerdo está financiado por SD/MC FFP, Realineación, y Financiación del Acuerdo sobre el Tabaco.
6/20/2023	Grupo de tratamiento ASC (Los Ángeles) (ASC Los Ángeles)	\$862,476	1 de julio de 2023 Hasta el 30 de junio de 2024	Año fiscal 2023-24 ASC Los Ángeles Acuerdo para servicios de tratamiento residencial para adultos. ASC Los Ángeles brinda servicios de tratamiento residencial para adultos y ofrece personal las 24 horas y una gama completa de servicios clínicos y de rehabilitación diseñados para ayudar a los clientes en la recuperación de su salud mental. Específicamente, se brindan los siguientes servicios clínicos y de rehabilitación: psiquiatría y apoyo con medicamentos, terapia individual y grupal, recreación terapéutica/actividades comunitarias y administración de casos. El objetivo de este programa es ayudar a los clientes a poder vivir en un entorno menos restrictivo después del alta. A lo largo del año fiscal 2022-23, ASC Los Ángeles atendió a 11 clientes no duplicados y mantuvo un promedio diario de clientes de aproximadamente 8. El acuerdo con ASC Los Ángeles aumentará el monto del contrato en \$105,356 debido a las presiones inflacionarias sobre los salarios del personal, los aumentos regulatorios de California en torno a salario mínimo, pago mínimo para el personal exento a partir del 1 de enero de 2024 y presiones inflacionarias sobre los costos operativos directos, como suministros de oficina y servicios públicos. Este acuerdo está financiado por SD/MC FFP, Realineamiento y Financiación del Acuerdo sobre el Tabaco.
6/20/2023	BH-VC OPCO SP, LLC DBA Jackson House Santa Paula (Jackson House Santa Paula)	\$2,300,000	1 de julio de 2023 Hasta el 30 de junio de 2024	Año fiscal 2023-24 Jackson House Santa Paula Acuerdo para los servicios del Programa de Tratamiento de Recuperación Residencial (CRT) de Crisis a Corto Plazo. Jackson House Santa Paula ofrece CRT, un programa de rehabilitación social voluntario y con licencia para hasta 16 adultos que experimentan un aumento de los síntomas psiquiátricos o una crisis de salud conductual. Los clientes utilizan los servicios de las instalaciones de CRT para evitar una hospitalización aguda o para ayudar a los clientes a retirarse de una hospitalización aguda. Los servicios de tratamiento incluyen evaluación, evaluación del funcionamiento de la comunidad, asesoramiento sobre salud mental (que incluye terapia individual y grupal y apoyo entre pares), tratamiento para trastornos de abuso de sustancias concurrentes, intervenciones grupales basadas en el bienestar y la recuperación, administración de casos, servicios de medicamentos y vínculos exitosos con el apoyo comunitario. servicios con el objetivo de minimizar el riesgo de hospitalización o retorno a la atención de rutina basada en crisis. A lo largo del año fiscal 2022-23, Jackson House Santa Paula atendió a 213 clientes no duplicados y mantuvo un promedio diario de clientes de aproximadamente 12. El acuerdo con Jackson House Santa Paula aumentará el monto máximo del contrato en \$91,750 debido a las presiones inflacionarias sobre los salarios del personal, California aumentos regulatorios en torno al salario mínimo, pago mínimo para el personal exento a partir del 1 de enero de 2024 y presiones inflacionarias sobre los costos operativos directos, como suministros de oficina y servicios públicos. Este acuerdo está financiado por fondos SD/MC FFP y MHSA.
6/20/2023	Casa Dorada Hillmont MHRC, LLC (Casa Hillmont)	\$2,106,433	1 de julio de 2023 Hasta el 30 de junio de 2024	Año fiscal 2023-24 Golden Hillmont House MHRC Acuerdo para los servicios del Centro de Rehabilitación de Salud Mental "Hillmont House". Dorado Hillmont House opera Hillmont House ubicada en Camarillo, con una instalación de 15 camas que brinda alojamiento y apoyo por hasta 18 meses para personas con enfermedades mentales graves y persistentes para permitirles la transición a arreglos de vivienda independientes o con apoyo. El programa utiliza un modelo de rehabilitación psicosocial que brinda un equilibrio de actividades, educación, servicios vocacionales, terapia, salud y socialización para apoyar la salud física, psicológica y espiritual. A lo largo del año fiscal 2022-23, Golden Hillmont House MHRC atendió a 28 clientes no duplicados y mantuvo una asistencia diaria promedio de 14 clientes. El acuerdo con Golden Hillmont House MHRC aumentará el monto máximo del contrato en \$9,551 debido a las presiones inflacionarias sobre los salarios del personal, regulador de California aumentos en torno al salario mínimo, pago mínimo para el personal exento a partir del 1 de enero de 2024, y presiones inflacionarias sobre los costos operativos directos, como suministros de oficina y servicios públicos. Este acuerdo está financiado por SD/MC FFP y Realineamiento.

6/20/2023	Golden Ventura CRT, LLC	\$2,163,380	1 de julio de 2023 Hasta el 30 de junio de 2024	<p>Año fiscal 2023-24 Golden Ventura CRT, LLC Acuerdo para servicios de estabilización de crisis 24/7. Golden Ventura CRT brinda servicios de estabilización de crisis las 24 horas del día, los 7 días de la semana a los residentes del condado de Ventura entre las edades de 18 y 59 años que están experimentando un episodio psiquiátrico agudo o angustia emocional intensa, en un entorno terapéutico estructurado, abierto y voluntario. Golden Ventura CRT brinda servicios que incluirán una variedad de actividades que apoyan a los clientes en sus esfuerzos por restaurar, mantener y aplicar habilidades interpersonales y de vida independiente. Estos servicios pueden incluir evaluación, desarrollo de planes, terapia, rehabilitación, garantías, intervención en crisis y administración de medicamentos. El programa utiliza un modelo de rehabilitación psicosocial que brinda un equilibrio de actividades, educación, servicios vocacionales, terapia, salud y socialización para apoyar la salud física, psicológica y espiritual. A lo largo del año fiscal 2022-23, Golden Ventura CRT atendió a 185 clientes no duplicados y mantuvo una asistencia diaria promedio de 12 clientes. El acuerdo con Golden Ventura CRT aumentará el monto del contrato en \$73,150 debido a las presiones inflacionarias sobre los salarios del personal, los aumentos regulatorios de California en torno al mínimo salario, salario mínimo para el personal exento a partir del 1 de enero de 2024 y presiones inflacionarias sobre los costos operativos directos, como suministros de oficina y servicios públicos. Este acuerdo está financiado por fondos SD/MC FFP y MHSA.</p>
6/20/2023	punto de ruta	\$568,000	1 de julio de 2023 Hasta el 30 de junio de 2024	<p>Punto de ruta del año fiscal 2023-24 Acuerdo para los servicios de rehabilitación. Pathpoint brinda servicios de rehabilitación a adultos que padecen enfermedades mentales graves y persistentes utilizando un modelo de rehabilitación psiquiátrica basado en evidencia. El modelo brinda servicios de tratamiento diario que integran el apoyo de pares con la supervisión profesional autorizada como una estrategia para brindar servicios de autoayuda, rehabilitación y recuperación. El programa proporciona grupos estructurados de desarrollo de habilidades, grupos de apoyo y actividades seis días a la semana y está diseñado para mejorar las habilidades de vida independiente y desarrollar y practicar habilidades de afrontamiento, sociales y de comunicación. A lo largo del año fiscal 2022-23, punto de ruta atendió a 68 clientes no duplicados y mantuvo una asistencia diaria promedio de 11 clientes. El acuerdo con Pathpoint aumentará el monto del contrato en \$56,695 debido a las presiones inflacionarias sobre los salarios del personal, los aumentos regulatorios de California en torno al salario mínimo, el pago mínimo para el personal exento a partir del 1 de enero de 2024 y las presiones inflacionarias sobre los costos operativos directos, como los suministros de oficina y utilidades. Este acuerdo está financiado por SD/MC FFP y Realineamiento.</p>
6/20/2023	Fundación punto de inflexión(Punto de retorno) (Obras crecientes)	\$458,000	1 de julio de 2023 Hasta el 30 de junio de 2024	<p>Año fiscal 2023-24 Turning Point Growing Works Acuerdo para los servicios del programa de preparación laboral de compañeros de vivero/horticultura. Turning Point Growing Works es un programa de preparación laboral entre compañeros de vivero/horticultura que utiliza principios de recuperación establecidos para brindar capacitación de preparación laboral a los clientes de VCBH. Turning Point opera el programa Growing Works basado en un modelo lógico integrado en el alcance del trabajo, delineando actividades, productos y resultados específicos. A lo largo del año fiscal 2022-23, Turning Point Growing Works atendió a 42 clientes sin duplicar y mantuvo una asistencia diaria promedio de 20 clientes. El acuerdo con Turning Point Growing Works aumentará el monto máximo del contrato en \$22,258 debido a las presiones inflacionarias sobre los salarios del personal, los aumentos regulatorios de California en torno al salario mínimo, el pago mínimo para el personal exento a partir del 1 de enero de 2024 y las presiones inflacionarias sobre los costos operativos directos, como suministros de oficina y servicios públicos. Este acuerdo está financiado por fondos SD/MC FFP y MHSA.</p>
6/20/2023	Torneado Punto (REHABILITACIÓN)	\$1,292,000	1 de julio de 2023 Hasta el 30 de junio de 2024	<p>Año fiscal 2023-24 Punto de inflexión REHAB Acuerdo para servicios orientados a la rehabilitación psiquiátrica. Turning Point REHAB brinda servicios orientados a la rehabilitación psiquiátrica a clientes inscritos en Salud conductual del condado de Ventura (VCBH) que experimentan dificultades moderadas o graves para funcionar en al menos un dominio importante de la vida. Los servicios de rehabilitación psiquiátrica se brindan como un complemento de los servicios existentes de VCBH y están específicamente destinados a proporcionar a los clientes referidos un aumento de sus habilidades y capacidades en las habilidades de la vida diaria, habilidades sociales, habilidades de comunicación, cuidado personal, habilidades domésticas y habilidades presupuestarias. Turning Point REHAB utiliza un enfoque de modelo de recuperación y desarrolla un plan de recuperación para cada cliente que fomenta el progreso de rehabilitación del cliente hacia una participación comunitaria más estructurada en cosas como: escuela, capacitación, trabajo voluntario o empleo. A lo largo del año fiscal 2022-23, Turning Point Rehab atendió a 147 clientes sin duplicar y mantuvo una asistencia diaria promedio de 30 clientes. El acuerdo con Turning Point REHAB aumentará el monto máximo del contrato en \$61,886 debido a las presiones inflacionarias sobre los salarios del personal, los aumentos regulatorios de California en torno al salario mínimo, el pago mínimo para el personal exento a partir del 1 de enero de 2024 y las presiones inflacionarias sobre los costos operativos directos, como como material de oficina y servicios públicos. Este acuerdo está financiado por SD/MC FFP y Realineamiento.</p>
6/20/2023	Interfaz de Servicios para Niños y Familias (Interfaz)-Detección, Diagnóstico y Tratamiento Temprano y Periódico (EPSDT)	\$1,216,000	1 de julio de 2023 Hasta el 30 de junio de 2024	<p>Interfaz del año fiscal 2023-24 Acuerdo para servicios de atención de salud mental especializados de Medi-Cal de EPSDT. Interface brinda servicios de atención de salud mental especializados de Medi-Cal EPSDT a niños menores de 21 años que son beneficiarios de Medi-Cal y que cumplen con los criterios de necesidad médica según se define en el Código de Regulaciones de California, Título 9, secciones 1830.205 y 1830.210. Los servicios pueden incluir evaluación, terapia individual, grupal y familiar, intervención en crisis, administración de medicamentos y administración de casos. En el año fiscal 2022-23, Interface proporcionó servicios del programa EPSDT a 242 clientes no duplicados (de julio a abril). El acuerdo con Interface aumentará el monto máximo del contrato en \$57,992 debido a las presiones inflacionarias sobre los salarios del personal y otros servicios y suministros. Este acuerdo está financiado por SD/MC FFP y Realineamiento.</p>

6/20/2023	Niños y Familias Juntos (Niños y Familias)(EPSDT)	\$1,193,000	1 de julio de 2023 Hasta el 30 de junio de 2024	Año fiscal 2023-24 Niños y familias Acuerdo para los servicios EPSDT de atención de salud mental especializada de Medi-Cal. Kids and Families brinda servicios EPSDT de atención de salud mental especializada de Medi-Cal a niños y sus familias. Kids & Families se enfoca principalmente en servir a los niños de crianza de 0 a 21 años que han experimentado trauma y/o maltrato y están involucrados en el sistema de cuidado de crianza. En el año fiscal 2022-23, Kids & Families brindó servicios del programa EPSDT a 102 clientes no duplicados (de julio a abril). El acuerdo con Kids & Families disminuirá el monto máximo del contrato en \$11,017 debido a los costos operativos directos esperados más bajos en el programa. Este acuerdo está financiado por SD/MC FFP y Realineamiento.
6/20/2023	Nuevo Amanecer Asesoría y Consultoría, Inc. (Nuevo Amanecer)-(EPSDT)	\$1,274,000	1 de julio de 2023 Hasta el 30 de junio de 2024	Año fiscal 2023-24 Nuevo amanecer Acuerdo para los servicios de Salud Mental Especializada de EPSDT. Nuevo amanecer brinda servicios de salud mental especializados de EPSDT a niños y sus familias. New Dawn está siendo contratado para proporcionar unidades de servicio de salud mental, manejo de casos e intervención en crisis. En el año fiscal 2022-23, New Dawn brindó servicios a 135 clientes no duplicados (de julio a abril). El acuerdo con New Dawn aumentará el monto máximo del contrato en \$ 61,516 debido a las presiones inflacionarias sobre los salarios del personal y otros servicios y suministros. Este acuerdo está financiado por SD/MC FFP y Realineamiento.
6/20/2023	Equipo de Apoyo y Acceso Familiar de Padres Unidos (FAST)	\$1,020,520	1 de julio de 2023 Hasta el 30 de junio de 2024	Año fiscal 2023-24 Padres Unidos Acuerdo para los servicios FAST de Medi-Cal. Padres Unidos proporciona Médicos Servicios FAST para niños y familias. El programa está diseñado para brindar servicios de apoyo intensivos a corto plazo en el hogar y la comunidad con un enfoque proactivo con el objetivo de reducir la necesidad de intervenciones basadas en crisis, hospitalizaciones y colocaciones fuera del hogar. Las familias de niños diagnosticados con un trastorno emocional grave (SED, por sus siglas en inglés) se benefician de un enfoque más proactivo que los apoya y les enseña estrategias para evitar que una situación en aumento se convierta en una crisis. El componente de igual a igual del programa utiliza padres capacitados, reclutados de las comunidades a las que servirán, para trabajar con las familias para desarrollar habilidades y técnicas específicas. En el año fiscal 2022-23, United Parents brindó servicios del programa FAST a 208 familias, 97 familias se inscribieron y 99 fueron dadas de alta (de julio a abril). El acuerdo con United Parents aumentará el monto máximo del contrato en \$59,159 debido a las presiones inflacionarias sobre los salarios del personal y otros servicios y suministros. Este acuerdo está financiado por SD/MC FFP, Administración de Servicios de Salud Mental y Abuso de Sustancias (SAMHSA) Subvención en bloque de salud mental (MHBG) , y financiación de la MHSA.
6/27/2023	Aurora Vista Del Mar, LLC	\$2,280,000	1 de julio de 2022 Hasta el 30 de junio de 2023	Año fiscal 2022-23 Enmienda de Aurora Vista Del Mar para servicios hospitalarios psiquiátricos para pacientes internados. Aurora Vista Del Mar brinda apoyo de servicios hospitalarios psiquiátricos para pacientes hospitalizados a personas de la comunidad que necesitan servicios de tratamiento psiquiátrico para pacientes hospitalizados. VCBH trabaja en estrecha colaboración con Aurora Vista Del Mar para coordinar los servicios dentro de la instalación y brindar apoyo a largo plazo después del alta. El acuerdo con Aurora Vista Del Mar aumentará el monto máximo del contrato en \$ 390,000 para garantizar que se financie la prestación del servicio hasta el final del año fiscal. Este acuerdo está financiado por fondos de realineación.
6/27/2023	Centros de tratamiento Aegis, LLC (Aegis)	\$7,040,000	1 de julio de 2023 Hasta el 30 de junio de 2024	Égida del año fiscal 2023-24 Acuerdo para servicios ambulatorios del Programa de Tratamiento de Narcóticos (NTP). Aegis brinda servicios de NTP para pacientes ambulatorios y servicios de Medicamentos para el tratamiento de adicciones (MAT) para adultos. Aegis actualmente tiene clínicas en Oxnard, Santa Paula, Simi Valley y Ventura con una capacidad total autorizada de 1370 clientes. Desde el 1 de julio de 2021 hasta el 30 de junio de 2022, Aegis brindó servicios a 737 clientes de Drug Medi-Cal (DMC). Desde julio de 2022, Aegis ha brindado servicios a 738 clientes de DMC y estima atender a 745 clientes de DMC al final del año fiscal. En el año fiscal 2023-24, Aegis estima atender a 767 clientes de DMC. El acuerdo con Aegis aumentará el monto máximo del contrato en \$290,000 debido a las presiones inflacionarias sobre medicamentos, salarios del personal y otros costos del programa. Este acuerdo está financiado por la participación financiera federal de Drug Medi-Cal (DMC FFP) y los fondos de realineación.
6/27/2023	SaludDERECHO 360	\$3,656,650	1 de julio de 2023 Hasta el 30 de junio de 2024	Año fiscal 2023-24 HealthRIGHT 360 Acuerdo para tres niveles de servicios de tratamiento residencial y un nivel de servicios de tratamiento de gestión de abstinencia. HealthRIGHT 360 proporciona tres niveles de servicios de tratamiento residencial y un nivel de servicios de tratamiento de manejo de abstinencia para mujeres y sus hijos. Los tres niveles de servicios de tratamiento residencial incluyen: (1) servicios residenciales de baja intensidad administrados clínicamente, (2) servicios residenciales de alta intensidad específicos de la población administrados clínicamente solo para adultos y (3) servicios residenciales de alta intensidad administrados clínicamente para adultos e intensidad media para adolescentes. La tasa de alta satisfactoria de HealthRIGHT 360 es del 55%. Desde el 1 de julio de 2021 hasta el 30 de junio de 2022, HealthRIGHT 360 atendió a 151 clientes residenciales y 109 de administración de retiros y 68 de esos clientes recibieron servicios de MAT. Desde julio de 2022, HealthRIGHT 360 atendió a 169 clientes residenciales y 84 de administración de abstinencia y 77 de esos clientes recibieron servicios de MAT. HealthRIGHT 360 estima que atiende a 185 clientes residenciales y 115 de administración de abstinencia, y 87 de esos clientes recibirán servicios de MAT al final del año fiscal. En el año fiscal 2023-24, HealthRIGHT estima atender a 185 clientes residenciales y 150 de administración de abstinencia y 90 de esos clientes recibirán servicios de MAT. El acuerdo con HealthRIGHT 360 aumentará el monto máximo del contrato en \$101,777 debido a las presiones inflacionarias sobre los medicamentos, los salarios del personal y otros costos del programa. Este acuerdo está financiado por DMC FFP, State General Fund, Substance Abuse Prevention and Treatment Block Grant (SABG) discrecional, Realineación, CalWORKS, JCCay financiamiento AB 109.

6/27/2023	Centros de Tratamiento Tarzana, Inc. (Tarzana)	\$3,526,938	1 de julio de 2023 Hasta el 30 de junio de 2024	<p>Año fiscal 2023-24 Tarzana Acuerdo para múltiples niveles de servicios residenciales de tratamiento de Trastorno por Uso de Sustancias (SUD). Tarzana brinda múltiples niveles de servicios de tratamiento residencial de SUD y servicios de tratamiento de manejo de abstinencia residencial para adultos y jóvenes. Desde el 1 de julio de 2021 hasta el 30 de junio de 2022, Tarzana atendió a 332 clientes de gestión de abstinencia para pacientes hospitalizados con una tasa de finalización del 69 %, 178 clientes residenciales para adultos con una tasa de finalización del 52 % y 16 clientes residenciales para jóvenes con una tasa de finalización del 16 %.</p> <p>Desde julio de 2022, Tarzana atendió a 227 clientes de gestión de abstinencia para pacientes hospitalizados con una tasa de finalización del 66 %, 136 clientes residenciales adultos con una tasa de finalización del 53 % y 12 clientes residenciales para jóvenes con una tasa de finalización del 34 %. Tarzana estima atender a 272 clientes de gestión de abstinencia de pacientes hospitalizados, 164 clientes residenciales adultos y 14 clientes residenciales jóvenes al final del año fiscal. Para el año fiscal 2023-24, Tarzana estima atender a 300 clientes de gestión de abstinencia de pacientes hospitalizados, 170 clientes residenciales adultos y 20 clientes residenciales jóvenes. El acuerdo con Tarzana aumentará el monto máximo del contrato en \$246,522 debido a las presiones inflacionarias sobre medicamentos, salarios del personal y otros costos del programa. Este acuerdo está financiado por DMC FFP, State General Fund, SABG discrecional, Realineamiento y, financiamiento AB 109.</p>
6/27/2023	Corporación Médica del Pacífico Occidental. (Pacífico oeste)	\$1,877,400	1 de julio de 2023 Hasta el 30 de junio de 2024	<p>Año fiscal 2023-24 Pacífico occidental Acuerdo para servicios ambulatorios de NTP/MAT. Western Pacific brinda servicios ambulatorios de NTP/MAT para adultos. Según el DMC-ODS, los NTP deben tener disponibles metadona, buprenorfina, disulfiram y naloxona. Los NTP son responsables de prescribir, ordenar y monitorear los servicios, y se les reembolsan los costos del medicamento y la dosificación. La metadona, la buprenorfina y la naloxona se usan para tratar la adicción a los opioides y bloquear los efectos de los opioides. La metadona, la buprenorfina y la naloxona, utilizadas en combinación con asesoramiento y terapias conductuales, brindan un enfoque integral del paciente para el tratamiento de la dependencia de opiáceos. Western Pacific actualmente tiene una clínica en Ventura con una capacidad total autorizada de 450 clientes. Desde el 1 de julio de 2021 hasta el 30 de junio de 2022, Western Pacific atendió a 327 clientes de DMC. Desde julio de 2022, Western Pacific ha brindado servicios a 382 clientes de DMC y estima atender a 400 clientes de DMC al final del año fiscal. En el año fiscal 2023-24, Western Pacific estima atender a 400 clientes de DMC. El acuerdo con Western Pacific aumentará el monto máximo del contrato en \$77,400 debido a las presiones inflacionarias sobre los medicamentos, los salarios del personal y otros costos del programa. Este acuerdo está financiado por fondos de DMC FFP y Realineamiento.</p>
6/27/2023	Niños & Familias (Terapéutica Servicios de apoyo familiar (TFSS))	\$600,000	1 de julio de 2023 Hasta el 30 de junio de 2024	<p>AF 2023-24 Niños y Acuerdo de Familias para los servicios de apoyo familiar terapéutico. TFSS brinda servicios de apoyo familiar terapéutico a familias en crisis al mejorar la crianza y el funcionamiento familiar. Los servicios de TFSS incluyen intervención terapéutica y modelado para ayudar a mejorar las interacciones entre padres e hijos y el apego continuo a través de profesionales clínicos con licencia, registrados sin licencia o exentos en un entorno seguro y natural, y consisten en grupos de apoyo para padres, sesiones de terapia y servicios de visitas con un componente de entrenamiento. para el tratamiento de la ansiedad u otros trastornos de salud mental. Los terapeutas brindan servicios en el hogar de la familia para permitir que los padres se involucren con sus hijos en situaciones que reflejan fielmente la realidad de la vida hogareña. El programa TFSS se desarrolló en 2021. Desde julio de 2022, 63 familias han recibido servicios a través de TFSS. El convenio con el TFSS, no modifica el monto del contrato del ejercicio anterior. Este acuerdo está financiado por SD/MC FFP, realineación y financiamiento general del condado.</p>
6/27/2023	Familia de agencias Seneca (Seneca) (Wraparound)/(Servicios de respuesta urgente familiar) (FURS)	\$2,747,777	1 de julio de 2023 Hasta el 30 de junio de 2024	<p>Año fiscal 2023-24 Séneca Wraparound y FURS Enmienda para servicios de planificación y apoyo intensivos, centrados en la familia, basados en fortalezas e informados sobre el trauma. Wraparound es un proceso de planificación y apoyo intensivo, centrado en la familia, basado en las fortalezas e informado sobre el trauma que se lleva a cabo en un entorno de equipo, donde los niños y las familias participan en asociación con los profesionales para lograr objetivos relacionados con la seguridad, la permanencia y el bienestar. Wraparound cambia el enfoque de un enfoque de atención tradicional basado en el servicio y basado en problemas, y en su lugar sigue un enfoque culturalmente relevante, basado en las fortalezas y basado en las necesidades. FURS brinda servicios a los jóvenes de crianza temporal actuales y anteriores y a sus padres/cuidadores de crianza temporal que están experimentando una crisis o angustia emocional, física o conductual a través de la respuesta telefónica, la respuesta móvil en persona, los servicios de clasificación, el apoyo de seguimiento y las remisiones a una variedad de de servicios El programa está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana para garantizar una respuesta inmediata cuando surjan necesidades. Wraparound existe desde hace varios años, mientras que FURS se desarrolló en 2021. Desde julio de 2022, 58 familias han recibido servicios a través de Wraparound y 41 han recibido servicios y referencias a través de FURS. El acuerdo con Séneca para Envolver alrededor de servicios FURS, se comparte entre la Agencia de Servicios Humanos (HSA). Para los servicios de Wraparound, el costo neto para el Condado aumentará el monto máximo del contrato en \$49,618 debido a las presiones inflacionarias sobre los medicamentos, los salarios del personal y otros costos del programa. El acuerdo con FURS disminuirá el monto máximo del contrato en \$101,000 debido a una disminución en el nivel esperado de servicios. Este acuerdo está financiado por SD/MC FFP, realineación y financiamiento general del condado.</p>

6/27/2023	Aspiranet - Programa de Servicios Educativos Colaborativos (COEDS)	\$2,100,000	1 de julio de 2023 Hasta el 30 de junio de 2024	Año fiscal 2023-24 Aspiranet Acuerdo para servicios intensivos de apoyo social/emocional y/o conductual. Aspiranet brinda apoyo social/emocional y/o conductual intensivo a través del programa COEDS con el objetivo de ayudar a los niños a superar los desafíos psicológicos y sociales que afectan su capacidad para tener éxito en la escuela. Estos servicios se ofrecen a los estudiantes que ya han estado recibiendo Servicios Socioemocionales Relacionados con la Educación (ERSES) a través del proceso del Programa de Educación Individualizado (IEP). Los servicios son intensivos y pueden ser Corto plazo o a largo plazo dependiendo de las necesidades de los estudiantes y se brindan en el hogar o la comunidad. El recuento de clientes no duplicados en el año fiscal 2022-23 fue de 106 para el período de julio a abril. El acuerdo con Aspiranet aumentará el monto máximo del contrato en \$513,513 debido a la asignación de costos a los servicios de Medi-Cal y las presiones inflacionarias sobre los salarios del personal y otros servicios y suministros. Este acuerdo está financiado por SD/MC FFP, RealignmeNuevo Testamento, y financiación de las Agencias de Educación Local (LEA).
6/27/2023	Aspiranet – Programa de Detección, Diagnóstico y Tratamiento Temprano y Periódico (EPSDT)	\$892,000	1 de julio de 2023 Hasta el 30 de junio de 2024	Año fiscal 2023-24 Aspiranet EPSDT Acuerdo para servicios especializados de atención de la salud mental. Aspiranet EPSDT brinda servicios especializados de atención de salud mental. Los servicios están dirigidos a niños menores de 21 años que son beneficiarios de Medi-Cal de EPSDT. Aspiranet ha sido contratada para proporcionar unidades de servicio de salud mental, manejo de casos e intervención en crisis. Muchos de los niños/jóvenes a quienes Aspiranet atiende tienen antecedentes traumáticos complejos que los hacen vulnerables a desafíos, circunstancias y/o condiciones de salud mental que requieren una respuesta oportuna. El recuento de clientes no duplicados en el año fiscal 2022-23 fue de 78 para EPSDT durante el período de julio a abril. El acuerdo con Aspiranet EPSDT, aumentará el monto máximo del contrato en \$134,502 debido a las presiones inflacionarias sobre los salarios del personal y otros servicios y suministros. Este acuerdo está financiado por SD/MC FFP y Realineamiento.
6/27/2023	Aspiranet - Programa de Cuidado de Crianza Temporal de Servicios Intensivos (ISFC)	\$250,000	1 de julio de 2023 Hasta el 30 de junio de 2024	AF 2023-24 Aspiranet ISFC Acuerdo para servicios especializados de atención de la salud mental. Aspiranet ISFC proporciona servicios especializados de atención de la salud mental. Los servicios están dirigidos a niños menores de 21 años que son beneficiarios de Medi-Cal de EPSDT. Se ha contratado a Aspiranet para brindar servicios de salud mental, administración de casos e intervención en crisis para jóvenes que corren el riesgo de ser colocados en un nivel de atención superior o que están en transición desde un nivel de atención superior. ISFC ofrece colocación en un hogar de acogida con padres de acogida especialmente capacitados en un entorno con servicios de apoyo intensivo para estabilizar a un niño. El recuento de clientes no duplicados en el año fiscal 2022-23 fue de 13 para ISFC durante el período de julio a abril. El acuerdo con Aspiranet ISFC incrementará el monto del contrato en \$64,518 debido a las presiones inflacionarias sobre los salarios del personal y otros servicios y suministros. Este acuerdo está financiado por SD/MC FFP y Realineamiento.
6/27/2023	Programa de Servicios Terapéuticos del Comportamiento y Servicios Intensivos en el Hogar de Aspiranet (TBS/IHBS)	\$1,568,000	1 de julio de 2023 Hasta el 30 de junio de 2024	Año fiscal 2023-24 Aspiranet IHBS Acuerdo para servicios de intervención cognitiva conductual planificados uno a uno. Aspiranet IHBS proporciona TBS e IHBS, que son programas en todo el condado que brindan una intervención cognitiva conductual planificada uno a uno para jóvenes en el hogar, la escuela o dentro de otros entornos comunitarios. IHBS se dirige específicamente a los jóvenes que son menores de edad dependientes de los tribunales. El recuento combinado de clientes no duplicados para TBS/IHBS en el año fiscal 2022-23 fue de 117 para el período de julio a abril. El acuerdo con Aspiranet IHBS aumentará el monto máximo del contrato en \$ 51,420 debido a las presiones inflacionarias sobre los salarios del personal y otros servicios y suministros. Este acuerdo está financiado por SD/MC FFP y Realineamiento.
6/27/2023	Familia de Agencias Seneca (Seneca) – Programa de Unidad de Estabilización de Crisis (CSU)	\$4,083,302	1 de julio de 2023 Hasta el 30 de junio de 2024	Año fiscal 2023-24 Seneca CSU Acuerdo para los servicios de VCBH. Seneca CSU proporciona servicios para VCBH. Seneca CSU es la parte delantera de la atención continua para los servicios de crisis de salud mental de los niños en el condado de Ventura, que proporciona una evaluación de riesgos multidisciplinaria para los jóvenes que experimentan una crisis de salud mental e intervenciones para promover la estabilización, la participación familiar y la planificación de seguridad para acceder al nivel de atención menos restrictivo y más adecuado. Seneca CSU brinda intervenciones de salud mental que son necesarias para desviar a los menores de la hospitalización y darlos de alta de manera segura a los servicios comunitarios. La CSU de Seneca está certificada por el Departamento de Servicios de Atención Médica de California (DHCS). La estabilización de crisis significa un servicio que dura menos de 24 horas. El objetivo principal de cualquier UCE es evaluar y/o estabilizar rápidamente a los menores que presentan síntomas agudos o malestar sin ingreso hospitalario. En el año fiscal 2022-23, Seneca CSU brindó servicios de estabilización de crisis a 248 jóvenes durante el período de julio a abril. De esos jóvenes, el 45,8% evitó la hospitalización. El acuerdo con Seneca CSU aumentará el monto máximo del contrato en \$194,444 debido a las presiones inflacionarias sobre los salarios del personal y otros servicios y suministros. Este acuerdo está financiado por fondos SD/MC FFP y MHSA.

6/27/2023	Seneca- Servicios Integrales de Evaluación y Estabilización (COMPASS)	\$1,960,932	1 de julio de 2023 Hasta el 30 de junio de 2024	BRÚJULA Seneca para el año fiscal 2023-24Acuerdo para los servicios del programa VCBH. Seneca COMPASS brinda servicios del programa VCBH. El programa COMPASS es un Programa Terapéutico Residencial a Corto Plazo (STRTP) de seis camas autorizado por el Departamento de Servicios Sociales de California (CDS) y certificado por el DHCS. El programa está diseñado para proporcionar tratamiento residencial voluntario para 2 menores que no pueden estabilizarse en menos de 24 horas pero que no cumplen con los criterios requeridos por Bienestar e Instituciones para la hospitalización psiquiátrica. En promedio, estos jóvenes normalmente permanecerán en el STRTP durante 30 días. El enfoque de este programa es estabilizar al menor para garantizar su seguridad, desarrollar un plan de seguridad con la familia, introducir intervenciones terapéuticas y psiquiátricas y establecer vínculos con el tratamiento posterior, reduciendo la probabilidad de situaciones de crisis recurrentes y una posible hospitalización psiquiátrica. El personal de Seneca también brinda servicios comunitarios de transición para promover una transición exitosa del programa COMPASS de regreso a los hogares de los menores. Dichos servicios pueden prestarse hasta 60 días a partir de la fecha del alta. En el año fiscal 2022-23, el programa Seneca COMPASS proporcionó estabilización continua a través de servicios de salud mental para pacientes ambulatorios y residenciales a 14 jóvenes durante el período de julio a abril. El acuerdo con Seneca COMPASS aumentará el monto máximo del contrato en \$ 93,379 debido a las presiones inflacionarias sobre los salarios del personal y otros servicios y suministros. Este acuerdo está financiado por fondos SD/MC FFP y MHSA.
6/27/2023	Seneca- Equipo de respuesta móvil (MRT)	\$1,024,813	1 de julio de 2023 Hasta el 30 de junio de 2024	Año fiscal 2023-24 Seneca MRT Acuerdo para los servicios de respuesta a crisis. Seneca MRT brinda servicios de respuesta a crisis a los clientes inscritos en la División de Jóvenes y Familias durante el horario comercial. Los servicios de crisis incluirán respuesta telefónica inmediata, servicios de clasificación, respuesta móvil, apoyo de seguimiento y referencias. Los servicios de respuesta móvil a través del programa MRT estarán compuestos por intervenciones culturalmente sensibles e informadas sobre el trauma para jóvenes que están experimentando una crisis o angustia emocional, física y conductual. MRT aliviará la necesidad continua de los médicos de VCBH de responder a la crisis de sus propios clientes durante el horario comercial. El programa MRT es un programa nuevo que comenzó el 15 de mayo de 2023 hasta el 30 de junio de 2023. El acuerdo con Seneca MRT aumentará el monto máximo del contrato en \$ 909,468, lo que representa un aumento del 2 % con respecto al contrato del año anterior de solo seis semanas. Este acuerdo está financiado por fondos SD/MC FFP y MHSA.
6/27/2023	Centro Casa Pacífica para Niños y Familias (Casa Pacífica) - STRTP	\$1,348,547	1 de julio de 2023 Hasta el 30 de junio de 2024	AF 2023-24 Casa Pacífica STRTPAcuerdo para servicios residenciales/campus EPSDT. Casa Pacífica brinda servicios EPSDT residenciales/campus a través del STRTP. El STRTP brinda atención y supervisión integrada especializada e intensiva, servicios y apoyos, tratamiento y atención a corto plazo las 24 horas para niños y dependientes no menores. El recuento de clientes no duplicados en el año fiscal 2022-23 fue de 20 para el período de julio a abril. El acuerdo con Casa Pacífica STRTP disminuirá el monto máximo del contrato en \$204,981 debido a la reducción de la capacidad del programa. Este acuerdo está financiado por SD/MC FFP y Realineamiento.
6/27/2023	Casa Pacífica – Programa de Escuelas No Públicas (NPS)	\$501,618	1 de julio de 2023 Hasta el 30 de junio de 2024	AF 2023-24 Casa Pacífica NPSAcuerdo para servicios relacionados con la salud mental. Casa Pacífica NPS brinda servicios relacionados con la salud mental identificados en el Programa de Educación Individualizada (IEP) de los estudiantes y otros servicios especializados de salud mental de Medi-Cal según lo indicado a través del programa NPS. El recuento de clientes no duplicados en el año fiscal 2022-23 fue de 31 para NPS de julio a abril. El acuerdo con Casa Pacífica NPS aumentará el monto máximo del contrato en \$45,602 debido a las presiones inflacionarias sobre los salarios del personal y otros servicios y suministros. Este acuerdo está financiado por SD/MC FFP y Realineamiento.
6/27/2023	Casa Pacífica -TBS/IHBS	\$2,466,671	1 de julio de 2023 Hasta el 30 de junio de 2024	Año fiscal 2023-24 Casa Pacífica Acuerdo para los servicios de TBS e IHBS. Casa Pacífica ofrece TBS e IHBS que es un en todo el condado programa que proporciona una intervención cognitiva conductual planificada uno a uno para jóvenes en el hogar, la escuela o dentro de otros entornos comunitarios. IHBS se dirige específicamente a los jóvenes que son menores de edad dependientes de los tribunales. El recuento combinado de clientes no duplicados para TBS/IHBS en el año fiscal 2022-23 fue de 126 para el período de julio a abril. El convenio con Casa Pacífica TBS/IHBS, incrementará el monto máximo del contrato en \$224,243 debido a presiones inflacionarias sobre los salarios del personal y otros servicios y suministros. Este acuerdo está financiado por SD/MC FFP y Realineamiento.
6/27/2023	Casa Pacífica -ISFC	\$218,508	1 de julio de 2023 Hasta el 30 de junio de 2024	Año fiscal 2023-24 Casa Pacífica Acuerdo para los servicios especializados de atención de salud mental de ISFC. Casa Pacífica brinda servicios especializados de atención de salud mental de ISFC. Los servicios están dirigidos a niños menores de 21 años que son beneficiarios de Medi-Cal de EPSDT. Casa Pacífica ha sido contratada para proporcionar unidades de servicio de salud mental, manejo de casos e intervención en crisis para jóvenes que corren el riesgo de ser colocados en un nivel superior de atención o que están en transición de un nivel superior de atención. ISFC ofrece colocación en un hogar de acogida con padres de acogida especialmente capacitados en un entorno con servicios de apoyo intensivo para estabilizar a un niño. El recuento de clientes no duplicados en el año fiscal 2022-23 fue de 3 para ISFC durante el período de julio a abril. El convenio con Casa Pacífica ISFC, aumentará el monto máximo del contrato en \$19,864 debido a las presiones inflacionarias sobre los salarios del personal y otros servicios y suministros. Este acuerdo está financiado por SD/MC FFP y Realineamiento.

6/27/2023	Plan de Salud de la Costa Dorada (Costa Dorada)	\$0	1 de julio de 2023 hasta la próxima renovación de contrato	Año fiscal 2023 -24Memorándum de entendimiento de Gold Coast para acuerdos de intercambio de datos. El Memorándum de Entendimiento de Gold Coast espere arreglos de intercambio de datos para promover la prestación de atención y la coordinación con el Medi-Comisión de Atención Administrada de Cal. Lanzada en 2022, la iniciativa CalAim tiene como objetivo transformar Medi-Cal al integrar los servicios de coordinación de atención y administración de casos proporcionados a los beneficiarios de Medi-Cal en múltiples entornos de servicio y tipos de proveedores. Para lograr esta integración, los proveedores de atención médica, los planes de salud y las organizaciones de servicios sociales deben intercambiar una amplia gama de datos administrativos, clínicos, sociales y de servicios humanos de conformidad con las leyes estatales y federales. Este MOU proporciona un marco de intercambio de datos para apoyar estos esfuerzos.
6/27/2023	Corporación Elms Manor	\$394,004	1 de julio de 2023 Hasta el 30 de junio de 2024	Año fiscal 2023-24 Corporación Elms Manor Acuerdo para servicios aumentados de alojamiento y cuidado. Elms Manor Corporation brinda servicios de alojamiento y atención mejorados para adultos de 18 a 59 años con enfermedades mentales graves y persistentes que han resultado en impedimentos funcionales significativos que requieren atención y supervisión las 24 horas para promover la seguridad y la recuperación. El nivel de agudeza de estos individuos es alto porque requieren asistencia diaria en una o más áreas del funcionamiento de la vida, que incluyen: atender las necesidades básicas y de autocuidado, atender las necesidades médicas y de medicamentos, mantener la participación en salud mental de apoyo/abuso de sustancias y otros programas de apoyo basados en la recuperación, socialización y reintegración en la comunidad. Actualmente, 43 clientes residen en Elms Manor Corporation El acuerdo con Elms Manor Corporation (1) aumentará el monto máximo del contrato en \$ 394,004, (2) aumentará la tarifa por cliente / por mes de \$ 375 a \$ 394 para servicios de atención y alojamiento aumentados, y (3) agregará una nueva tarifa de \$300 por cliente/por mes para los Fondos de Pago de Subsidio Operativo (OSP) del Programa de Preservación de Expansión de Atención Comunitaria (CCE). El Programa de Preservación de CCE fue establecido por el Proyecto de Ley de la Asamblea (AB) 172 para financiar y promover la sostenibilidad de los ARF y RCFE, para cubrir los déficits operativos de las instalaciones elegibles y para abordar las brechas históricas en la continuidad de la atención a largo plazo en el Estado de California (CA) . Los fondos del OSP están disponibles para cubrir los costos que no cubren los ingresos existentes y no se pueden utilizar para suplantar los fondos existentes. Este acuerdo está financiado por Tobacco Settlement, Realignment, CCE, MHS A, y financiamiento general del condado.
6/27/2023	Amanecer Manor, LLC	\$358,160	1 de julio de 2023 Hasta el 30 de junio de 2024	Año fiscal 2023-24 Sunrise Manor, LLC Acuerdo para servicios aumentados de alojamiento y cuidado. Sunrise Manor, LLC brinda servicios de alojamiento y cuidado aumentados para adultos con enfermedades mentales graves y persistentes que han resultado en impedimentos funcionales significativos que requieren atención y supervisión las 24 horas para promover la seguridad y la recuperación. El nivel de agudeza de estos individuos es alto porque requieren asistencia diaria en una o más áreas del funcionamiento de la vida, que incluyen: atender las necesidades básicas y de autocuidado, atender las necesidades médicas y de medicamentos, mantener la participación en salud mental de apoyo/abuso de sustancias y otros programas de apoyo basados en la recuperación, socialización y reintegración en la comunidad. Actualmente, 47 clientes residen en Sunrise Mani, LLC .El acuerdo con Sunrise Manor, LLC (1) aumentará el monto máximo del contrato en \$ 358,160, (2) aumentará la tarifa por cliente / por mes de \$ 205 a \$ 215 para servicios de atención y alojamiento aumentados, y (3) agregará una nueva tarifa de \$300 por cliente/por mes para los fondos OSP del Programa de Preservación de CCE. El Programa de Preservación de CCE fue establecido por el Proyecto de Ley de la Asamblea (AB) 172 para financiar y promover la sostenibilidad de los ARF y RCFE, para cubrir los déficits operativos de las instalaciones elegibles y para abordar las brechas históricas en la continuidad de la atención a largo plazo en el Estado de California (CA) . Los fondos del OSP están disponibles para cubrir los costos que no cubren los ingresos existentes y no se pueden utilizar para suplantar los fondos existentes. Este Acuerdo está financiado por Liquidación de Tabaco, Realineación, CCE, MHS A, y financiamiento general del condado.
6/27/2023	Fundación Turning Point – Oak Place (TPF Oak Place)	\$693,360	1 de julio de 2023 Hasta el 30 de junio de 2024	FY 2023-24 Acuerdo TPF Oak Place para servicios de pensión y atención aumentados. Las instalaciones de TPF Oak Place brindan servicios de alojamiento y cuidado aumentados para adultos de 18 a 59 años con enfermedades mentales graves y persistentes que han resultado en impedimentos funcionales significativos que requieren atención y supervisión las 24 horas para promover la seguridad y la recuperación. El nivel de agudeza de estos individuos es alto porque requieren asistencia diaria en una o más áreas del funcionamiento de la vida, que incluyen: atender las necesidades básicas y de autocuidado, atender las necesidades médicas y de medicamentos, mantener la participación en salud mental de apoyo/abuso de sustancias y otros programas de apoyo basados en la recuperación, socialización y reintegración en la comunidad. Actualmente, 36 clientes residen en TPF Oak Place. El acuerdo con TPF Oak Place (1) aumentará el monto del contrato en \$ 693,360 y (2) agregará una nueva tarifa de \$ 300 por cliente / por mes para los fondos OSP del Programa de Preservación de CCE. El Programa de Preservación de CCE se estableció para financiar y promover la sostenibilidad de ARF y RCFE, para cubrir los déficits operativos de las instalaciones elegibles y para abordar las brechas históricas en la continuidad de la atención a largo plazo en el Estado de CA. Los fondos del OSP están disponibles para cubrir los costos que no cubren los ingresos existentes y no se pueden utilizar para suplantar los fondos existentes. Este acuerdo está financiado por el Acuerdo de Tabaco, Realineación, CCE, MHS A y fondos generales del condado.

				<p>Año fiscal 2023-24 TPF Thompson Place Acuerdo para servicios aumentados de alojamiento y cuidado. Las instalaciones de TPF Thompson Place brindan alojamiento y servicios de atención mejorados para adultos de 18 a 59 años con enfermedades mentales graves y persistentes que han resultado en impedimentos funcionales significativos que requieren atención y supervisión las 24 horas para promover la seguridad y la recuperación. El nivel de agudeza de estos individuos es alto porque requieren asistencia diaria en una o más áreas del funcionamiento de la vida, que incluyen: atender las necesidades básicas y de autocuidado, atender las necesidades médicas y de medicamentos, mantener la participación en salud mental de apoyo/abuso de sustancias y otros programas de apoyo basados en la recuperación, socialización y reintegración en la comunidad. Actualmente, 26 clientes residen en TPF Thompson Place. El acuerdo con TPF Thompson Place (1) aumentará el monto máximo del contrato en \$ 569,712 y (2) agregará una nueva tarifa de \$ 300 por cliente / por mes para los fondos OSP del Programa de Preservación de CCE. El Programa de Preservación de CCE se estableció para financiar y promover la sostenibilidad de los ARF y RCFE, para cubrir los déficits operativos de las instalaciones elegibles y para abordar las brechas históricas en la continuidad del cuidado a largo plazo en el Estado de (CA). Los fondos del OSP están disponibles para cubrir los costos que no cubren los ingresos existentes y no se pueden utilizar para suplantar los fondos existentes. Este Acuerdo está financiado por Liquidación de Tabaco, Realineación, CCE, MHSA, y financiamiento general del condado.</p>
6/27/2023	Fundación Turning Point – Thompson Place (TPF Thompson Place)	\$569,712	1 de julio de 2023 Hasta el 30 de junio de 2024	<p>AF 2023-24 HCFVC Acuerdo para los servicios de administración y desembolso. HCFVC es una corporación de beneficio público sin fines de lucro cuyo propósito exclusivo es brindar apoyo financiero y de otro tipo en beneficio de la Agencia de Atención Médica del Condado de Ventura. HCFVC proporciona servicios de administración y desembolso para las siguientes actividades de VCBH: (1) Asociación de servicio completo (FSP) financiada por MHSA y servicios de pago de necesidades básicas del programa Apoyo y compromiso de integración rápida (RISE) para clientes, como ropa, alimentos y vivienda, en crisis inmediata y para los propósitos de FSP "Lo que sea necesario". HCFVC servirá como agente fiscal para estos fondos y realizará pagos a proveedores de servicios seleccionados por VCBH de acuerdo con las políticas y plazos establecidos. En ningún momento se realizará el pago directamente a un cliente y (2) Programa de pasantías con mentores (MIP) Estipendios de pasantías financiados por subvenciones para estudiantes de pregrado y posgrado, que buscan un título en campos de salud conductual clínica en una institución educativa con la que VCBH tiene un Memorando de entendimiento, que están recibiendo su experiencia práctica en VCBH. El acuerdo con HCFVC (1) reducirá los servicios de pasantías a 6 meses debido a los fondos de subvención MIP 2 pendientes, (2) aumentará los fondos FSP para permitir que VCBH cumpla con los mandatos estatales de gastos y capacitación del personal para permitir una comprensión más completa de los requisitos. bajo estos servicios, (3) disminuir el monto máximo del contrato en \$17,924. Este acuerdo está financiado por MHSA y MIP Grant.</p>

MEMORÁNDUM

FECHA: 26 de Mayo de 2023

DE: Raúl Zapata
Administración de Contratos

SUJETO: 6 de Junio de 2023 – Carta de la Junta -FY 23-24 Renovaciones de contrato-Jóvenes y Medi-Cal familiar STRTPS

El 6 de Junio de 2023, Salud Conductual del Condado de Ventura (VCBH) solicitará: (1) aprobación de y autorización para que el Director o la persona designada firme, tres (3) nuevos acuerdos con Guiding Our Youth, For the Future, Inc., New Way Group Home, para Programas de tratamiento residencial a corto plazo (STRTP), para aumentar la cantidad máxima combinada del convenios desde \$1,794,164 hasta \$2,083,000 (un aumento de \$288,836), Vigente desde el 1 de Julio de 2023 hasta el 30 de Junio de 2024, (2) autorización para que el Agente de Compras de GSA o el Director de VCBH apruebe enmiendas para realizar modificaciones limitadas a los acuerdos y (3) Autorización para el Director de VCBH o designado para extender el término de los acuerdos.

- Guiding Our Youth brinda servicios STRTP a jóvenes en dos (2) instalaciones de seis (6) camas para un total de doce (12) camas. Los jóvenes reciben actividades grupales estructuradas enfocadas en apoyar y mejorar las habilidades de manejo del comportamiento, control de impulsos, identificación y regulación de sentimientos, etc. El programa terapéutico estructurado incluye servicios de salud mental, manejo de casos, apoyo con medicamentos y servicios de intervención en crisis. Desde julio de 2022, Guiding Our Youth ha atendido a treinta (30) jóvenes en tratamiento residencial. El contrato FY 23-24 tiene un monto de aumento de \$132,784.
- For the Future, Inc. brinda servicios STRTP para jóvenes en una (1) instalación para un total de seis (6) camas. Los jóvenes reciben actividades grupales estructuradas enfocadas en apoyar y mejorar las habilidades de manejo del comportamiento, control de impulsos, identificación y regulación de sentimientos, etc. Desde julio de 2022, For the Future, Inc. ha atendido a diecisiete (17) jóvenes en tratamiento residencial. El contrato FY 23-24 tiene un monto de aumento de \$130,542.
- New Way Group Home proporciona servicios STRTP - para jóvenes en dos (2) instalaciones de seis (6) camas para un total de doce (12) camas. Los jóvenes reciben actividades grupales estructuradas enfocadas en apoyar y mejorar las habilidades de manejo del comportamiento, control de impulsos, etc. El programa terapéutico estructurado incluye servicios de salud mental, manejo de casos, apoyo con medicamentos y servicios de intervención en crisis. Desde julio de 2022, New Way Group

El hogar ha atendido a veinticuatro (24) jóvenes en tratamiento residencial. El contrato FY 23-24 tiene un monto de aumento de \$25,510.

Firme y devuelva las enmiendas adjuntas.

Si tiene alguna pregunta, no dude en comunicarse conmigo.

Raúl Zapata
Administrador de Contratos
(805) 981-2220

MEMORÁNDUM

FECHA: 26 de mayo de 2023

DE: Michele Morris
Administración de Contratos

SUJETO: 6 de Junio de 2023, Reunión de la Junta - Renovaciones de contrato del año fiscal
23-24 - Medi-Cal
Acuerdos de Salud Mental

El 6 de Junio de 2023, Salud del Comportamiento del Condado de Ventura (VCBH) solicitará: (1) aprobación y autorización para que el Director de (VCBH) firme siete (7) acuerdos con Telecare Corporation para brindar servicios de salud mental, en el monto máximo combinado de \$8,684,025 a \$9,324,297 (un aumento combinado de \$640,272), vigente desde el 1 de Julio de 2023 hasta el 30 de junio de 2024; aprobación y autorización para que el Director de VCBH apruebe modificaciones limitadas al contrato y prorrogue el plazo de los acuerdos y enmiendas.

- El Anexo 1 adjunto - Resumen del contrato de salud mental de Medi-Cal para el año fiscal 2023-24 proporciona un resumen de estas enmiendas y acuerdos.

MEMORÁNDUM

FECHA: 26 de Mayo de 2023

DE: Noemi Reyes
Administración de Contratos

SUJETO: 6 de Junio de 2023: Fondos adicionales del programa de preservación de CCE

El 6 de Junio de 2023, Salud conductual del condado de Ventura (VCBH) solicitará: (1) aprobación y Ratificación de la aceptación por parte del Director de VCBH de la aprobación adicional del Departamento de Asuntos Sociales de California. (CDSS) Programa de Preservación de Expansión de Atención Comunitaria (CCEP) No competitivo Fondos por un monto de \$569,360 es para un Programa de Pago de Subsidio Operativo (OSP) y \$59,156 para un Programa de Proyecto Capital para ayudar con la Preservación del Condado de Ventura instalaciones residenciales para adultos con licencia, (2) aprobación y autorización del director de VCBH o la persona designada para firmar el Acuerdo de Financiamiento del Programa (PFA) con el CDSS para los fondos de subvención no competitivos del Programa (CCEP), por el nuevo monto total de \$2,752,272, efectivo al momento de la ejecución hasta el 20 de enero de 2027, (3) Acuerdo con JAMB Services, Inc., para CCEP Program Capital Servicios de administración de proyectos de construcción de proyectos (CPM), por un monto de \$ 197,000, con vigencia del 1 de julio de 2023 al 31 de diciembre de 2026, (4) autorización para el Director de VCBH o designado para hacer modificaciones limitadas a los acuerdos, y (5) Autorización para la Auditor-Contralor para procesar las transacciones presupuestarias necesarias para revisar las siguientes asignaciones e ingresos.

- Con el fin de abordar la escasez de centros de atención para adultos y personas mayores con licencia que aceptan personas que reciben Seguridad de Ingreso Suplementario/Pago Suplementario del Estado (SSI/SSP), VCBH está solicitando fondos para apoyar a los centros residenciales para adultos, también conocidos como "ARF". Los ARF con licencia brindan atención las 24 horas a los clientes que necesitan un alto nivel de apoyo pero que aún no requieren atención de enfermería especializada. Actualmente, VCBH tiene contratos con ocho (8) ARF con licencia que aceptan clientes de SSI/SSP para un número total de camas disponibles de 231 camas. Los ARF con licencia son un activo crucial para las personas vulnerables y de ingresos extremadamente bajos que viven con enfermedades mentales y un recurso importante en los esfuerzos para eliminar falta de vivienda

El Programa CDSS CCEP es parte del programa más grande de Expansión de Atención Comunitaria, que se estableció a través del Proyecto de Ley 172 de la Asamblea (AB 172) y fue aprobado por el Legislatura en 2021. Los fondos del Programa CCEP han sido asignados por el Estado a los gobiernos de los condados a través de un proceso de adjudicación no competitivo. Los condados tienen la tarea de diseñar e implementar programas locales que preservarán las instalaciones de atención para adultos y personas mayores con licencia existentes y desembolsar los fondos en consecuencia. En julio de 2022, VCBH recibió una asignación inicial de fondos del Programa CCEP de \$2,096,756 (cantidad combinada para los programas CP y OSP). En diciembre de 2022, VCBH recibió un aviso de una asignación de fondos adicional de \$628,516 para los programas CP y OSP. Esta adjudicación de financiamiento adicional aumentará la disponibilidad de fondos OSP para ARF elegibles del condado de Ventura de \$563,367 a \$1,132,727 para el período que comienza a partir de la ejecución de la PFA hasta el 30 de junio de 2029, y los fondos de CP de \$1,533,389 a \$1,592,545 que se gastarán antes del 31 de diciembre de 2026. Existe un requisito de contrapartida en especie del 10 % para la financiación de CP que VCBH puede cumplir con los costos administrativos cubiertos por los fondos de la MHSA. Los fondos del programa CCEP se utilizarán para mejorar los ARF elegibles en el condado de Ventura que atienden a los residentes que reciben SSI/SSP.

VCBH recomienda la aprobación y ratificación de la aceptación del Director de VCBH de los fondos de subvención no competitivos adicionales del Programa CDSS CCEP para la implementación de los Programas CP y OSP, para ayudar con la preservación de las instalaciones residenciales para adultos con licencia en el condado de Ventura, por un monto combinado de \$628,516. Gastos del Programa OSP para el período que comienza con la ejecución del contrato hasta el 30 de junio de 2029, y gastos del Programa CP para el período que comienza con la ejecución del contrato hasta el 31 de diciembre de 2026.

- Para participar y gestionar el financiamiento del Programa CCEP, la CDSS ha emitido una norma (PFA).

La PFA define las funciones y responsabilidades de VCBH y CDSS con respecto a la gestión de los fondos del Programa CCEP.

VCBH recomienda la aprobación y autorización para que el Director de VCBH o su designado firmen una PFA con CDSS para fondos de subvención no competitivos del Programa CCEP, por un monto total de \$2,725,272, vigente a partir de la ejecución y hasta el 30 de enero de 2027.

- En enero de 2023, VCBH emitió una Solicitud de propuestas (RFP) para servicios (CPM) para supervisar las actividades de CP del Programa CCEP de VCBH. A partir de ese proceso de RFP, VCBH seleccionó a JAMB Services, Inc. para que se desempeñara como Gerente de Proyectos de Construcción de CP. JAMB Services, Inc. será responsable de completar las siguientes tareas: (1) servicios de fase de construcción preliminar, (2) servicios de fase de preconstrucción, (3) servicios de fase de construcción y (4) servicios de fase de cierre de construcción. Este contrato estará cubierto por

la financiación de la MHSA y la financiación de la MHSA servirán como el 10 % del condado en especie requerido por el programa CCEP para el programa CP.

VCBH recomienda la aprobación y la autorización para que el Director de VCBH o su designado firmen un acuerdo con JAMB Services, Inc., para los servicios de CPM de CP del Programa CCEP, por un monto de \$197,000, a partir del 1 de julio de 2023 hasta el 31 de diciembre de 2026.

MEMORÁNDUM

FECHA: 8 de Junio de 2023

DE: Michele Morris
Administración de Contratos

SUJETO: 20 de Junio de 2023, reunión de la junta - Renovaciones de contrato del año fiscal 23-24 -
Adultos

Acuerdos de salud mental de Medi-Cal

El 20 de Junio de 2023, Salud del Comportamiento del Condado de Ventura (VCBH) solicitará: (1) aprobación y autorización para que el Director (VCBH) firme ocho (8) acuerdos con varios contratistas para brindar servicios de salud mental, en el monto máximo combinado de \$10,520,986 a \$11,010,743 (un aumento combinado de \$489,757), efectivo del 1 de Julio de 2023 al 30 de junio de 2024; aprobación y autorización para que el Director de VCBH apruebe modificaciones limitadas al contrato y prorrogue el plazo de los acuerdos y enmiendas.

- El Anexo 1 adjunto: Resumen del contrato de salud mental de Medi-Cal de VCBH proporciona un resumen de estos acuerdos.

MEMORÁNDUM

FECHA: 7 de Junio de 2023

DE: Raúl Zapata
Administración de Contratos

SUJETO: 20 de Junio de 2023 Reunión de la Junta - FY 23-26 Carta de la Junta de Actualización Anual de la MHSA

El 20 de Junio de 2023, Salud del Comportamiento del Condado de Ventura (VCBH) solicitará autorización y aprobación para que el Director de VCBH o su designado firmen y presenten la Ley de Servicios de Salud Mental (MHSA) Año fiscal 2023-26 Actualización anual de la Comisión de Supervisión y Responsabilidad de los Servicios de Salud Mental (MHSAOAC).

- La MHSA requiere que los condados proporcionen un informe de actualización anual ("Actualización anual") que pronostique los gastos e ingresos totales proyectados de VCBH de todas las fuentes para el año fiscal actual. La actualización anual del año fiscal 2022-23 ante su Junta incluye la planificación del programa comunitario y el proceso de revisión local, el presupuesto de la MHSA de VCBH y los ajustes previstos del programa y los informes sobre los componentes del plan de la MHSA para servicios y apoyos comunitarios (CSS), prevención e intervención temprana (PEI), Educación y Capacitación de la Fuerza Laboral (WET), Innovación (INN) e Instalaciones de Capital y Necesidades Tecnológicas (CF/TN).

MEMORÁNDUM

FECHA: 8 de Junio de 2023

DE: Brezo Curtis
Administración de Contratos

SUJETO: 20 de Junio de 2023 - Carta de la Junta - Renovaciones de contrato del año fiscal 23-24 - Jóvenes y Salud mental familiar de Medi-Cal

El 20 de junio de 2023, Salud conductual del condado de Ventura (VCBH) recibió la aprobación para los acuerdos FY23-24 con los siguientes proveedores.

- **Interface** brinda servicios de atención de salud mental especializados de Medi-Cal EPSDT a niños menores de 21 años que son beneficiarios de Medi-Cal y que cumplen con los criterios de necesidad médica según se define en el Código de Regulaciones de California, Título 9, secciones 1830.205 y 1830.210. Los servicios pueden incluir evaluación, terapia individual, grupal y familiar, intervención en crisis, administración de medicamentos y administración de casos. En el año fiscal 2022-23, Interface proporcionó servicios del programa EPSDT a 242 clientes no duplicados (de julio a abril). El Acuerdo propuesto representa un aumento de \$57,992 con respecto al año fiscal anterior.
- **Kids & Families** brinda servicios EPSDT de atención de salud mental especializada de Medi-Cal a niños y sus familias. Kids & Families se enfoca principalmente en servir a los niños de crianza de 0 a 21 años que han experimentado trauma y/o maltrato y están involucrados en el sistema de cuidado de crianza. En el año fiscal 2022-23, Kids & Families brindó servicios del programa EPSDT a 102 clientes no duplicados (de julio a abril). El Acuerdo propuesto representa una disminución de (\$11,017) con respecto al año fiscal anterior.
- **New Dawn** brinda servicios de salud mental especializados de EPSDT a niños y sus familias. New Dawn está siendo contratado para proporcionar unidades de servicio de salud mental, manejo de casos e intervención en crisis. En el año fiscal 2022-23, New Dawn brindó servicios a 135 clientes no duplicados (de julio a abril). El Acuerdo propuesto representa un aumento de \$61,516 con respecto al año fiscal anterior.
- **United Parents** brinda servicios del Equipo de Apoyo y Acceso Familiar de Medi-Cal (FAST) a niños y familias. El programa está diseñado para brindar servicios de apoyo intensivos a corto plazo en el hogar y la comunidad con un enfoque proactivo con el objetivo de reducir la necesidad de intervenciones basadas en crisis, hospitalizaciones y colocaciones fuera del hogar. Familias

de los niños diagnosticados con Trastorno Emocional Serio (SED) se benefician de un enfoque más proactivo que los apoya y les enseña estrategias para evitar que una situación en aumento se convierta en una crisis. El componente de igual a igual del programa utiliza padres capacitados, reclutados de las comunidades a las que servirán, para trabajar con las familias para desarrollar habilidades y técnicas específicas. En el año fiscal 2022-23, United Parents brindó servicios del programa FAST a 208 familias, 97 familias se inscribieron y 99 fueron dadas de alta (de julio a abril). El Acuerdo propuesto representa un aumento de \$59,159 con respecto al año fiscal anterior.

Firme y devuelva los acuerdos adjuntos con Kids & Families (Anexo 3) United Parents (Anexo 5). El acuerdo con Interface (Anexo 2) le fue enviado y firmado el viernes 23/6. El acuerdo con New Dawn (Anexo 4) está pendiente de respuesta por parte de New Dawn, pero es probable que le llegue a través de DocuSign. Más por venir.

Si tiene alguna pregunta, no dude en comunicarse conmigo.

Curtis Heath
Administrador de Contratos
(805) 981-7551

MEMORÁNDUM

FECHA: 13 de Junio de 2023

DE: Noemi Reyes
Administración de Contratos

SUJETO: 27 de Junio de 2023 – FY 2023-24 Health Care Foundation for Ventura County, Inc.
(HCFVC) Renovación de contrato

El 27 de Junio de 2023, Salud conductual del condado de Ventura (VCBH) solicitará: (1) aprobación y autorización del Director de VCBH o su designado para firmar el acuerdo con HCFVC para el programa de estipendio educativo y necesidades básicas financiado por la Ley de Servicios de Salud Mental (MHSA) apoyos financieros y servicios de Administración, disminuyendo el Costo del Año Fiscal de \$299,304 a \$281,380 (una disminución de \$17,924), efectivo del 1 de Julio de 2023 al 30 de junio de 2024 y (2) autorización para que el Director de VCBH o su designado apruebe modificaciones limitadas y extienda el término del acuerdo.

- HCFVC es una corporación de beneficio público sin fines de lucro cuyo propósito exclusivo es brindar apoyo financiero y de otro tipo en beneficio de la Agencia de Atención Médica del Condado de Ventura. HCFVC brinda servicios de administración y desembolso para las siguientes actividades de VCBH: 1) Servicios de pago de necesidades básicas del programa Full-Service Partnership (FSP) y Rapid Integration Support and Engagement (RISE) financiado por MHSA para clientes, como ropa, alimentos y vivienda, en crisis inmediata y para los propósitos de FSP "Lo que sea necesario" y 2) Programa de pasantías con mentores (MIP) Estipendios de pasantías financiados por subvenciones para estudiantes de pregrado y posgrado, que buscan un título en campos de salud conductual clínica en una institución educativa con la cual VCBH tiene un Memorando de Entendimiento, y que están recibiendo su experiencia práctica en VCBH.
- El acuerdo propuesto para el año fiscal 2023-24 con HCFVC: (1) reducirá los servicios de los pasantes a seis (6) meses debido a los fondos de subvención MIP 2 pendientes, (2) aumentará los fondos del FSP para permitir que VCBH cumpla con los mandatos estatales de gastos y capacitación del personal para permitir una comprensión más completa de los requisitos de estos servicios, y (3) disminuir el monto máximo del contrato a \$281,380.

- Este acuerdo está financiado por MHSA y MIP Grant.

MEMORÁNDUM

FECHA: 16 de Junio de 2023

DE: Curtis Heath
Administración de Contratos

SUJETO: 27 de Junio de 2023 - Carta de la Junta - Renovaciones de contrato del año fiscal
23-24 - Jóvenes
y Salud mental familiar de Medi-Cal

El 27 de junio de 2023, Salud conductual del condado de Ventura (VCBH) solicita: Aprobación y autorización para que el director de Salud conductual del condado de Ventura (VCBH) firme, once (11) Acuerdos con varios contratistas para servicios de salud mental especializados (SMHS) de Medi-Cal, que aumentan el máximo combinado de los acuerdos de \$14,368,419 a \$16,414,391 (un aumento combinado de \$2,045,972), en vigor desde el 1 de julio de 2023 hasta el 30 de junio de 2024; Aprobación y Autorización al Director de VCBH para Aprobar Modificaciones Limitadas y Extender el Plazo de los Acuerdos.

- El Anexo 1 adjunto: documento Resumen del contrato de salud mental de Medi-Cal de VCBH proporciona un resumen de estos acuerdos.

Firme y devuelva la carta de la junta adjunta.

Si tiene alguna pregunta, no dude en comunicarse conmigo.

Curtis Heath
Administrador de Contratos
(805) 981-7551

MEMORÁNDUM

FECHA: 14 de Junio de 2023

DE: Bárbara Kramer
Administración de Contratos

SUJETO: 27 de Junio de 2023 Reunión de la Junta – Organización de Medi-Cal para Medicamentos Sistema de entrega (DMC-ODS) Trastorno por uso de sustancias (SUD) Carta de la Junta de Acuerdos

El 27 de Junio de 2023, Salud conductual del condado de Ventura (VCBH) recomendará:

(1) El director de VCBH, o la persona designada para firmar, cuatro (4) acuerdos con varios contratistas para los servicios de Trastorno por uso de sustancias (SUD) del Sistema de entrega organizada de medicamentos de Medi-Cal (DMC-ODS), aumentando el máximo combinado de los acuerdos de \$15,385,289 a \$16,100,988 (un aumento combinado de \$715,699), con los contratistas y en los montos y plazos que se indican en la siguiente tabla.

Anexo #	Contratista	Contrato Término	Año fiscal 2022-23 Contrato Cantidad	Propuesto Año fiscal 2023-24 Contrato Cantidad	Aumentar/ (Disminuir)	División Número
2	Égida Tratamiento Centros, LLC (Égida)	7-1-23 a 6-30-24	\$6,750,000	\$7,040,000	\$290,000	3220
3	SaludDERECHO 360	7-1-23 al 6-30-24	\$3,554,873	\$3,656,650	\$101,777	3220
4	Tarzana centros de tratamiento, inc. (Tarzana)	7-1-23 a 6-30-24	\$3,280,416	\$3,526,938	\$246,522	3220
5	Pacífico Occidental Mediterráneo corporación (Occidental)	7-1-23 a 6-30-24	\$1,800,000	\$1,877,400	\$77,400	3220
			Total \$16,100,988		\$715,699	

- (2) Autorización para que el Director de VCBH, o su designado, (a) apruebe modificaciones para disminuir el monto de cada acuerdo, (b) apruebe modificaciones presupuestarias que no aumenten el monto del acuerdo, (c) apruebe modificaciones al Tarifas de Servicios del Proveedor y Tabla de Códigos de Terminología Procesal Vigente (CPT) en los Acuerdos que no aumentan el monto de los acuerdos, (d) aprobar las correcciones, aclaraciones y cambios técnicos y modificaciones a cada acuerdo, cuando los cambios sean consistentes con el original propósito del acuerdo y no resulten en costos adicionales para el Condado, y (e) para enmendar estos acuerdos para revisar o agregar lenguaje aplicable a los proveedores según lo requiera el Departamento de Servicios de Atención Médica de California (DHCS), sujeto a la revisión del Abogado del Condado y aprobación.
- (3) Autorización para que el Director de VCBH, o su designado, prorrogue el término de los acuerdos hasta dos (2) veces por un período que no exceda un (1) año cada una, en términos y condiciones iguales o más favorables (con cualquier cambios en el Ámbito de trabajo para ser consistente con el propósito original del Acuerdo), y hasta un monto que no exceda (a) el monto de cada acuerdo especificado anteriormente y (b) cualquier aumento aprobado por la Junta realizado a cada acuerdo cantidad dentro del año fiscal 2023-24. Todas las extensiones estarían sujetas a todas las asignaciones previas necesarias y otras aprobaciones presupuestarias por parte de la Junta y revisión y aprobación en cuanto a la forma por parte del Abogado del Condado.
- Cada año, VCBH contrata a una variedad de contratistas para la provisión de una amplia gama de servicios DMC ODS SUD para ayudar a satisfacer las necesidades de varias poblaciones objetivo atendidas por VCBH. Los acuerdos propuestos se están renovando con base en el desempeño exitoso de los contratistas bajo los contratos del año fiscal actual.
 - Estos contratos también incluyen un lenguaje repetitivo sustancial del contrato, tarifas y revisiones de la metodología de reclamación que se derivan de la implementación de VCBH de la iniciativa California Advancing and Innovating Medi-Cal (CalAIM) impulsada/requerida por el estado. CalAIM, es una iniciativa del Departamento de Servicios de Atención Médica de California para reformar y transformar el programa Medi-Cal mediante la implementación de un amplio sistema de entrega, reforma de programas y pagos, y el conocimiento aprendido de varios programas piloto exitosos para transformar la entrega de servicios de salud conductual para Medi-Cal -Cal beneficiarios. Las tasas de reclamo y reembolso ya no son tasas provisionales basadas en costos, sino tasas de pago final que utilizan códigos estandarizados para servicios clínicos proporcionados por profesionales con y sin licencia para servicios que están en su ámbito de práctica y otros requisitos de servicio que están diseñados para mejorar resultados para los beneficiarios de Medi-Cal.
 - El desempeño del contratista se revisó durante el año fiscal 2022-23 para garantizar el cumplimiento de los objetivos y resultados del contrato. Los contratistas propuestos han cumplido con los términos y condiciones de los acuerdos y se han desempeñado satisfactoriamente en la entrega de los servicios acordados. Cuando fue necesario, se ha proporcionado asistencia técnica para resolver cualquier problema de rendimiento. VCBH está satisfecho con el desempeño de los contratistas propuestos y anticipa que los servicios que se prestarán seguirán cumpliendo o superando las expectativas de prestación de servicios en el próximo período. El monitoreo continuo, que incluirá los nuevos requisitos de CalAIM, continuará realizándose durante el próximo año fiscal para revisar el cumplimiento de los contratistas y garantizar la provisión de servicios de programas apropiados de alta calidad.

MEMORÁNDUM

FECHA: 16 de Junio de 2023

DE: Ámbar Díaz
Administración de Contratos

SUJETO: 14 de Marzo de 2023 Reunión de la Junta - 6-27-23 FY 22-23 Aurora Vista Del Mar LLC Primera Enmienda

El 27 de Junio de 2023, Salud conductual del condado de Ventura (VCBH) solicitará aprobación y autorización para que el Director de VCBH o su designado firmen una Primera enmienda al Acuerdo con Aurora Vista Dela Mar LLC . La cantidad de \$2,280,000 (un aumento de \$390,000), a partir del 1 de Julio de 2022 hasta el 30 de Junio de 2023.

- Aurora Vista Del Mar, LLC brinda apoyo de servicios hospitalarios psiquiátricos para pacientes hospitalizados a personas de la comunidad que necesitan servicios de tratamiento psiquiátrico para pacientes hospitalizados. VCBH trabaja en estrecha colaboración con Aurora Vista Del Mar, LLC para coordinar los servicios dentro de la instalación y brindar apoyo a largo plazo después del alta.
- El Acuerdo se está ampliando para garantizar que se financie la prestación de servicios hasta el final del año fiscal.
- Este Acuerdo está financiado con fondos de realineación.

MEMORÁNDUM

FECHA: 13 de Junio de 2023

DE: Noemi Reyes
Administración de Contratos

SUJETO: 27 de Junio de 2023 – Renovaciones de contrato del año fiscal 2023-24 - Acuerdos de pensión y cuidado

El 27 de Junio de 2023, Salud conductual del condado de Ventura (VCBH) solicitará: (1) aprobación y autorización para que el director de VCBH o su designado firmen cuatro (4) acuerdos para servicios de atención y pensión aumentada, aumentando el máximo combinado monto de los Acuerdos de \$1,438,132 a \$2,015,236 (un aumento combinado de \$577,104), vigente desde el 1 de Julio de 2023 hasta el 30 de junio de 2024 y (2) aprobación y autorización para que el Director de VCBH o su designado realice modificaciones limitadas y extienda el plazo de los acuerdos

- El Anexo 1 adjunto: el documento Resumen de contratos de atención y pensión de VCBH para el año fiscal 2023-24 proporciona un resumen de estos acuerdos y sus fuentes de financiación.