

## CONSEJO ASESOR DE SALUD CONDUCTUAL

### Acta de la Reunión del Comité General

Salud Conductual del Condado de Ventura (VCBH)

1911 Williams Dr, Sala de Capacitación (primer piso) · Oxnard, CA 93036

### REUNIÓN PRESENCIAL Y VIRTUAL A TRAVÉS DE ZOOM

Lunes, 20 de noviembre de 2023, 1:00 – 3:30PM

#### Los miembros de BHAB presentan:

Janis Gardner, Presidenta

Elizabeth R. Stone, 2ª Vicepresidenta

Jennifer Morrison, Secretaria

Nancy Borchard

James Espinoza

Genevieve Flores-Haro

Noemí (Nomi) Marrufo

Dianne McKay

Shawn Pewsey

Dalia Robkin

Chris Tejeda

#### Huéspedes:

Milane Acevedo, VC CEO

Heidi Allison, El Lugar de Nate

Dustin Anderson, EvalCorp

Ratan Bhavnani, NAMI

Mitchell Boring, BRITE

Rachelle Dean, EvalCorp

Kat Ehret, BOS 4º Distrito

Greg Friedman, Comunidad

Barton Goldsmith, Comunidad

Melissa Hannah, Padres Unidos

Theresa Hart, VCPA

Greg Hast, Viaje de Salud Digital

Janet Hosokawa, Comunidad

Katherine Kasmir, Comunidad

Aaron Kitzman, VCSO CIT

LaFollette, defensor de MHSA

Claudia Leiva, Comunidad

Lourdes, Intérprete de español

Moira, Intérprete de Español

Robert O'Riley, BOS 5º Distrito

Brent Reischer, Espíritu de Santa Paula

Chris Ridge, VCOE

Chris Roy, D.A. V

Lana Sawyer, NAMI Ventura

Victoria Sayeg, BRITE  
Mark Stadler, VCSO CIT  
Cynthia Torres, Consejería Nuevo Amanecer  
Tony Trembley, Concejal  
Tina Wang, VC CEO  
Carmen Wytenbach, VC APS

Lourdes Solórzano, BOS 1er Distrito  
María Torres, Comunidad  
Lisette Torres, Ciudad de Camarillo  
Alejandra Valencia, Comunidad  
Suzanne Weist, VCOE  
Barry Zimmerman, VC HCA

Personal de Salud Conductual del Condado de Ventura (VCBH) presente:

Dra. Loretta Denering, Directora Interina  
Raena West, Jefa de la División de Servicios para el Abuso de Sustancias  
Cheryl Fox, Jefa de la División de Servicios para Jóvenes y Familias  
Sara Sánchez, Jefa de la División de Acceso y Divulgación  
Amir Mahdavi, Jefe de la División de Atención de Calidad  
Julie Glantz, Gerente Sénior de Salud Conductual de Servicios para Adultos  
Susan White Wood, Gerente de Vivienda  
Hilary Carson, Administradora sénior del programa MHSA  
Monica Neece, Coordinadora de Prevención del Suicidio de MHSA  
Andrea Wallace, Asistente del Director y Asistente de Dirección de VCBH

- I. **Llamado al orden** – La reunión fue abierta a la 1:00 p.m. por la presidenta Janis Gardner.
- II. **Pase de lista de quórum y presentaciones** – La Sra. Morrison dirigió el pase de lista; estuvo presente un quórum físico de los miembros de la junta. Todos los miembros de BHAB se presentaron.
- III. **Pase de lista de los miembros con causa justa** – NINGUNO.
  - a. **Indique a otras personas presentes en la sala mayores de 18 años.**
- IV. **Solicitudes de Circunstancias de Emergencia** – NINGUNA.
- V. **Aprobación de la agenda** – Se aprobó la agenda del Comité General de la Junta Asesora de Salud Conductual para el 20 de noviembre

(/McKay/Tejeda/Aprobado). Se presentó una moción para que se aprobara por mayoría de votos a través de una votación nominal.

- VI. Aprobación de las actas del 16 de octubre de 2023** – Se aprobaron las actas del Comité General de la Junta Asesora de Salud Conductual del 16 de octubre de 2023 (Tejeda/McKay/Aprobado). Se presentó una moción para que se aprobara por mayoría de votos a través de una votación nominal. La Sra. Stone se abstuvo.
- VII. Comentarios públicos** – Pete LaFollette envió un comentario por escrito. Se adjuntará al acta. William Ray comentó que hay una clínica de VA en Ventura, CA, sin embargo, no hay muchas personas con las que hablar, muchos trabajadores sociales están ausentes, hay una gran brecha para que los veteranos reciban la atención que necesitan y los fondos deben dirigirse a los veteranos. Nelmonica Jones comentó que ha estado abogando por su hermana que necesita servicios de salud mental, le gustaría ver un cambio en el sistema y ser parte de la solución.
- VIII. Presentación de Tiempo Determinado** – El Sr. Espinoza presentó al Teniente Carlos García del Departamento de Policía de la Base Naval del Condado de Ventura, quien compartió una presentación de PowerPoint sobre "Héroes: Transición de regreso a la comunidad". La presentación se adjuntará al acta.
- IX. Audiencia Pública y Fin del Período de Comentarios Públicos de 30 días sobre el Ajuste de Mitad de Año del Plan de 3 Años de la Ley de Servicios de Salud Mental** – La Segunda Vicepresidenta Stone comentó que le gustaría tener un proceso de planificación comunitaria más sólido. Johnny Trembley, vicealcalde y concejal de la ciudad de Camarillo, comentó que está buscando información adicional sobre las estructuras para pacientes hospitalizados que se utilizan para albergar, diagnosticar, tratar y rehabilitar a adultos con problemas de salud conductual. Esta moción fue aprobada (Tejeda/McKay/Aprobada) por mayoría de votos a través de una votación nominal.
- X. Anuncios del presidente** – La presidenta Gardner anunció que los líderes médicos del condado de Ventura han lanzado una unidad de manejo de abstinencia para pacientes hospitalizados. La Junta de Supervisores aprobó la dotación de personal para el programa a un costo esperado de 3.9 millones de dólares durante 2 años. En enero de 2024, Khepera House, un centro residencial para hombres por consumo de sustancias, regresará a la

red VCBH. El 14 de enero, se llevará a cabo otra asamblea pública en Oxnard, "Facing Down Fentanyl".

**XI. Informe del Director** – El director de la Agencia de Atención Médica, Barry Zimmerman, proporcionó un informe de las actividades a nivel de la agencia en los últimos dos años. La Junta de Supervisores actualizó su plan estratégico en septiembre y uno de sus objetivos es continuar brindando apoyo a la atención médica, tanto física como mental. BOS también ha otorgado personal adicional para satisfacer las necesidades de la comunidad, con más de 60 puestos individuales aprobados por la junta y una inversión de 22 millones de dólares. La UIP está funcionando a plena capacidad, unas 38 personas en todo momento, y las mismas solicitudes de colocación y admisión de hospitales externos para la UIP. Además, las colocaciones fuera del condado para el sistema se mantienen consistentes antes y después de la actividad con Vista del Mar.. El programa de Atención Integral de la Persona bajo CalAIM, conocido como ECM, es el proveedor central y proporciona administración de casos para los más necesitados. El programa de medicina de mochila ofrece varias actividades en las que ofrecen medicina callejera, y el programa utiliza asociaciones con muchas personas diferentes para conectarse con la comunidad. El programa de campamentos se basa en modelos médicos que trabajan específicamente con campamentos en ciudades de todo el condado para aquellos que no tienen refugio., El condado está contratando a un arquitecto para reconfigurar una ubicación de tratamiento existente en el condado de East Cpara una CSU. y El condado se encuentra en la etapa de planificación de la Ley de Cuidado que se implementará el 24 de diciembre.

**XII. Informes del Comité BHAB**

**A. Comité de Juventud y Familia** – Presentado a la próxima reunión.

**B. Juventud en Edad de Transición (TAY, por sus siglas en inglés)** – El segundo vicepresidente Stone informó que el comité se reunió el 25 de octubre. Un miembro del comité compartió sus preocupaciones personales y su experiencia con Vista Del Mar, recibieron una actualización de Continuum of Care, la oficina de servicios para personas sin hogar de la oficina de Educación del Condado de Ventura y discutieron las metas.

**C. Comité de Servicios para Adultos** – El Sr. Tejeda informó que el comité se reunió el 2 de noviembre y que sí alcanzaron el quórum. El comité está discutiendo objetivos como el acceso, el alcance, la participación comunitaria, la comunicación entre agencias y el servicio a la población de adultos mayores.

**D. Comité de Reducción de Disparidades** – La Presidenta Gardner informó en nombre de Marlen Torres que la reunión fue cancelada ya que no cumplieron con el quórum.

**XIII. Comentarios y anuncios de los miembros de la junta** – El Sr. Pewsey anunció que los servicios de detención están abriendo una unidad para veteranos en sus cárceles, será una unidad de vivienda solo para veteranos y están reorganizando su proceso de alta. La Sra. Marrufo presentó al nuevo Director Ejecutivo del Espíritu de Santa Paula, Brent Reisender. El Sr. Espinoza comentó que se presentará en la próxima reunión del Consejo de Prevención del Suicidio el 13 de diciembre para la organización sin fines de lucro en la que se encuentra de 2 a 4 p.m. en la sala de capacitación y a través de Zoom. La Sra. Flores-Haro comentó que el 20 de noviembre es el Día de los Inmigrantes Transgénero en Ventura College a las 6 p.m

**XIV. Informe del Secretario** – La Sra. Morrison informó que el Distrito 2, la oficina del Supervisor Gorell, aún está vacante.

**XV. Viejos negocios**

**A. Reanudación de la visita al sitio** – Se presenta a la próxima reunión.

**B. Grupo de trabajo de bloc de notas de datos** – Se presenta a la siguiente reunión.

**C. Grupo de Trabajo del Defensor del Pueblo** – Presentado a la siguiente reunión.

**D. Presentaciones de metas del Comité BHAB** – La presidenta Gardner mencionó que aprecia a todos los comités que han estado discutiendo las metas y espera tener las metas presentadas.

**XVI. Nuevos negocios**

**A. Solicitudes de presentación** – Todas las solicitudes de presentación se pueden enviar a la presidenta, Janis Gardner [en.janis@panacea-ent.com](mailto:en.janis@panacea-ent.com) y en [bhadmin@ventura.org](mailto:bhadmin@ventura.org) con una descripción del tema y quién dirigirá la presentación. El Sr. Tejeda solicitó implementar un sistema en el que puedan registrar su opinión sobre cualquier tema y presentarla a la Junta de Supervisores o al director de Salud Conductual. La Segunda Vicepresidenta Stone solicitó una actualización sobre los servicios entre pares y la vivienda puente. En diciembre, la Dra. Denering presentará la legislación que potencialmente afectará el sistema de salud conductual.

**B. Recomendaciones de Premios de Reconocimiento** – Todas las recomendaciones de reconocimiento pueden enviarse a la Presidenta, Janis Gardner y al asistente de gestión de BHAB con una descripción de

la recomendación, así como la razón detrás de la recomendación [en bhabadmin@ventura.org](mailto:bhabadmin@ventura.org) y [janis@panacea-ent.com](mailto:janis@panacea-ent.com). El Sr. Pewsey solicitó que se otorgaran los premios al Oficial del Año de CIT en febrero.

**XVII. Contratos** – Ninguno para el mes de octubre.

**XVIII. Comentarios públicos** – La Sra. McKay comentó que le gustaría informar al comité que todavía hay necesidades que no se están satisfaciendo. Mark Stadler comentó que también entregarán el premio Susan Lucky en febrero, y la totalidad de los premios debería durar 30 minutos. Brent Reischer comentó que le gustaría reconocer a Kate Wilson Bolton, quien dirige un refugio para personas sin hogar e invita al comité a echar un vistazo al refugio. Claudia Leiva comentó que se incorporó tarde a la reunión y no pudo acceder a los servicios de interpretación. Greg Friedman comentó que estaba encantado de ver el aviso de acción de la Dra. Denering con respecto a Vista Del Mar y se opone a no despedir a Vista Del Mar hasta que haya más investigación.

**XIX. Aplazamiento** – La reunión fue levantada a las 3:40 p.m. por la Presidenta Janis Gardner.

**Fecha de la próxima reunión: 18 de diciembre de 2023, de 1:00 p. m. a 3:30 p. m.**

## Asistencia a la Reunión General de la Junta Asesora de Salud del Comportamiento

2023-24	Termino	Miembros	Julio	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Junio
Distrito 1	03/11/21-03/10/24	Claudia Armann	X	X	X	X	e							
Distrito 5	09/16/23-09/15/26	Soledad Barragan	X	X	X	X	e							
Distrito 3	01/26/21-01/26/24	Nancy Borchard	E	X		X	X							
Distrito 3	1/13/22-1/12/25	Gane Brooking												
Distrito 1	10/07/21-10/06/24	Kevin Clerici	CJ	X	X	E								
Veteran Rep	10/14/21-10/13/24	James Espinoza	E	X	X	X	X							
Distrito 1	04/27/21-04/26/24	Genevieve Flores-Haro	X		Causa Justa	X	X							
Distrito 3	04/15/21-04/14/24	Janis Gardner	X	X	X	X	X							
Distrito 1	05/11/21-05/10/24	Cheryl Heitmann	X	X	X	X	e							
Distrito 2	01/08/22-01/07/25	Carol J. Keavney	X	E	X	X	e							
BOSQUE	01/01/22-12/31/24	Supervisor Matt LaVere	E	X	X	X	e							
Distrito 3	09/13/22-12/01/23	Naomi (nomi) Marrufo	X	X	E	X	X							
Distrito 2	09/17/22-09/16/25	Dianne McKay	X	X	E	X	X							
Distrito 4	02/09/21-02/09/24	Jennifer Morrison	X	X	E	X	X							
Rep de Ley	03/28/23-03/27/26	Sargento Shawn Pewsey	E	X	X	E	X							
Distrito 4	04/25/23-04/24/26	Dalia Robkin	X	X	X	X	X							
Distrito 5	01/25/20-01/24/23	Michael Rodríguez	E	X	X	X	e							
Distrito 2	03/01/22-02/28/25	Elizabeth R. Stone	X	X	X	X	X							
Distrito 4	09/18/21-09/17/24	Christopher Tejada	X	E	X	X	X							
Distrito 5	01/11/20-01/24/23	Marlen Torres			X	X	e							
Distrito 5	04/21/22-03/22/24	Liz Warren	X	X	X	X	e							
Distrito 2		VACANTE												
Distrito 4		VACANTE												
Psiquiatra practicante opcional		VACANTE												

Presente = X

Distrito 1: Supervisor LaVere  
 Distrito 2: Supervisor Gorell  
 Distrito 3: Supervisor Long  
 Distrito 4: Supervisor Parvin  
 Distrito 5: Supervisor López

CJ = Causa Justa | CE = Circunstancias de Emergencia

**From:** pete lafollette <[plafollette@yahoo.com](mailto:plafollette@yahoo.com)>  
**Sent:** Friday, November 17, 2023 1:05 PM  
**To:** DeLeon, Jakeline <[Jakeline.DeLeon@ventura.org](mailto:Jakeline.DeLeon@ventura.org)>  
**Subject:** Pete L/PC for NOV 20 General Meeting

**WARNING:** If you believe this message may be malicious use the Phish Alert Button to report it or forward the message to [Email.Security@ventura.org](mailto:Email.Security@ventura.org).

Hi Jakeline- the following confidential MHSA "Modernization" post is from a Peers State Agency. My fwd today from a VCCounty Monthly Newsletter was a suggestion. not a PC...

"We are trying to re-group and figure out where to go from here, including supporting local advocacy to delay implementation of SB43 as the bill allows counties to do until Jan. 1, 2026. The MHSA changes would also not take full effect until July 2026. We have a little time, and hoping things start to change in the power dynamics of Sacramento as Newsom's term is up at the end of 2026 and Susan Eggman is fully term limited out after next year from the Legislature. The insider track take is actually a lot of the Legislature who knows anything about these changes, don't like them. And it's simply that Newsom and a small cabal have disproportionate power. In any case, they cannot institute a whole new regime overnight, which is a silver lining."

### **TRANSLATION:**

Hola Jakeline, la siguiente publicación confidencial de "Modernización" de MHSA es de una Agencia Estatal de Pares. Mi fwd de hoy de un boletín mensual de VCCounty fue una sugerencia. no es un PC...

"Estamos tratando de reagruparnos y averiguar a dónde ir a partir de aquí, incluido el apoyo a la defensa local para retrasar la implementación de la SB43, como el proyecto de ley permite que los condados hagan hasta el 1 de enero de 2026. Los cambios en la MHSA tampoco entrarían en vigor hasta julio de 2026. Tenemos un poco de tiempo, y esperamos que las cosas comiencen a cambiar en la dinámica de poder de Sacramento, ya que el mandato de Newsom termina a fines de 2026 y Susan Eggman tiene un mandato completamente limitado después del próximo año de la Legislatura. La opinión privilegiada es que a muchos de los miembros de la Legislatura que saben algo sobre estos cambios, no les gustan. Y es simplemente que Newsom y una pequeña camarilla tienen un poder desproporcionado. En cualquier caso, no pueden instituir un régimen completamente nuevo de la noche a la mañana, lo cual es un resquicio de esperanza".

Noviembre  
2023

# Héroes: Transición de regreso a la comunidad

---

Carlos M. Garcia, MPA  
Veterano Aerotransportado 101

# Objetivos

---

Entendiendo a la Población Militar / Veterana  
Militares en el Condado de Ventura

Consideraciones psicosociales para miembros militares /  
veteranos

Importancia de la conexión

Recursos a utilizar

# Fuerzas Armadas 101

Servicio Activo  
Reservas / Guardia Nacional  
Veterano



# Datos de Veteranos Militares del Condado de Ventura

Base Naval del Condado de Ventura Puerto Hueneme

4.100 en servicio activo

Reserva de 2.000

4,800 empleados de la Administración Pública del Departamento de Defensa

5.800 contratistas

2.500 miembros de la familia  
Base Naval del Condado de Ventura Point Mugu  
9.000 militares, civiles y contratistas  
Guardia Nacional del Ejército  
Ala de Transporte Aéreo 146 de la Guardia Nacional Aérea 1.000 efectivos  
Reserva de la Armada  
Reserva del Cuerpo de Marines  
Reserva del Ejército

## Estado de Veterano

**5.3%**  $\pm 0.4\%$   
(34,837  $\pm 2,857$ )

Poblacion con estado de veterano

Aproximadamente 10 por ciento mas alto que el indice en California: 4.8%  
1,471,467 ( $\pm 0.1\%$  /  $\pm 19,838$ )

Aproximadamente 80 por ciento del indice en Estados Unidos: 6.9% 17,418,351 ( $\pm 0\%$  /  $\pm 77,987$ )

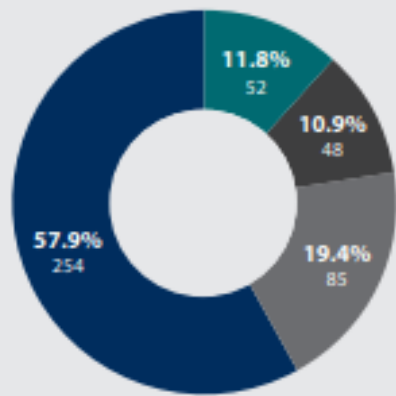
# Consideraciones Psicosociales sobre la Población de Veteranos/Militares

---

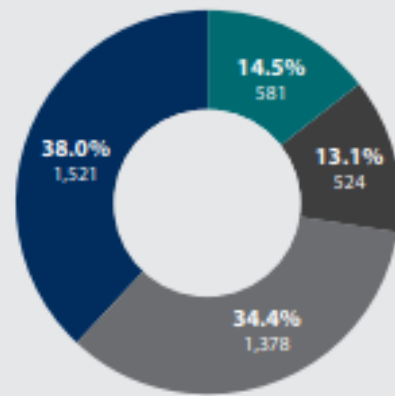
- **PTSD**
- Prevalencia de por vida del 30.9% para los veteranos varones
- 26.9% para mujeres veteranas –[www.va.gov](http://www.va.gov)
- **Los datos de detección de VA de Trauma Sexual Militar revelan que 1 de cada 4 mujeres y 1 de cada 100 hombres responden "sí" cuando se les pregunta si experimentan MST -[www.va.gov](http://www.va.gov)**
- **El abuso de sustancias para el consumo excesivo de alcohol en los militares de AD ha aumentado, el uso de drogas ha disminuido.**
- Los veteranos aumentan el consumo de drogas, en particular la marihuana. El uso de opioides también es alto, ya que el 9% de los veteranos reportan dolor severo que el 6.4% de la población civil. –[www.drugabuse.gov](http://www.drugabuse.gov)
- **Suicidio**

# Estadísticas de suicidio de veteranos de California

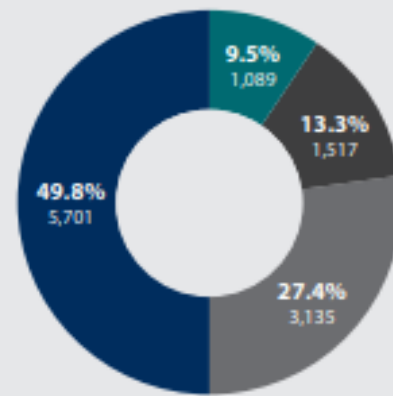
California Veteran and Total California, Western Region, and National Suicide Deaths by Method,<sup>d</sup> 2020



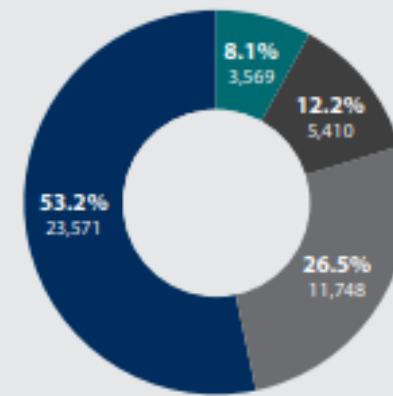
California Veteran Suicides



California Total Suicides



Western Region Suicides



National Suicides

- Firearms
- Suffocation
- Poisoning
- Other Suicide
- Other and Low-Count Methods\*

# Personas sin hogar en el condado de Ventura

Table 10. Unsheltered Adults n=1,350

Subpopulations:	2020		2022		Difference	
	#	%	#	%	#	%
Chronically Homeless Adults	342	27.4	629	46.6	+287	83.9
Families including Chronically Homeless Families	7*	***	6**			
Persons w/Chronic Health Conditions	430	34.5	355	26.3	-75	-17.4
Persons w/a Developmental Disability	124	9.9	121	9.0	-3	-2.4
Persons w/HIV/AIDS	12	0.1	15	1.1	+3	+25.0
Persons w/Mental Health Problems	282	22.6	340	25.2	+58	+20.6
Persons w/a Physical Disability	339	27.2	278	20.6	-61	-18.0
Substance Users	495	39.7	447	33.1	-48	-9.7
Veterans	94	7.5	71****	5.3	-23	-24.5
Experiencing Homelessness Because Fleeing Domestic Violence, Dating Violence, Sexual Assault, or Stalking	95	7.6	130	9.6	+25	+26.3

\*7 families consisted of 11 adults and 16 children. One family with two adults and one child was chronically homeless.

\*\*Of the six families 0 families were chronically homeless.

\*\*\*The total number of adults in the six families was 11 and represents 0.8% of the total adult population of 1,247.

\*\*\*\* 28.8% or 27 veterans were chronically homeless Individuals.

De las 2,238 personas contabilizadas en 2022, 1.356 (el 60,6%) no tenían refugio.

# Importancia de la conexión

[State police trooper assists Army veteran in distress on I-84 - YouTube](#)

# Recursos

**VA HUD-VASH (Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano-VA Vivienda de Apoyo)**

**Administración de Veteranos: [www.va.gov](http://www.va.gov)**

**Agencia de Servicios Humanos del Condado de Ventura: <https://www.ventura.org/human-services-agency/veteran-services/>**

**Centro Veterinario: 805-585-1860**

**Oficina de Servicios para Veteranos: 805-477-5155**

**Policía de NBVC: 805-982-4591**

**146 AW Puesto de Mando: 805-986-8000**

**Juzgado de Veterinaria**

**Fundación de Veteranos de Gold Coast – Alcance móvil para veteranos: 805-482-6550**

**Servicios de Apoyo para Familias de Veteranos (SSVF):310-648-0611**

# Referencias

Center for Disease Control and Prevention. Injury Prevention & Control.  
<https://www.cdc.gov/injury/wisqars/LeadingCauses.html>

DOD, Report on Child Abuse and Neglect and Domestic Abuse in the Military for Fiscal Year 2018, April 2019, pp. 40 and 54.

National Institute on Drug Abuse. <https://www.drugabuse.gov/>

Substance Abuse and Mental Health Services Administration (2020). <https://www.samhsa.gov/>

Supportive Services for Veteran Families (2019). <https://cis.salvationarmy.org/cis/veterans-services>

United States Census (2018). [Census.gov](https://www.census.gov/)

Veterans Affairs (2019). National Veterans Suicide Data and Reporting. Suicide Prevention.  
[https://www.mentalhealth.va.gov/suicide\\_prevention/index.asp](https://www.mentalhealth.va.gov/suicide_prevention/index.asp)

Ventura County Human Service Agency, Veterans Court. <https://vcpublicdefender.org/veterans-court/>  
Ventura County Human Services Agency, Veteran Services and Veterans Service Office.



# ¡GRACIAS!

---

Carlos M. Garcia

Teléfono

805-340-8399 Cell

Correo electrónico

[Carlos.m.garcia9civ@us.navy.mil](mailto:Carlos.m.garcia9civ@us.navy.mil)

## MHSA PLAN DE TRES AÑOS PARA EL AÑO FISCAL 23-26 INFORME DE AJUSTE DE MITAD DE AÑO-CAMBIOS

Cambios en el informe de ajuste de mitad de año del plan de tres años de MHSA para el año fiscal 23-26 desde el 16 de octubre de 2023. Los cambios se enumeran según su categoría de financiamiento de MHSA especificada.

### **CFTN**

A partir de junio de 2023, el departamento ha estado utilizando archivos de Excel compartidos para recopilar y rastrear datos que anteriormente se habían realizado con Avatar. El método Excel no es un enfoque recomendado dado el riesgo de perder información crítica. VCBH requiere un sistema secundario para mantener dicha información de manera adecuada. Como resultado, PowerApps se ha propuesto bajo el componente CFTN para el año fiscal 23/24.

Presupuesto: \$135,000

### **CSS**

Costo de administración para la digitalización de la Historia Clínica. El catalizador del esfuerzo de digitalización es mejorar la continuidad y la coordinación de la atención. Los niveles actuales de personal impiden que las solicitudes de registros médicos se completen de manera oportuna. La digitalización permitiría al departamento cumplir con las solicitudes de registros a tiempo para mejorar la atención al cliente. El segundo impulsor es la mejora de la continuidad de la atención entre los proveedores de atención, el sistema actual de archivo en papel impide que otros proveedores puedan acceder a los registros de forma remota. Pagar por apoyo adicional para digitalizar los registros mejoraría la atención al cliente y la coordinación de la atención entre los proveedores para los clientes de VCBH.

Presupuesto: \$700,000

### **PEI**

Girl Scouts of the Central Coast está desarrollando actualmente una Insignia de Concientización sobre la Salud Mental que se enfoca en hábitos saludables y afirmaciones positivas, una práctica basada en evidencia. La agencia está en el proceso de finalizar la insignia que los fondos pagarían para la implementación y la capacitación del personal para implementar la iniciativa.

Presupuesto: \$75,000

### **INN**

Cambio de título: El Proyecto de Innovación en el Envejecimiento de los Servicios Humanos que figura como Trauma y Recuperación se ha actualizado para que diga Programa Modelo Neuro secuencial.

## **Informe del Director Junta General de BHAB 20.11.2023**

### ***Actualizaciones generales:***

- **Noviembre tiene los siguientes días de importancia a destacar:**
  - Mes de la Herencia Nativa Americana
  - Mes Nacional de los Cuidadores Familiares
  - Mes de Concientización y Apreciación Sikh Estadounidense de California
  - Día Internacional de Concienciación sobre el Estrés – 1 de noviembre
  - Día de los Veteranos – 11 de noviembre
  - Día Mundial de la Bondad – 13 de noviembre
  - Día Internacional de los Sobrevivientes de Pérdidas por Suicidio – 18 de noviembre
  - Semana de Concientización Transgénero – 13 – 19 de noviembre
  - Día de la Memoria Transgénero – 20 de noviembre
  - Día Internacional del Hombre – 19 de noviembre
  - Semana de Concientización sobre el Hambre y la Falta de Vivienda – 13 – 18 de noviembre
  - Día de Acción de Gracias – 23 de noviembre

***\*Debido a Smart Care, no habrá un Informe de Datos de Consumidores Activos\****

### ***División de Acceso y Divulgación:***

- A principios de este año, el Departamento de Servicios de Atención Médica (DHCS, por sus siglas en inglés) proporcionó a los condados orientación sobre la implementación del servicio de Intervención Móvil en Crisis Basada en la Comunidad de Medi-Cal. La nueva guía nos ha permitido revisar la forma en que se prestan los servicios de crisis. Asegurarnos de implementar las Herramientas Móviles Estandarizadas de Crisis de DCHS y la capacitación básica y mejorada esencial, para equipar a nuestros Equipos Móviles de Crisis. Seguimos reclutando activamente para asegurarnos de contar con un sólido equipo multidisciplinario. Actualmente estamos trabajando para implementar un centro de despacho, con un equipo dedicado a manejar todas las llamadas que ingresan a nuestra línea de crisis/acceso, lo que permite que nuestro equipo móvil de crisis se concentre en brindar servicios de crisis en la comunidad.

### ***División de Servicios para Adultos:***

- La Fiesta de Invierno de VCBH para Clientes y sus Familias se llevará a cabo el jueves 7 de diciembre de 2023 de 5 a 8 p.m. Una vez más, los Elks serán amablemente los anfitriones de las festividades en su Oxnard Lodge (# 1443) y servirán una cena de pavo con todos los adornos. VCBH proporcionará transporte, entretenimiento, postres y regalos/premios para todos los asistentes.

- Los proyectos de Expansión de la Atención Comunitaria (CCE, por sus siglas en inglés) de VCBH están en marcha. El programa CCE fue establecido por AB172 para financiar la rehabilitación de centros de atención para adultos y personas mayores como parte de un esfuerzo más amplio en todo el estado para expandir la continuidad de vivienda y atención del estado, mejorar los resultados del tratamiento y prevenir el ciclo de falta de vivienda o institucionalización innecesaria. Varias de nuestras instalaciones locales de juntas y centros de atención están recibiendo mejoras muy necesarias (por ejemplo, nuevos techos, pisos, electricidad, plomería y remodelaciones de baños y cocinas). Además, algunos operadores están recibiendo subsidios operativos mensuales.
- El esfuerzo de vivienda de VCBH está tomando forma con la contratación de cuatro de los ocho empleados dedicados a la vivienda (es decir, dos Coordinadores de Servicios Comunitarios o CSC bilingües, dos Especialistas en Apoyo de Pares, con el reclutamiento de cuatro CSC adicionales en curso). Este personal apoyará los contratos de Vivienda Puente de Salud Conductual (BHBH, por sus siglas en inglés) y la subvención de la Ley de Segunda Oportunidad para clientes involucrados en la justicia.
- El Consejo de Prevención del Suicidio ha formado un subcomité de prevención del suicidio para centrarse en los veteranos militares y los socorristas. A pesar de que este subcomité todavía está en proceso, VCBH se encuentra en la etapa de planificación de un evento Empower Up Wellness para veteranos militares y socorristas que se llevará a cabo en 2024.
- Enlace al plan trienal de MHS: [MHSA Three Year Plan 23-26 Mid-Year Adjustment.pdf \(vcbh.org\)](https://www.vcbh.org/MHSA%20Three%20Year%20Plan%2023-26%20Mid-Year%20Adjustment.pdf)

### ***División de Servicios para Jóvenes y Familias (Y&F):***

#### **Aspectos destacados de la división**

- La División Y&F se complace en anunciar el desarrollo continuo de la programación de enfermería. Con la transferencia de otra enfermera, ahora tenemos tres dentro de nuestra división que brindan educación sobre medicamentos, apoyo farmacéutico, consultas al equipo de tratamiento y otro punto de contacto para las familias bajo cuidado. Esto ahora ampliará la capacidad de los proveedores de recetas para dedicar más tiempo a la atención directa del paciente.
- La División de Jóvenes y Familias celebró su Asamblea Pública Anual el 12 de octubre en Oxnard Beach Park en Oxnard. Asistieron casi 200 miembros del personal y cada programa se presentó con los colores de su equipo. El tiempo se dedicó a almorzar juntos, revisando los logros de la división y las metas para 2024. Todos participaron en actividades de formación de equipos y en un taller de atención plena del EAP del condado de Ventura. La tarde se centró en la resiliencia y el trabajo en equipo, ambos esenciales en medio de un cambio sin precedentes.

#### **Iniciativas y avances**

- La División Y&F está desarrollando el beneficio de Atención Administrada de Administración Mejorada de la Atención. Estamos en las primeras etapas de este nuevo proceso, pero nuestro personal ha podido colaborar con HCA en nuestro primer cliente.

### **Colaboraciones**

- Nuestro Coordinador de Servicios Comunitarios asignado a los 8 Centros de Bienestar VCOE inaugurales brindó 10 talleres en el primer trimestre del año fiscal 23-24. Los temas incluyen los signos y síntomas de la depresión, dónde obtener ayuda; Duelo Migratorio; adaptarse a vivir en un nuevo país; y ¿Qué es la Salud Mental? Las presentaciones se realizaron en español o inglés, dependiendo de las necesidades de la comunidad estudiantil.

### **Capacitación y Conferencias**

- Para Y&F, un médico principal y administrador de la clínica asistió a la Conferencia SCRP (Asociación Regional de los Condados del Sur) del 23 al 25 de octubre de 2023 en Pomona, California. Esta conferencia se centró en la supervisión clínica y las últimas prácticas para ayudar a los nuevos médicos a adquirir habilidades para convertirse en profesionales competentes. Como tenemos una gran cantidad de personal sin licencia, proporcionar una supervisión clínica de calidad es esencial para la prestación de servicios de calidad a los clientes.

### ***División de Servicios para el Abuso de Sustancias (SUS):***

#### **Prevención:**

- El reciente foro Facing Down Fentanyl celebrado en septiembre tuvo un alcance significativo en los medios de comunicación para informar a los residentes de todo el condado sobre la respuesta del condado a la crisis actual, utilizando anuncios en VCStar, Santa Paula Times, Ojai Valley News, Vida, the Breeze y todos los periódicos Acorn, creando más de 246,000 impresiones en todo el condado (*diapositiva*).
- La División de Servicios para el Uso de Sustancias lanzó un proceso de licitación competitiva para una amplia gama de Servicios de Prevención durante el primer trimestre de este año (agosto de 2023). Se prevé que los nuevos contratos comiencen en enero sobre la base de propuestas para abordar (a) el uso indebido de opioides y drogas ilícitas, (b) abordar las disparidades de salud en el uso de sustancias, (c) los daños del cannabis entre los jóvenes, (d) el consumo de alcohol entre menores de edad, (e) los servicios de medios y mensajería, y (f) las necesidades de investigación y evaluación.
- Con la creciente demanda de esfuerzos de prevención para satisfacer las necesidades de los jóvenes en edad escolar, la División lanzará otra Solicitud de Propuestas (RFP, por sus siglas en inglés) para organizaciones calificadas para proporcionar servicios de prevención en las escuelas en enero.

- VCBH colaboró con otras agencias del Condado, incluyendo el Sheriff, el médico forense, la salud pública, la atención ambulatoria, el centro médico del Condado de Ventura, la libertad condicional, el defensor público y la clínica de medicina de la adicción para crear el plan de gastos del fondo de liquidación de opioides de la primera fase que fue aprobado por la BOS el 26 de septiembre.

**COAST Forum Event Promotion Newspaper Ad Campaign**

REACH:  
 Camarillo  
 Fillmore  
 Moorpark  
 Ojai  
 Oxnard  
 Port Hueneme  
 Santa Paula  
 Simi Valley  
 Thousand Oaks  
 Ventura

TOTAL IMPRESSIONS:  
 246,299

- Acorn
- Amigos 805
- Breeze
- Fillmore Gazette
- Ojai Valley News
- Santa Paula Times
- VC Star
- Vida

**Servicios de tratamiento:**

- La VCBH FY23-24 DHCS County Engagement (auditoría) se llevó a cabo entre el 16 y el 27 de octubre.
  - El SUS se centró en los servicios de DMC-ODS y Subvención Global para el Abuso de Sustancias (SABG).
  - Esperamos recibir un CAP mínimo en las próximas semanas.
- Dos especialistas en tratamiento de alcohol y drogas y alcohol comenzaron en las clínicas Fillmore y A New Start for Moms.
- Nuevo trabajador estudiantil traído a bordo a la Clínica Ventura.
- Sublocade proporcionado en la clínica SUTS de Oxnard.
- Dos administradores de clínicas asistieron a la Conferencia de Supervisores Clínicos de la Asociación Regional de los Condados del Sur (SCR, por sus siglas en inglés) y aprendieron sobre la Supervisión Clínica Sensible al Trauma para ayudar a apoyar el bienestar de nuestro personal de atención directa.

**Servicios de DUI:**

- VCBH emitió una RFP para el programa DUI el 11 de agosto. La RFP se extendió y cerró el 27 de octubre. Actualmente en el proceso de puntuación de RFP.
- Las nuevas inscripciones para todos los sitios son 171.

***División de Calidad:***

**Garantía de calidad:**

- QA proporcionó orientación inicial y colaboró estrechamente con QI para garantizar la presentación de la Actividad Anual de Monitoreo del Condado (ACMA). QA continúa brindando consultoría a los equipos de operaciones relacionados con los recursos de planificación de proyectos para implementaciones importantes como Mobile Crisis Benefit, Peer Services y Contingency Management. Un objetivo importante de estas reuniones es fomentar la comunicación entre las unidades y aumentar la organización de los proyectos.
- El Equipo de Certificación del Sitio está colaborando con el Departamento Fiscal para lograr el estatus de proveedor de Medicare para VCBH. La solicitud ha sido presentada y está a la espera de revisión y aprobación. El plazo estimado para el proceso de aprobación es de 45 a 90 días.
- **Oficina de Políticas de VCBH:** La Oficina de Políticas continúa liderando el grupo de trabajo de desarrollo de políticas fiscales para apoyar a los equipos fiscales y de facturación en el desarrollo de políticas para respaldar la implementación de la Reforma de Pagos a partir del 1 de julio de 2023 y las operaciones fiscales a partir de entonces, en cumplimiento de las obligaciones regulatorias y contractuales. Se publicó la segunda política fiscal (Controles financieros internos) y se está ultimando una tercera (Honorarios profesionales de contratistas). Además, la Oficina de Políticas ha estado brindando apoyo en el desarrollo de proyectos y políticas para la implementación de los Beneficios de Crisis Móviles y los Incentivos para la Recuperación. Finalmente, la Oficina de Políticas completó con éxito la capacitación del personal de VCBH y los representantes de la CBO sobre el uso del nuevo Portal de Políticas como reemplazo de la Estadística de Políticas. La Oficina de Políticas ya no está en uso a partir del 1 de noviembre. La Oficina de Políticas comenzó el desarrollo de su biblioteca de políticas accesible de cara al público y que cumple con la ADA. La fecha prevista de implementación de este esfuerzo que actualizaría la biblioteca existente en el Portal de Políticas de VCBH es el 1 de marzo de 2024.
- **Revisión de utilización:** El equipo de UR continúa evaluando y monitoreando los desafíos y problemas después de la implementación de CalAIM y SmartCare. UR ha estado trabajando con el equipo de VCBH SmartCare en la creación de los informes de UR. UR colabora continuamente con las partes interesadas, VCBH y los proveedores de CBO, incluidos los hospitales psiquiátricos para pacientes hospitalizados agudos, para tomar decisiones informadas sobre la atención al paciente, la asignación de recursos y el cumplimiento de la documentación que se adhieren a las pautas, políticas y regulaciones clínicas relevantes. Además, UR aborda los problemas o problemas de documentación identificados en colaboración con el equipo de gestión de calidad para garantizar la precisión de la documentación y minimizar el riesgo de errores que podrían afectar la atención al cliente y provocar pérdidas financieras.

- Capacitación:** Los fondos de la subvención del SCRП apoyaron una conferencia de Supervisión Clínica en octubre de 2023 para reconocer las habilidades y la dedicación de nuestros Supervisores Clínicos. VCBH honró a 19 supervisores clínicos de VCBH que han apoyado la profesión, el departamento y la atención de calidad a través del apoyo a múltiples miembros del personal sin licencia. Capacitación BHC IV, Anna Alcalá, LMFT, hizo una presentación en la que se destacaron los avances que VCBH ha logrado en el apoyo a la supervisión clínica. La 3ª Ronda del Programa de Reembolso de Préstamos financiado por el SCRП se abrió el 1 de octubre de 2023. Los fondos de la subvención de SCRП respaldan cincuenta y dos adjudicaciones de reembolso de préstamos de \$7,500, a través de un proceso de solicitud supervisado por CalMHSA. Hasta la fecha, 38 miembros del personal han recibido premios. Hay 14 premios disponibles en esta ronda final: la fecha límite de solicitud es el 30 de noviembre de 2023 a las 5 p.m. PST.

La capacitación de VCBH apoyó las capacitaciones requeridas habituales, así como el Portal de Políticas y SmartCare, la RCP, la capacitación sobre desescalada del Instituto de Prevención de Crisis (proporcionada por facilitadores capacitados de VCBH) y Comprender y responder a la trata familiar. Las oportunidades de capacitación basadas en evidencia y clínicamente ricas en octubre de 2023 incluyeron: entrevistas motivacionales; Fundamentos Informados sobre el Trauma; Buscando seguridad; Derecho y Ética; Actualización del DSM 5TR; Competencia Básica: Supervisión Clínica, Tratamiento de Trastornos de la Conducta Alimentaria, Consultas y Serie de Capacitación en Evaluación de Psicólogos y Consultas de Casos.

### **Mejora de la calidad:**

- Auditorías y revisiones:** El equipo de QI lidera todas las auditorías, revisiones y planes de acción correctiva (CAP) para el departamento. La revisión del programa MHSA se llevó a cabo del 26 al 28 de septiembre, con 1 día de sesiones/discusión y 2 días de visitas al sitio. Los revisores fueron muy colaborativos y complementarios con la organización de la revisión por parte del equipo de VCBH y lo que estaban viendo y escuchando. El informe de resultados se enviará próximamente. La Revisión Trienal Trienal de MHP y DMC-ODS/SABG, ahora conocida como el Compromiso Específico del Condado de DHCS, se llevó a cabo del 16 al 27 de octubre, con sesiones virtuales cada día que abordaron diferentes áreas de los contratos de DHCS. La Revisión Externa de Calidad (EQRO, por sus siglas en inglés) de MHP y DMC-ODS para el año fiscal 23-24 se ha fijado del 5 al 7 de diciembre; El orden del día se está ultimando y en breve se enviarán las invitaciones a las sesiones, según proceda.
- Comité de Mejora de la Calidad:** Las reuniones iniciales del Comité de Mejora de la Calidad (QIC) y las reuniones del subcomité se han llevado a cabo bajo esta estructura nueva/revisada para el monitoreo continuo de la gestión de la calidad y el uso de la toma de decisiones basada en datos en todo el departamento. Este proceso involucra 7 áreas de enfoque diferentes e incluye al personal de VCBH en todos los niveles, así como a los contratistas y socios comunitarios.
- PIPS:** QI ahora tiene 5 proyectos de mejora del desempeño (PIP) que abordan varias áreas de mejora. Hemos desarrollado intervenciones para 3 nuevos PIP específicos para los cambios relacionados con CalAIM en la medición de elementos específicos para el seguimiento después de una visita a la sala de emergencias y la adherencia al tratamiento asistido por medicamentos (MAT). Además, estamos desarrollando un nuevo PIP de MH para apoyar la identificación de las

personas que deben inscribirse en VCPOP y continúa un PIP de SUS sobre la participación en los servicios.

- **Seguimiento de métricas de rendimiento:** QI está desarrollando un seguimiento y un informe continuos de las métricas clave de rendimiento y está trabajando con VC-Information Technology Services para diseñar un panel de datos de cara al público. La fase inicial de desarrollo se completará pronto, y se agregarán más métricas en el futuro.

#### **Historia Clínica Electrónica:**

- **CalMHSA EHR SmartCare:** SmartCare ha estado activo durante 4 meses. Los usuarios de front-end se están familiarizando y sintiendo más cómodos con el uso de SmartCare y los problemas se están abordando a través del soporte de VCBH o CalMHSA. Los problemas/tickets de Service Now de VCBH continúan rondando los 120. El departamento de TI está implementando un portal de autoservicio para introducir problemas. Esto automatizará la entrada de tickets y agilizará los grupos de resolución de problemas, al tiempo que eliminará el correo electrónico de AskSmartCare y la asignación manual de tickets. Facturación está trabajando para garantizar la configuración adecuada del acceso a los códigos de facturación para los programas y el personal, según el rol. Las reuniones de superusuarios que crean un lugar para abordar problemas y recopilar comentarios son muy concurridas y han pasado a ser una vez a la semana, ahora que la urgencia de la mayoría de los asuntos se ha ralentizado. VCBH se ha asociado con CalMHSA y Streamline (creadores de SmartCare) para garantizar que todos los informes estatales requeridos sean completamente funcionales en SmartCare y que se haya logrado un gran progreso.

#### ***Estrategia, Planificación y Servicios Administrativos:***

- **Certificación de Apoyo entre Pares:** VCBH ha otorgado paquetes de Certificación de Apoyo entre Pares a cuatro (4) organizaciones proveedoras por contrato que presentaron interés y completaron el formulario de solicitud. En los paquetes se incluye la tarifa de solicitud, la capacitación, las pruebas y la certificación; Sin embargo, los paquetes no incluyen la repetición de exámenes.
- **Integración Administrativa de Salud Conductual:** Los representantes identificados de VCBH continúan asistiendo y participando activamente en las reuniones del grupo de trabajo del DHCS para los Primeros Implementadores de Contratos Integrados.

## **Veteranos**

- Enlace: [Informe anual sobre el suicidio en las fuerzas armadas](#) : año calendario 2022, incluido el Informe de eventos de suicidio del Departamento de Defensa
- From Psychiatric Times - A New Approach to Reducing Suicide Risk Among Veterans (De los tiempos psiquiátricos: [un nuevo enfoque para reducir el riesgo de suicidio entre los veteranos](#))
- De CAMS-care Prevención del suicidio – [Perspectivas sobre el riesgo de suicidio entre el personal militar y los veteranos](#)
- Recursos - [Prevención del suicidio de VA:](#)
- Noticias – Todos los veteranos de la Segunda Guerra Mundial ahora son elegibles para la atención médica de VA: <https://news.va.gov/press-room/all-wwii-veterans-are-now-eligible-for-no-cost-va-health-care-and-nursing-home-services/>

## Colocaciones de la División de Adultos de VCBH a partir del 13/11/2023

Nivel	Instalación	Ubicación	Camas Disponibles	Clientes en colocación
Cerrado con llave	Vista del horizonte	Camarillo	16	15
	Centro de Salud y Rehabilitación Sylmar	Sylmar	N/A	26
	Transiciones psiquiátricas de California	Delhi	N/A	1
	Crestwood MHRC	Bakersfield	N/A	3
	Cuidado de la salud en Parkside	El Cajón	N/A	20
	Alturas de vista	Los Ángeles	N/A	36
Total				101
Desbloqueado	Casa Hillmont	Camarillo	15	15
	Crestwood El Puente	Bakersfield	N/A	0
	Clínica Ann Sippi, Bakersfield	Bakersfield	12	11
	Clínica Ann Sippi, Los Ángeles	Los Ángeles	12	10
	Casa de Esperanza (Casas B, C y D)	Camarillo	45	45
Total				81
Pensión y cuidados	Casa de Esperanza (Casa E)	Camarillo	15	15
	Brown's Board & Care	Oxnard	10	9
	Álamo	Saticoy	24	20
	Saundra Jarmon's	Oxnard	6	3
	Mansión del amanecer	Oxnard	60	46
	Thompson Place (antes La Siesta)	Ventura	26	26
Total				119
Atención Residencial para Personas Mayores	Los Olmos	Ventura	54	44
	Oak Place (anteriormente Hickory House)	Camarillo	34	36
Total				80
Centros de Enfermería especializada	Teleasistencia La Paz	Paramount	N/A	4
	Vida para personas mayores de Pasadena	Pasadena	N/A	1
	Vista Knoll	Vista	N/A	8
Total				15

# PROCESO DE PLANEACIÓN COMUNITARIO

## LEY DE SERVICIOS DE SALUD MENTAL PLAN DE TRES AÑOS 2023-2026 AJUSTE A MITAD DE AÑO

Agradecemos su participación en el Proceso de Planeación Comunitario. Por favor acompáñanos para escuchar los últimos adelantos y para brindar tus comentarios, incluyendo sobre el ajuste de más de 30 millones de dólares.

Vea el Plan de Tres Años actualizado aquí: [www.SaludSiempreVC.org/mhsa](http://www.SaludSiempreVC.org/mhsa)

## ACOMPÁÑENOS EN LA AUDIENCIA PÚBLICA LUNES 20 DE NOVIEMBRE DE 2023 • 1:00–3:30PM

### ACOMPÁÑENOS EN PERSONA

Ventura County Behavioral Health  
Training Room, 1er piso  
(Salón de Entrenamiento)  
1911 Williams Drive, Oxnard, CA 93036

Para ver información sobre la junta, vaya a  
[www.VCBH.org/reunion-general](http://www.VCBH.org/reunion-general)

### O ÚNASE EN LÍNEA A TRAVÉS DE ZOOM

Para detalles del Zoom, vaya a  
[www.VCBH.org/reunion-general](http://www.VCBH.org/reunion-general)

Para más información, contacte a: [MHSA@ventura.org](mailto:MHSA@ventura.org)

Se brindará interpretación.